



Winhotel PMS

Manual procedimientos.
Segmentación

Documento	Winhotel PMS. Segmentación
Tipo Documento	Público
Destinatario	Usuario final
Autor	Línea Guijosa
Fecha de creación	Wednesday, July 17, 2019
Producto	PMS
Versión Doc	1.0
Última modificación	01/10/2019

Registro de cambios en documento

Fecha	Versión	Autor	Descripción
17/07/2019	V.1.0	Linnéa Guijosa	Documento inicial
01/10/2019	V.1.0	Linnéa Guijosa	Revisión del documento

Contenido

Contenido	3
Introducción	4
Parametrización.....	4
1.1 Segmentación por reservador	5
1.2 Segmentación por reserva	7

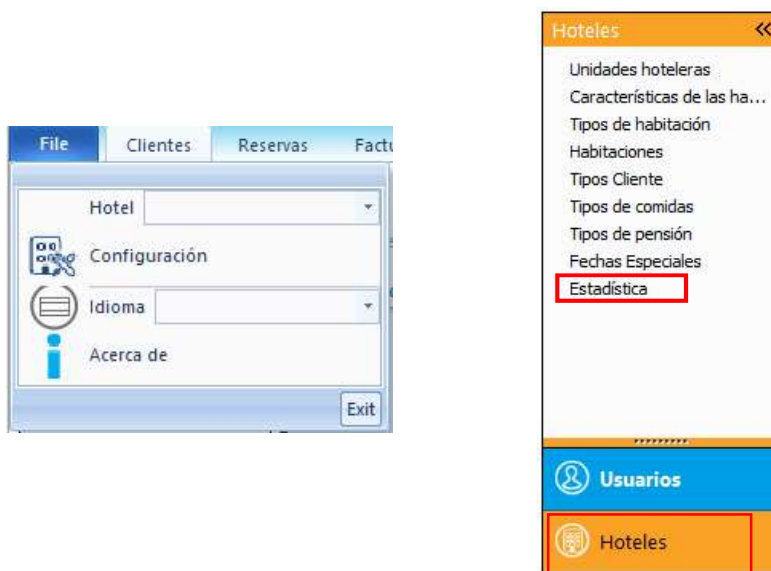
Introducción

Winhotel PMS tiene incorporado un sistema de segmentación, mediante el cual podrá realizar un seguimiento óptimo de los segmentos principales o subsegmentos con los que se desee trabajar.

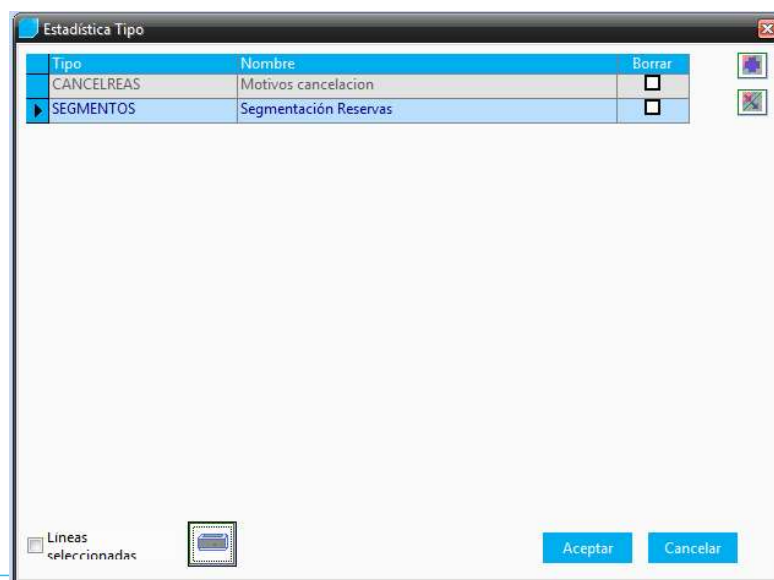
Este documento define los pasos a seguir para realizar la correcta parametrización de su Segmentación de Mercado en Winhotel PMS.

Parametrización

Para dar de alta un segmento, puede realizarlo desde el punto de menú **[Configuración][Hoteles][Estadística]**

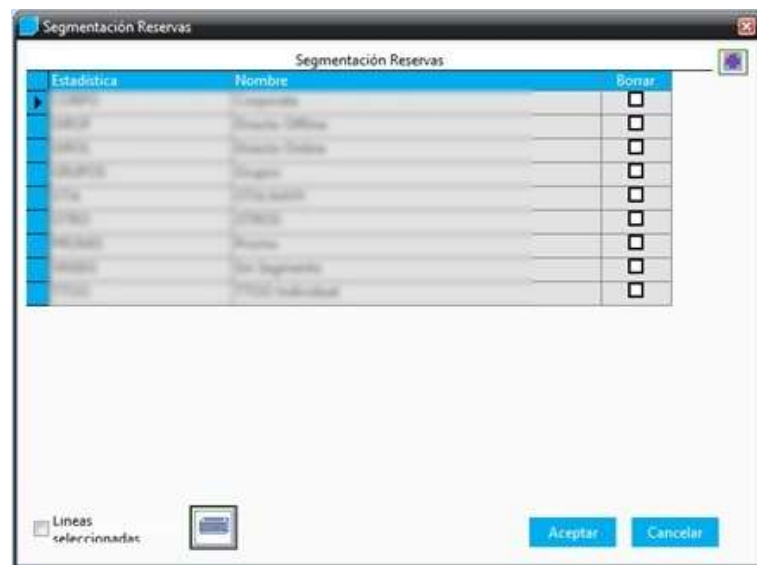


Se mostrará una ventana emergente donde se mostrarán los Grupos de Segmentación, cada grupo puede contener un número ilimitado de segmentos, para configurar grupos de segmentación y sus subsegmentos seguiremos los pasos a continuación:



En este ejemplo veremos un grupo de segmentación general, llamado 'Segmentos'.

- Para agregar un grupo de segmentación, pulsamos sobre  y se mostrará una nueva línea a rellenar:
 - Campo 'Tipo':** determinaremos una etiqueta para el grupo de segmentación.
 - Campo 'Nombre':** determinaremos una corta descripción para el grupo de segmentación
- Una vez creado el grupo de segmentación, presionamos 'Aceptar' y deberemos cerrar la ventana emergente y volverla a abrir para que el botón que nos da acceso a la pantalla de subsegmentos se active.
- Para acceder a la pantalla donde definiremos los distintos segmentos, pulsamos sobre el botón  y aparecerá otra pantalla emergente:



- Procederemos a realizar el mismo procedimiento que en el punto 1. Pulsamos el botón  para agregar una línea nueva, para guardar presionaremos 'Aceptar'. Se puede agregar un número ilimitado de segmentos.

1.1 Segmentación por reservador

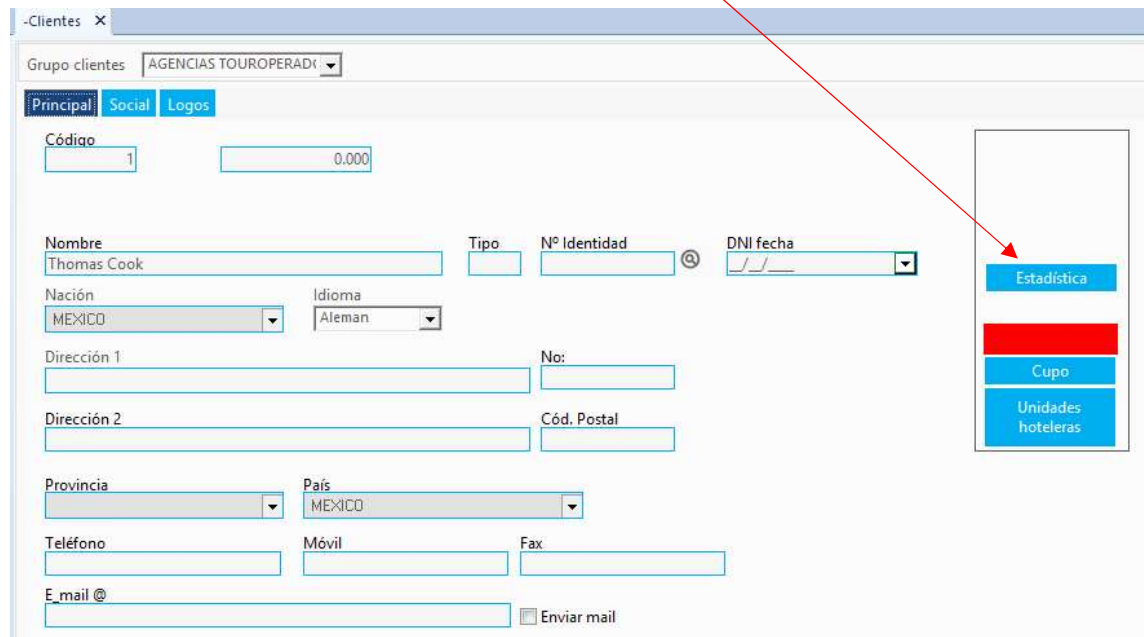
En Winhotel PMS se puede definir la segmentación de cada reserva por 'Reservador'. De esta manera toda reserva futura automáticamente heredará esta configuración.

Desde el menú de configuración 'Mantenimiento de Clientes' definiremos a cada 'Agencia/Reservador' a qué segmento pertenece.

- Una vez abierta la pantalla 'Mantenimiento clientes', seleccionamos el grupo de clientes en el menú desplegable:

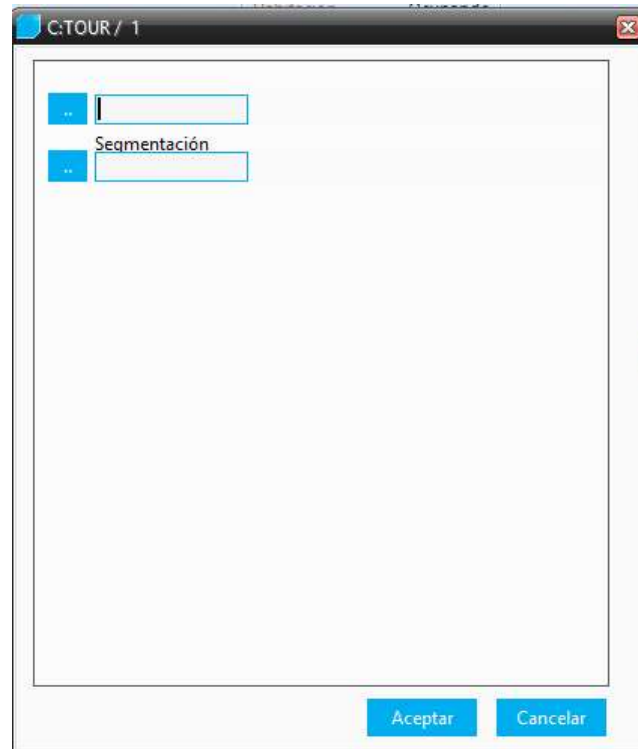


2. Cuando hayamos seleccionado el 'Reservador' que deseamos asociar a un segmento, pulsaremos sobre el botón **Estadística** que encontraremos en la barra lateral derecha de la pantalla.

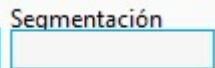


The screenshot shows the 'Clientes' window with the 'AGENCIAS TOUROPERAD' group selected. The form contains fields for personal and contact information. On the right sidebar, there are four buttons: 'Estadística' (highlighted with a red arrow), 'Cupo' (red), and 'Unidades hoteleras' (blue). The 'Estadística' button is the one to be clicked according to the instructions.

3. Nos aparecerá una ventana emergente con los distintos grupos de segmentación que hayamos configurado previamente:



The modal window titled 'C:TOUR / 1' displays a list of segmentation groups. The first group is labeled 'Segmentación' and has a blue button next to it. At the bottom of the window, there are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

4. En la pantalla anterior pulsaremos sobre el botón   para así mostrar y seleccionar de entre los segmentos que hemos definido anteriormente.



5. Bastará con pulsar en la casilla de verificación en el campo 'Incluir' y seleccionar 'Aceptar' para guardar, la pantalla se mostrará de la siguiente manera:



Este procedimiento deberemos repetirlo con tantas Agencias/Reservadores queramos incluir en un segmento.

1.2 Segmentación por reserva

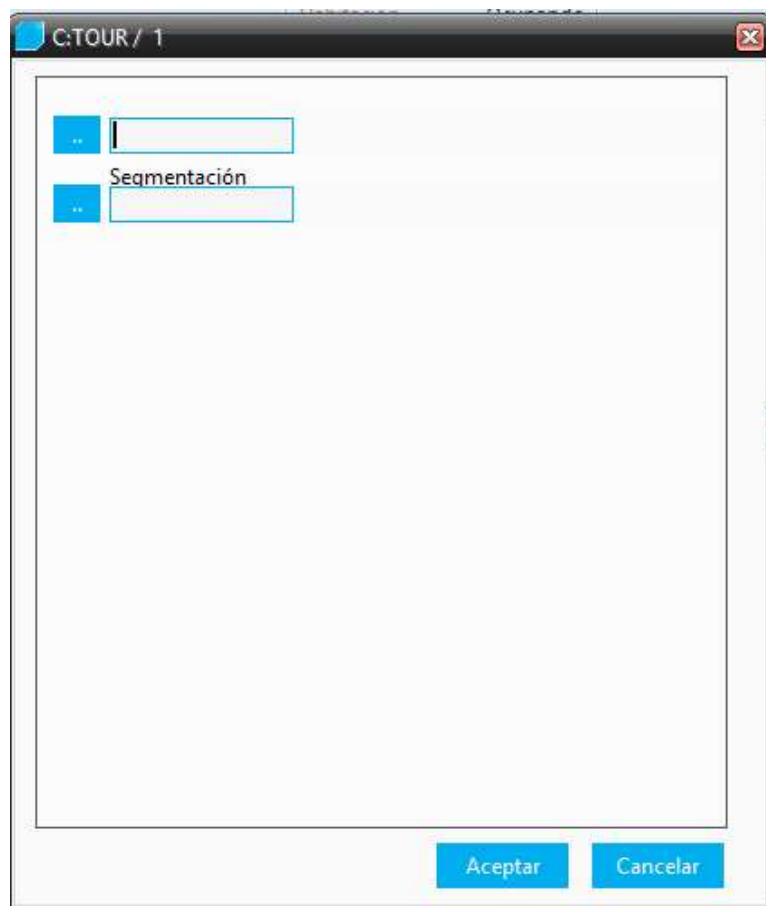
Si necesitamos asignar un cupo a una determinada reserva, seguiremos el siguiente procedimiento:

1. Una vez hemos activado el hotel y por tanto el entorno de trabajo diario.

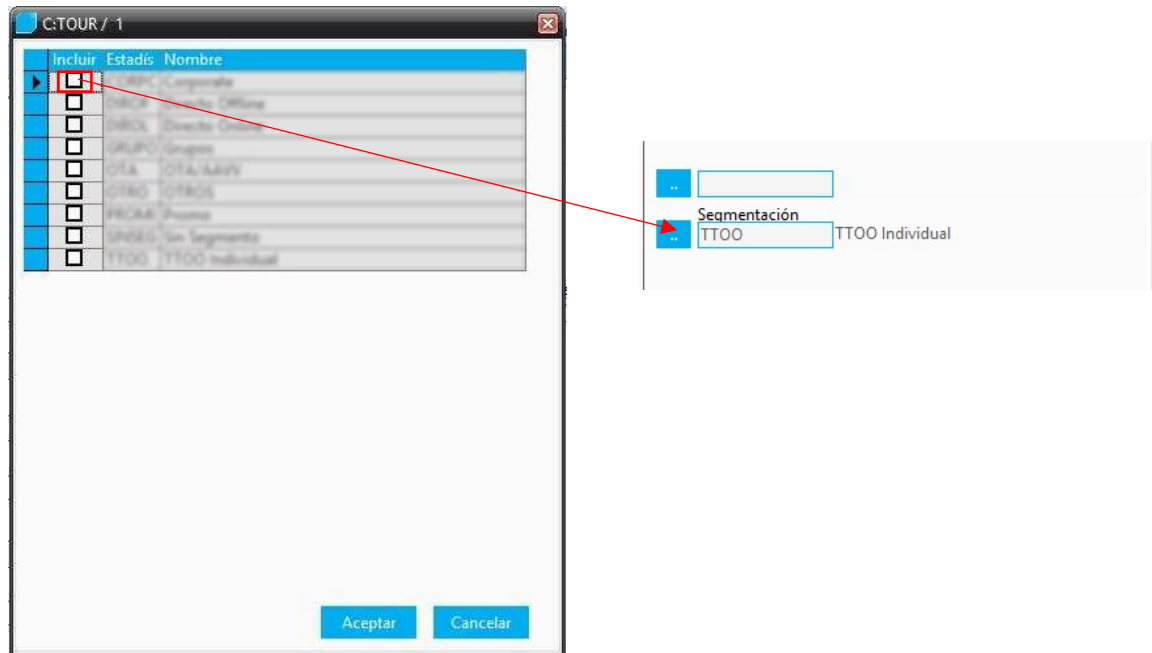
Desde la pantalla de la 'Reserva' pulsamos el botón  que se encuentra en la barra superior.



2. Se nos abrirá en una ventana emergente la pantalla 'Grupos de Segmentación':



3. En la anterior pantalla llevaremos a cabo el mismo procedimiento descrito para asociar un Reservador a un segmento. Debemos seleccionar el grupo de segmento predefinido y presionamos sobre el segmento preferido.



Así quedará asociado el segmento a la reserva seleccionada.