



Winhotel PMS

Listado Cancelaciones y No Show

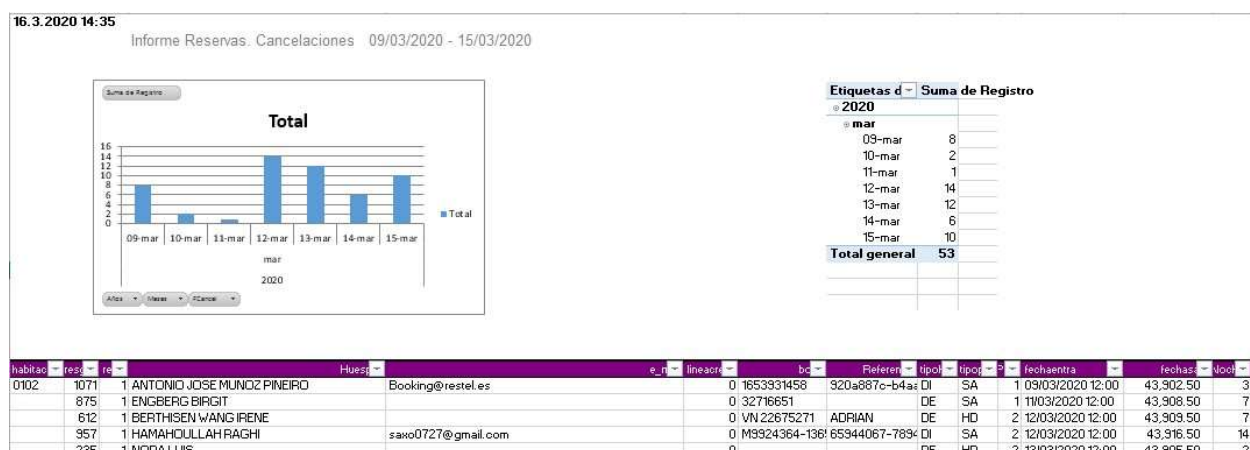
Documento	Winhotel PMS. Listado Cancelaciones y No Show
Tipo Documento	Público
Destinatario	Usuario final
Autor	Linnea Guijosa
Fecha de creación	Monday, March 16, 2020
Producto	PMS
Versión Doc	1.0
Última modificación	16/03/2020

Registro de cambios en documento

Fecha	Versión	Autor	Descripción
16/03/2020	V.1	Linnéa Guijosa	Documento Inicial

Listado de Cancelaciones y No Show

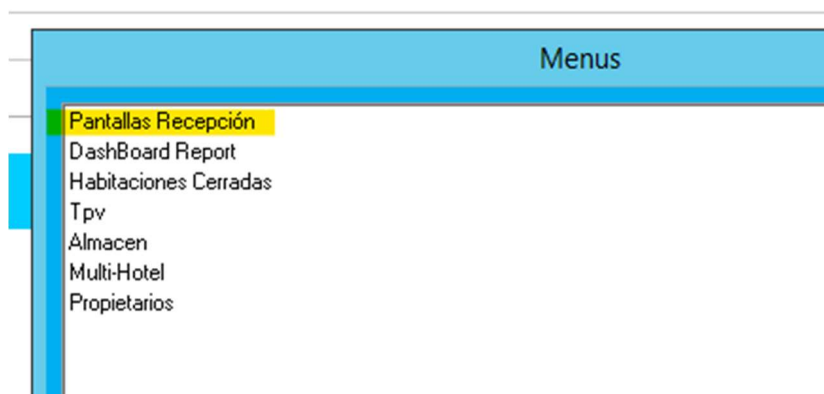
El listado de cancelaciones y no show es una herramienta importante para tener conocimiento de los ingresos no generados y el nuevo estado de nuestro inventario en el hotel.



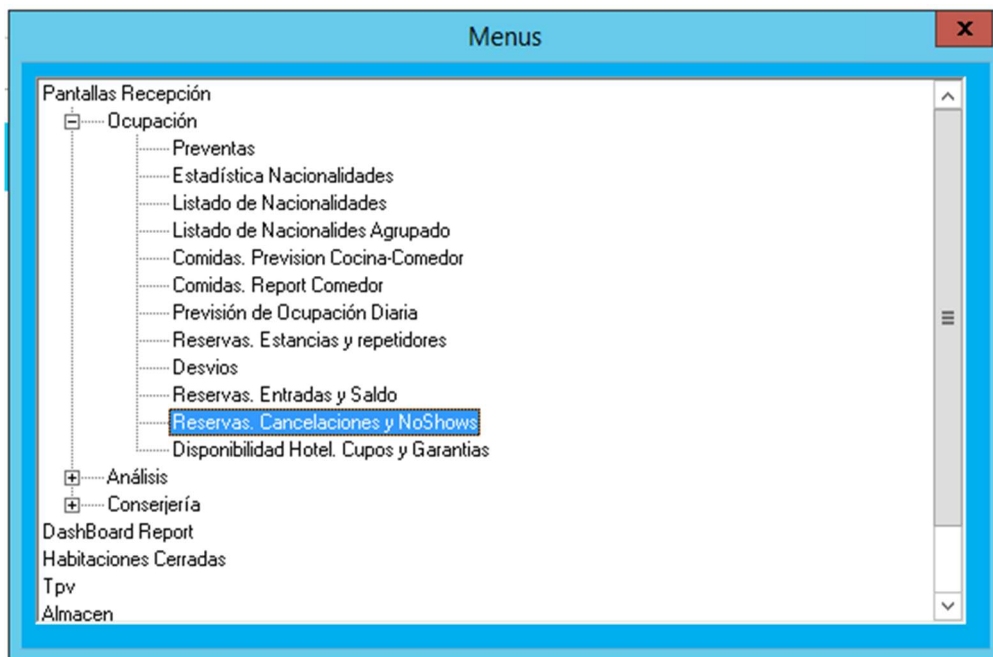
Una vez hemos entrado en el aplicativo Winhotel PMS y hemos activado el hotel, pulsaremos sobre la pestaña 'Análisis':



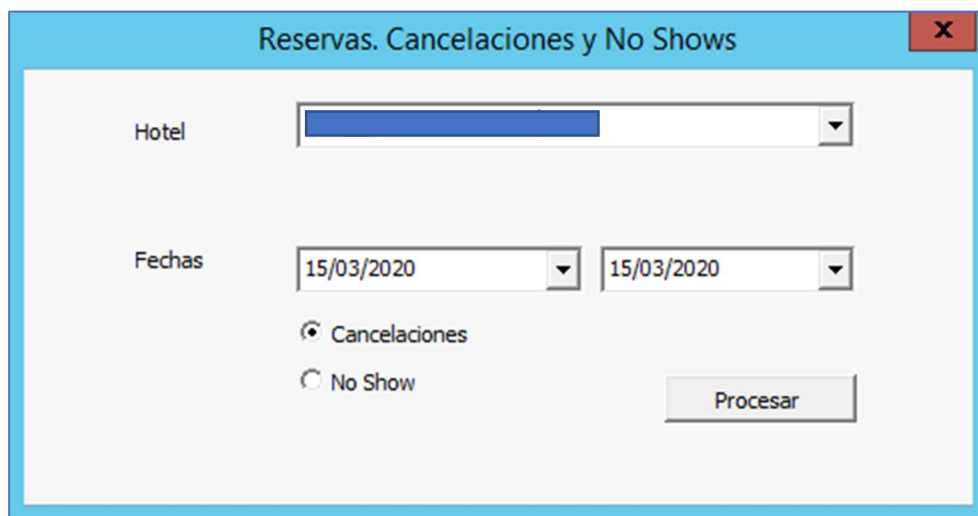
En el menú de iconos seleccionamos 'Excel' y se nos abrirá en la barra de tareas una hoja de Excel, debemos aceptar los permisos para Activex y a continuación seleccionaremos haciendo doble clic con el botón derecho del ratón dentro del menú que nos aparece a modo de ventana emergente '**Pantallas Recepción**':



Nos aparecerán varios submenús con los distintos listados disponibles, en este caso desplegaremos el submenú 'Ocupación' y haciendo doble clic pulsaremos sobre '**Reservas. Cancelaciones y No Shows**'.



A continuación, nos aparecerán distintos filtros para seleccionar, entre ellos si queremos ver cancelaciones o no shows y además el rango de fechas en el que se han realizado las cancelaciones/no shows.



Para visualizar el listado una vez hemos filtrado, pulsaremos sobre '**Procesar**' y nos aparecerá el listado, de la siguiente manera:



Si deslizamos la barra de desplazamiento hasta las columnas finales encontraremos detalle sobre la fecha en la que se realizó la cancelación y además el usuario que la realizó:



Nombre de archivo: Winhotel PMS

Directorio:

\\whserver\DADES\Implementación\INSTALACIONES\
Winhotel 40\Documentacion\DOCUMENTOS PUBLICOS\Manuales WH40

Plantilla: C:\Users\l.guijosa\Documents\Plantillas personalizadas
de Office\Manual.dotx

Título: Winhotel PMS. Listado Cancelaciones y No Show

Asunto:

Autor: Linnea Guijosa

Palabras clave:

Comentarios:

Fecha de creación: 16/03/2020 12:03:00

Cambio número: 7

Guardado el: 16/03/2020 15:35:00

Guardado por: Linnea Guijosa

Tiempo de edición: 212 minutos

Impreso el: 16/03/2020 15:36:00

Última impresión completa

Número de páginas: 5

Número de palabras: 292 (aprox.)

Número de caracteres: 1,611 (aprox.)