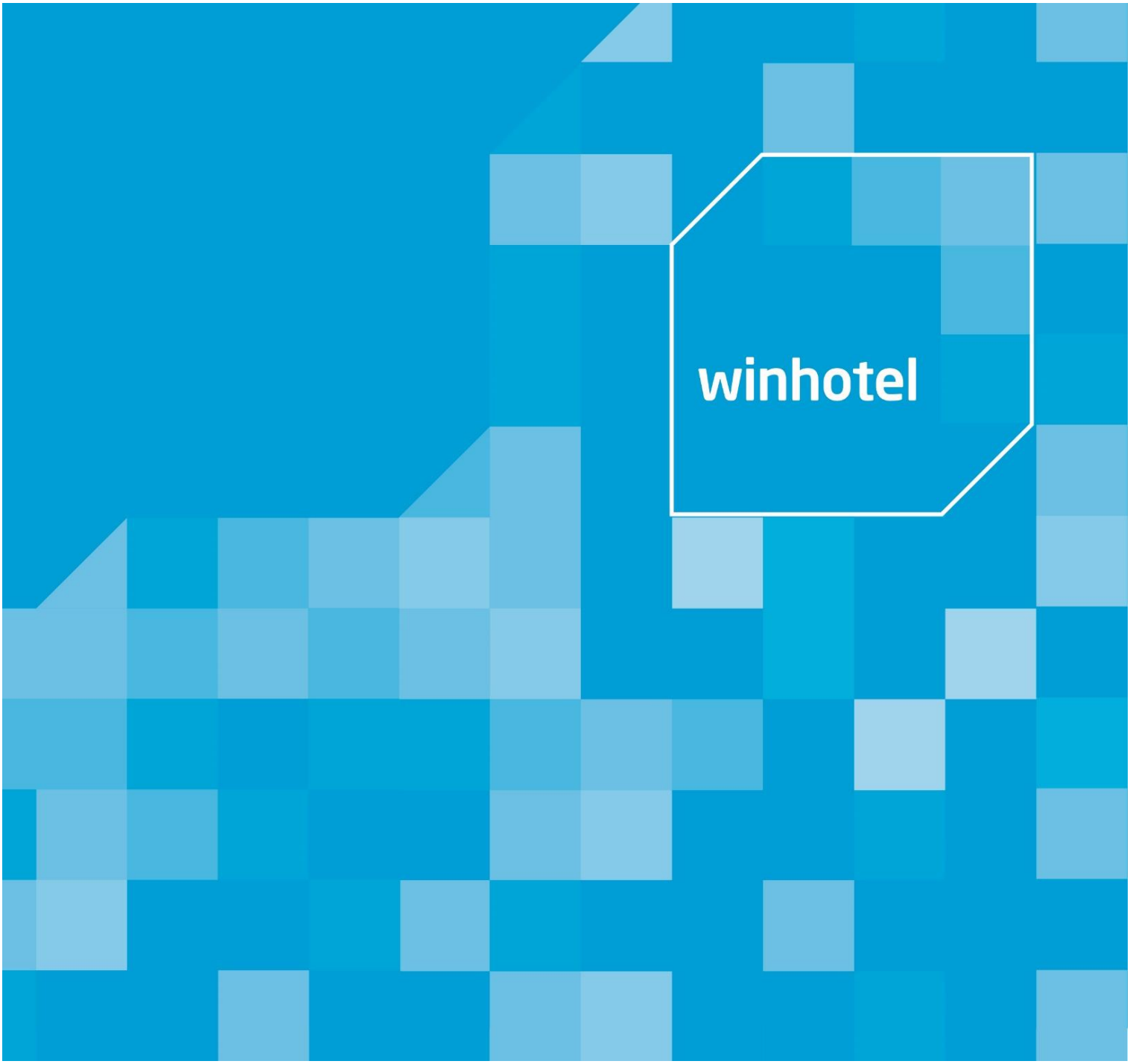


Winhotel PMS.

Nota de versión 4.1.14

WINHOTEL SOLUTION

1. Documento

Documento	**PR03 ES060 Winhotel SQL Nota de version 4.1.14 v.2.docx**
Tipo Documento	Publico
Destinatario	Clientes
Autor	Winhotel Solution
Fecha de creación	01/01/2019
Producto	Winhotel PMS
Versión Doc.	v.2
Última modificación	20/03/2019

2. Contenido

1. DOCUMENTO 2
2. CONTENIDO 3
3. INTRODUCCIÓN. 8
4. RECEPCIÓN SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS 8
4.1. Gestión de Depósitos. Entrega y devolución de elementos y garantías. 8
Introducción. *8*
Parametrización *8*
Elementos para Depósitos/Fianzas. *8*
Caja para ingreso/devolución de depósitos. *9*
Gestión Depósitos y/o Fianzas *11*
Entrada de Deposito. *11*
Teclas de función Rápidas. *11*
Búsqueda y relación de Depósitos. *13*
Devolución de Deposito o Fianza *15*
Control de caja de depósitos. *16*
4.2. Planning Visual v2. Diferente tarifa/precio por habitación asignada. 17
4.3. Planning Visual v2. Prolongar reserva, y asignación multiple 19
4.4. Planning Visual v2. Filtrar reservas mostrada , por su estado. 20
4.5. Planning Visual v2. Previsión de bloqueos. 21
4.6. Planning Visual v2. Cambio de habitación. Opción habitación de buscar por diferente/mismo tipo 22
4.7. Planning Visual v2. Acceder directamente a las líneas de factura 22
4.8. Planning Visual v2. Menú contextual. Check-in, Cancelar, Eliminar Reserva 24
4.9. Planning Visual v2. Reservas de Grupo. Nuevas acciones en en menu contextual. 24
4.10. Reservas. Gestión de "No Shows". Reactivar Reserva 33
4.11. Reservas. Gestión de "Cancelaciones" 35
4.12. Reservas. Cancelaciones. Motivos de 38
4.13. Quick Cardex. Pantalla Reservas. Entrada rápida de datos de clientes. SCAN / OCR. Impresión documentos Registro Policía. 40
4.14. Quick Cardex. Clientes Ocupando 43
4.15. Quick Cardex. Campos complementarios. 45
4.16. Quick Cardex. Validación de campos. Códigos Postales. 46
4.17. Clientes Ocupando. Opción de mostrar 1 cliente principal o todos los ocupantes. 46
4.18. Búsqueda de Reservas. Añadidos campos adicionales 47
4.19. Búsqueda de Facturas. Añadidos campos adicionales 47
4.20. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de selección e impresión múltiple 48
4.21. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de cobro múltiple 49
4.22. Búsqueda de Reservas/Facturas/Clientes. Tecla Rápida apertura 50
4.23. PMS Gestión de usuarios. Cambiar Contraseña. 50
4.24. PMS Abonar Factura. Opción de abonar también cobros. 51
4.25. Cupos Garantía. 53
4.26. Disponibilidad Hotel. Con/Sin Garantia. 53
4.27. Gestion multiple Cupo. Cupos Upgrade o Superior 54
4.28. PMS Fecha Emisión Reserva. Bloqueo Edición. 55
4.29. PMS Porcentaje Reserva. Ocultar campo 56

4.30. Modificación de Grupo. Añadida opción de cambiar tarifas. 57
4.31. Ecotasa 2018. Nueva parametrización para Larga Estancia 57
4.32. Anticipos / Depósitos a cuenta. Texto/concepto parametrizable 58
4.33. Anticipos. Listado Anticipos Pendientes, Añadidos campos 59
4.34. Habitaciones Libres. RoomStatus y Colores. 60
4.35. Búsqueda Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios. 61
4.36. Asignar Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios. 61
4.37. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados. 62
4.38. Asignar Habitaciones. Opción de Ordenar 63
4.39. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados. 63
4.40. DNIs. Validación de documentos de identidad en ficha de cliente. NIF.CIF. DEID 64
4.41. QuickPrint Factura. Impresión directa de factura sin previsualizar. 66
4.42. Nº. Tarjeta de crédito enmascarado. 66
4.43. Registro "log" de acciones de bloqueos de habitaciones. 66
4.44. Listado de Reserva. Fecha de emisión. 66
4.45. Reservas. Adjuntar Documentos. En estado "S" 68
4.46. Planning Visual. Información de Reserva 68
4.47. Listado Resumen de Facturas. Bono Extendido 69
4.48. RoomStatus. Colores Homogenizados. 69
4.49. Comidas en reservas. Poner a 0 comidas para día en concreto. 70
4.50. Facturación automática. Nuevo criterio. 71
4.51. Facturación. Posibilidad de emitir facturas con retenciones IRPF. 71

5. RECEPCIÓN SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS. 74

5.1. Incidencia en la carga de Datos policía en entorno MultiHotel. 74
5.2. Planing Viusal. 74
5.3. Datos de cabecera se superponen 74
5.4. Saldos de facturas. Decimales no redondeados. 74
5.5. Cobros de facturas. Contabilidad, remesas no suma correctamente. 74
5.6. Listado Comprobación de Facturación. Entradas 74
5.7. Listado de cierre, Total Agencia. Tiene en cuenta reservas "C" y "N" 74
5.8. Reservas de integración no generan Comidas 74
5.9. MultiUnidad. Error al grabar cardex de cliente 74
5.10. Duplicad de tarifa al utilizar Wizard. 75
5.11. Duplicad de tarifa al utilizar "Repetir líneas de facturas". 75
5.12. Producción cierre. Servicios desborde en abonos 75
5.13. Error en la tarjeta de Registro. 75
5.14. Salidas con saldo pendiente , decimales. 75
5.15. Busqueda de facturas, no filtra "settings" de seguridad usuario. 75
5.16. Contabilidad. Entorno Multihotel no contemplado. 75
5.17. Listado de bloqueos. No imprime en listado de bloqueos. 75
5.18. Listado de E/S/O. Total final, no suma correctamente. 75
5.19. Recuperar habitaciones borradas, no genera registros de habitación ocupada. 76
5.20. Recuperar habitaciones canceladas, entorno Multihotel produce error. 76
5.21. Traducción "¿Desea descancelar la reserva?". 76
5.22. Listado de comprobación facturación desconfigurado. 76
5.23. Cargos Habitación. Duplicidad en múltiples ocupantes. 76

5.24. Facturación Automática. Aparece reservas en estado "C" o "N". 76
5.25. Listado Saldo Pendiente Facturación. Signo incorrecto. 76
5.26. Bloqueos desde Previsión de Bloqueos, no se muestran en Gobernanta. 77
5.27. Creación de Reservas desde Planning Visual. Fecha emisión incorrecta. 77
5.28. Estado de habitación incorrecto al realizar un cambio de habitación. 77

6. CONTRATOS. 77

6.1. Copiar temporadas producía saltos de fechas. 77

7. AEAT. INTEGRACIÓN SII. SUMINISTRO INMEDIATO DE INFORMACIÓN. 78

7.1. Nuevo interface Winhotel AEAT - SII. CANARIAS 78

8. INE. INTERFACE XML PARA ESTADÍSTICA INE/STAC. 78

8.1. Nuevo interface XML para INE/IStac. 78

9. INFORMES WEB. REPORTING EN NAVEGADOR WEB 80

9.1. Winhotel Reporting WEB 80
9.2. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Previsión Ocupación y Producción 80
9.3. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Comercial Origen Reserva. 81
9.4. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Ocupación y Disponibilidad. 82

10. TPV/POS SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 83

10.1. **TPV. 4.5. PLANO DE MESAS** 83
10.1. **TPV. 4.5. Numero de comensales al abrir mesas.** 85
10.1. **TPV. 4.5. Nombres / Etiquetas sobre mesas en el servicio diario.** 87
10.2. Nueva pantalla para división de ticket. "Split de ticket". Dividir ticket. 91
10.3. "Split de ticket". Dividir ticket por `n' cuentas /tickets. 91
10.4. Asignar Colores a botones acción. Cobro. 92
10.5. Impresión directa de ticket/comanda. 92
10.6. Posibilidad de imprimir un ticket con invitación. 93
10.7. Tips. Propinas. Posibilidad de "Quitar propina" en el momento de imprimir ticket. 93
10.8. Descuentos por Líneas de Ticket. 93
10.1. Nuevo formato de impresión 95
10.1. Minimizar pantalla TPV 96
10.1. Nueva paleta de colores/layout de trabajo 96
10.1. Paneles editables en pantalla TPV 97
10.1. Colores personalizables para Familias, Articulo, Cajas cobro. 98
10.1. Botones visibles/ocultos en la pantalla principal 99

11. TPV/POS SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS. 100

11.1. Revisión pantalla de Paneles. 100
11.2. Cargos duplicados en habitación. 100
11.3. Descuento 100% afecta a propina 101
11.4. Error al recuperar Tickets. 101
11.5. Duplicación al recuperar tickets. 101
11.6. Zeta. Liquidación cuando todo el importe es crédito produce incidencia. 101
11.7. Agrupar líneas de tickets a 0- 101

12. ALMACEN GESTIÓN PEDIDOS. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 101

12.1. PEDIDOS. GESTIÓN DE PERMISOS POR USUARIO. 101

13. ALMACEN SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 104

13.1. ALMACÉN, REVISIÓN DE "LOGO" EN LA IMPRESIÓN DE LISTADOS. 104
13.2. ALMACÉN, HABILITAR CHANGEPASSWORD 104
13.1. NUEVO ARTICULO. ALTA CON NUMERACIÓN CONSECUTIVA AUTOMÁTICA EN FAMILIA 105

14. ALMACEN SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS. 107

14.1. MULTIHOTEL. AL CONTABILIZAR INVENTARIO NO TIENE EN CUENTA UNIDAD HOTELERA. 107
14.2. ARTICULO- IMPUESTO. NO SE GRABA CORRECTAMENTE. 107
14.3. BUSQUEDA DE PROVEEDORES. "DOBLE CLICK" ERRÓNEO 107

15. CENTRALITA SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 108

15.1. CENTRALITA, ASTERIK. 108

16. GOBERNANTA SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 108

16.1. GOB, AÑADIR BOTÓN REFRESCO, Y MAXIMIZAR PANTALLA HABITACIONES 108

17. GOBERNANTA SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS. 108

17.1. GOB, NOMBRE DE CAMARERAS NO SE MUESTRAN EN LISTADOS. 108
17.2. GOB, POSIBILIDAD DE FILTRAR LISTADO DE CAMARERAS PARA UN FILTRO ESPECIFICO DE CAMARERA. 108

18. SSTT 108

18.1. BORRAR PARTES EN MÓDULO DE SSTT 108
18.2. SSTT - PARTES DE TRABAJO/HOJA DE TRABAJO: MOSTRAR EL NOMBRE DE DEPARTAMENTO DE LA AVERÍA. 109

19. INTERFACE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA 109

19.1. EFACTURA - NUEVO CAMPO "EFACTURATIPODESCUENTO" PARA ESPECIFICAR LOS TIPOS DE DESCUENTOS. 109
19.2. EFACTURA DESCUENTO GLOBAL - INF OPC POR DESCUENTO ESPECIAL 109

20. EXCEL. XLA40. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS. 110

20.1. DASHBOARD. CUADRO DE MANDO EJECUTIVO INTEGRAL. ENGLISH VERSIÓN 110
20.2. INFORMES COMERCIALES. PICKUP. ESTADO DE VENTAS A FECHA. 118
20.3. INF. COMERCIAL. PICKUP. ESTADO VENTAS A FECHA 118
20.4. INF. COMERCIAL. PICKUP. COMPARADO ANUAL OCUPACIÓN Y PRODUCCIÓN. 121
20.5. INF. COMERCIAL. PICKUP. DETALLE RESERVADOR 125
20.6. INF. PREVISIÓN OCUPACIÓN Y PRODUCCIÓN. REDONDEAR IMPORTES FINALES 127
20.7. FACTURACIÓN POR SERVICIOS 128
20.8. INFORME COMERCIAL SEGMENTOS. AÑADIDO FILTRO TIPO ESTADÍSTICA 130
20.9. LISTADO DE PREVISIÓN DE OCUPACIÓN, OPCIÓN DE MOSTRAR DETALLE DE PAX ENTRAN/SALEN POR DIA. 131
20.10. INFORME DISPONIBILIDAD CUPO GARANTÍA Y HOTEL COMBINADO. SELECCIÓN DE CUPOS GARANTIA. 139
20.11. PRODUCCIÓN PREVISTA. AGRUPADO POR RESERVADOR 141
20.12. TPV. ANÁLISIS VENTAS. DETALLE DE PROPINAS. 142
20.13. TPV. ANÁLISIS VENTAS CAMARERO. DETALLE DE PERSONAS ATENDIDAS. 143
20.14. INFORME PREVISIÓN DE PRODUCCIÓN CON DESGLOSES DE SERVICIOS. 144

21. EXCEL XLA40. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS. 144

21.1. PRODUCCIÓN PREVISTA. DESCARTAR RESERVAS ESTADO "C" Y ESTADO "N" 144
21.1. FUNCIÓN "PRODUCCIÓN PREVISTA" 145

22. INTEGRACIÓN CONTABLE. 145

22.1. SAP BUSINESS ONE. (CONTAB) 145

23. CONTROL PRESENCIAL COMEDOR, PENSIONES. 145

24. INTERFACE REGISTRO POLICÍA. 145

25. TPV MOBILE. 145

25.1. CAMBIOS EN EL PROCEDIMIENTO DE "LOGIN" MOBILE. 145
25.2. COBRAR E INVITAR EN 1 MISMO TICKET. 146
25.3. TPV MOBILE. NUEVA GESTIÓN DE PERFILES DE IMPLEMENTACIÓN MOBILE. 146

26. QUERYPROCESOR 147

26.1. QUERYPROCESOR. NUEVO PORTAL DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DEL SERVICIO. 147

27. INTEGRACIONES PROVEEDORES EXTERNOS 148

27.1. INTEGRACION OMNIBEES 148
27.1. INTEGRACION VERTICAL BOOKING 149
27.1. INTEGRACION ROOMCLOUD. PARITY ROOM 149
27.1. INTEGRACION SIDETOURS. 149
WORKITEM: 149
27.1. INTEGRACION BI4HOTELIERS. 149
27.1. INTEGRACION HOTELINKING 149
27.1. INTEGRACION WIFI EURONA/KUBI 150
WORKITEM: 150
27.2. SITEMINDER. BONO/LOCALIZADOR DE OTA EN EL PMS 150
27.3. SITEMINDER. PRODUCTOS EXTRAS EN VENTA ONLINE 150
27.4. SITEMINDER. NUEVA SINCRONIZACIÓN DE DISPONIBLIDAD DESDE EL HOTEL 150
27.5. INTEGRACION NT INCOMMING WORLD 2 MEET 151
27.6. INTEGRACIÓN ROIBACK 151
27.7. INTEGRACIÓN WITBOOKING 151
27.8. INTEGRACIÓN MYALLOCATOR 151
27.9. INTEGRACIÓN IIQ.CHECK. 151
27.10. INTEGRACIÓN REVIEWPRO 151
27.11. INTEGRACIÓN BOOKING SUITE. PRICEMATCH 152
27.12. INTEGRACIÓN BEONPRICE 152
27.13. INTEGRACION REVGAIN 152
27.14. INTEGRACION OPEN ROOM 152

3. Introducción.

Winhotel PMS V.4.1.14
Este documento recoge el registro de cambios y nuevas funcionalidades introducidas en la versión 4.1.14. de los principales productos de Winhotel PMS.

4. Recepción SQL. Mejoras de producto introducidas.

4.1. Gestión de Depósitos. Entrega y devolución de elementos y garantías.

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

Introducción.

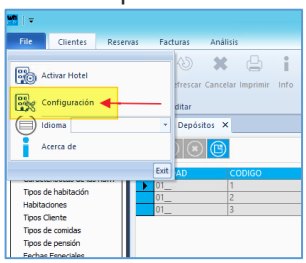
Winhotel PMS incorpora una "***Gestión de Depósitos/Fianzas***" en su aplicativo Front PMS.
El sistema le permite llevar un control de los depósitos monetarios recibidos de sus clientes , por distintos elementos (toallas, cajas fuertes, etc), y su posterior devolución. Igualmente le permite conocer y controlar el saldo de su caja de depósitos y los importes o elementos pendientes de devolver.
Con esta funcionalidad, el sistema le permite:

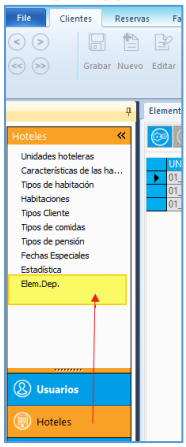
- Definir Tipos de Depósitos/Fianzas, con precio por defecto e inventario.
- Definir una caja administrativa para controlar los importes depositados
- Realizar movimientos de "Entrada de Despóticos y Devolución de Despóticos"
- Obtener listados de gestión

Parametrización

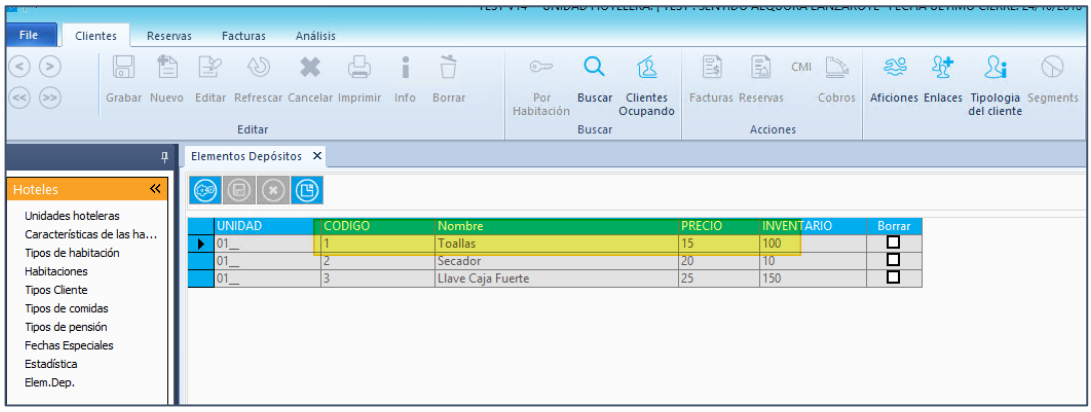
Elementos para Depósitos/Fianzas.

Para gestionar los "depósitos" debe primero definir los distintos elementos que desea controlar. Para ello acceda al punto de menú de Winhotel PMS. **[File][Configuración][Hoteles][Elementos Depósitos]**





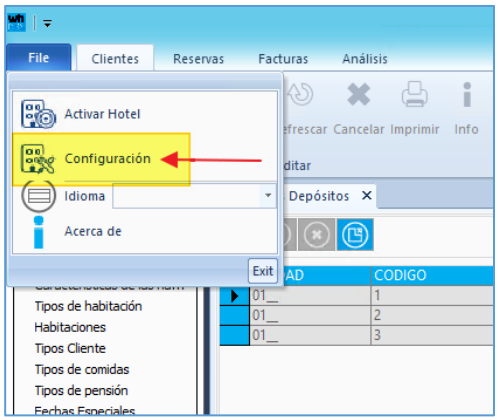
En esta pantalla debe dar de alta los distintos Elementos de Depósitos que desee controlar:



Debe definir como mínimo **[Codigo], [Nombre], [Precio]**

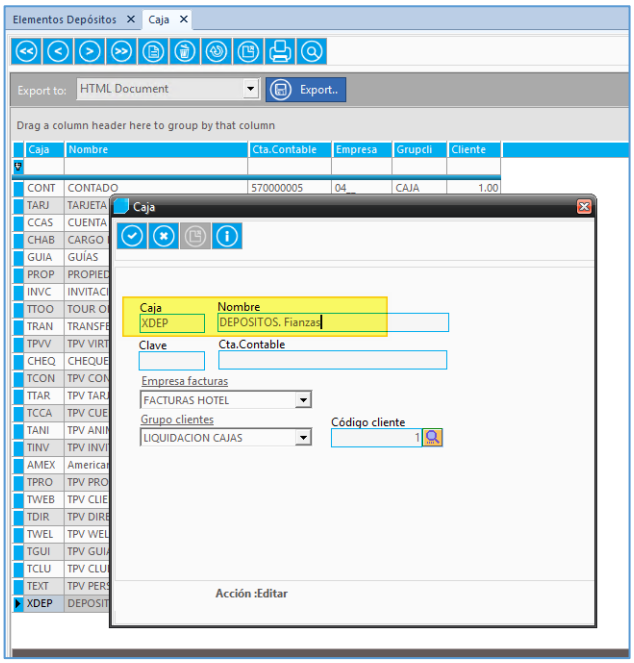
Caja para ingreso/devolución de depósitos.

Para la correcta gestión le aconsejamos **dar de alta una nueva [Caja]** (administrativa) para llevar un mejor control de los importes ingresados y/devueltos. De esta forma, por ejemplo, su "**Caja de Efectivo Recepción**" estará diferenciada de su "**Caja de Depósitos**" y podrá manejar los saldos de depósitos, diferenciados de sus cobros de facturas/mostrador efectuados por la caja general de recepción.
Para dar de alta una nueva Caja Administrativa…acceda al menú de Winhotel PMS.
[**File][Configuración][Cajas][Administrativas]**

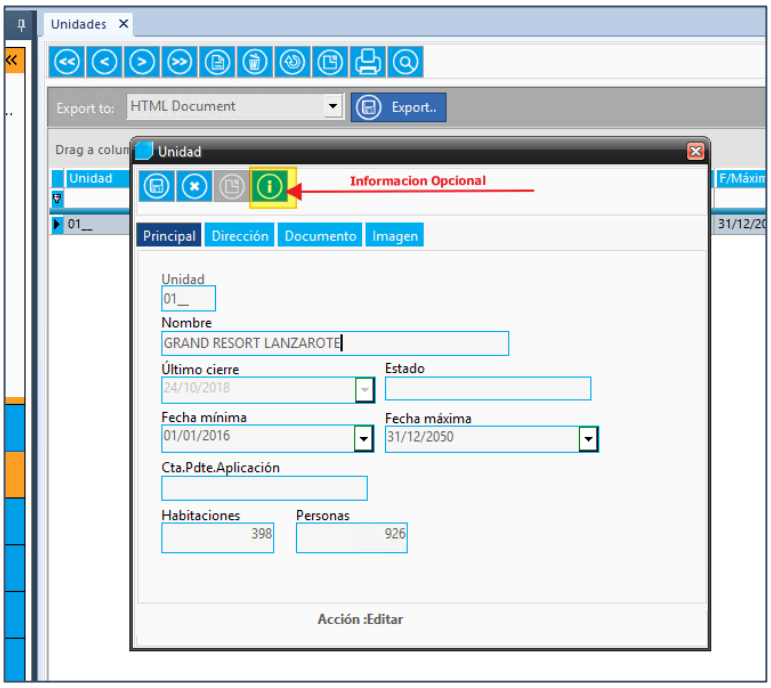


aconsejamos que la codificación sea "al final" o "al principio", en orden alfabético facilitará la presentación en pantalla o la
En este **ejemplo** damos de alta la caja [**XDEP]**

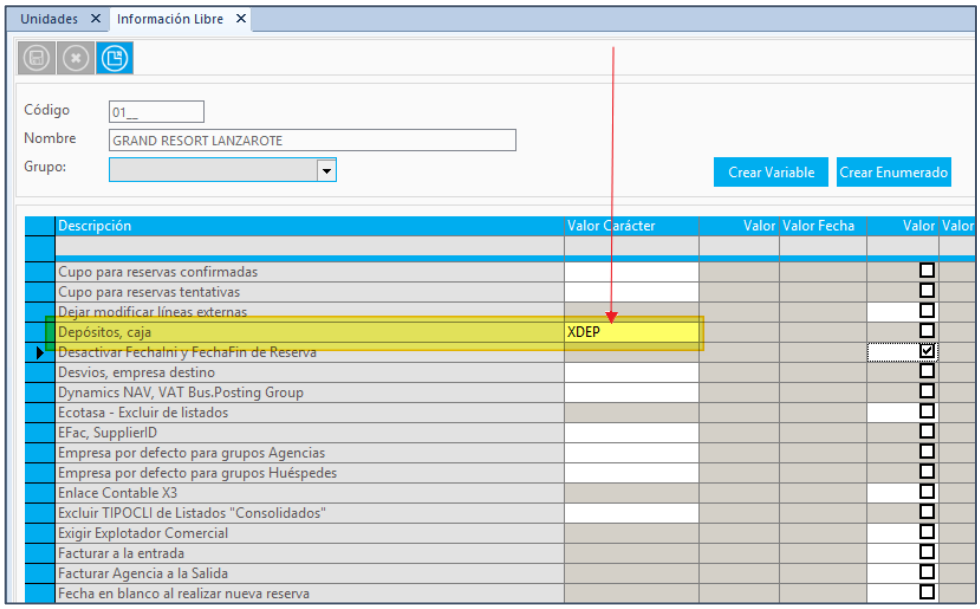
En este punto de menú, dé de **alta una nueva Caja Administrativa**. (le "ordenada", de tal forma que se muestre de las existentes, y de esta forma le gestión de filtros desde-hasta).
"Caja Depósitos. Fianzas" :



Guarde la nueva caja creada, y una vez dada de alta…**establezca la Caja creada como "caja para depósitos" por defecto.**
Para ello, desde el menú [**File][Configuración][Unidades Hoteleras][Hoteles]** seleccione su establecimiento **, y acceda en el icono "i"** **de información opcional.**



En la lista de opciones que se le presenta**, indique la caja que ha creado** en la opción: **[Depósitos, caja].**
Guarde los cambios y salga.



Gestión Depósitos y/o Fianzas

Entrada de Deposito.

Acceda al punto de menú Winhotel PMS **[Hotel Activo][Conserjería][Depósitos]**

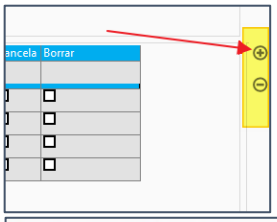
Desde este punto de menú se gestionan tanto las “Entradas” de depósitos como las “devoluciones”

Teclas de función Rápidas.

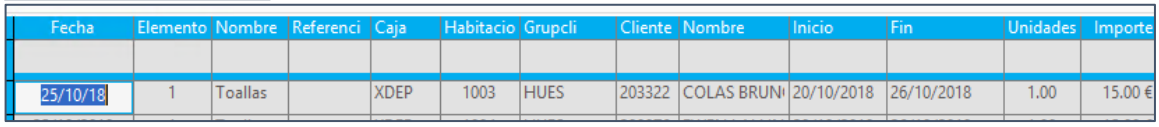
La pantalla permite interactuar con teclas de función “rápidas”

- F12. Nuevo depósito.
- F9. Guardar depósito.
- F6. Devolución depósito
- F5. Cambio de vista. Depósitos activos/Devueltos
- F10. Imprimir recibo depósito.

Para dar de alta un Depósito/Fianza, añada un registro nuevo, bien con los iconos de su derecha o bien con la tecla **rápida [F12].**



En la nueva línea introduzca los valores para el depósito. Por defecto se le auto-rellenan algunas de las columnas. Son necesarias cumplimentar:
FECHA. **Elemento. Habitación o Cliente. Inicio-Fin, Unidades e Importe**.



Los datos de **Habitación** y **Cliente** le permiten realizar una "búsqueda" común dentro de Winhotel PMS ..si no conoce los valores concretos. Puede buscar "***clientes ocupando***" y Clientes, con el iciono que le aparece al tabular por la columna.

Las Fechas Inicio y Fin se auto rellenan con las fechas **de la reserva/habitación introducida**.

El "importe" se auto-rellena con el precio por defecto **del Tipo de Elemento**, predefinido.

Es posible "cambiar" el precio manualmente en este momento, si necesita ajustar el importe del Deposito

Columna [**Referencia**], le será útil si el deposito del elemento va asociado a un elemento en concreto, por ejemplo "**Secador Referencia 1458".**

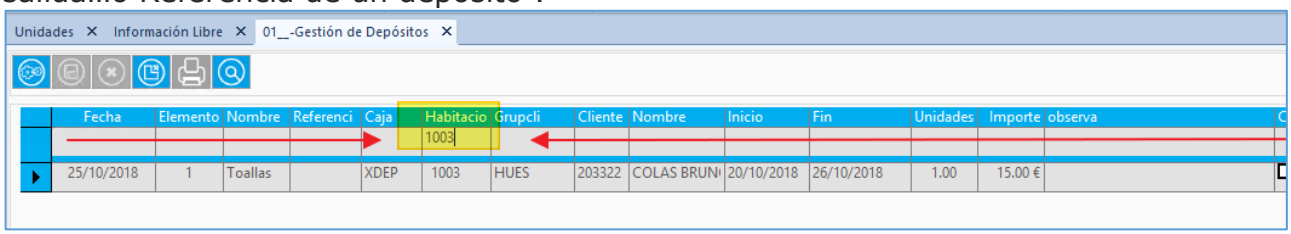
Columna [**Observaciones**], es texto libre a su utilidad.
GUARDE el movimiento con el botón correspondiente.

Si lo desea, en este momento **puede imprimir un "recibo" del depósito** para entregárselo al cliente.
Pulse en **"Imprimir".**

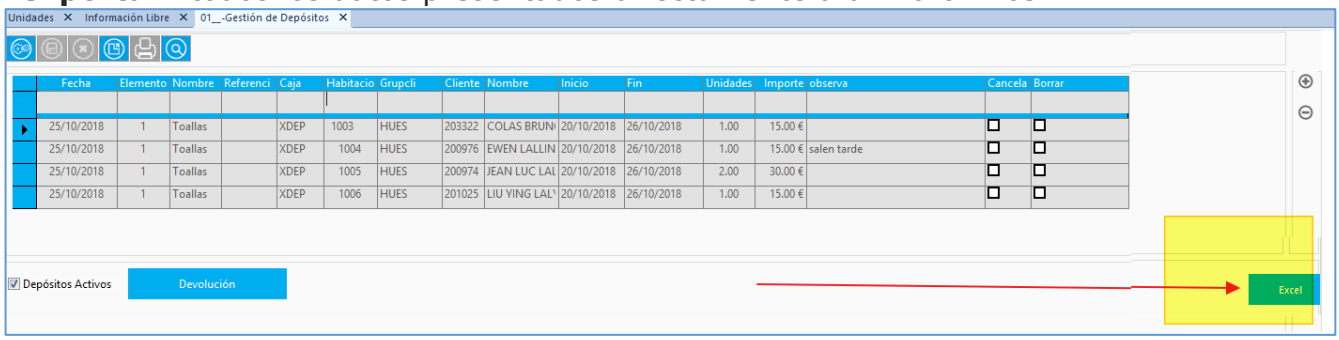
Dependiendo del tipo de impresora instalada y de la configuración de su entorno, es posible imprimir formato "ticket" o distinto diseño. De forma automática o en previsualización. Contacte con el Equipo de Soporte para comentar el formato si es preciso.

Búsqueda y relación de Depósitos.

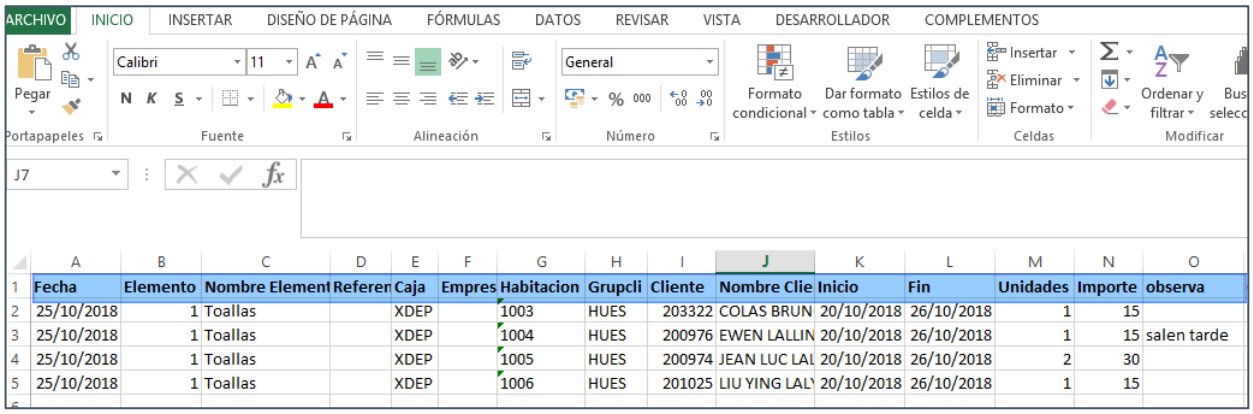
Desde la misma pantalla, se le permite realizar **búsquedas instantáneas de los Depósitos** "activos", por ejemplo**. La primera "FILA" de los depósitos le permite "filtrar"** por el campo que desee, por ejemplo "habitación" o Fecha de salida…o Referencia de un deposito :



En esta pantalla también **encuentra un botón "EXCEL" que le permite "exportar"** todos los datos presentados directamente a un libro Excel.



Pulse en el botón [Excel] y los datos se le presentarán automáticamente en unos instantes en un libro .xls nuevo :

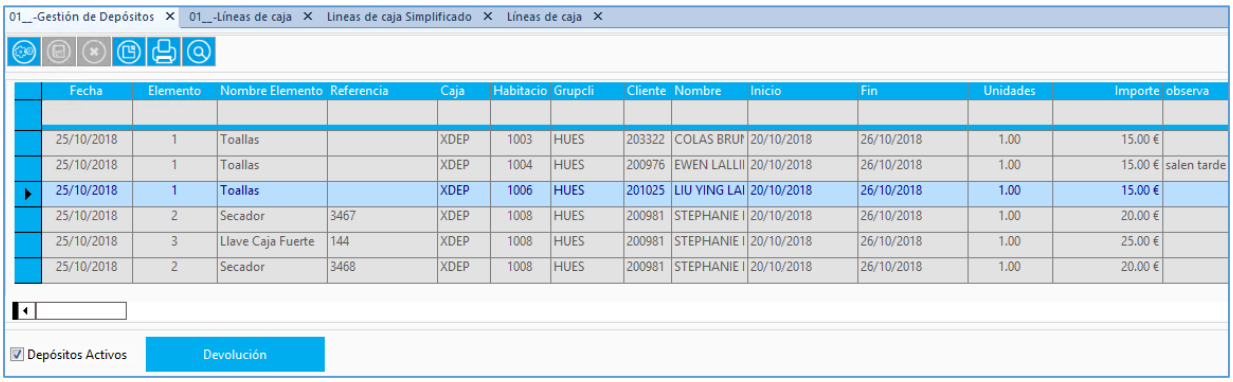


Fecha	Elemento	Nombre Element	Referen	Caja	Empres	Habitacion	Grupcli	Cliente	Nombre Clie	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa
25/10/2018	1	Toallas		XDEP		1003	HUES	203322	COLAS BRUN	20/10/2018	26/10/2018	1	15	
25/10/2018	1	Toallas		XDEP		1004	HUES	200976	EWEN LALLIN	20/10/2018	26/10/2018	1	15	salen tarde
25/10/2018	1	Toallas		XDEP		1005	HUES	200974	JEAN LUC LAL	20/10/2018	26/10/2018	2	30	
25/10/2018	1	Toallas		XDEP		1006	HUES	201025	LIU YING LALY	20/10/2018	26/10/2018	1	15	

Devolución de Deposito o Fianza

Desde la pantalla de "**Gestión de Depósitos**" (Menú Winhotel PMS **[Hotel Activo][Conserjería][Depósitos]**).

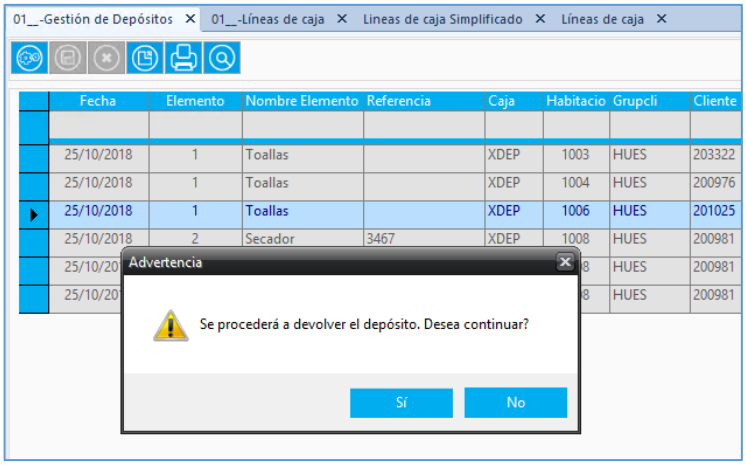
1. **Busque y seleccione el deposito activo a devolver**. (Ayúdese de la utilidad de "filtrar" de la primera fila de la relación, si es preciso o hay muchos registros).



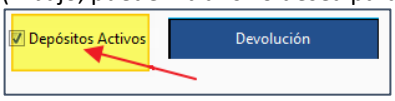
Fecha	Elemento	Nombre Elemento	Referencia	Caja	Habitacio	Grupcli	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUI	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1004	HUES	200976	EWEN LALLI	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	salen tarde
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1006	HUES	201025	LIU YING LAI	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	
25/10/2018	2	Secador	3467	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	20.00 €	
25/10/2018	3	Llave Caja Fuerte	144	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	25.00 €	
25/10/2018	2	Secador	3468	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	20.00 €	

2. **Con el depósito seleccionado**, pulse en el botón inferior **"Devolución"**

3. **Acepte el mensaje** de atención que se le muestra:



4. Si todo es correcto…**el "deposito" se convierte en Inactivo/Devuelto o Cancelado y desaparece de la lista** por defecto de trabajo.
(Abajo, puede filtrar si lo desea para mostrar también los "inactivos/devueltos")



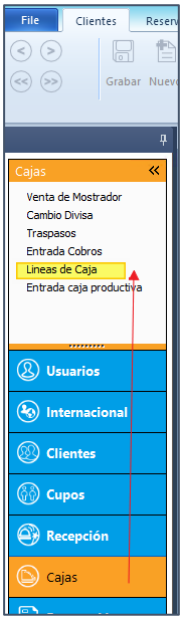
5. La "devolución" de un **Depostio genera una linea de caja "en negativo" con los importes devueltos**, de esta forma el importe "sale" de la caja de depositos en este movimiento. Vea el apartado siguiente ("Control de Caja de depositos"

Caja	Empres	Concepto	Moneda	Importe	Fecha	C
XDEP	01__	DEPOSITO 11	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 12	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 13	EURO	30.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 14	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEV DEPOSITO 13	EURO	-30.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 15	EURO	20.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 16	EURO	25.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEPOSITO 17	EURO	20.00	25/10/2018	430
XDEP	01__	DEV DEPOSITO 14	EURO	-15.00	25/10/2018	430

Control de caja de depósitos

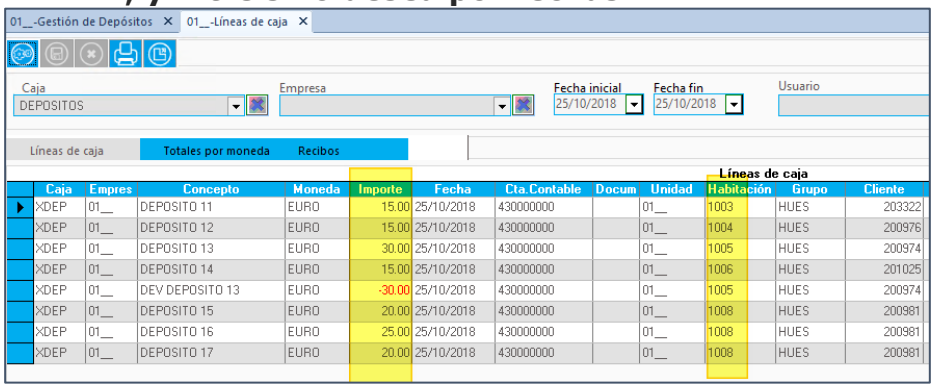
Todos los movimientos de entrada o de devolución de depósitos/fianzas **generan automáticamente "líneas de caja"** en la caja definida como de "depósitos".

Para comprobar **el "saldo" de la caja de depósitos** (*Ejemplo : "Importe de fianzas pendientes de devolver"*), u obtener listado con los depósitos efectuados en el turno/día o periodo, puede acceder al menú de "líneas de cajas".



Desde Winhotel PMS **[Hotel Activo][Cajas][Lineas de Caja]** .

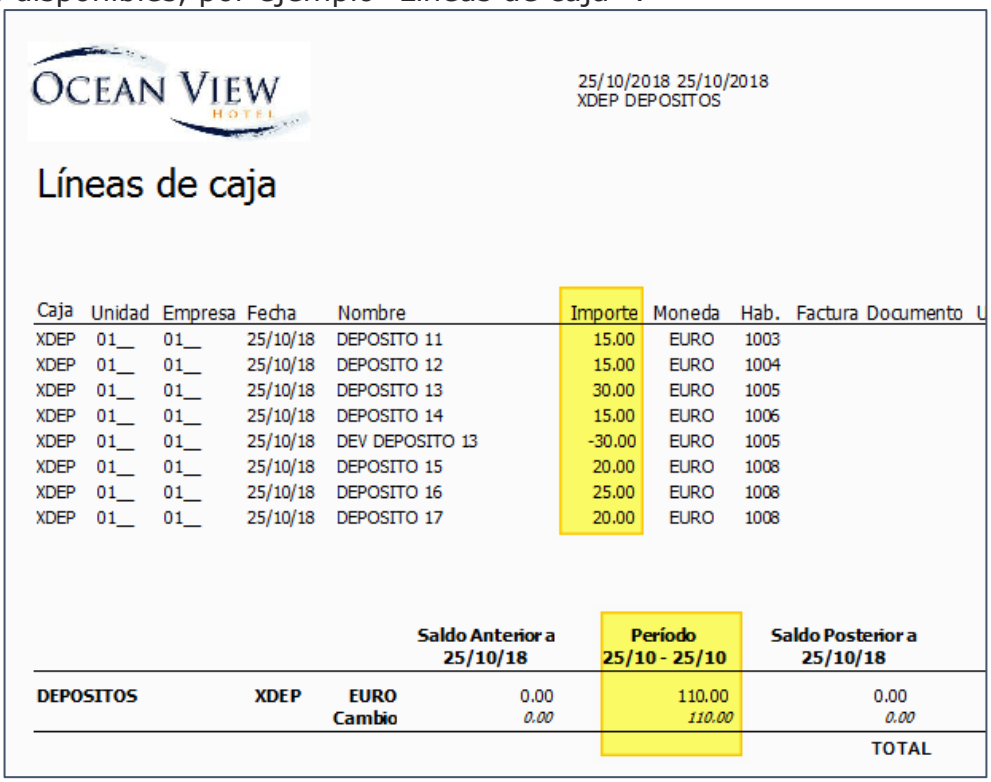
Seleccione la Caja predefinda de "depositos", en este **ejemplo "XDEP", y filtre si lo desea por fechas.**



Caja	Empres	Concepto	Moneda	Importe	Fecha	Cta.Contable	Docum	Unidad	Habitación	Grupo	Cliente
XDEP	01__	DEPOSITO 11	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1003	HUES	203322
XDEP	01__	DEPOSITO 12	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1004	HUES	200976
XDEP	01__	DEPOSITO 13	EURO	30.00	25/10/2018	430000000		01__	1005	HUES	200974
XDEP	01__	DEPOSITO 14	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1006	HUES	201025
XDEP	01__	DEV DEPOSITO 13	EURO	-30.00	25/10/2018	430000000		01__	1005	HUES	200974
XDEP	01__	DEPOSITO 15	EURO	20.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981
XDEP	01__	DEPOSITO 16	EURO	25.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981
XDEP	01__	DEPOSITO 17	EURO	20.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981

Esta pantalla le muestra todos los movimientos de "depósitos/fianzas" realizados.

Si lo desea puede obtener "Listado de líneas de cajas", desde el icono de impresión y seleccionar alguno de los formatos disponibles, por ejemplo "Líneas de caja" :

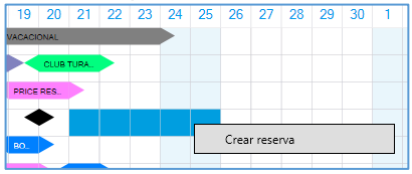


Caja	Unidad	Empresa	Fecha	Nombre	Importe	Moneda	Hab.	Factura	Documento	U
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 11	15.00	EURO	1003			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 12	15.00	EURO	1004			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 13	30.00	EURO	1005			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 14	15.00	EURO	1006			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEV DEPOSITO 13	-30.00	EURO	1005			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 15	20.00	EURO	1008			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 16	25.00	EURO	1008			
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 17	20.00	EURO	1008			

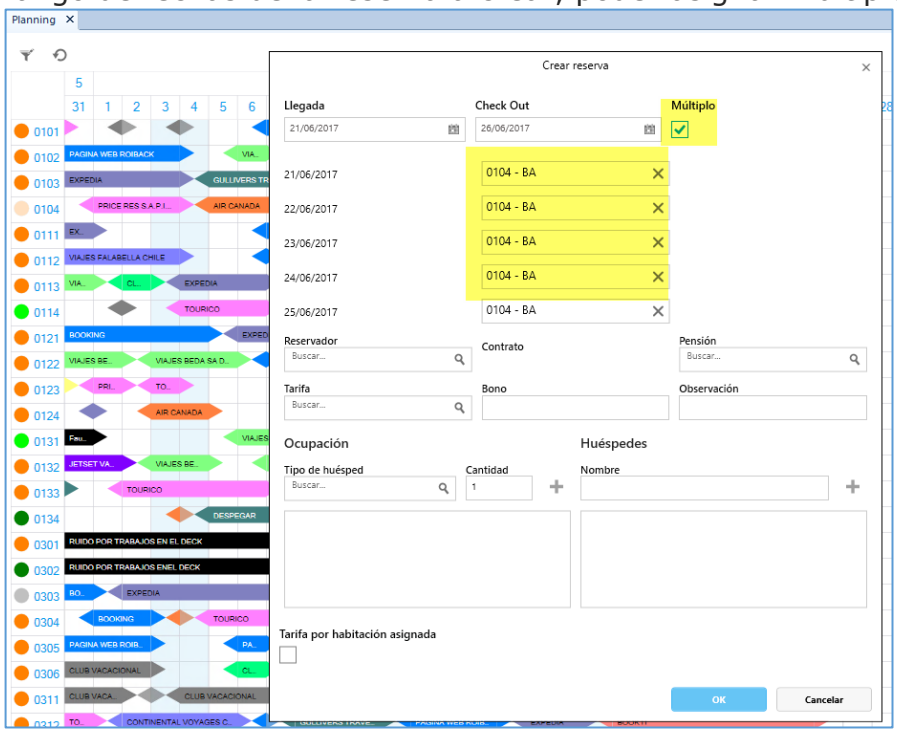
			Saldo Anterior a 25/10/18	Período 25/10 - 25/10	Saldo Posterior a 25/10/18
DEPOSITOS	XDEP	EURO	0.00	110.00	0.00
		Cambio	*0.00*	*110.00*	*0.00*
					TOTAL

Este reporte le ayudará a, por ejemplo, controlar los depósitos del día o periodo y el saldo pendiente **o importes pendientes de devolución**… para arqueo de caja si es necesario.

En el nuevo Planning visual, ahora es posible en el momento de realizar una reserva directamente. asignar múltiple habitación directamente.
Para ello, directamente en el planning…[*botón derecho contextual*]…[*crear reserva*].



En el formulario rápido de creación ahora hay un [check] nuevo que permite para el rango de fechas de la reserva a crear, poder asignar múltiples.

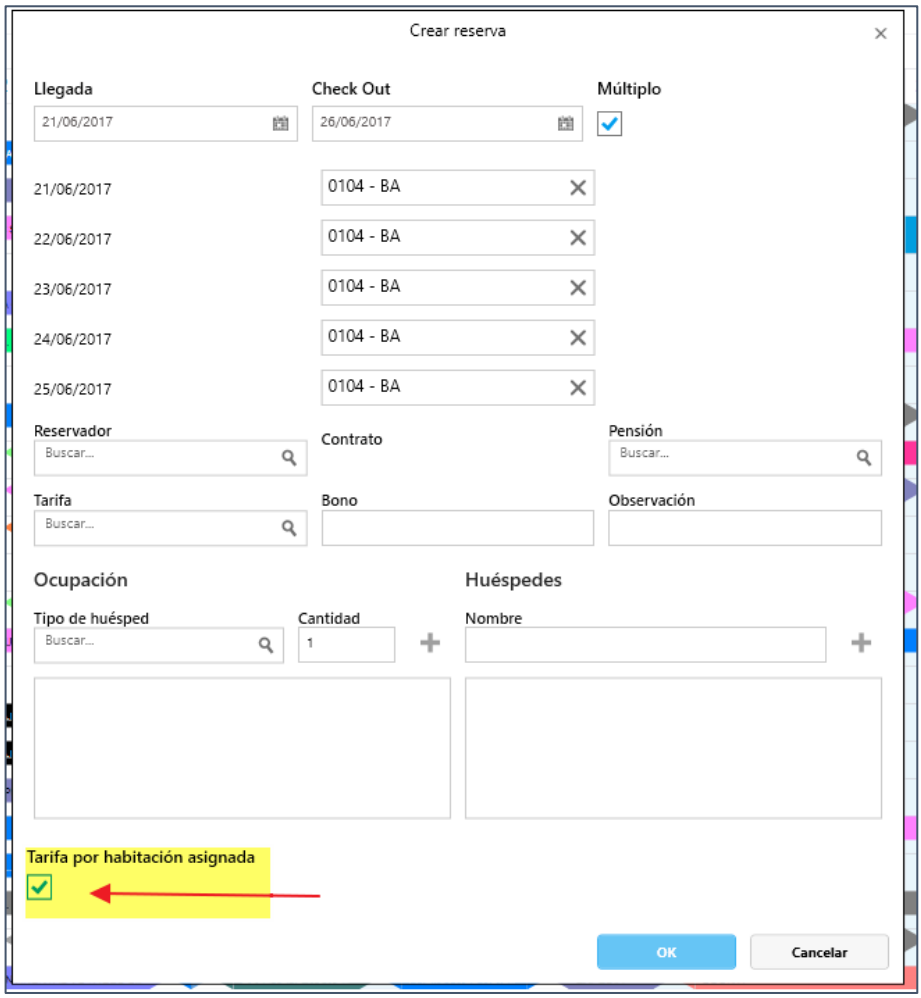


Este formulario permite también para las fechas indicadas, realizar una búsqueda de habitación directamente en el desplegable.

4.2. Planning Visual v2. Diferente tarifa/precio por habitación asignada.

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

El nuevo planning permite en una asignación múltiple de habitación, que el cálculo de los precios/tarifa se realice por la "TIPOLOGIA DE HABITACION ASIGNADA"; de esta forma una reserva con múltiples asignaciones de diferentes tipologías de habitación, calculará un precio diferente para cada pernoctación.



Hay un nuevo "check" en el formulario de creación rápida de reserva que permite realizar esta nueva funcionalidad.

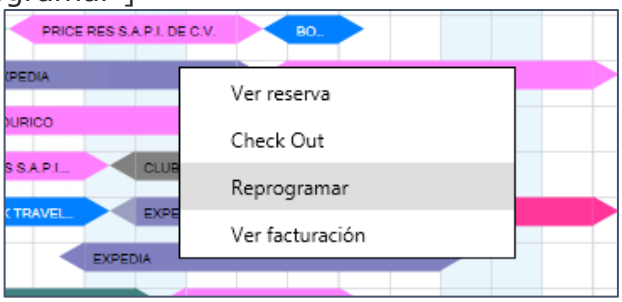
4.3. Planning Visual v2. Prolongar reserva, y asignación múltiple.

Workitem:

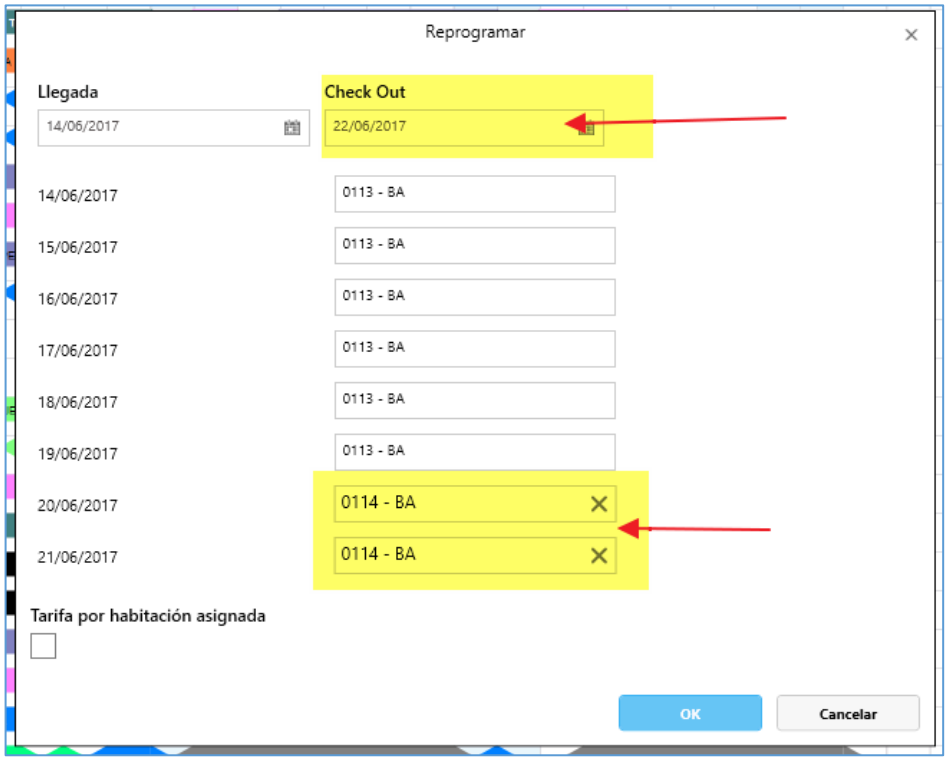
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo planning visual, en la opción de "reprogramar" se ha incluido la opción junto al cambio de fechas, cambiar la habitación asignada en ese mismo momento.

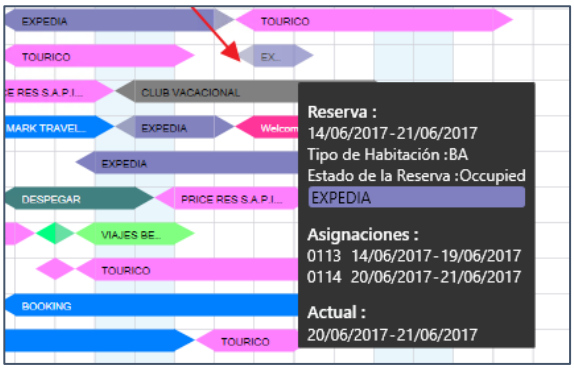
Desde el planning visual……[*botón derecho contextual sobre reserva*]…
[Reprogramar]



En la pantalla siguiente, se le muestra para "prolongar" las fecha de la reserva, y también es posible en la opción "múltiple opc", poder asignar diferente habitación en ese mismo momento.



De esta forma la reserva ahora aparecerá "partida" en el planning con indicación de asignación múltiple.



En el cuadro informativo de la reserva, se observa. Entrada y salida…y la múltiple asignación que tiene la reserva. En este caso de ejemplo habitaciones 0113 y 0114 para diferentes fechas.
En el planning visual, se muestran con color "degradado/más suave" en el día de salida/entrada/cambio.

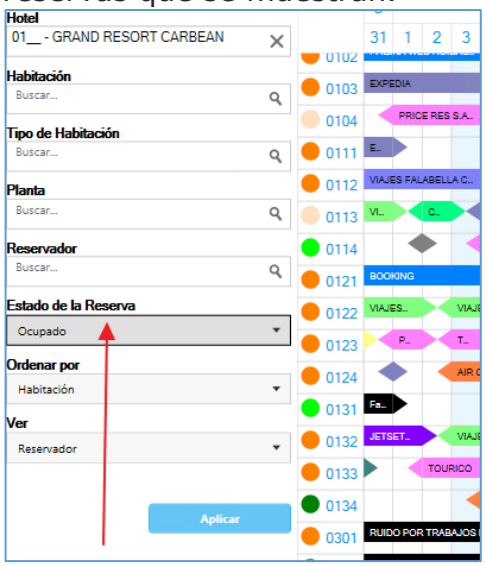
4.4. Planning Visual v2. Filtrar reservas mostrada , por su estado.

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo planning visual, se ha añadió una nueva opción de "filtrar" que permite mostrar reservas por su estado.

De esta forma es posible ver y filtrar solo, "reservas" "ocupadas" "salidas"…

Desde el mismo Planning Visual, en la opción de filtros de la izquierda, hay un "desplegable" nuevo que permite seleccionar y aplicar estos nuevos filtros a las reservas que se muestran.



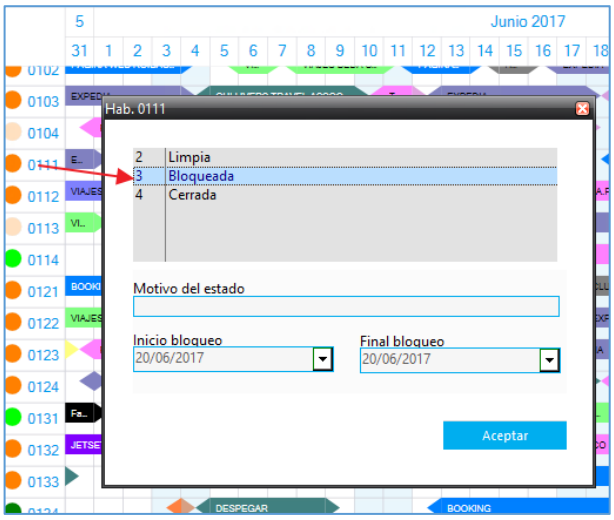
4.5. Planning Visual v2. Previsión de bloqueos.

Workitem: 668

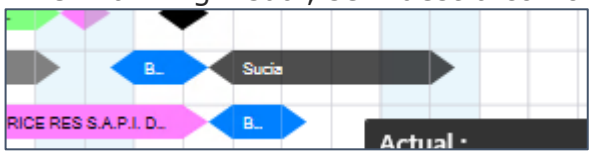
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo Planning visual, ahora es posible realizar previsión de "bloqueos".
La lógica aplicada es la misma que en la funcionalidad de Winhotel "previsión de bloqueos" (Diferente a bloqueo/cierre desde habitaciones).

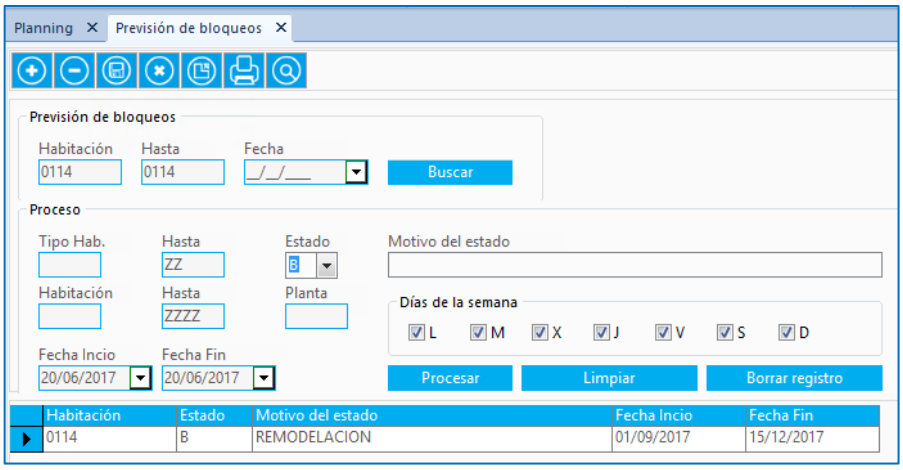
Para ello, puede hacer [click] sobre el número de la habitación/color de la parte de la izquierda, y se le muestra la opción para realizar el "bloqueo"



En el Planning visual, se muestra como "bloqueada" (color negro) :



Y en la pantalla del PMS recepción, menú previsión de bloqueos aparece esta previsión de bloqueo, de forma habitual.

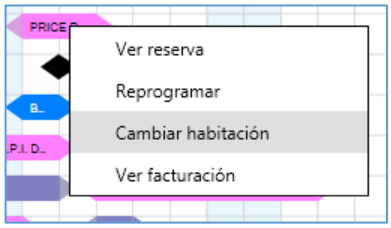


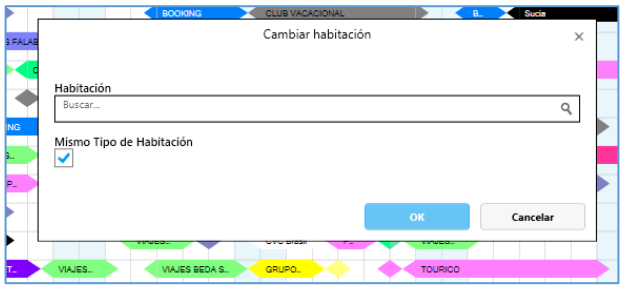
NOTA
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.6. Planning Visual v2. Cambio de habitación. Opción habitación de buscar por diferente/mismo tipo

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo Planning visual v.2 ; se añade la funcionalidad de "***cambio de habitación***" y la posibilidad de buscar por el mismo tipo u otro diferente al de la reserva inicial.





4.7. Planning Visual v2. Acceder directamente a las líneas de factura

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo Planning visual v.2; se añade funcionalidad de acceder directamente a las líneas de facturas de la reserva.

Para ello, desde el menú contextual de la reserva, …[*botón derecho contextual sobre reserva*]… [Ver Facturación]

Está opción abrirá directamente las "líneas de facturas/cargos" de la pantalla de Reservas.

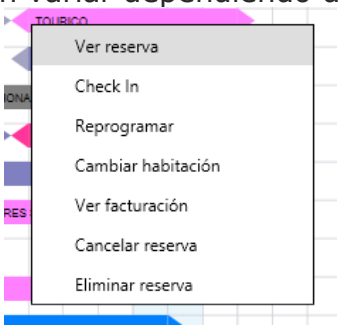
4.8. Planning Visual v2. Menú contextual. Check-in, Cancelar, Eliminar Reserva

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

Desde el planning visual v.2, ahora es posible al realizar acciones contextuales nuevas o ampliamos las existentes.

- Ver Reserva
- Check In
- Re-promagramar
- Cambiar Habitación
- Cancelar reserva
- Eliminar Reserva

Para ello, desde el menú contextual de la reserva, ……[*botón derecho contextual sobre reserva*]…y se muestra menú con acciones posibles. (Las acciones disponibles pueden variar dependiendo del estado de la reserva).

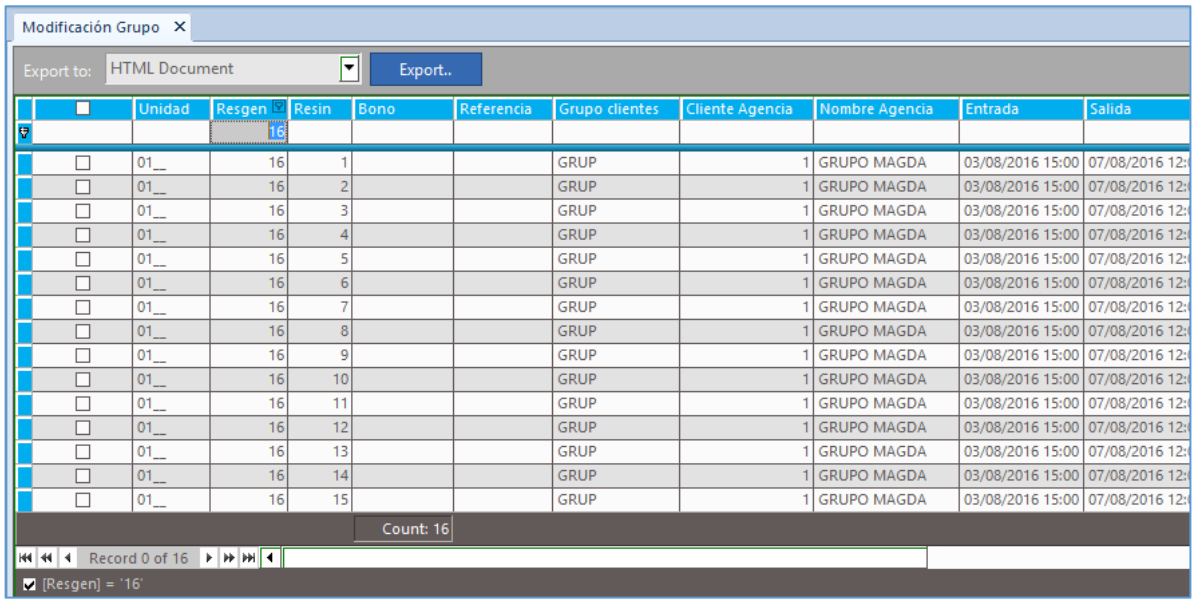
- 

4.9. Planning Visual v2. Reservas de Grupo. Nuevas acciones en en menú contextual.

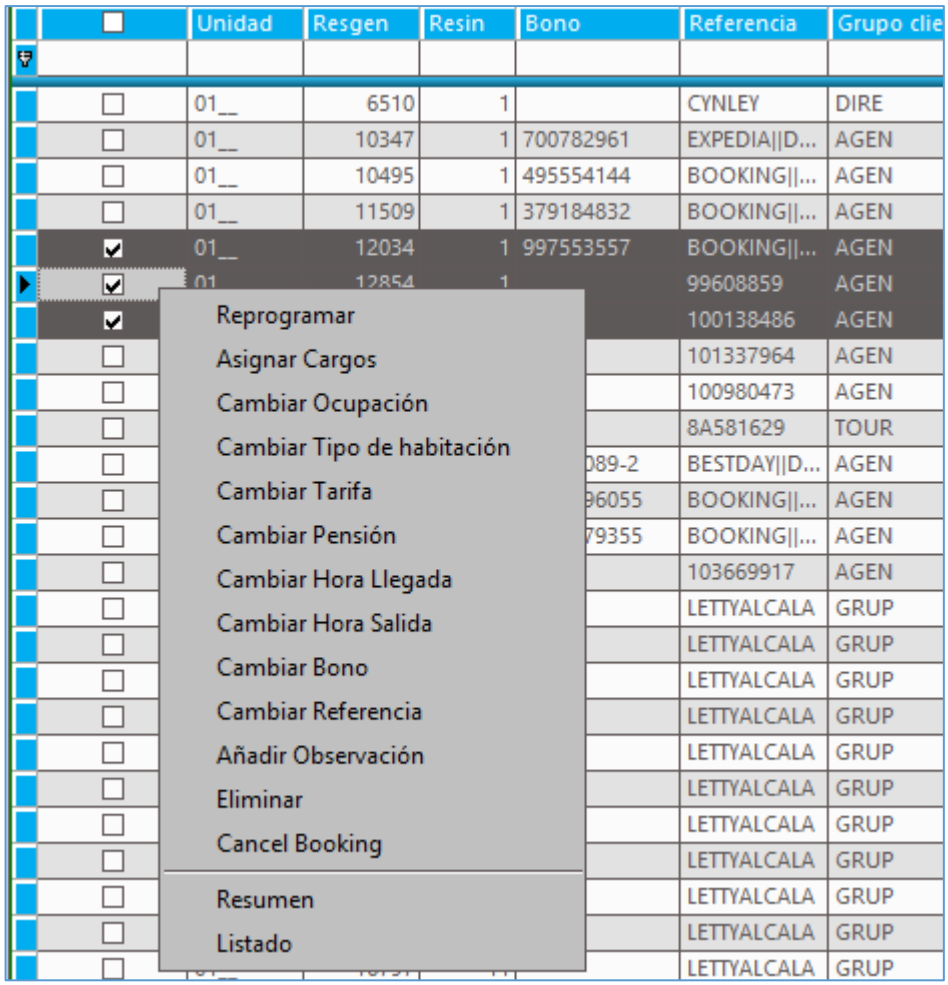
En la nueva funcionalidad " Modificación de Grupo" (Menú [*Recepción/Reservas/Modificación de Grupo*]" , que se introdujo a partir de la versión 4.1.8, se añaden **NUEVAS** funciones al menú contextual.

Existe la posibilidad de gestionar un "grupo de reserva" directamente sobre una relación de reservas, en formato "grid".

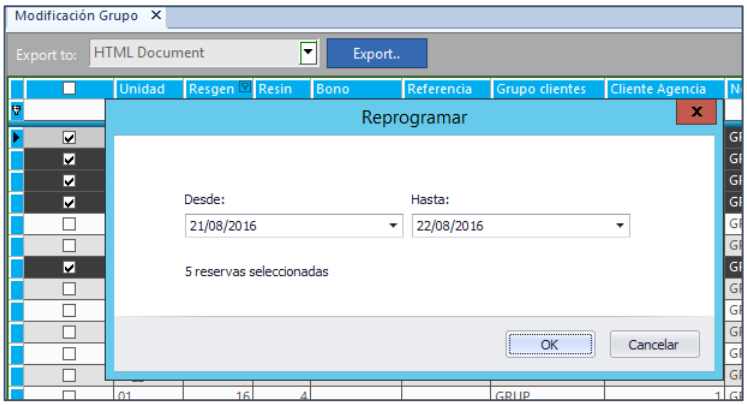
En la pantalla de "modificación de grupo", las reservas se pueden seleccionar, bien por grupo "resgen", o por cualquier otro criterio (referencia, bono, estado, etc.), **no necesariamente dada de alta como reserva de grupo**. Los filtros de cabecera le permiten realizar esta selección libre y también ordenar:



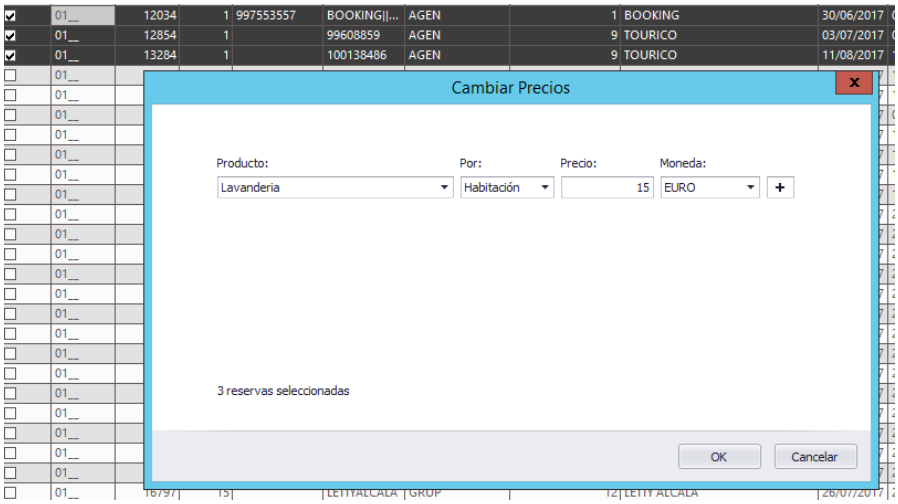
Una vez seleccionadas fácilmente las reservas, un nuevo menú contextual le permite realiza acciones sobre la selección:



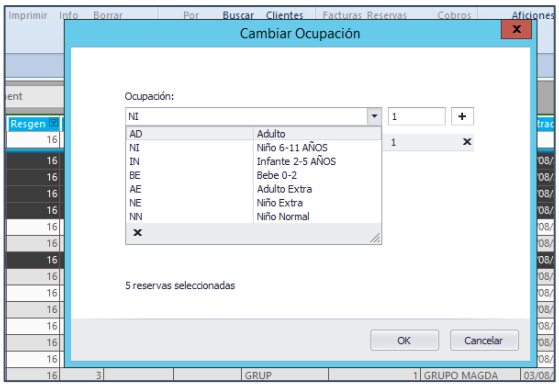
- **Reprogramar:** Cambiar fecha de inicio y salida para las reservas seleccionadas



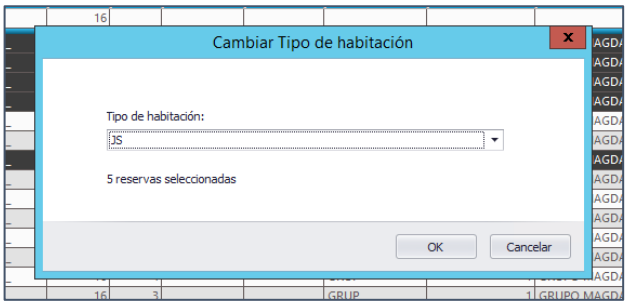
- **Asignar Cargos:** Esta opción le permite una entrada "masiva" de cargos a las reservas seleccionadas, por el servicio elegido, precio/importe, moneda.. y calculando bien por Habitación/Cliente.



- **Cambiar Ocupación**: Cambiar la tipología y cantidad de ocupantes de las reservas seleccionadas.

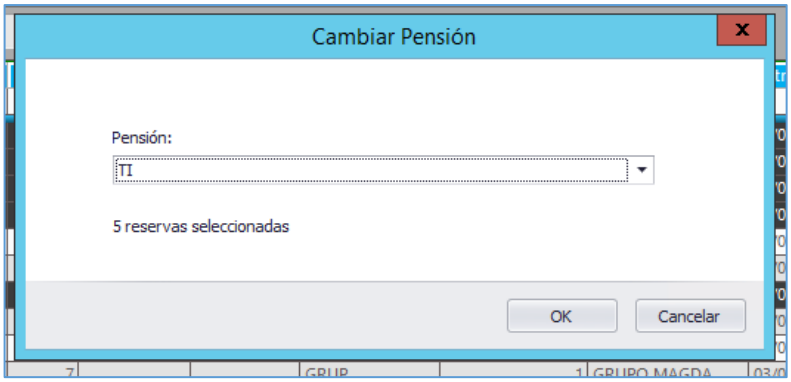


- **Cambiar Tipo Habitación**: Cambiar la tipología de la habitación de las reservas seleccionadas.

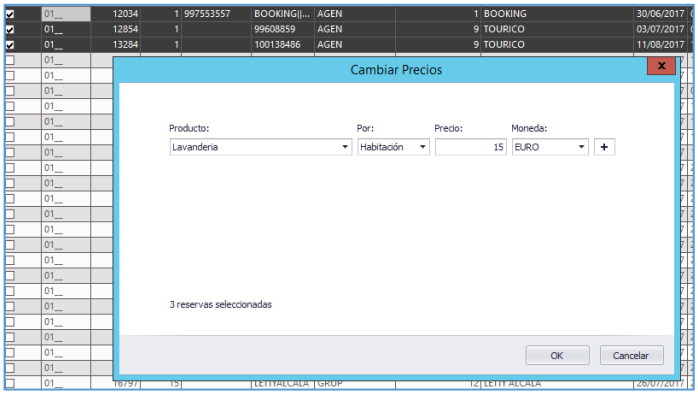


- **Cambiar Tarifa**: Cambiar la tarifa aplicable a las reservas seleccionadas.

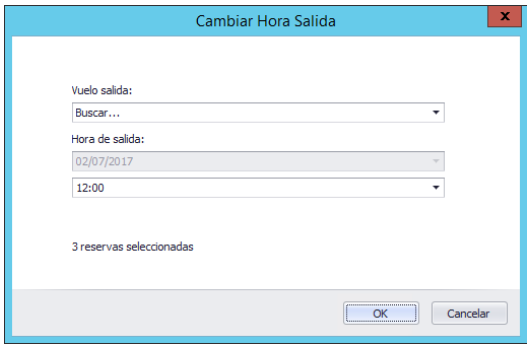
- **Cambiar Pensión**: Cambiar la pensión aplicable a las reservas seleccionadas.



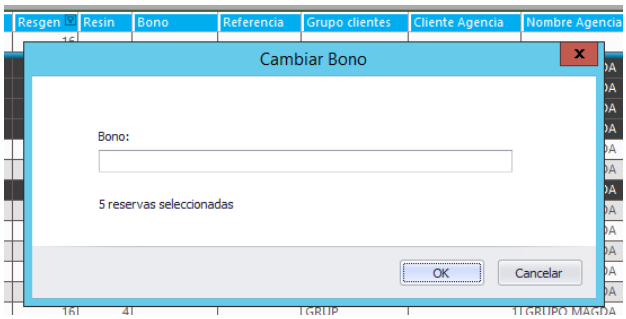
- **Cambiar Hora Llegada**: Cambiar la hora de llegada, así como el "vuelo" de origen, a las reservas seleccionadas.



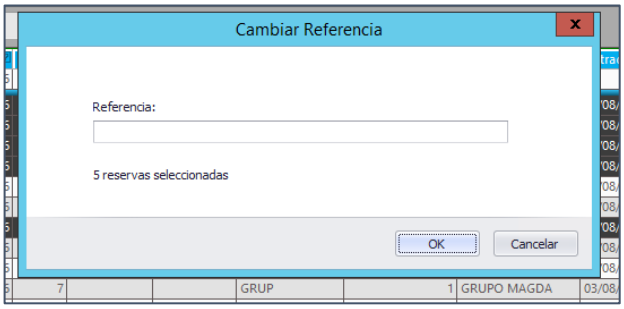
- **Cambiar Hora Salida**: Cambiar la hora de salida, así como el "vuelo" de destino, a las reservas seleccionadas.



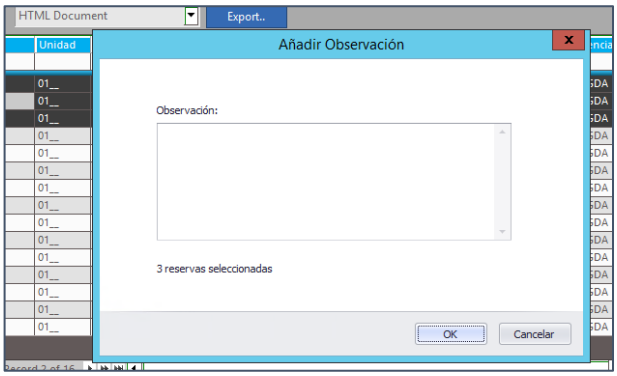
- **Cambiar Bono**: Cambiar el "bono" a las reservas seleccionadas.



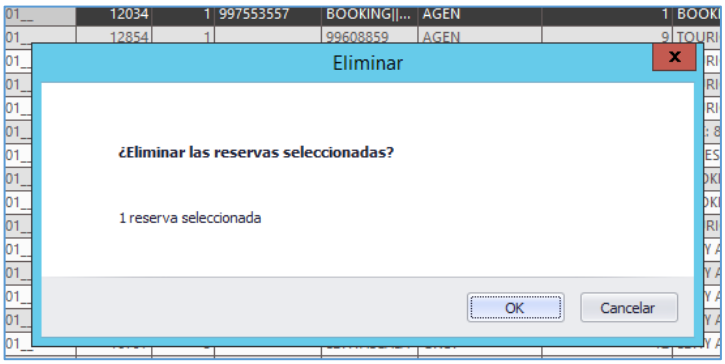
- **Cambiar Referencia**: Cambiar la información en "Referencia" a las reservas seleccionadas.



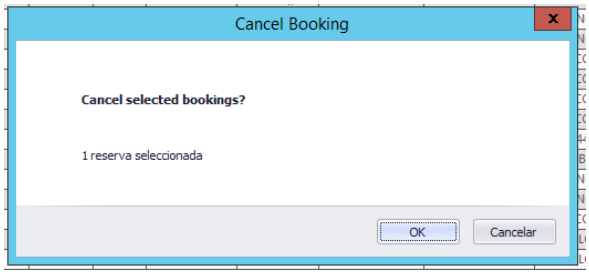
- **Añadir Observación**: Permite añadir observación a las reservas seleccionadas.



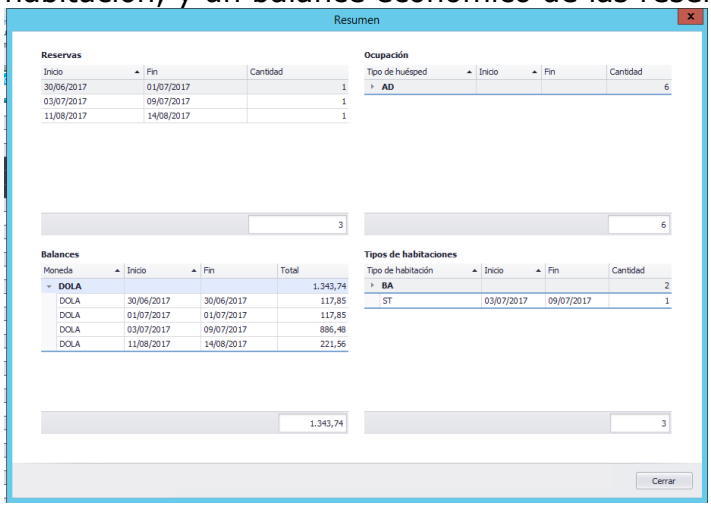
- **Eliminar**: Permite "eliminar" (Borrar) una/s reservas seleccionadas. Las reservas pasan entonces a "reservas eliminadas". (Identica acción que en Reservas/Borrar)



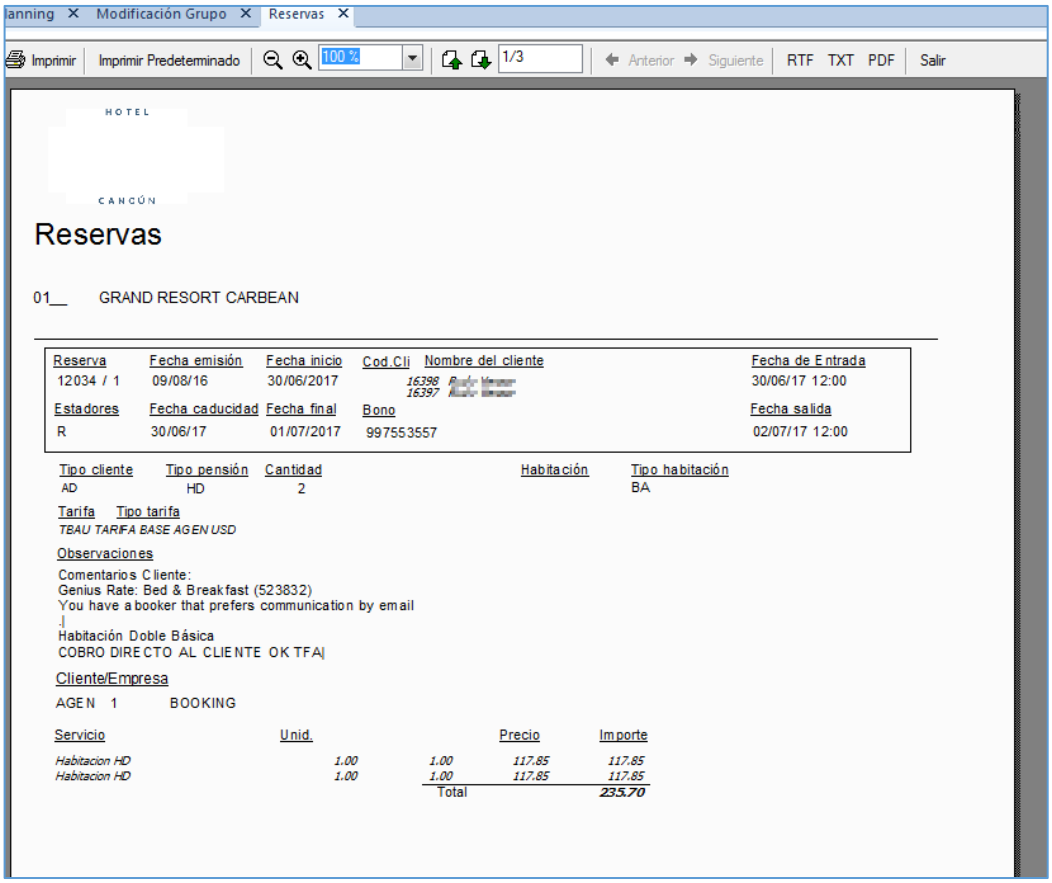
- **Cancel Booking:** Permite "Cancelar" una/s reserva/s seleccionadas. El estado de las reservas "cancelada" es nuevo. Estas reservas pasan al estado "C": Canceladas.



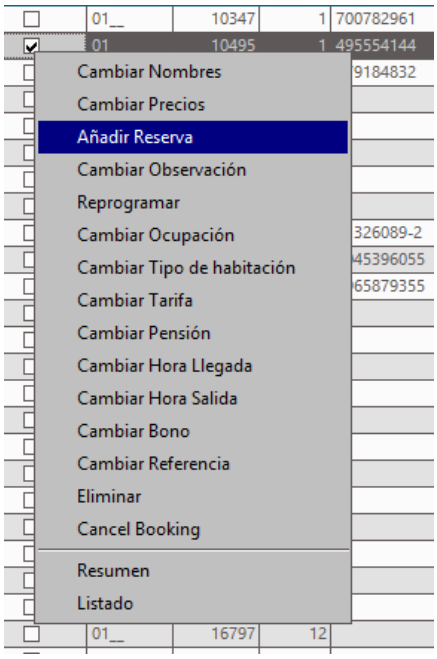
- **Resumen**: Muestra información del grupo de reservas seleccionadas. Cantidad de reservas, Cantidad y tipos de clientes, Cantidad y tipos de habitación, y un balance económico de las reservas.



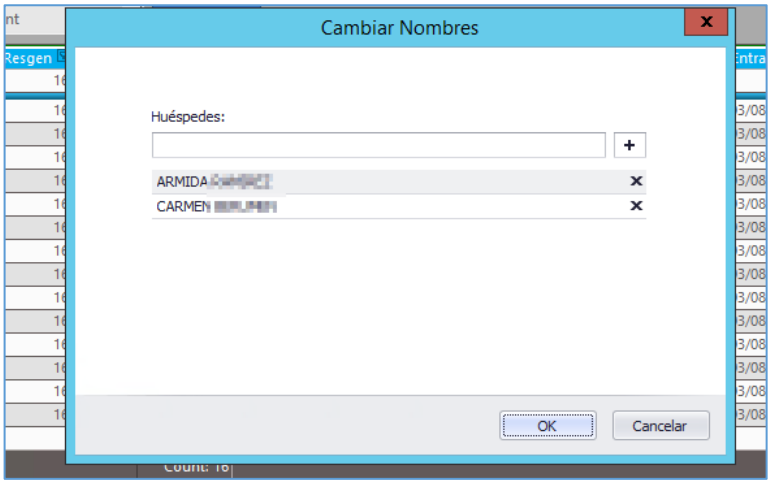
- **Listado**: Para las reservas seleccionadas, permite "listar/imprimir" de forma automática y consecutiva el reporte resumen/confirmación que se obtiene desde la pantalla de reservas.



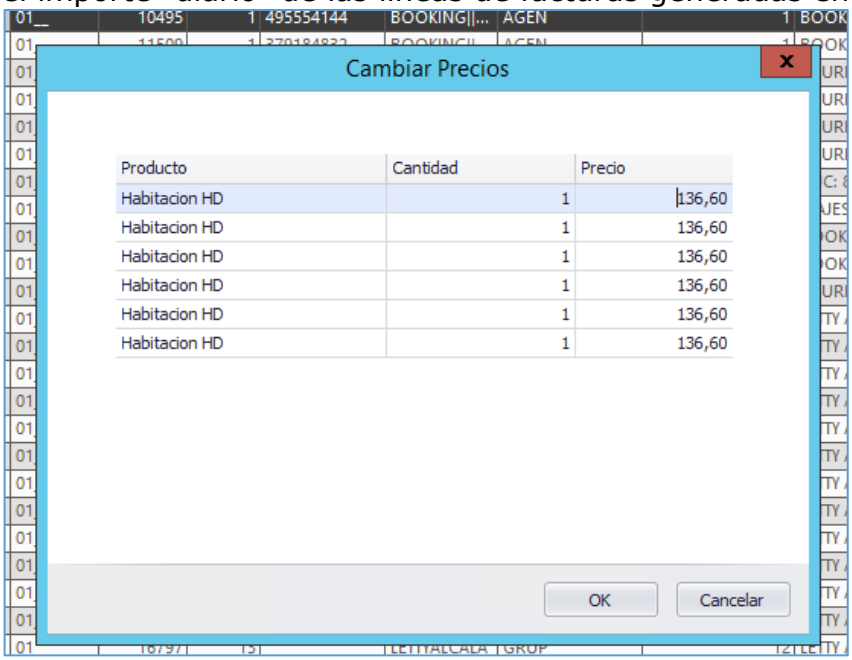
En la selección de reservas, si actuamos de **forma individual** sobre una reserva en particular, el menú contextual también le permite, adicionalmente "Cambiar Nombres, Cambiar Precios" y **"Añadir Reserva":**



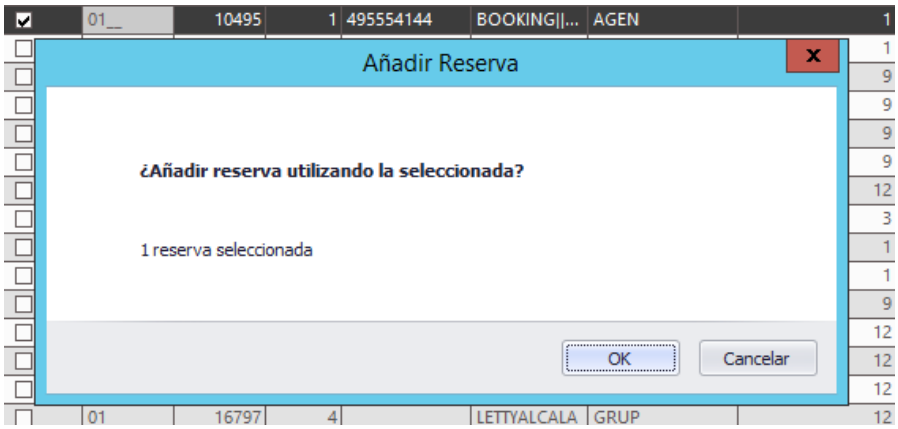
- **Cambiar Nombres**: Cambiar el nombre de los huéspedes.

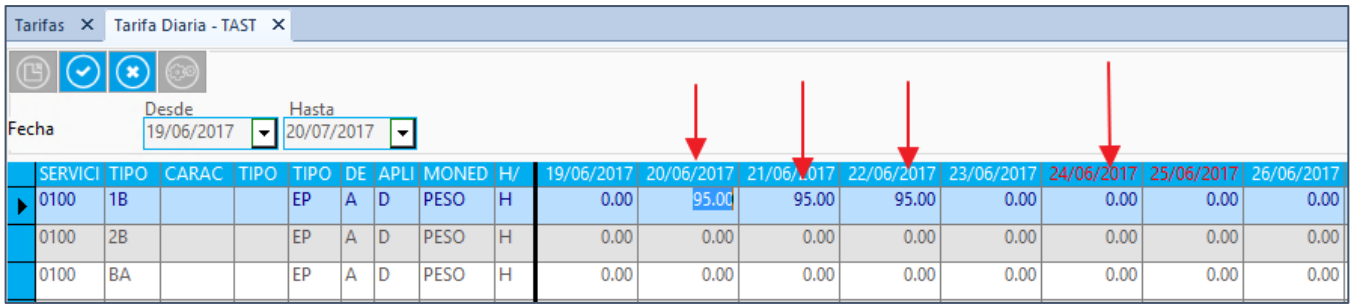


- **Cambiar Precios**: Cambiar precios a las líneas factura de la reserva seleccionada, para "producto/servicio" presentado. Ahora es posible cambiar el importe "diario" de las líneas de facturas generadas en la reserva.

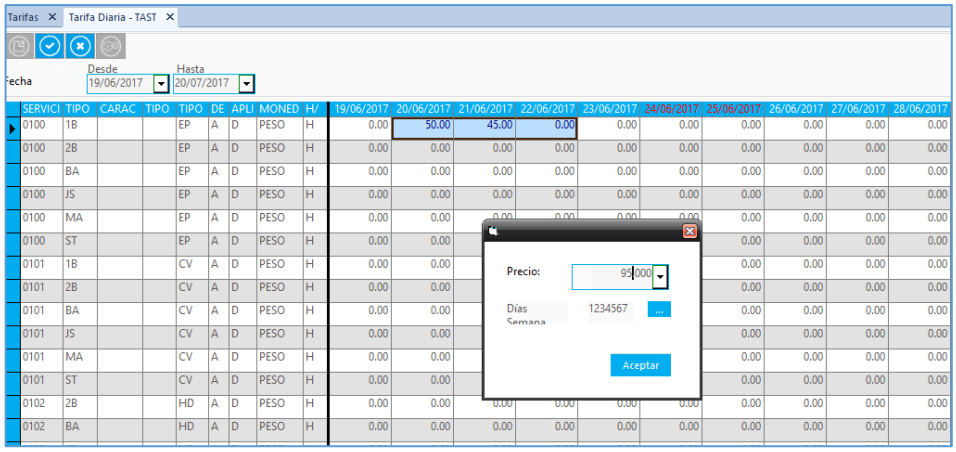


- **Añadir Reserva**: Ahora es posible, "añadir" una reserva al grupo seleccionado. Para ello : seleccione en el "grid" una reserva y actúe sobre el menú "añadir reserva". El sistema, tomando como "plantilla" la reserva seleccionada añadirá 1 reserva, con los datos base indenticos.





Si desea cambiar el precio a un rango amplio de días; puede seleccionar más de una columna…arrastrar…y botón derecho. Le mostrará una ventana para poder cambiar el precio a los días seleccionados :



En esta opción, le permite también seleccionar los "días de la semana" a los que se aplicará el precio introducido. Ejemplo…seleccionar un periodo amplio***…"y aplicar un precio de 90 Euros…SOLO a los Sábados y Domingos"***.

4.10. Reservas. Gestión de "No Shows". Reactivar Reserva

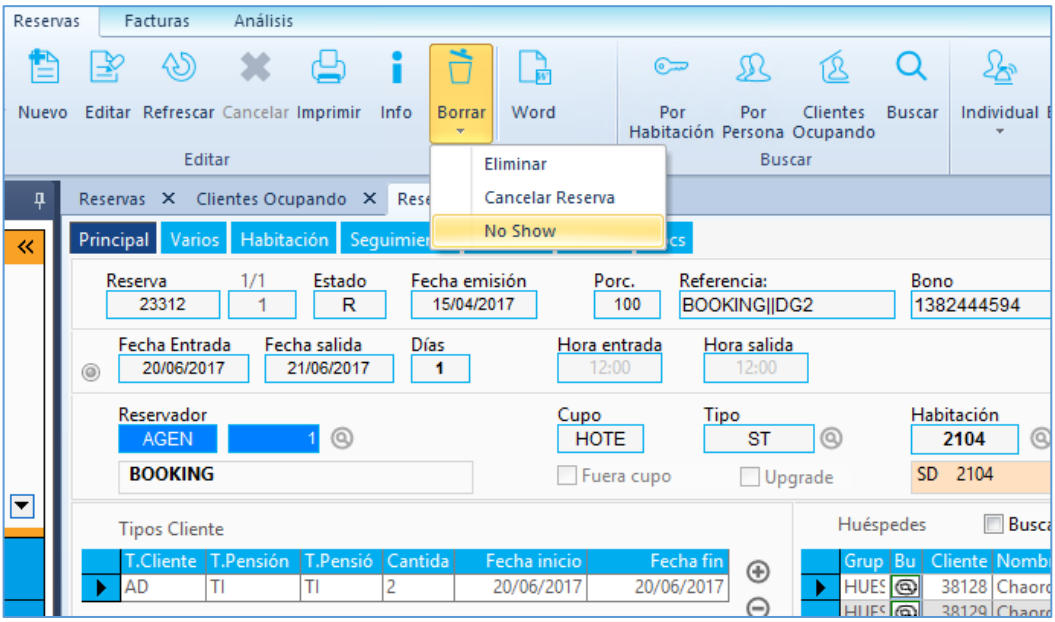
Workitem: 458

Menú: *Recepción/ Reservas/Reservas*

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "no presentadas" "NO SHOWS".

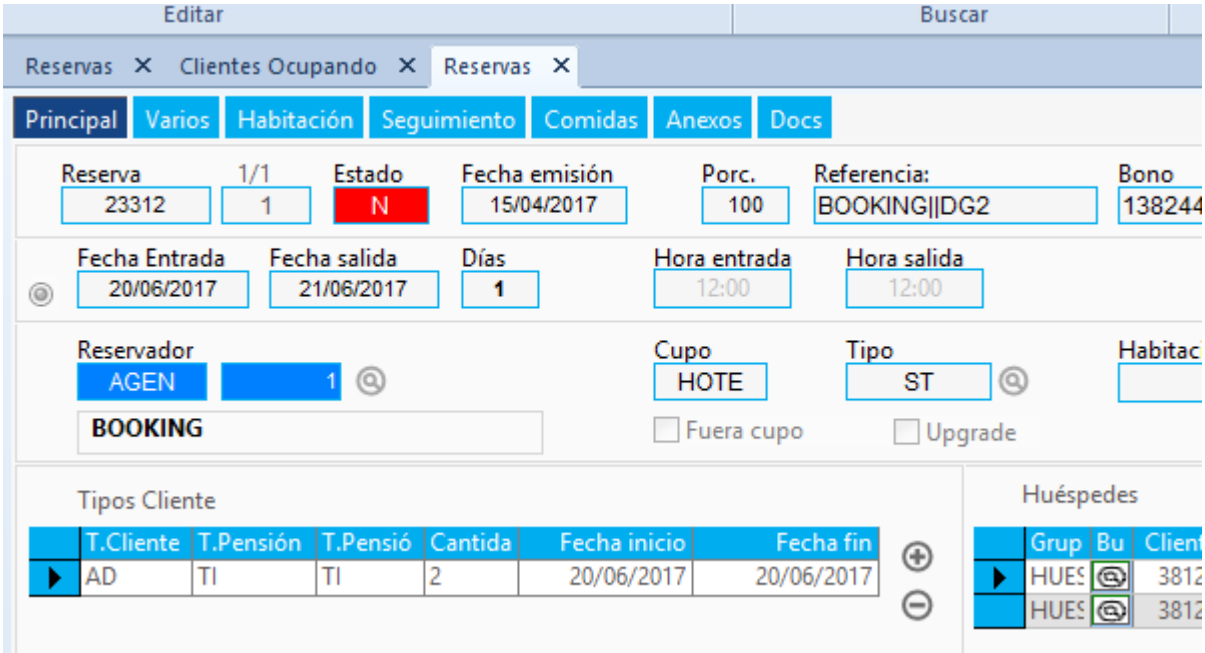
Desde el mismo botón "No Show", es posible re-activar una reserva en estado "N". Recuerden la gestión de "No Shows" en Winhotel PMS

Desde la reserva, en el día de entrada, es posible marcar e identificar una reserva como "No Show".
Desde la pantalla de reserva, aparece una opción nueva al desplegar, "BORRAR", pulse en la opción "No Show"



Si la reserva tuviese cobros/anticipos asociados, se le muestra un mensaje de atención.

Al márcala como "No Show", la reserva para a estado "N" "No Show". La reserva sigue estando disponible para consulta, normalmente.



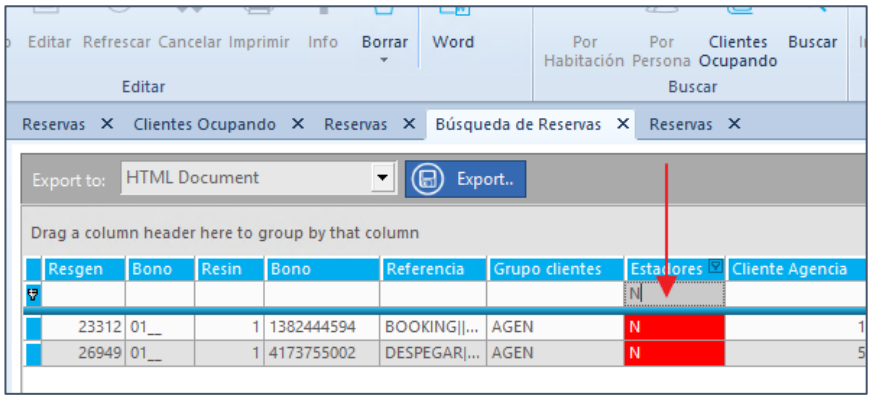
Igualmente, al no perder la "reservas" (Anteriormente se "anulaba"), toda la gestión asociada a ella queda también disponible:

- Facturar/Aplicar anticipo
- Emitir factura de gastos de anulación…
- Consulta de históricos de "no shows"
- Listados reservas
- …

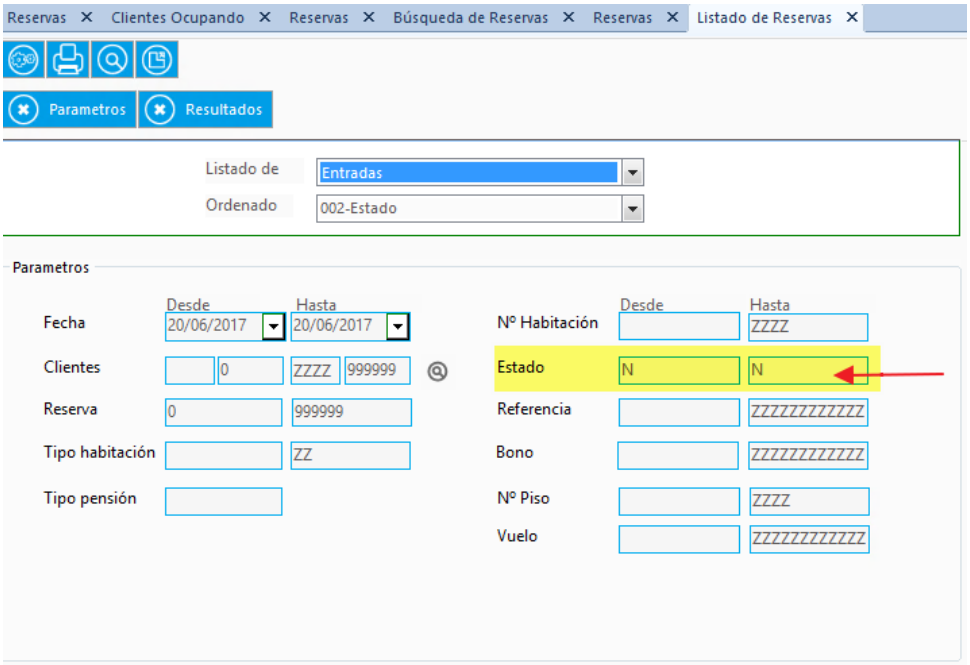
Al marcar una reserva como "N. NO Show"; la elimina de la asignación de habitaciones, y a partir de ese momento no se tiene en cuenta en los planning de ocupación, previsiones, etc.

Si desea consultar las reservas en estado "N" No Show, tiene diferentes opciones. El nuevo estado se añade a los ya existentes (R. Reservado. O. Ocupando. S. Salida) con lo que en las pantallas que se incluye el "filtro", usted puede fácilmente relacionarlas.

Ej. "GRID" Búsqueda de reservas:



Ejem. Listados de Entradas/Salidas/Ocupación. Poder filtrar las reservas tipo "N. No Show"



4.11. Reservas. Gestión de "Cancelaciones"

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Reservas.*

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "canceladas" .

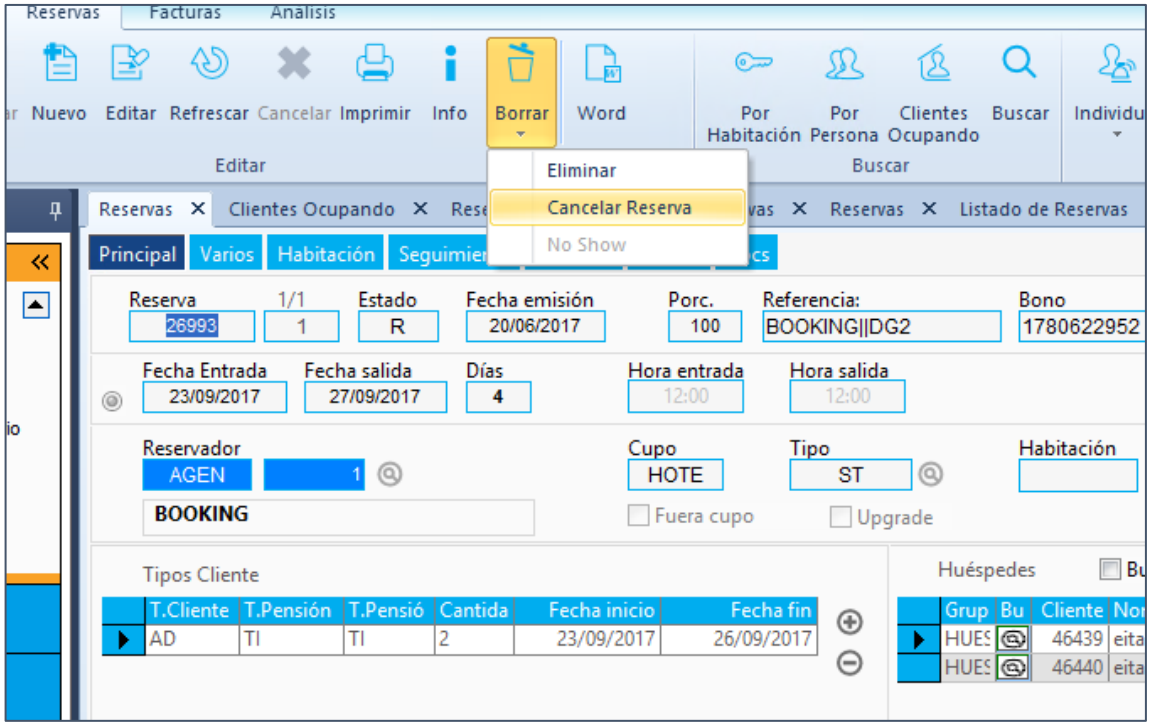
Recuerden Gestión Cancelaciones en Winhotel PMS
Desde el mismo botón "No Show", es posible re-activar una reserva en estado "N".
Recuerden la gestión de "No Shows" en Winhotel PMS

Ahora desde la reserva, es posible marcar e identificar una reserva como "Cancelada".
Hasta ahora la gestión de reservas solo permitía la opción de "***Borrar/Eliminar***".
Ahora se añade el estado de "Cancelada"

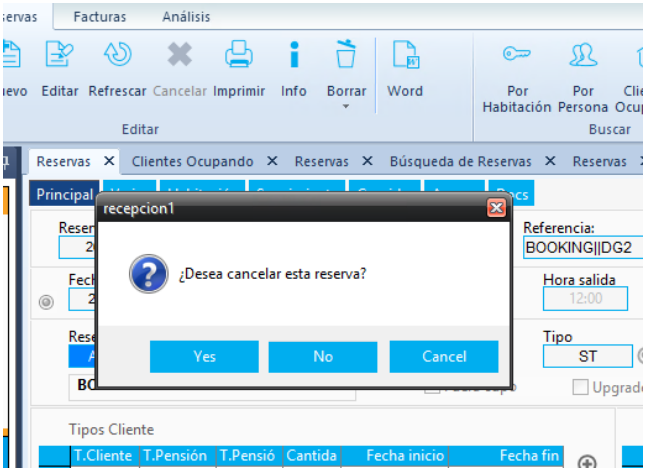
La opción de "Eliminar" se sigue manteniendo, y efectúa el "borrado " de la reserva.
Se da de baja la reserva y se mueve a "Reservas anuladas/borradas"

La nueva funcionalidad de "**Cancelar Reserva**" le permite marcar la reserva como "cancelada" y mantenerla en el sistema. (Ejem. El TTOO le envía una "cancelación" de reservas, y desea poder consultarlas, gestionarlas.)

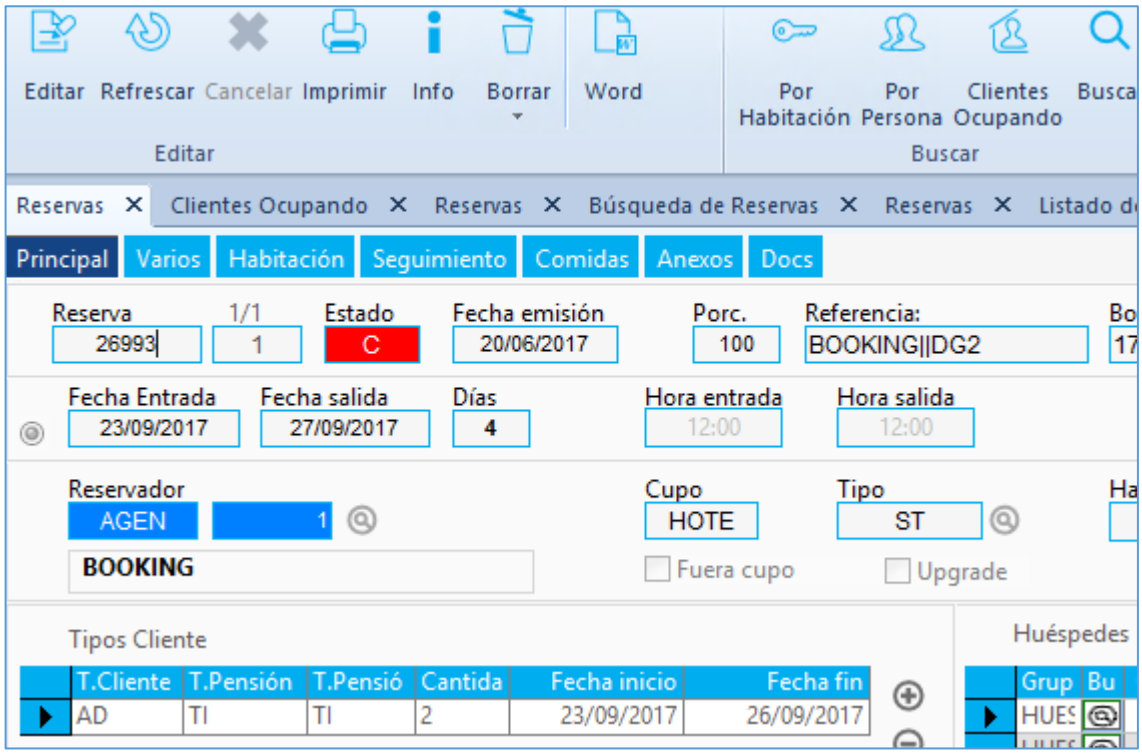
Desde la pantalla de reserva, aparece una opción nueva al desplegar, "BORRAR". "Cancelar Reserva"



Si la reserva tuviese cobros/anticipos asociados, se le muestra un mensaje de atención. De otra forma le solicita reconfirmación de la acción.



Al márcala como "Cancelada", la reserva para a estado "C" "Cancelada". La reserva sigue estando disponible para consulta, normalmente.



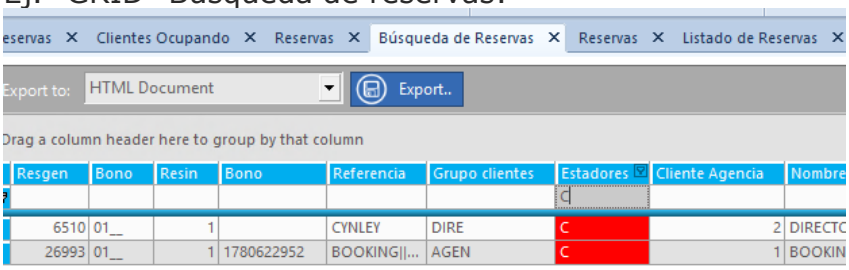
Igualmente, al no perder la "reservas" (Anteriormente se "anulaba") Toda la gestión asociada a ella queda también disponible.

- Facturar/Aplicar anticipos
- Emitir factura de gastos de anulación…
- Consulta de históricos de "cancelaciones"
- Listados reservas
- …

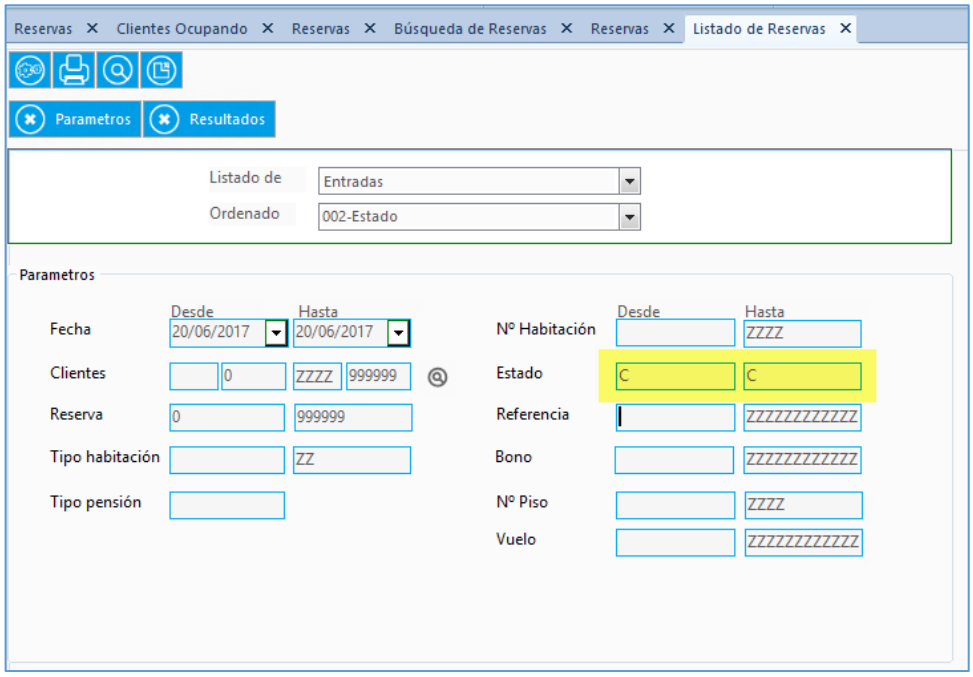
Al marcar una reserva como "C. Cancelada; la elimina de la asignación de habitaciones, y a partir de ese momento no se tiene en cuenta en los planning de ocupación, previsiones, etc.

Si desea consultar las reservas en estado "C" Canceladas, tiene diferentes opciones. El nuevo estado se añade a los ya existentes (R. Reservado. O. Ocupando. S. Salida) con lo que en las pantallas que se incluye el "filtro", usted puede fácilmente relacionarlas.

Ej. "GRID" Búsqueda de reservas:



Ejem. Listados de Entradas/Salidas/Ocupación. Poder filtrar las reservas tipo "C. Canceladas"

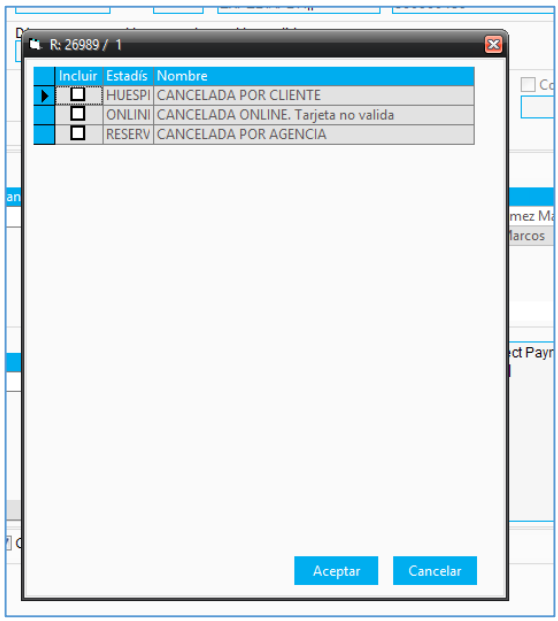


4.12. Reservas. Cancelaciones. Motivos de.

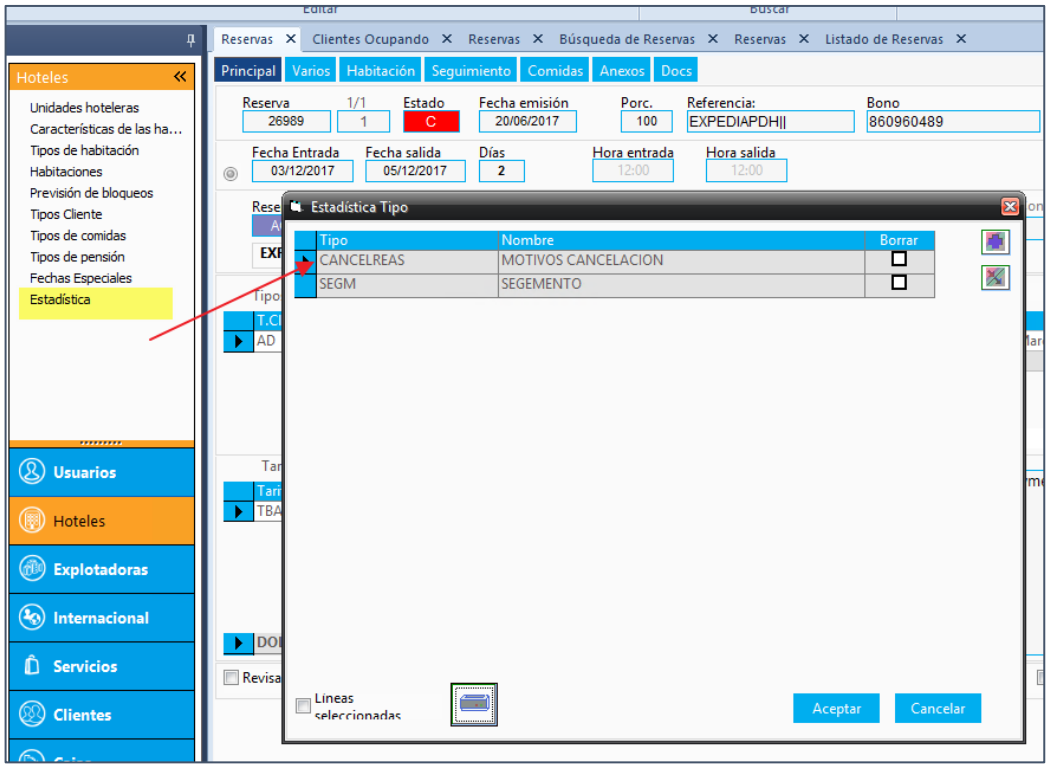
Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Reservas*

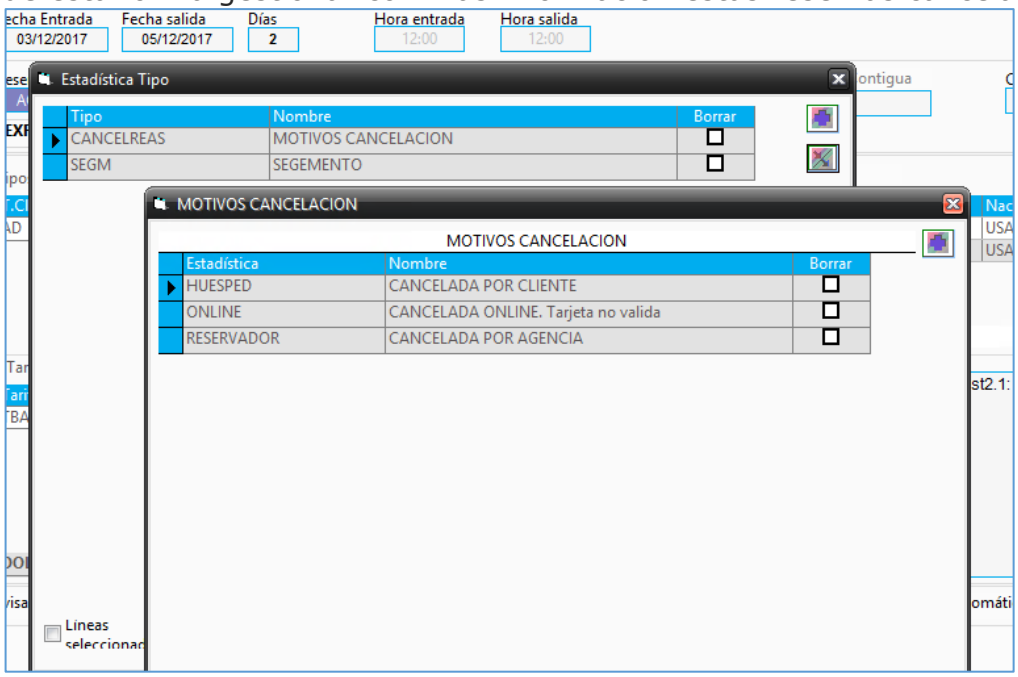
Se añade nueva funcionalidad de poder predefinir "motivos de cancelación ". De tal forma que en el momento de la cancelación, poder indicar estas tipologías/motivos.



Para dar de alta los "motivos de cancelación" Puede realizarlo desde el punto de menú "*[Mantenimiento General / Hoteles /Estadística]*" .



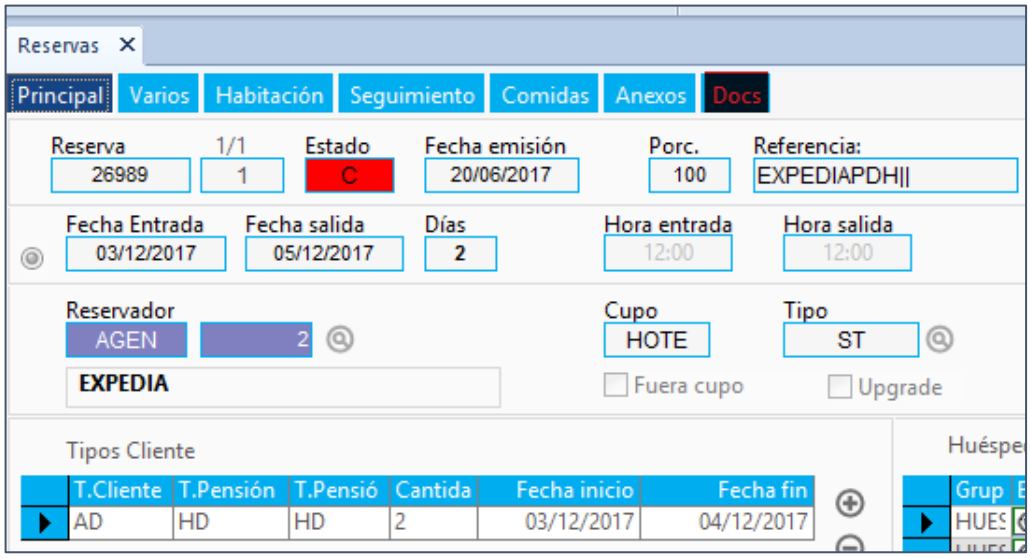
Para el tipo [CANCELREAS], usted puede crear y mantener sus propios" motivos" y de esta forma gestionar con más información estas reservas canceladas



.

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema

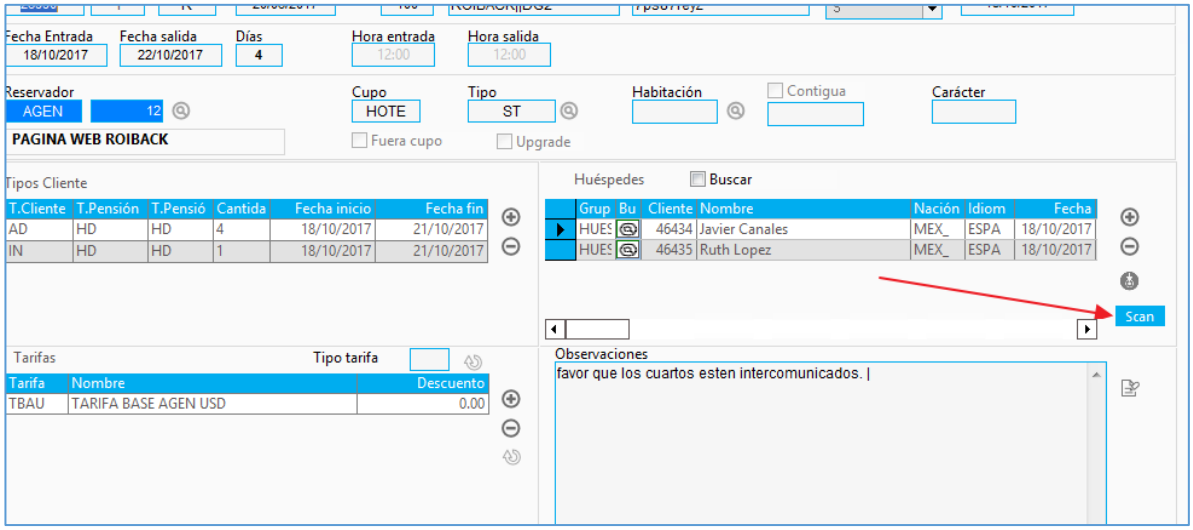


4.13. Quick Cardex. Pantalla Reservas. Entrada rápida de datos de clientes. SCAN / OCR. Impresión documentos Registro Policía.

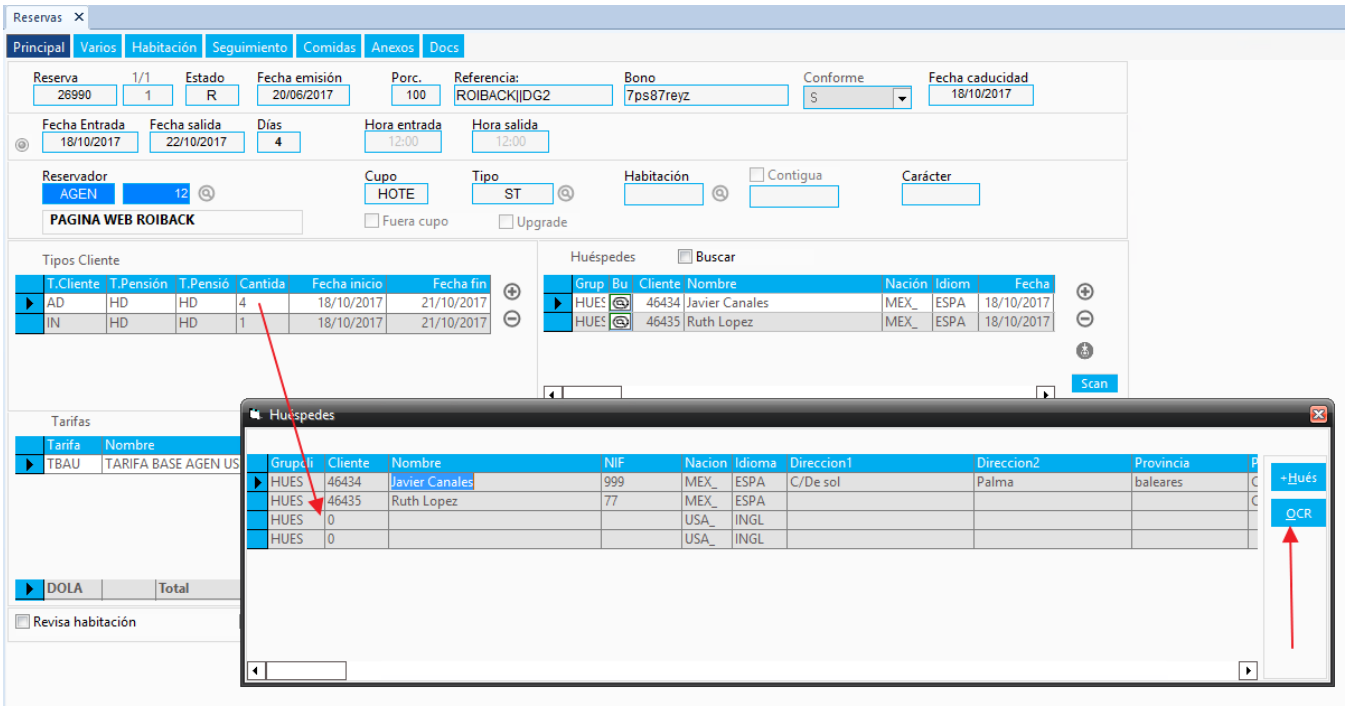
Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Reservas.*

Desde la pantalla de reserva se añade la opción para "entrada rápida de datos de clientes", bien de forma manual o por Scan/OCR.

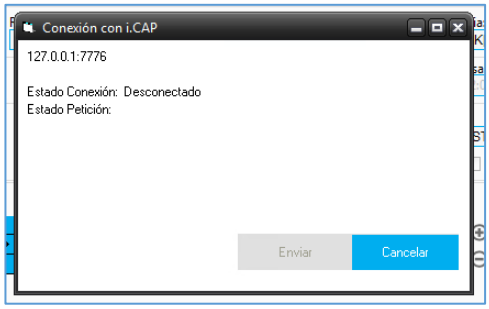


Ahora sin necesidad de crear clientes en la pantalla de reservas, al acceder a la nueva pantalla, se le proponen tantos registros para rellenar, como clientes tengan previsto en ocupación.

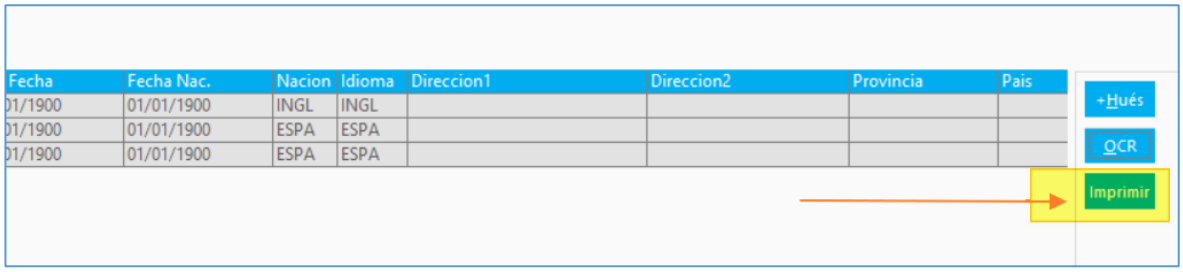


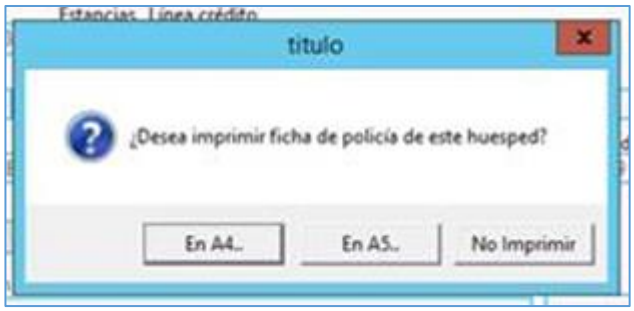
Si la reserva, por ejemplo, tienen 4 Adultos, la pantalla de Quick-Cardex le presentará 4 registros para cumplimentar :

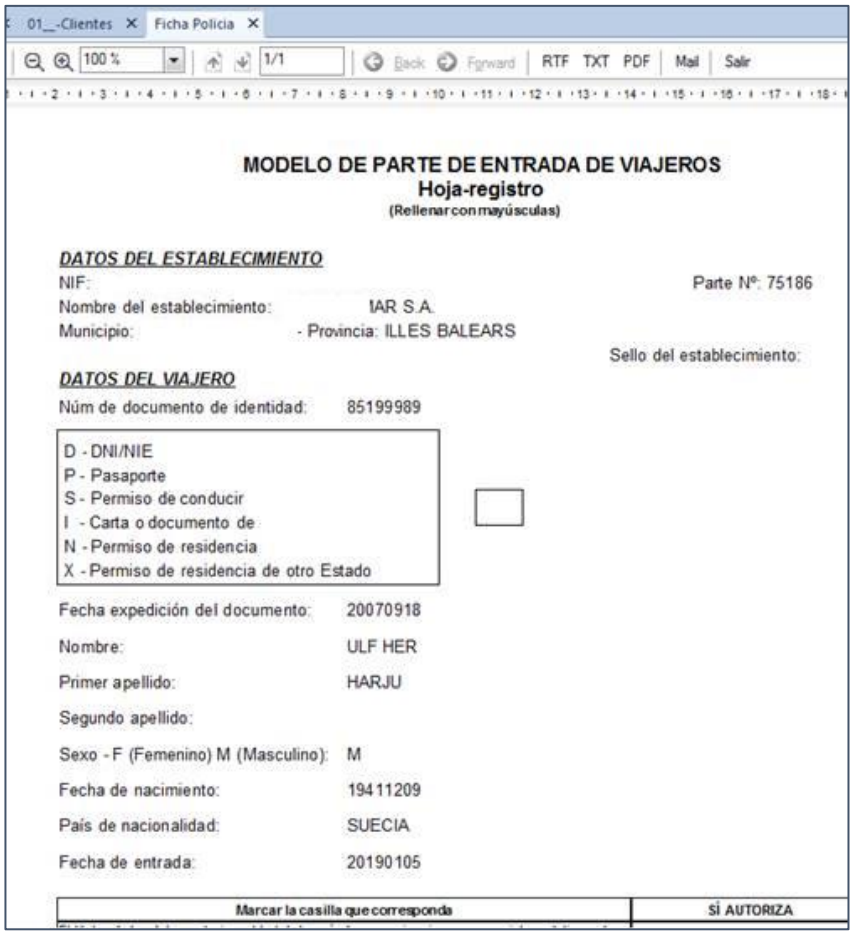
Lo puede realizar de forma “manual”; o si tiene un OCR/Scan , compatible con Winhotel, puede realizar el “scan” de DNI /Pasaporte directamente desde esta misma pantalla, botón OCR, sin necesidad de salir a la ficha de cliente.



En esta misma pantalla se habilita nuevo "botón" para imprimir ficha resgritro de policía:







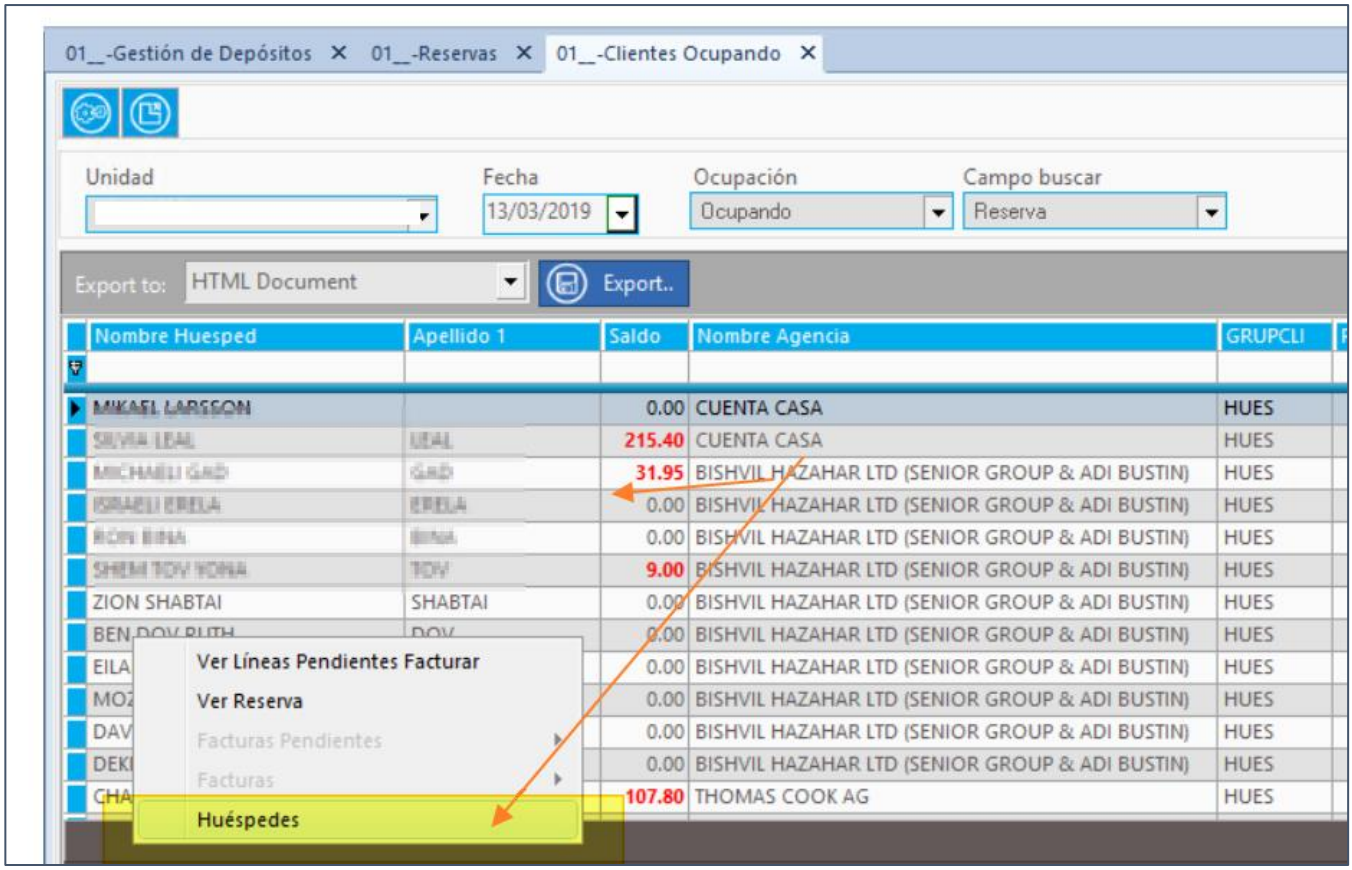
4.14. Quick Cardex. Clientes Ocupando.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "canceladas".

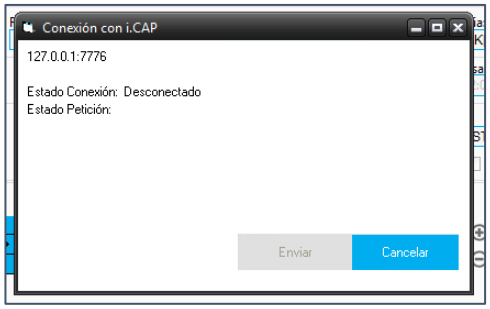
A la pantalla/Grid de "***Clientes Ocupando***", en el menú "contextual", se le ha añadido la funcionalidad de gestión de "cardex" de cliente en formato tabular.



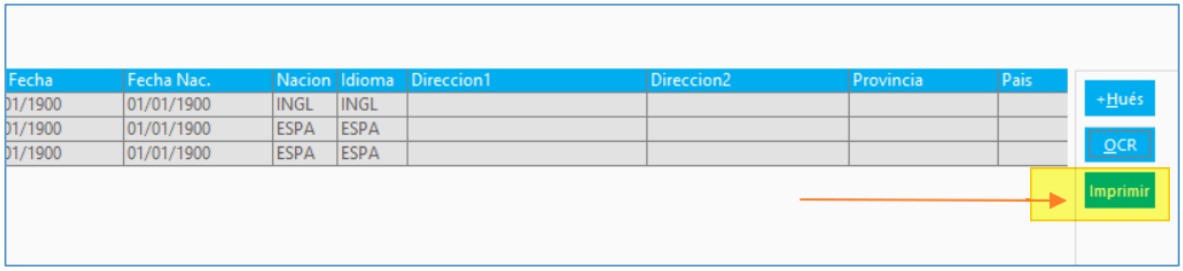
En este punto de menú, el sistema le muestra la misma interface y funcionalidad que en "QuickCardex" de pantalla de Reservas .

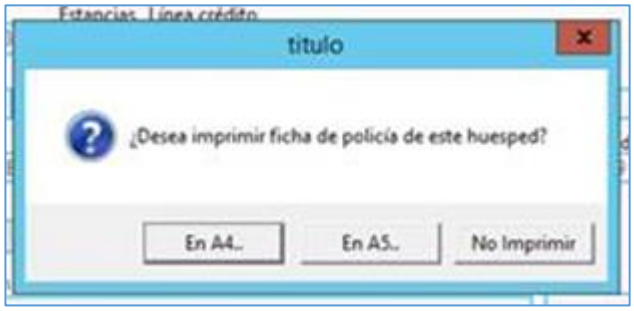
Si la reserva, por ejemplo, tienen 4 Adultos, la pantalla de Quick-Cardex le presentará 4 registros para cumplimentar :

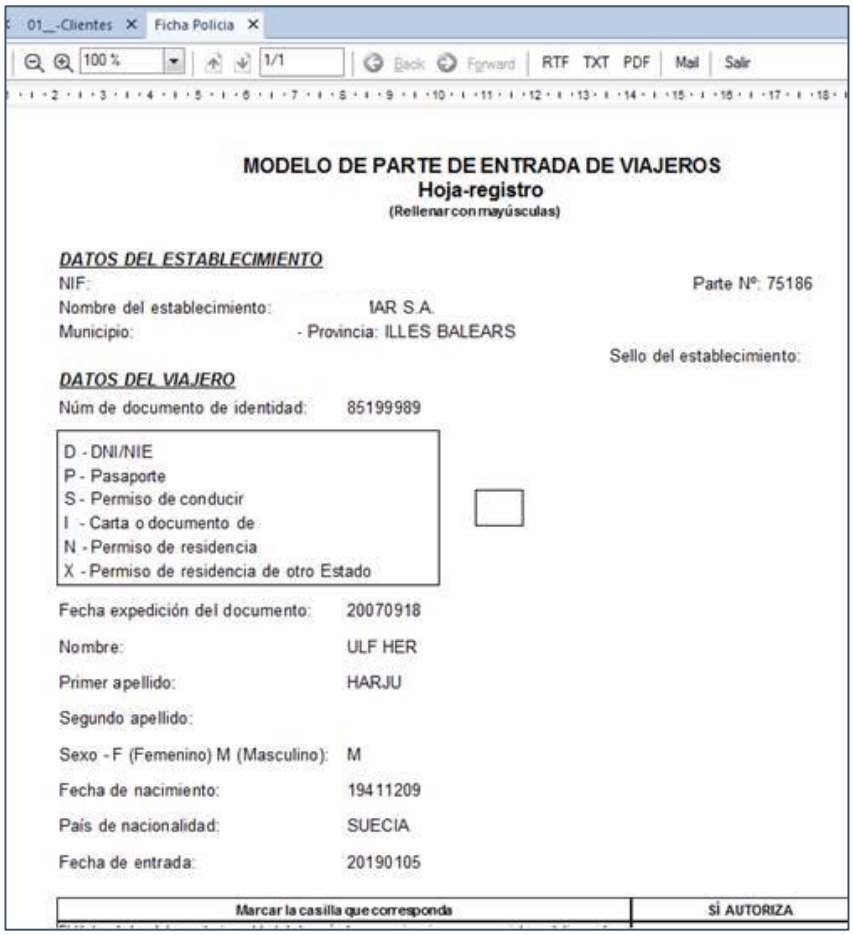
Lo puede realizar de forma “manual”; o si tiene un OCR/Scan , compatible con Winhotel, puede realizar el “scan” de DNI /Pasaporte directamente desde esta misma pantalla, botón OCR, sin necesidad de salir a la ficha de cliente.



En esta misma pantalla se habilita nuevo “botón” para imprimir ficha rescrito de policía :







01_-Clientes | Ficha Policia

100 % | 1/1 | Back | Forward | RTF | TXT | PDF | Mail | Salir

MODELO DE PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS
Hoja-registro
(Rellenar con mayúsculas)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

NIF:
Parte Nº: 75186
Nombre del establecimiento: IAR S.A.
Municipio: - Provincia: ILLES BALEARS
Sello del establecimiento:

DATOS DEL VIAJERO

Núm de documento de identidad: 85199989

D - DNI/NIE
P - Pasaporte
S - Permiso de conducir
I - Carta o documento de
N - Permiso de residencia
X - Permiso de residencia de otro Estado

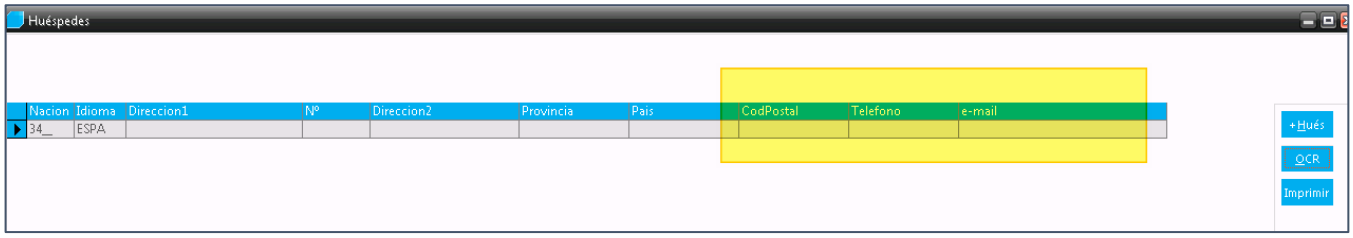
Fecha expedición del documento: 20070918
Nombre: ULF HER
Primer apellido: HARJU
Segundo apellido:
Sexo - F (Femenino) M (Masculino): M
Fecha de nacimiento: 19411209
País de nacionalidad: SUECIA
Fecha de entrada: 20190105

Marcar la casilla que corresponda | SÍ AUTORIZA

4.15. Quick Cardex. Campos complementarios.

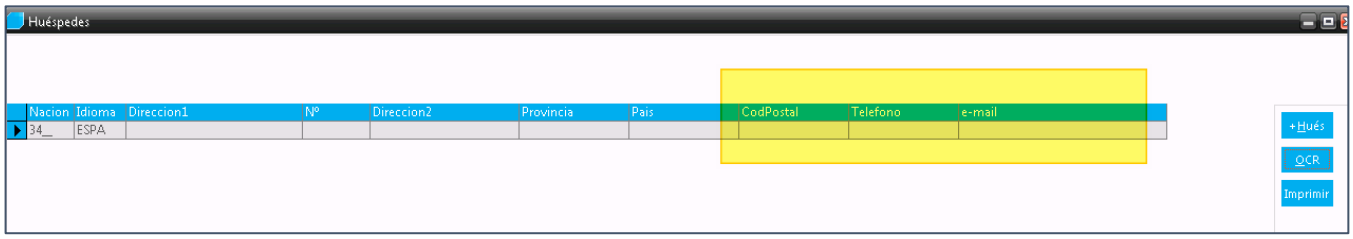
Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*
En la pantalla de QuickCardex, se han incluido nuevos campos, útiles y como complemento a los necesarios para ficha registro de Policía:

- Sexo
- Tipo Documento
- Código Postal
- Teléfono
- Email Dirección
-



4.16. Quick Cardex. Validación de campos. Códigos Postales.

Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*
En la pantalla de QuickCardex, se ha incluido la funcionalidad de validación de campo "Código Postal" y Nación, dependiendo de la nacionalidad/dirección del cliente.



> **NOTA**
> Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema

4.17. Clientes Ocupando. Opción de mostrar 1 cliente principal o todos los ocupantes.

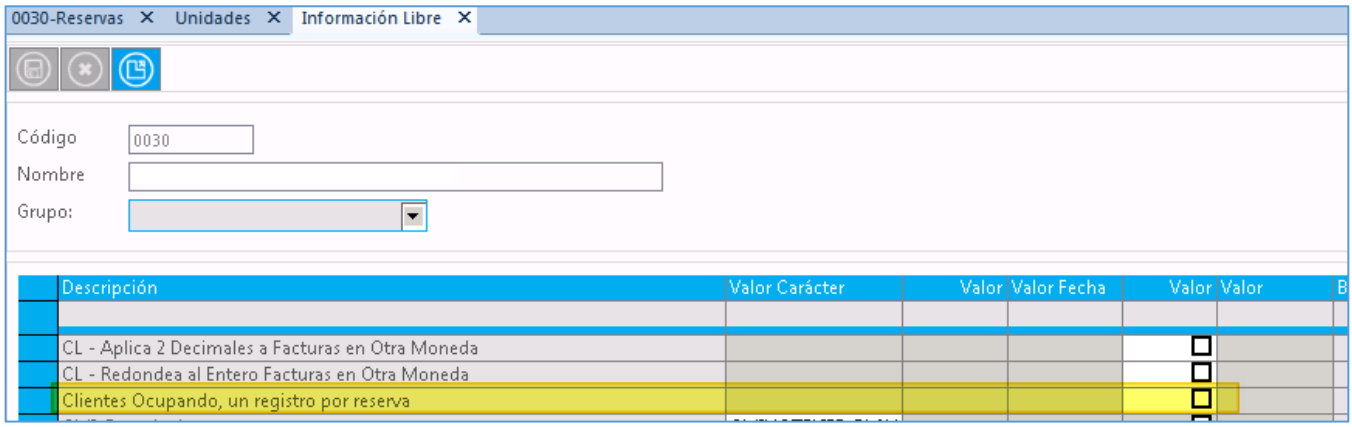
Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*

En la pantalla de [Clientes Ocupando], se han añadido la opción de mostrar por defecto **1 solo ocupante** por reserva **o mostrar todos los ocupantes.**

Por defecto el sistema muestra solo el 1er ocupante (u ocupante principal), además si cualquier otro ocupante tiene factura/saldo **TAMBIEN** se muestra siempre.

Para cambiar la opción deseada por defecto, hay que activar el "setting" en la información opcional de la Unidad Hotelera.

> **NOTA**
> Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema.

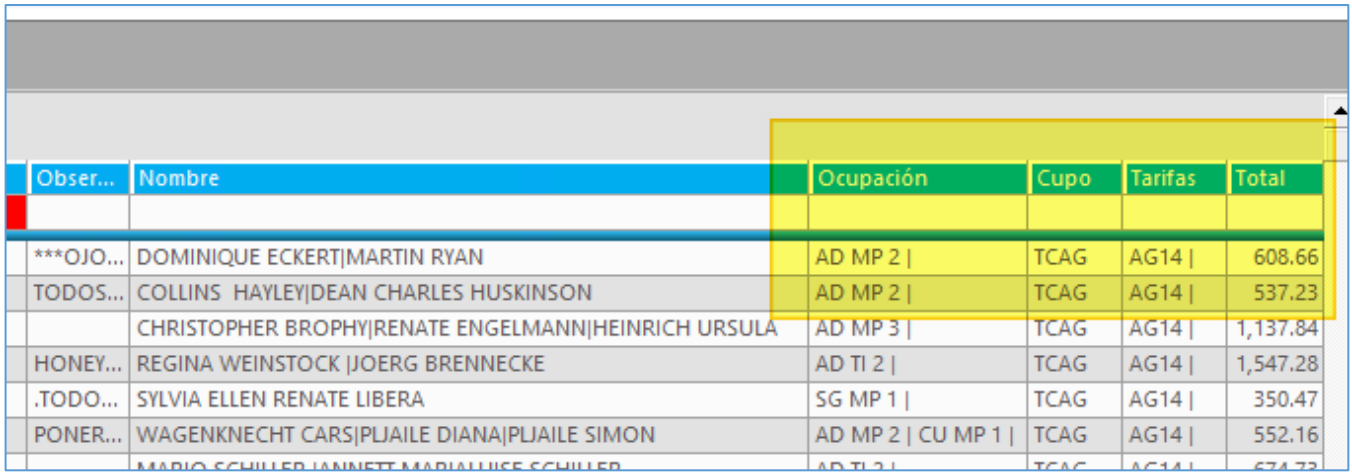


4.18. Búsqueda de Reservas. Añadidos campos adicionales

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Búsqueda de Reservas*

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de reservas".



Además de los campos ya existentes, se añaden columnas con :

- Ocupación. Tipos de cliente y pensión
- Cupo
- Tarifa.
- Total Valoración

4.19. Búsqueda de Facturas. Añadidos campos adicionales

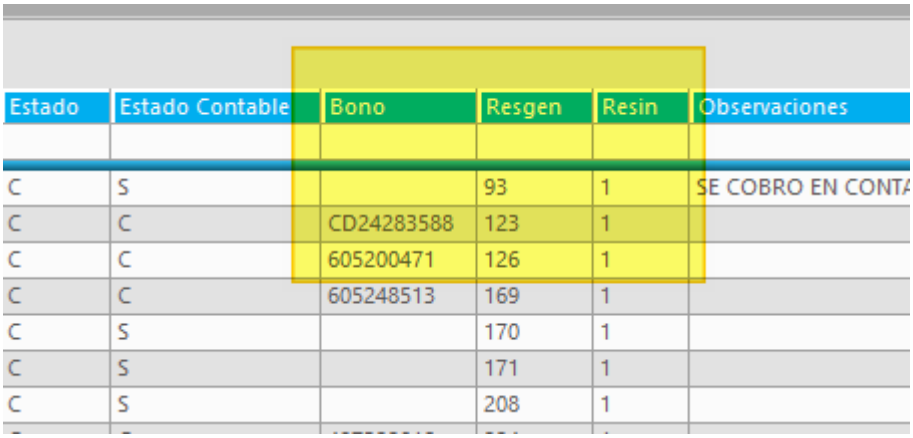
Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturas /Búsqueda*

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de facturas".

Menú: *Recepción/ Reservas/Búsqueda de Reservas*

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de reservas".



Estado	Estado Contable	Bono	Resgen	Resin	Observaciones
C	S		93	1	SE COBRO EN CONTA
C	C	CD24283588	123	1	
C	C	605200471	126	1	
C	C	605248513	169	1	
C	S		170	1	
C	S		171	1	
C	S		208	1	

Además de los campos ya existentes, se añaden columnas con :

- Bono
- Resgen
- Resin
- Observaciones

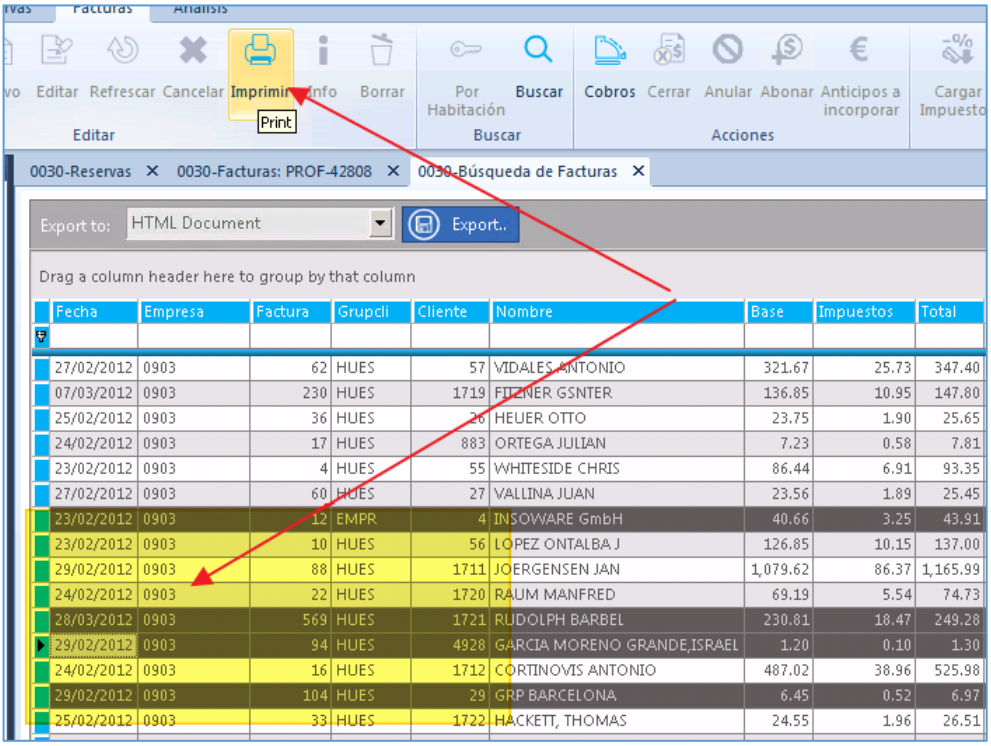
4.20. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de selección e impresión múltiple

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturas / Búsqueda de Facturas*

Sobre la pantalla de búsqueda de facturas, se añade funcionalidad de poder

Seleccionar múltiples registros, y la impresión de facturas seleccionadas.



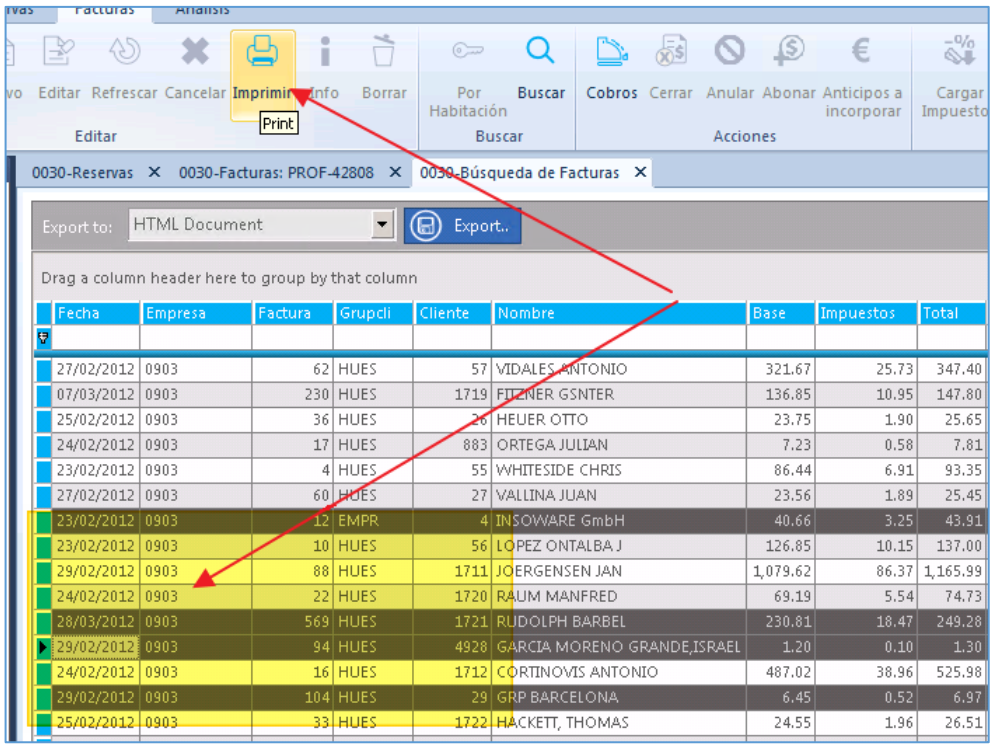
Para ello, basta seleccionar con ratón + (teclas [CTR] o [SHIFT]) en el teclado los registros deseados, y una vez activos pulsar en el botón [IMPRIMIR]

4.21. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de cobro múltiple

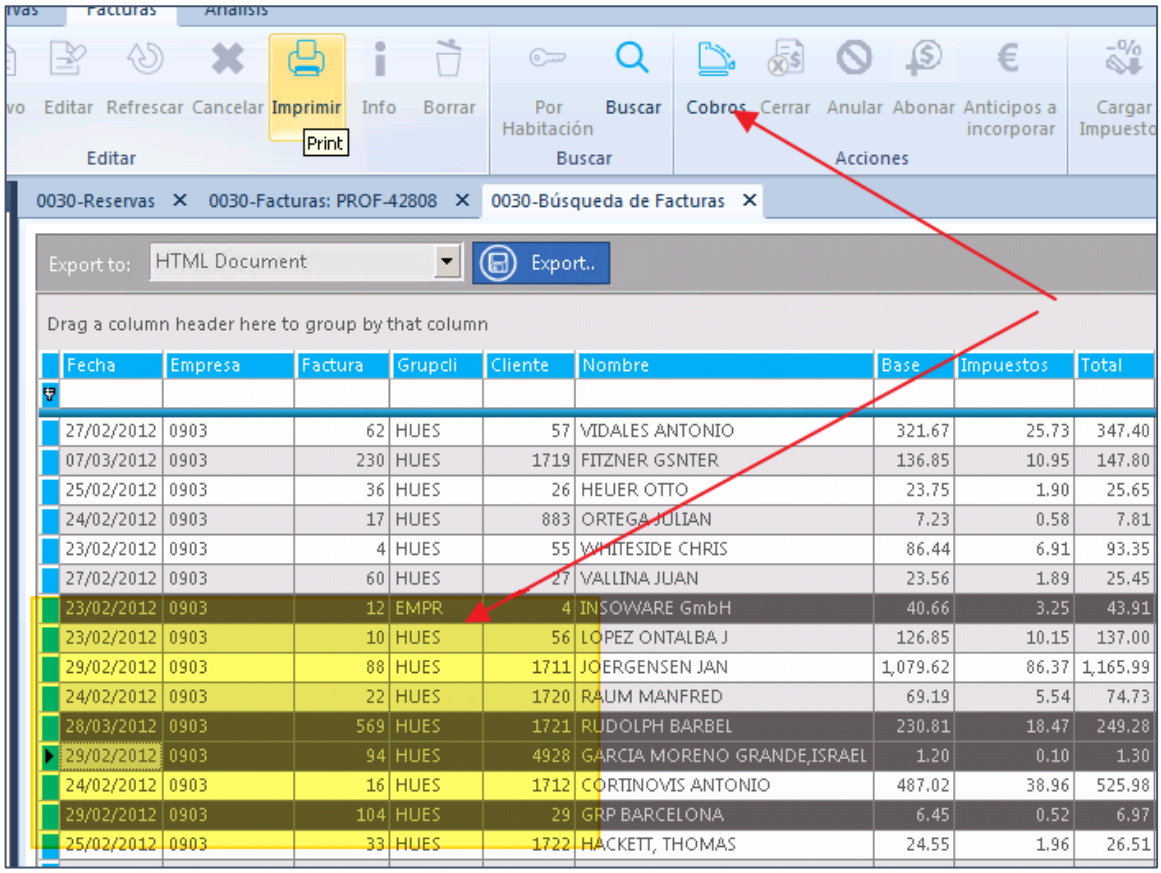
Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturas / Búsqueda de Facturas*

Sobre la pantalla de búsqueda de facturas, se añade funcionalidad de poder seleccionar múltiples registros, y el COBRO de facturas seleccionadas.



Para ello, basta seleccionar con ratón + (teclas [CTR] o [SHIFT]) en el teclado los registros deseados, y una vez activos pulsar en el botón [COBRAR]



4.22. Búsqueda de Reservas/Facturas/Clientes. Tecla Rápida apertura

Workitem:

Menú: *Recepción/ Búsqueda de Facturas / Búsqueda de Clientes / Búsqueda de Reservas*

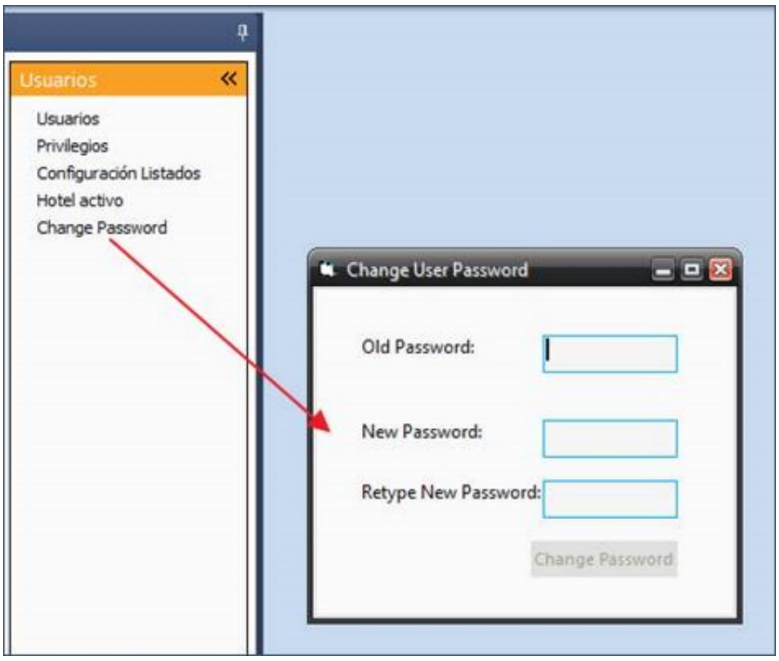
Sobre las pantallas de búsqueda principales (facturas, reservas, clientes), se implementa opción de abrir registro seleccionado con las combinación de teclas [Ctr]+ [Enter]

4.23. PMS Gestión de usuarios. Cambiar Contraseña.

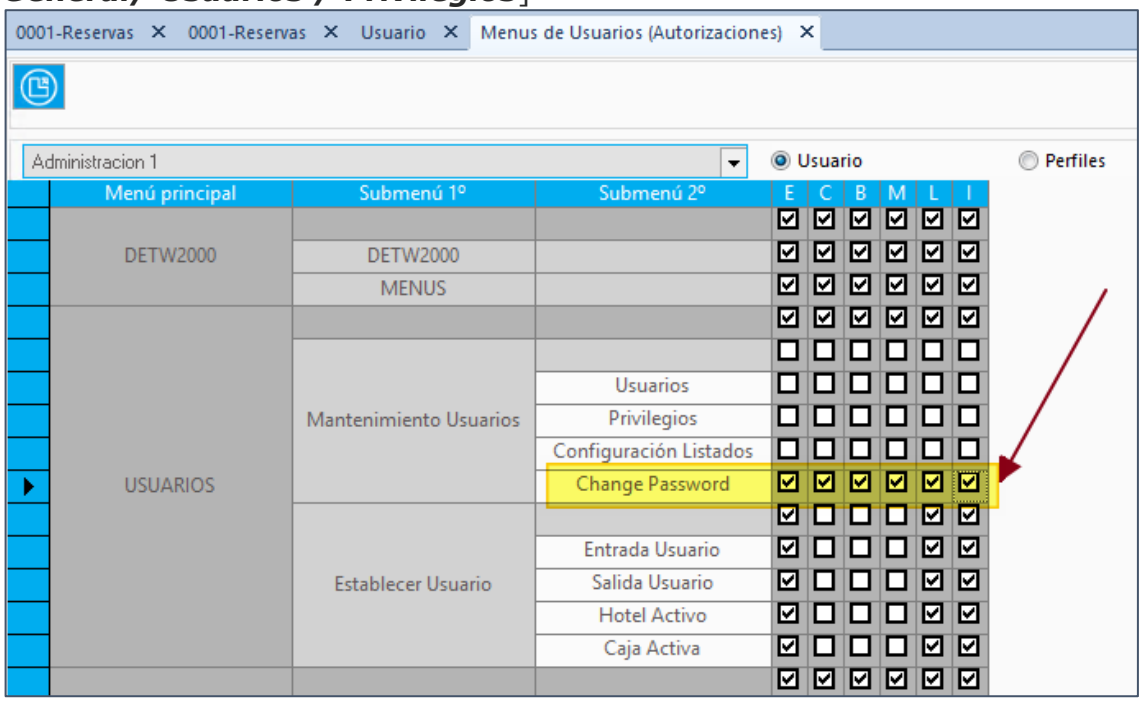
Workitem:520

Menú: *Recepción/ Mantenimiento General/Change Password.*

Nuevo punto de menú que permite al usuario activo cambiar su "password" contraseña de acceso al programa:



Para acceder a este punto de menú el usuario en cuestión, o el perfil al que pertenece, debe tener habilitado previamente el acceso, en [***Mantenimiento General/ Usuarios / Privilegios***]



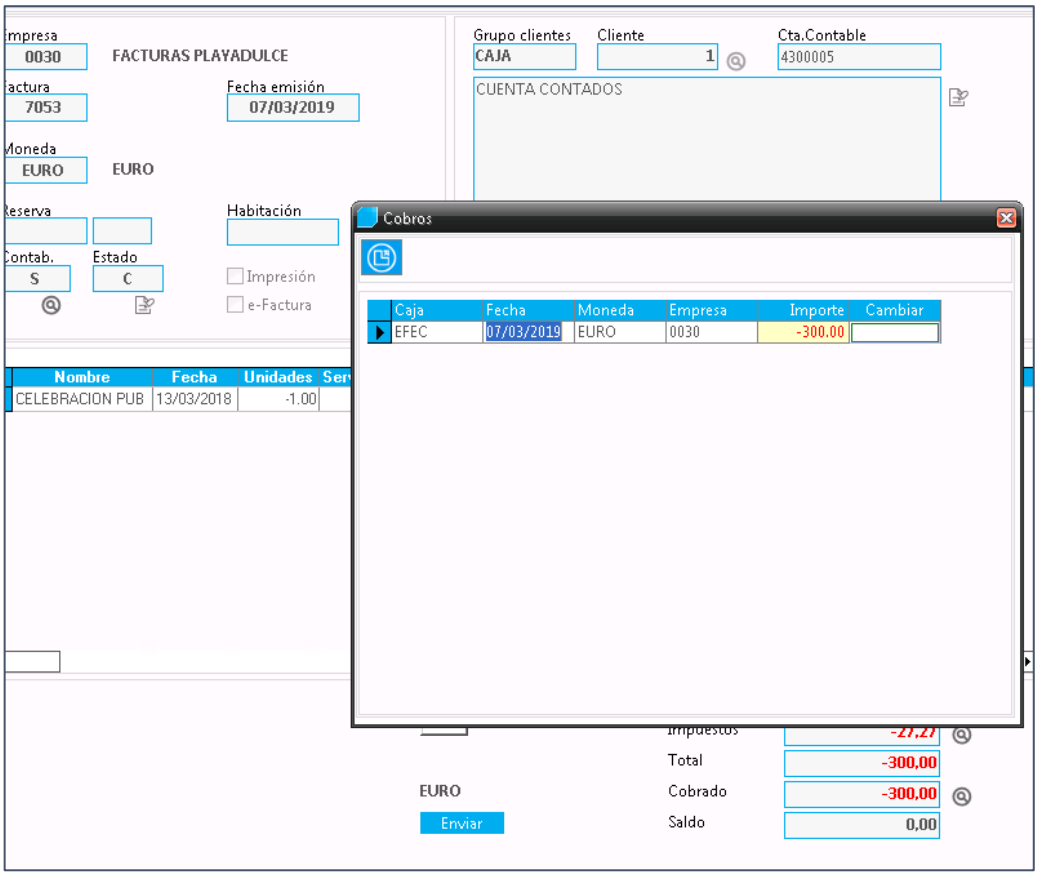
4.24. PMS Abonar Factura. Opción de abonar también cobros.

Workitem:520

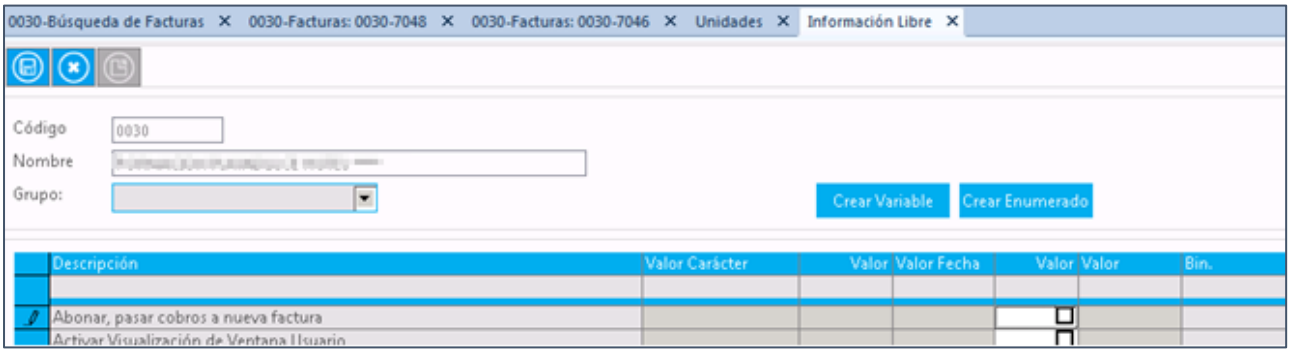
Menú: *Recepción/ Facturación / Mantenimiento de Facturas.*

En el proceso rápido de Abonar Factura, se incluye ahora la **posibilidad de "abonar" también los cobros**, por las mismas cajas e importes que la factura original.

De esta forma, en este procesos, las 3 facturas implicadas quedan cobradas/abonadas por los mismos importes en positio y negativo.



Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la UNIDAD Hotelera, y activar la opción "***Abonar, pasar cobros a nueva factura***"

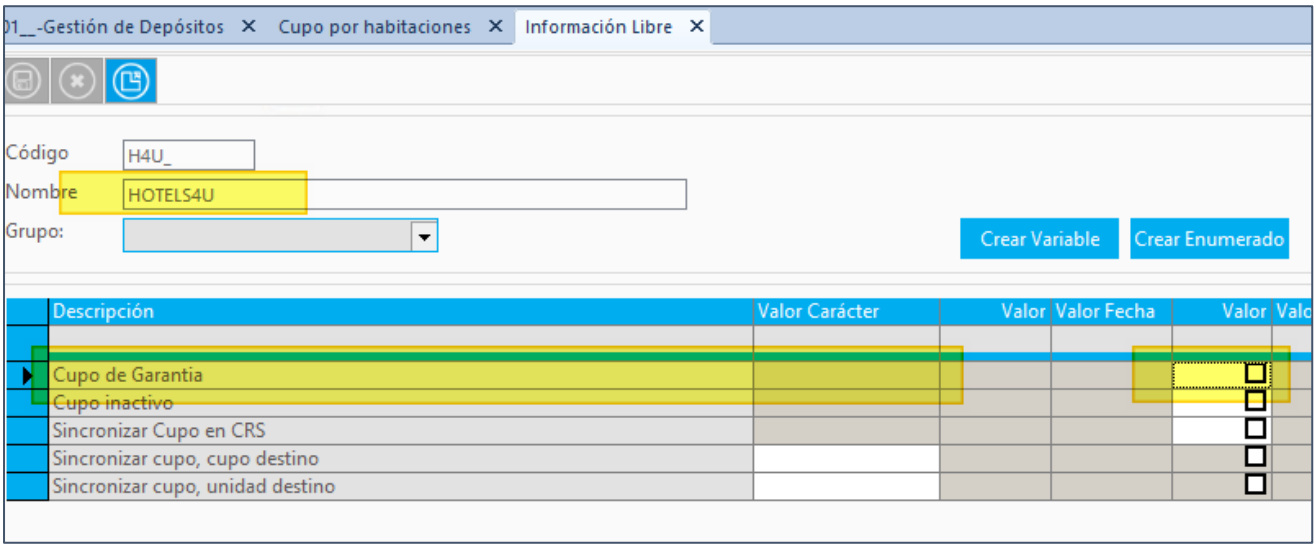


4.25. Cupos Garantía.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Cupos /*

Ahora en el aplicativo es posible indicar y marcar un cupo como de "garantía".



4.26. Disponibilidad Hotel. Con/Sin Garantia.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Disponibilidad Hotel /*

De acuerdo a la configuración de los "cupos" (Con /Sin Garantía) el planning de disponibilidad hotel, tiene ahora la opción de mostrar los datos de ocupación teniendo en cuenta o no las "Garantías" parametrizadas por hotel.

Detalles	Habitacion	07/03	08/03	09/03	10/03	11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03	18/03	19/03	20/03
D_	9	(39)	(50)	(51)	(15)	(7)	(4)	(3)	(3)	(17)	64	90	94	97	97
DB	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
DD	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
DM	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	2	2	2	2	2
DN	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
DR	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	8	8	8	7	7

4.27. Gestion multiple Cupo. Cupos Upgrade o Superior

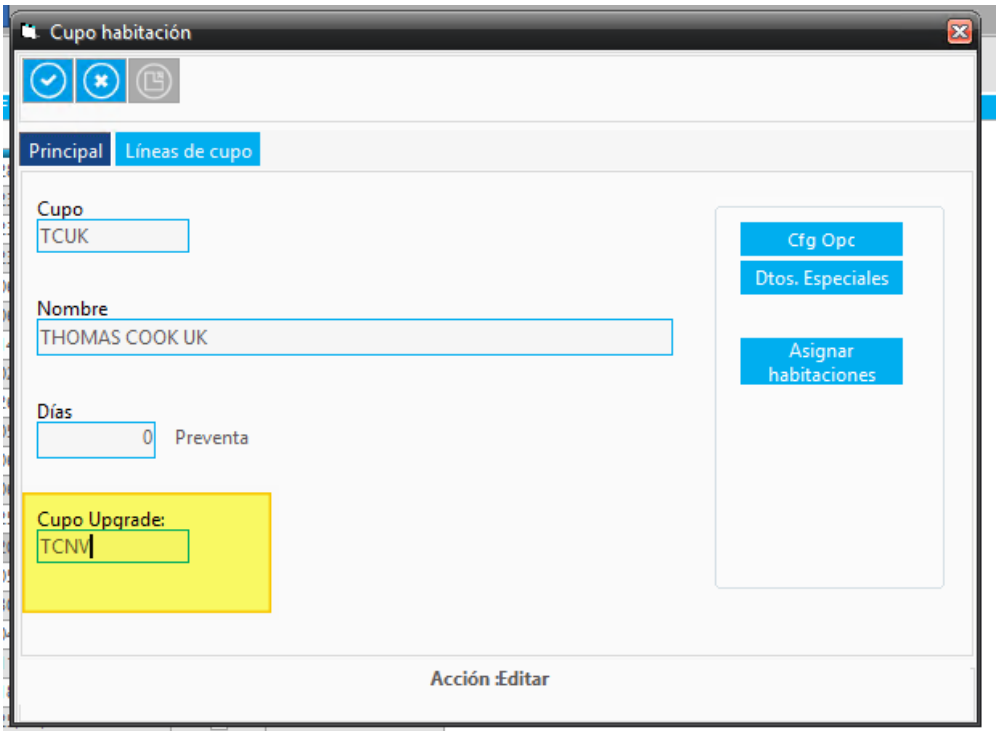
Workitem:

Menú: *Recepción/ Cupos /*

El sistema permite ahora definir a 1 cupo en concreto cual es su supo "***upgrade o superior***" en el caso en que este "cupo" se quede sin disponibilidad.

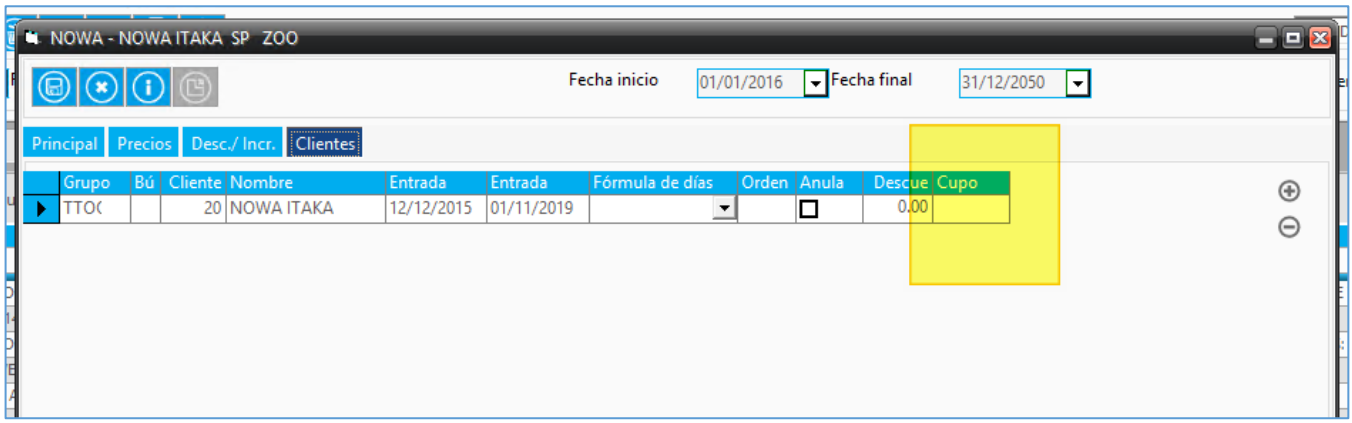
De esta forma es posible definir, por ejemplo, un "cupo base", y a partir de ahí un "cupo superior" para el caso en que el Cupo Base se quede sin disponibilidad.

Para ello desde la pantalla de mantenimiento del cupo, hay una opción nueva "***Cupo Upgrade***" , donde se le indica el cupo del cual tiene que tomar en caso de quedarse sin disponibilidad :



Como complemento a la gestión de "cupo superior", también es posible indicarle a la Tarifa **con que "cupo" está vinculado**, de tal forma que además de Cambiar Cupo en la Reserva (y descontar disponibilidad-cupo de diferente inventario de habitaciones), también el sistema permite cambiar tarifa/precio por "cupo".

Para ello desde la pantalla de "Tarifas", opción clientes hay un "Campo" nuevo que permite esta asignación:

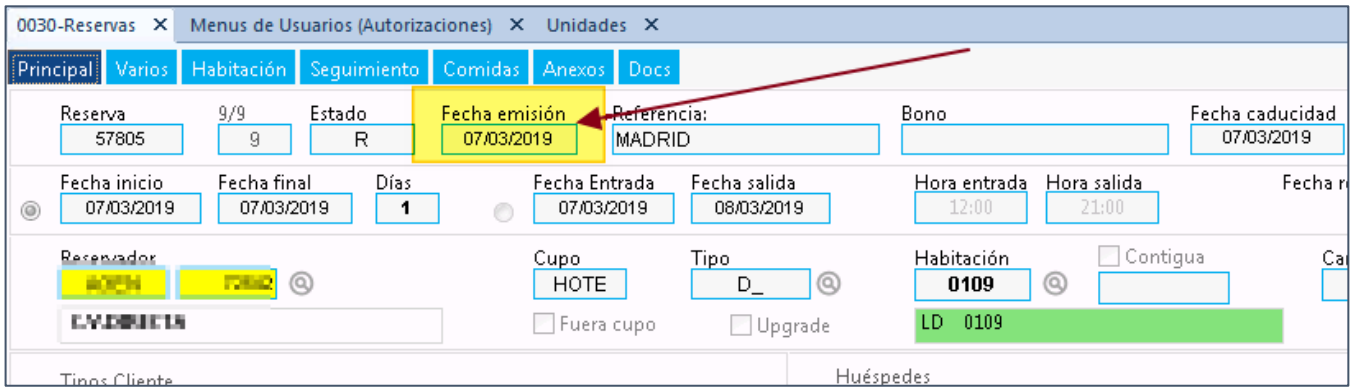


El resto de planning/listado se acomodan a esta gestión y es posible analizar datos de ocupación, cumplimiento de cupo de acuerdo a esta lógica.

4.28. PMS Fecha Emisión Reserva. Bloqueo Edición.

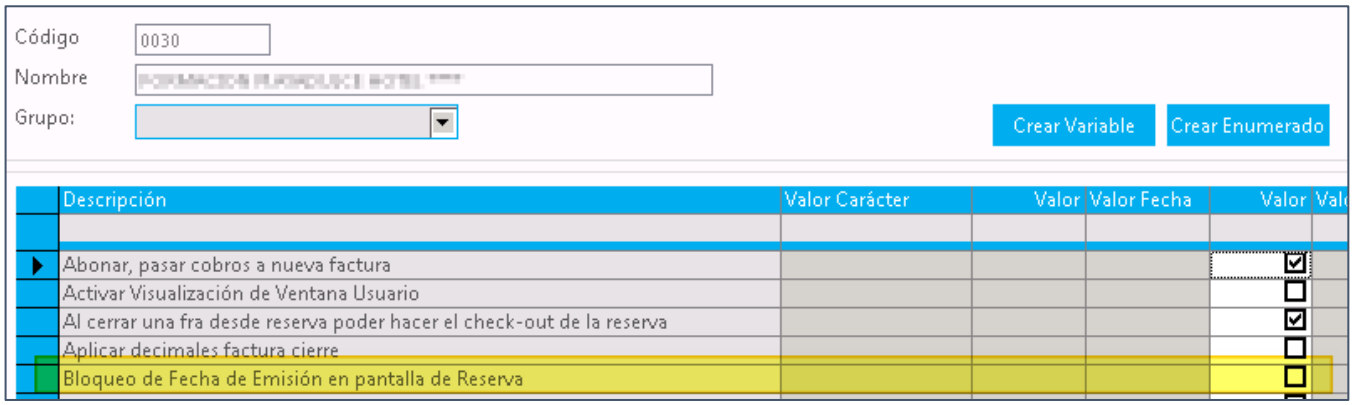
Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas / Mantenimiento de Reservas*

La pantalla principal de Reservas, ahora permite aplicar una configuración que **IMPIDE la modificación del campo "Fecha de Emisión".**



De esta forma, si hay integraciones on-line, (o por el motivo deseado), el usuario NO podrá cambiar/editar esta fecha

Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la UNIDAD Hotelera, y activar la opción "***Bloqueo de Fecha de Emisión en pantalla de Reserva***".

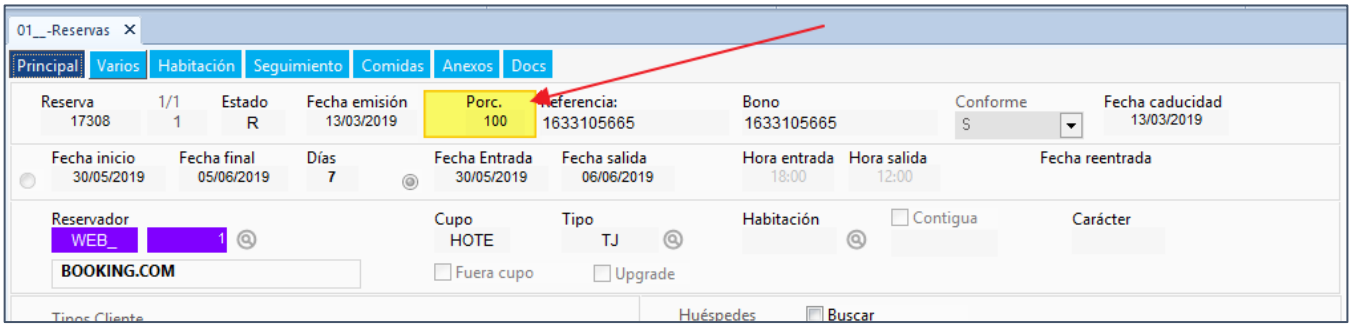


4.29. PMS Porcentaje Reserva. Ocultar campo

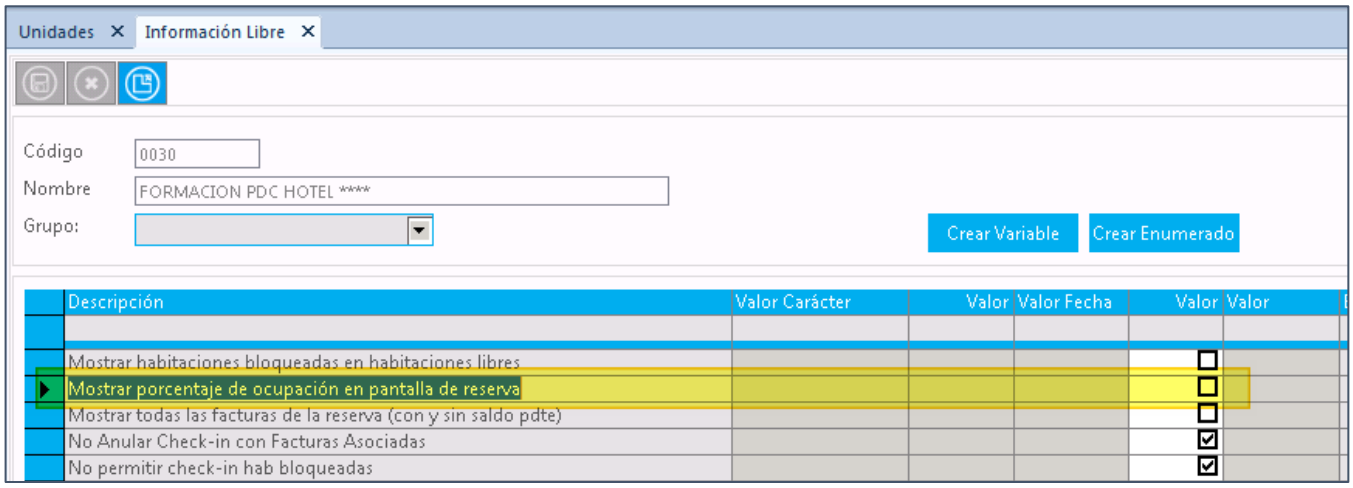
Workitem:
Menú: *Recepción/ Reservas / Mantenimiento de Reservas*

La pantalla principal de Reservas, ahora permite aplicar una configuración que **IMPIDE la visualización del campo "Porcentaje de Reserva".**

De esta forma el usuario NO podrá cambiar/editar esta CAMPO. Por defecto, si se oculta internamente queda como "100%" en todas las Reservas.



Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la **UNIDAD Hotelera**, y activar la opción "***Mostrar porcentaje de ocupación de pantalla de reserva***"

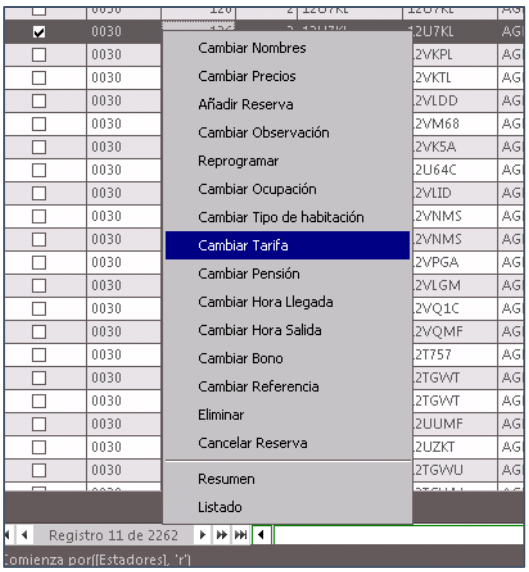


4.30. Modificación de Grupo. Añadida opción de cambiar tarifas.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Grupos / Mantenimiento de Grupos*

En la opción de modificación de grupo, añadida la opción de poder cambiar la "tarifa" a las reservas seleccionadas



4.31. Ecotasa 2018. Nueva parametrización para Larga Estancia

Workitem:

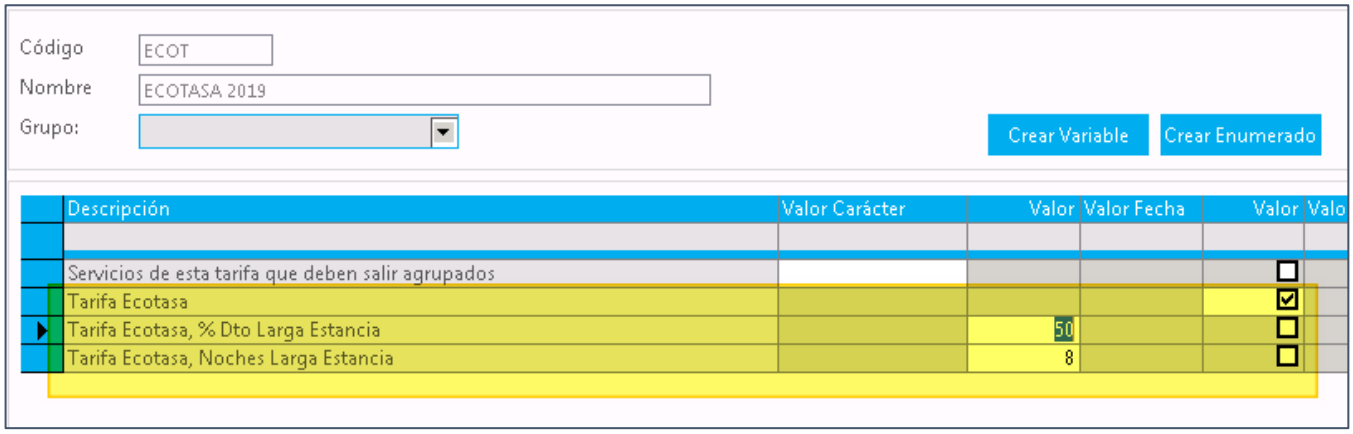
Menú: *Recepción/ Tarifas / Mantenimiento de Tarifa*

En la aplicación de "Ecotasa" (Baleares), se han incluido nuevos "settings" para la aplicación automática de descuentos en periodos de estancia en largas estancia.

Ahora a una tarifa marcada como de "ecotasa" es posible :

- Indicar las noches a partir de la cual se considera Larga Estancia, por defecto 8.
- Indicar el porcentaje de % que se aplicará a esa Tarifa de Ecotasa a partir de la noche de estancia indicada en el punto anterior.

Para activar y parametrizar estas datos, hay que acceder a los "settings" de Tarifa , accediendo a la información opcional:



Items:

Tarifa Ecotasa
Tarifa Ecotasa. % Dto. Larga Estancia
Tarifa Ecotasa. Noches Larga Estancia.

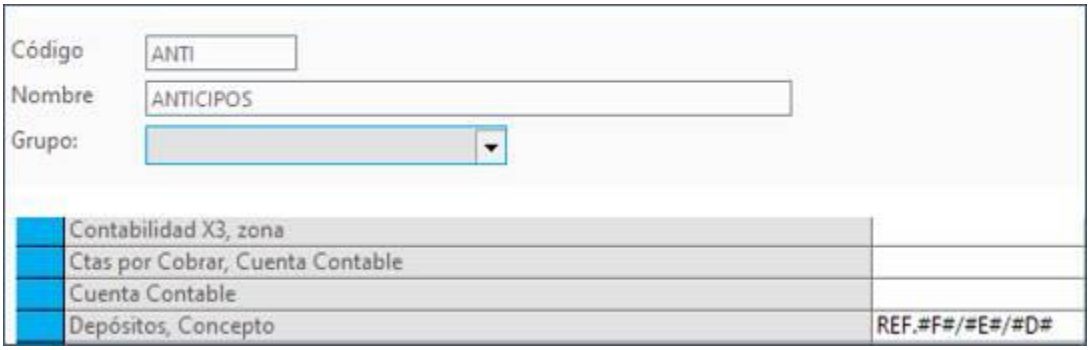
4.32. Anticipos / Depósitos a cuenta. Texto/concepto parametrizable

Workitem:520
Menú: *Recepción/ Facturacion / Cobros*

En la gestión de Cobros con el tratamiento de "Anticipo/Depósito a Cuenta" ahora es posible indicarle el "texto" que debe aparecer en líneas de caja por defecto.

La "mascara" para indicar el texto, se configura en los "settings" de la Información Opcional de la Caja administrativa ;

Configuración del concepto para la Facturación de Anticipos / Depósitos a cuenta



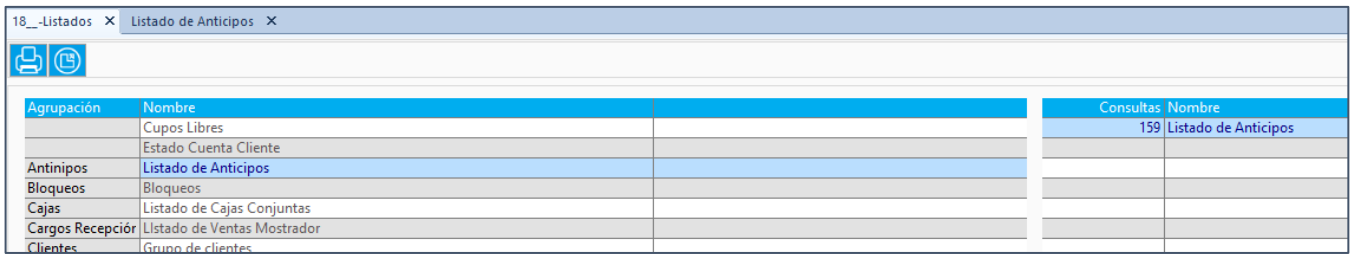
Los campos configurables son:
#E# Empresa de facturación
#F# Número de Factura
#D# Fecha

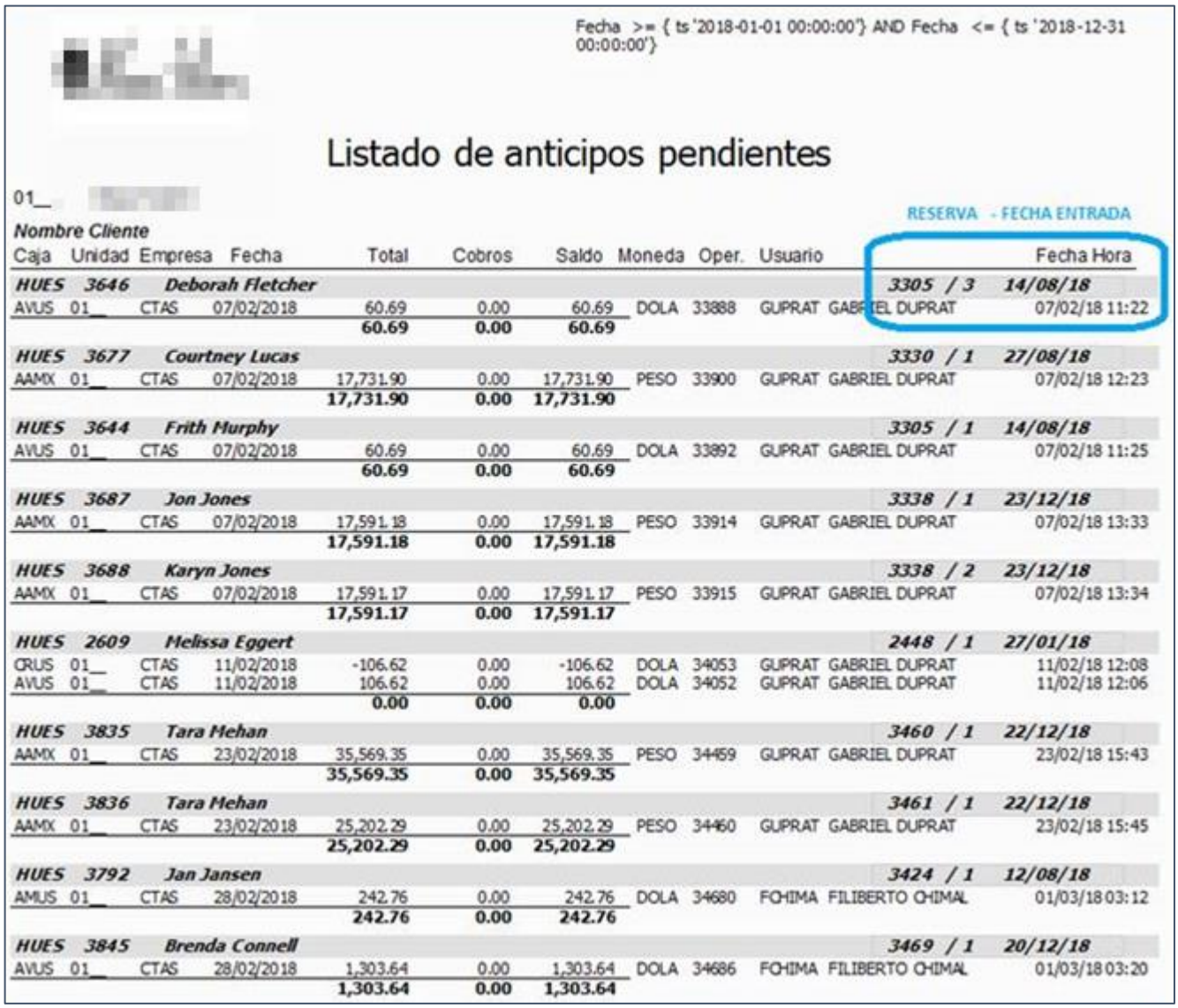
4.33. Anticipos. Listado Anticipos Pendientes, Añadidos campos

Workitem:520

Menú: *Listados/ Anticipos / Listado de Anticipos*

Sobre el listado existente de Anticipos Pendiente de Aplicar, se añade información de la Reserva, y la Fecha de Entrada.





Fecha >= { ts '2018-01-01 00:00:00'} AND Fecha <= { ts '2018-12-31 00:00:00'}

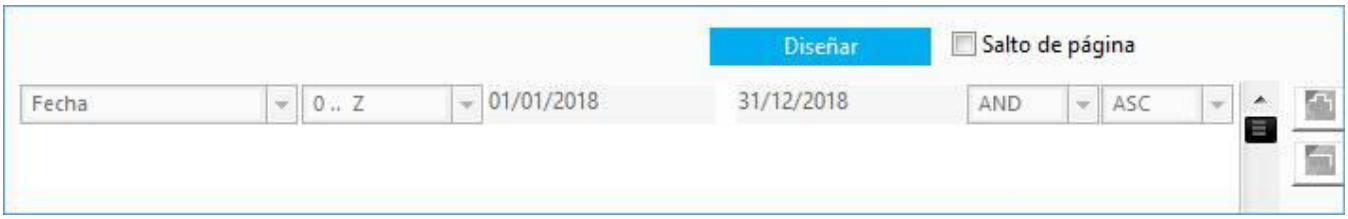
Listado de anticipos pendientes

01_

RESERVA - FECHA ENTRADA

Nombre Cliente / Caja	Unidad	Empresa	Fecha	Total	Cobros	Saldo	Moneda	Oper.	Usuario		Fecha Hora
HUES 3646 Deborah Fletcher										***3305 / 3***	***14/08/18***
AVUS	01_	CTAS	07/02/2018	60.69	0.00	60.69	DOLA	33888	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	07/02/18 11:22
				60.69	**0.00**	**60.69**					
HUES 3677 Courtney Lucas										***3330 / 1***	***27/08/18***
AAMX	01_	CTAS	07/02/2018	17,731.90	0.00	17,731.90	PESO	33900	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	07/02/18 12:23
				17,731.90	**0.00**	**17,731.90**					
HUES 3644 Frith Murphy										***3305 / 1***	***14/08/18***
AVUS	01_	CTAS	07/02/2018	60.69	0.00	60.69	DOLA	33892	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	07/02/18 11:25
				60.69	**0.00**	**60.69**					
HUES 3687 Jon Jones										***3338 / 1***	***23/12/18***
AAMX	01_	CTAS	07/02/2018	17,591.18	0.00	17,591.18	PESO	33914	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	07/02/18 13:33
				17,591.18	**0.00**	**17,591.18**					
HUES 3688 Karyn Jones										***3338 / 2***	***23/12/18***
AAMX	01_	CTAS	07/02/2018	17,591.17	0.00	17,591.17	PESO	33915	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	07/02/18 13:34
				17,591.17	**0.00**	**17,591.17**					
HUES 2609 Melissa Eggert										***2448 / 1***	***27/01/18***
CRUS	01_	CTAS	11/02/2018	-106.62	0.00	-106.62	DOLA	34053	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	11/02/18 12:08
AVUS	01_	CTAS	11/02/2018	106.62	0.00	106.62	DOLA	34052	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	11/02/18 12:06
				0.00	**0.00**	**0.00**					
HUES 3835 Tara Mehan										***3460 / 1***	***22/12/18***
AAMX	01_	CTAS	23/02/2018	35,569.35	0.00	35,569.35	PESO	34459	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	23/02/18 15:43
				35,569.35	**0.00**	**35,569.35**					
HUES 3836 Tara Mehan										***3461 / 1***	***22/12/18***
AAMX	01_	CTAS	23/02/2018	25,202.29	0.00	25,202.29	PESO	34460	GUPRAT	GABRIEL DUPRAT	23/02/18 15:45
				25,202.29	**0.00**	**25,202.29**					
HUES 3792 Jan Jansen										***3424 / 1***	***12/08/18***
AMUS	01_	CTAS	28/02/2018	242.76	0.00	242.76	DOLA	34680	FOHIMA	FILIBERTO OHIMAL	01/03/18 03:12
				242.76	**0.00**	**242.76**					
HUES 3845 Brenda Connell										***3469 / 1***	***20/12/18***
AVUS	01_	CTAS	28/02/2018	1,303.64	0.00	1,303.64	DOLA	34686	FOHIMA	FILIBERTO OHIMAL	01/03/18 03:20
				1,303.64	**0.00**	**1,303.64**					

También he actualizado las fechas de los filtros de la consulta a este año por defecto.

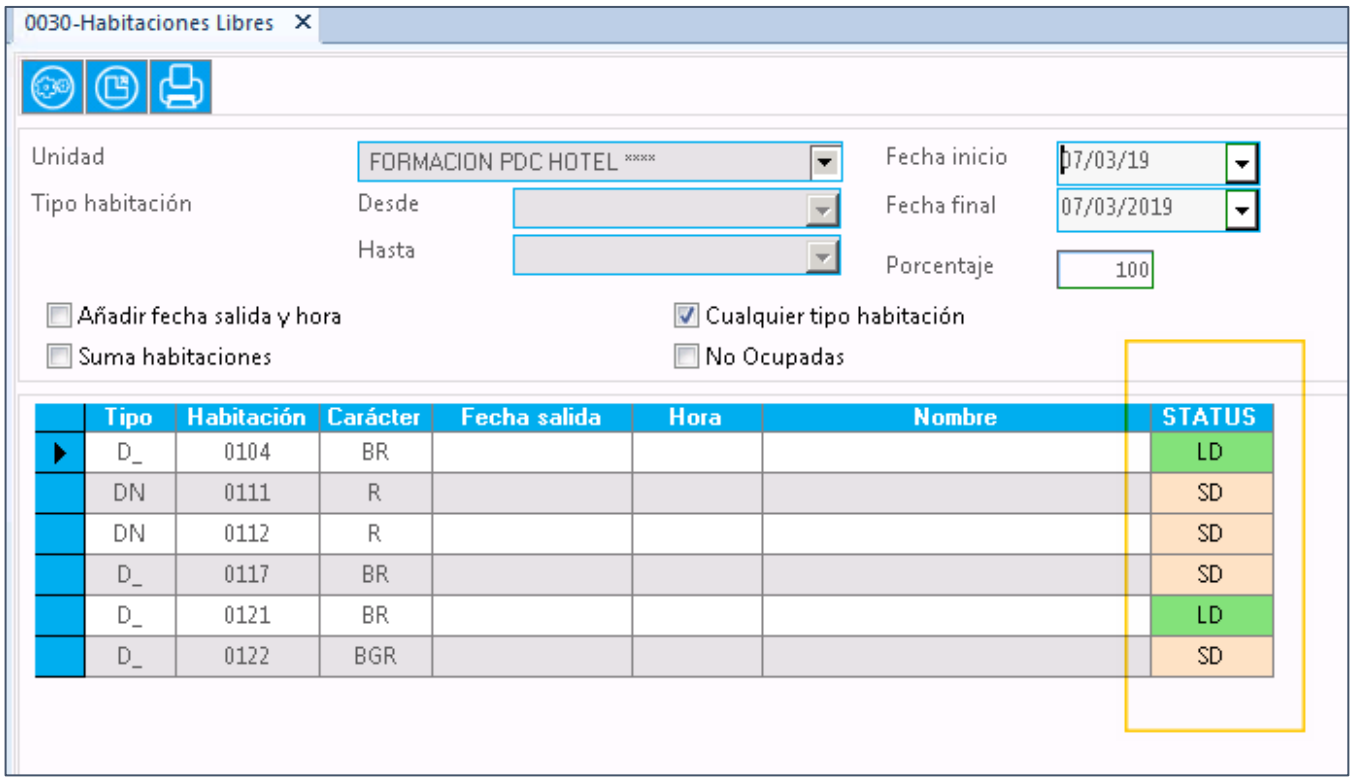


4.34. Habitaciones Libres. RoomStatus y Colores.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Reservas / Habitaciones Libres*

En la pantalla de "Habitaciones Libres ", se incluye junto el "RoomStatus" actual de la habitación, el color asociado al estado.



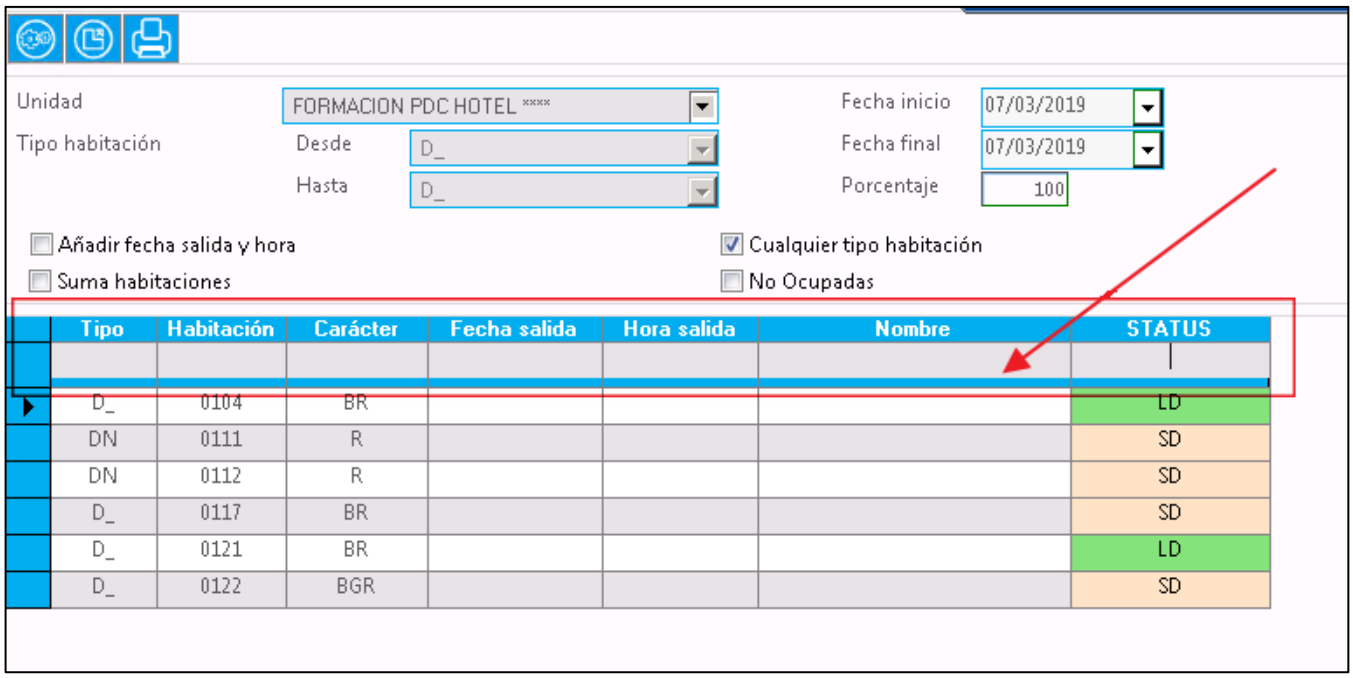
De esta forma es más visual y se homogenizan los estados de habitaciones.

4.35. Búsqueda Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Reserva / Habitación/ Habitaciones Libres*

En la pantalla de búsqueda de "Habitaciones Libres " para asignar a Reserva , se incluye nueva posibilidad de aplicar "Filtros" sobre el resultado de la búsqueda ya existente:



Esta opción le permite filtrar sobre el resultado de habitaciones libres para asignar, por cualquier campo presentado.
Útil, por ejemplo. para filtrar solo las habitaciones "Limpias Disponibles" en el momento de la asignación.

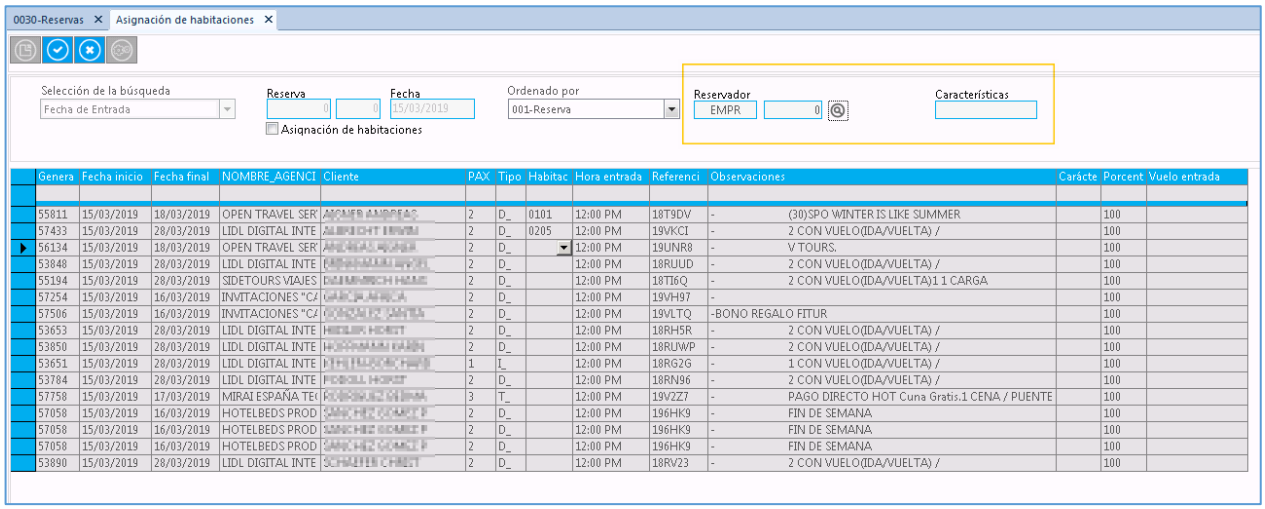
4.36. Asignar Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones*

En la pantalla asignación de habitaciones, se incluyen nuevos filtros para poder "filtrar" la selección de Reservas para asignación.
Se añade

- Reservador
- Característica/"Request" de la Reserva

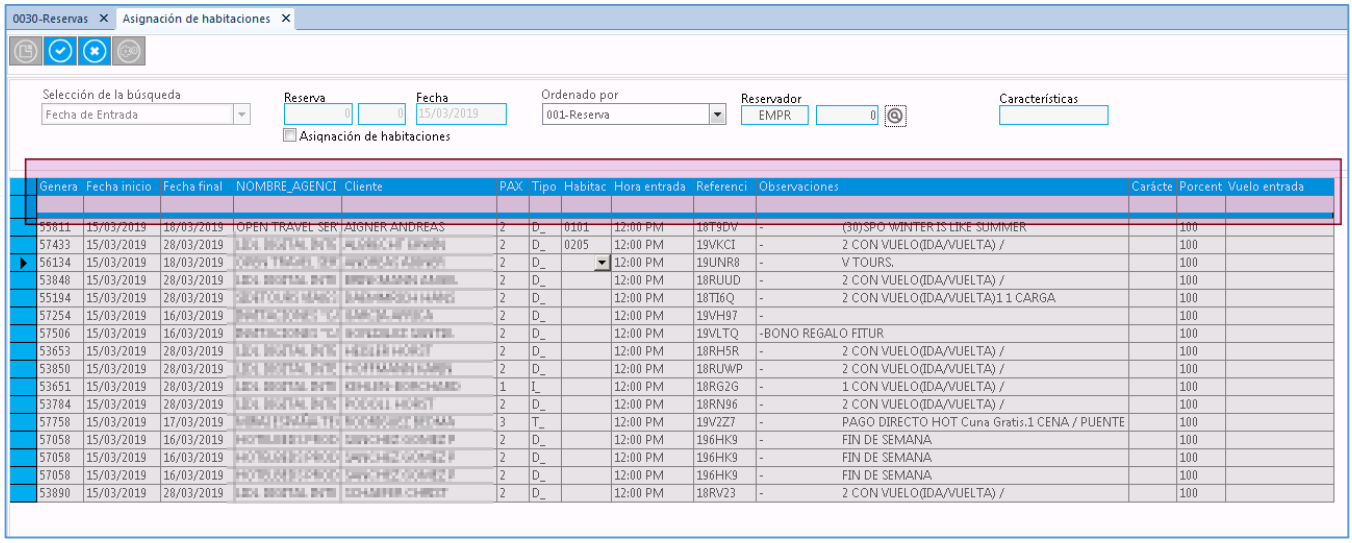


Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facliticar la busqueda de reservas de un determinado Reservador y/o Request de reserva.

4.37. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados.

Workitem:520
Menú: *Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones*

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora se incluye nueva posibilidad de Filtrar el conjunto de resultados, por cualquiera de los campos presentados en la búsqueda:

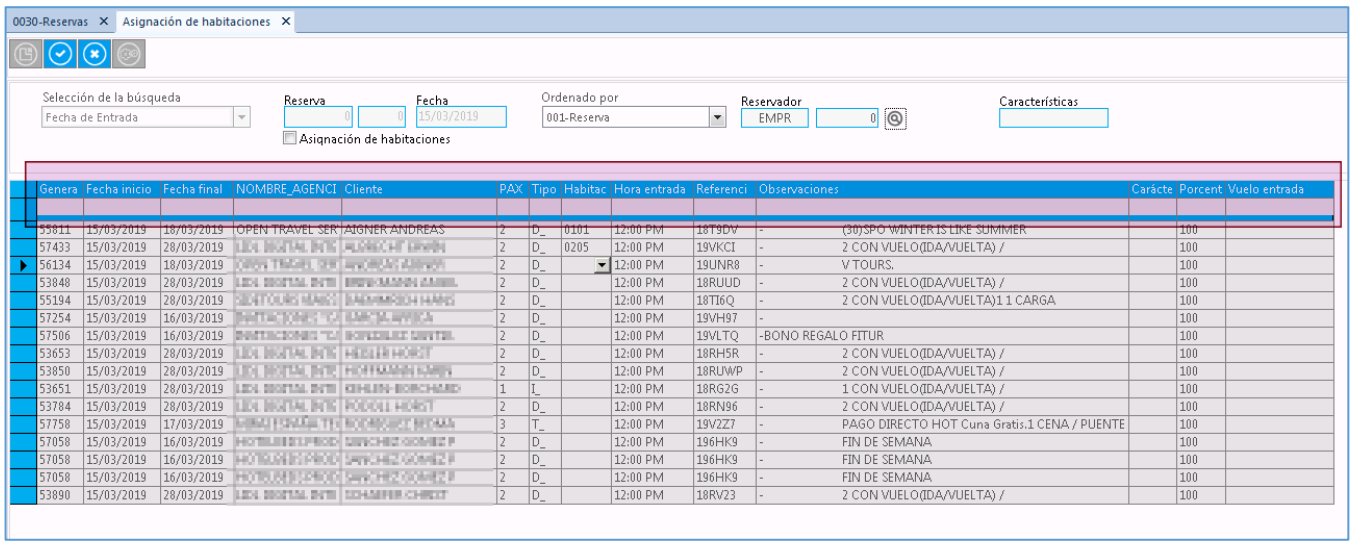


Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facliticar la busqueda de reservas del conjunto de resultado. Puede buscar/filtrar por cualquier campo, incluso por el campo "observaciones".

4.38. Asignar Habitaciones. Opción de Ordenar

Workitem:520
Menú: *Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones*

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora es posible "ordenar" el conjunto de resultados por cualquier columna de la información que se le presenta :

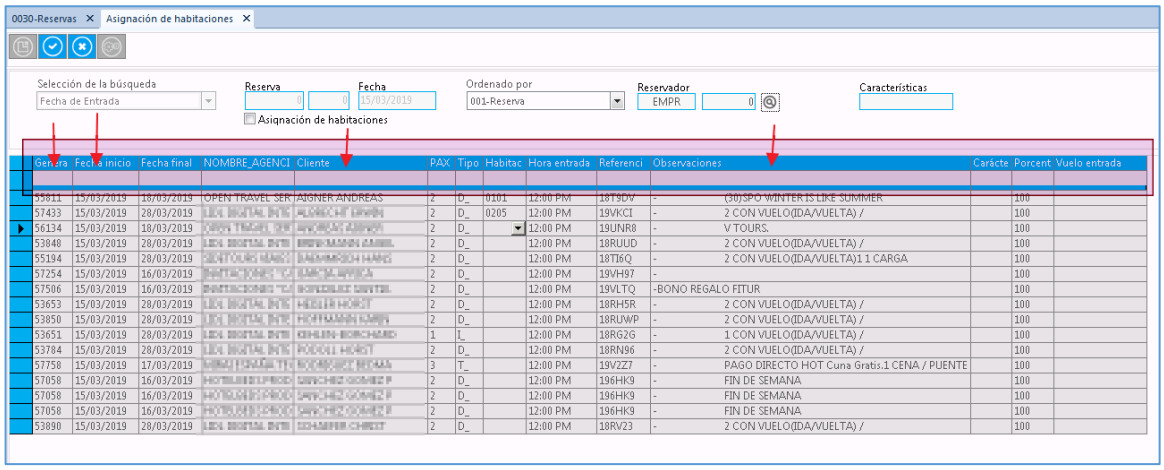


Para ello, basta hacer "click" con el ratón sobre la columna deseada y el conjunto de resultados se ordenará Ascendente/Descendemente.

4.39. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados.

Workitem:520
Menú: *Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones*

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora se incluye nueva posibilidad de Filtrar el conjunto de resultados, por cualquiera de los campos presentados en la búsqueda:



Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facliticar la busqueda de reservas del conjunto de resultado. Puede buscar/filtrar por cualquier campo, incluso por el campo "observaciones".

4.40. DNIs. Validación de documentos de identidad en ficha de cliente. NIF.CIF. DEID

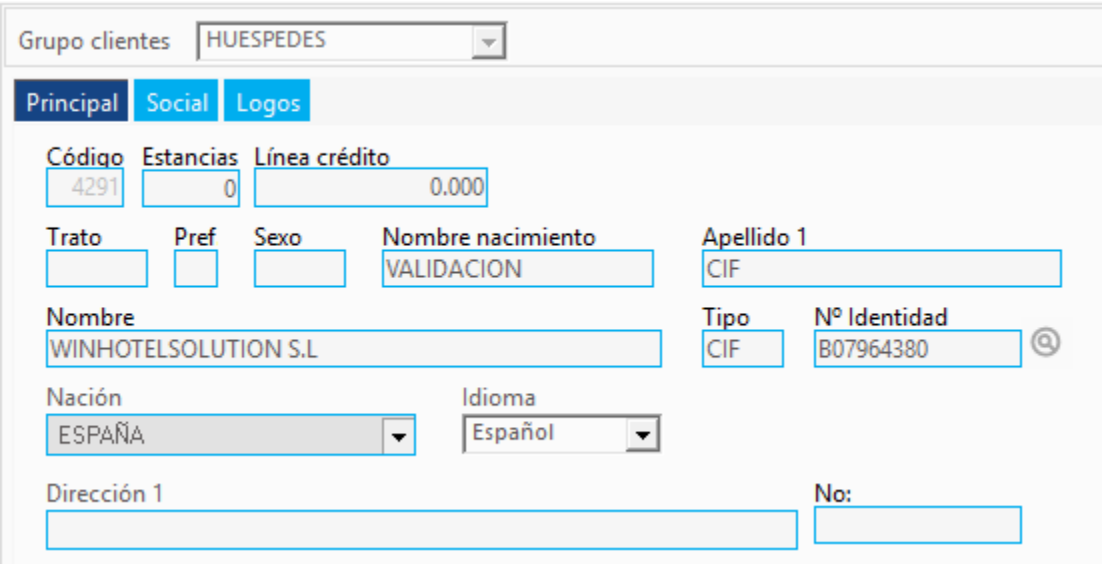
Workitem:

En mantenimiento de clientes, al guardar los datos de cliente, y dependiendo de la nacionalidad del cliente, el sistema permite validar (reglas de introducción/cálculo) diferentes tipos de documentos.

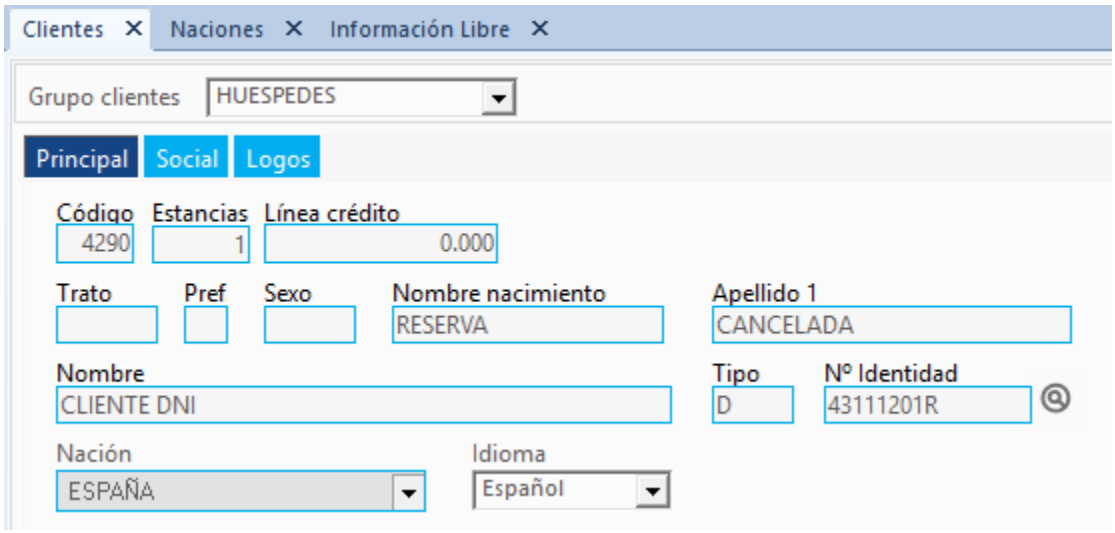
Se ha implementado :
Nacionalidades españolas: NIF
Nacionalidad Alemana: DEID

Mantenimiento de clientes: el nº de identidad se tiene que dar de alta sin espacios ni guiones :

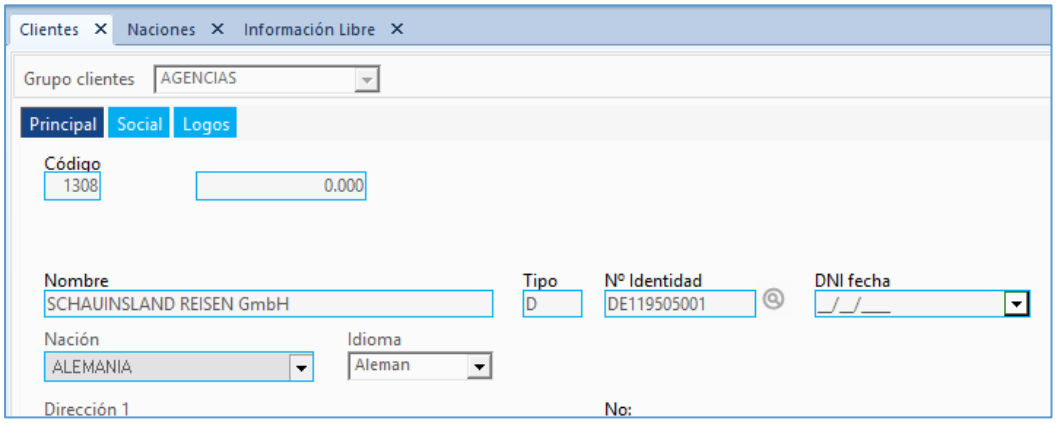
Validación CIF:



Validación NIF:



Validaciones documentos DEID (Alemán), valida solo los documentos que empiezan con DEXXX



NOTA
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.41. QuickPrint Factura. Impresión directa de factura sin previsualizar.

Workitem:

Ahora es posible imprimir directamente una factura sin pre visualizar.

Para ello desde mantenimiento de facturas, con CTRL+Shift+P, envía a imprimir la factura a la impresora por defecto del sistema, sin pre visualizar.

4.42. Nº. Tarjeta de crédito enmascarado.

Workitem:

Se implementa la opción de "ocultar/enmascarar" por defecto el número de tarjeta de crédito en la pantalla de mantenimiento de clientes.

Ahora es posible definir que usuarios tienen acceso a "visualizar" este dato en claro en la ficha de cliente.

NOTA
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.43. Registro "log" de acciones de bloqueos de habitaciones.

Workitem:

Se implementa nueva funcionalidad que permite realizar un "log" de los movimientos efectuados con "bloqueos previstos" en el sistema.

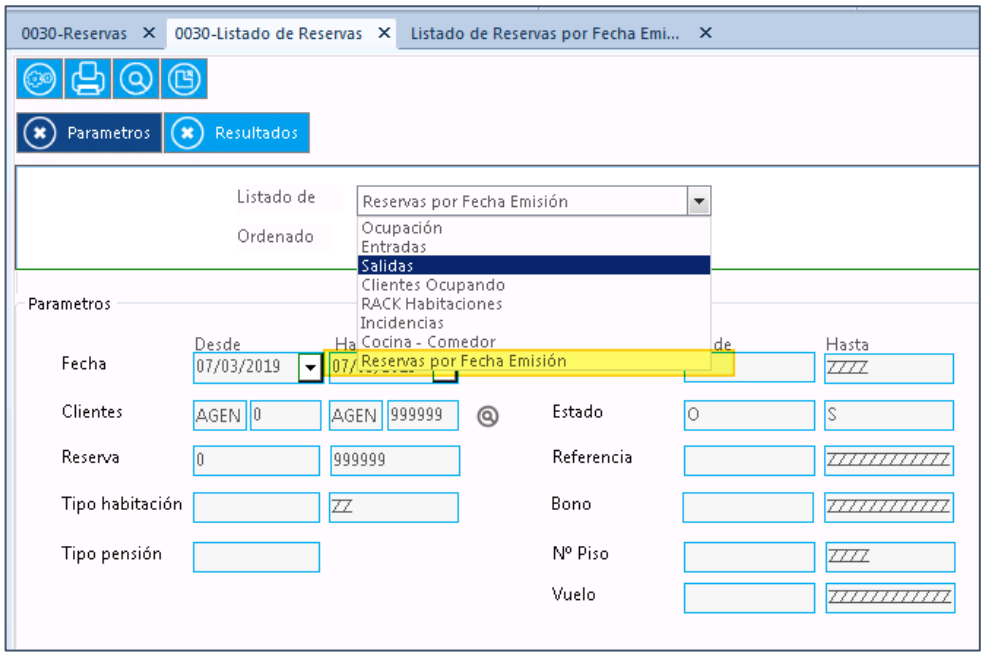
De esta forma es posible mostrar el histórico de movimientos efectuados en un bloqueo de habitación. Altas. Bajas y Modificaciones por usuarios.

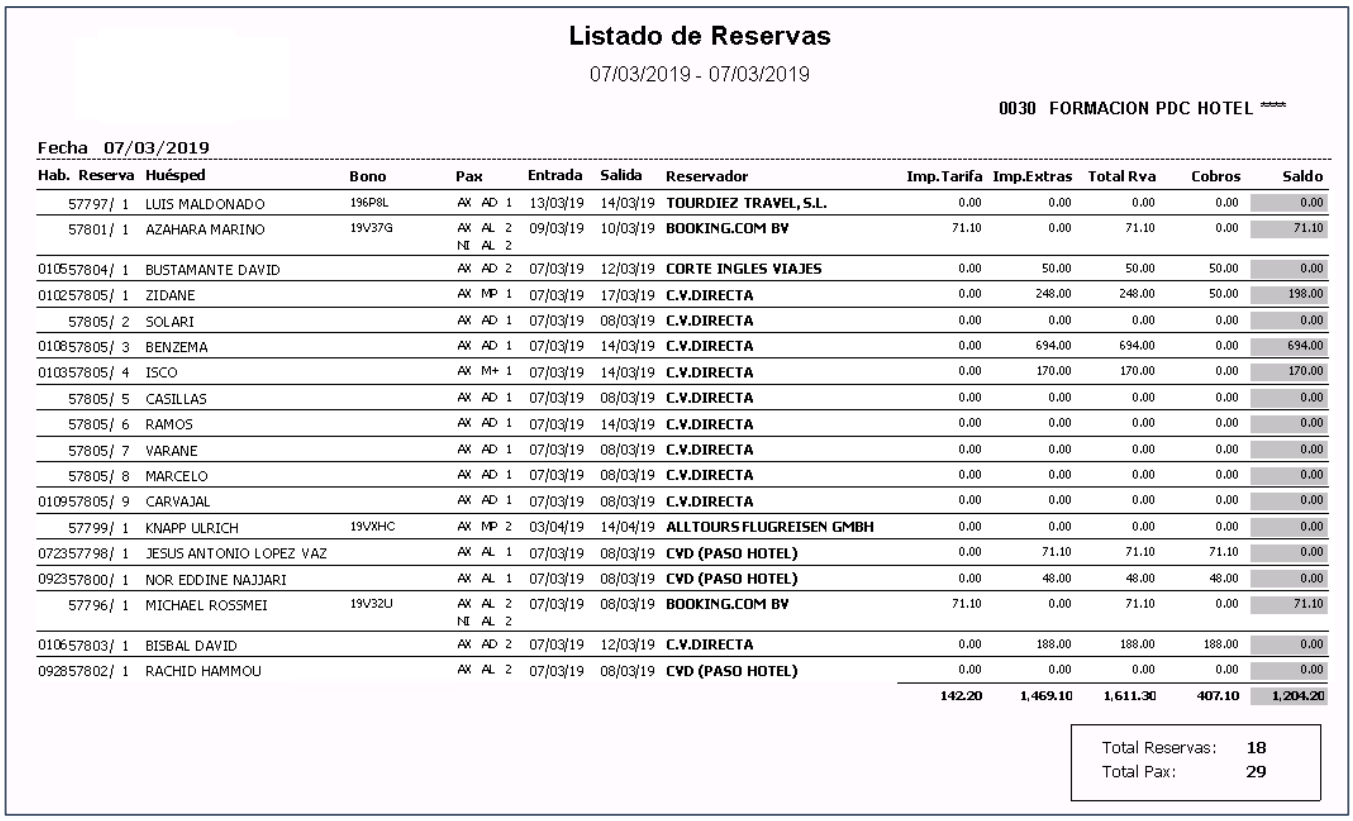
4.44. Listado de Reserva. Fecha de emisión.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Listado E/S/O*

Se implementa nuevo listado de Reservas, con filtro por "fecha de emisión"





Listado de Reservas

07/03/2019 - 07/03/2019

0030 FORMACION PDC HOTEL ****

Fecha 07/03/2019

Hab. Reserva	Huésped	Bono	Pax	Entrada	Salida	Reservador	Imp.Tarifa	Imp.Extras	Total Rva	Cobros	Saldo
57797/ 1	LUIS MALDONADO	196P8L	AX AD 1	13/03/19	14/03/19	TOURDIEZ TRAVEL, S.L.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57801/ 1	AZAHARA MARINO	19V37G	AX AL 2 NI AL 2	09/03/19	10/03/19	BOOKING.COM BV	71.10	0.00	71.10	0.00	71.10
010557804/ 1	BUSTAMANTE DAVID		AX AD 2	07/03/19	12/03/19	CORTE INGLES VIAJES	0.00	50.00	50.00	50.00	0.00
010257805/ 1	ZIDANE		AX MP 1	07/03/19	17/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	248.00	248.00	50.00	198.00
57805/ 2	SOLARI		AX AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
010857805/ 3	BENZEMA		AX AD 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	694.00	694.00	0.00	694.00
010357805/ 4	ISCO		AX M+ 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	170.00	170.00	0.00	170.00
57805/ 5	CASILLAS		AX AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/ 6	RAMOS		AX AD 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/ 7	VARANE		AX AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/ 8	MARCELO		AX AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
010957805/ 9	CARVAJAL		AX AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57799/ 1	KNAPP ULRICH	19VXHC	AX MP 2	03/04/19	14/04/19	ALLTOURS FLUGREISEN GMBH	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
072357798/ 1	JESUS ANTONIO LOPEZ VAZ		AX AL 1	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	71.10	71.10	71.10	0.00
092357800/ 1	NOR EDDINE NAJJARI		AX AL 1	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	48.00	48.00	48.00	0.00
57796/ 1	MICHAEL ROSSMEI	19V32U	AX AL 2 NI AL 2	07/03/19	08/03/19	BOOKING.COM BV	71.10	0.00	71.10	0.00	71.10
010657803/ 1	BISBAL DAVID		AX AD 2	07/03/19	12/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	188.00	188.00	188.00	0.00
092857802/ 1	RACHID HAMMOU		AX AL 2	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
							142.20	1,469.10	1,611.30	407.10	1,204.20

Total Reservas: 18
Total Pax: 29

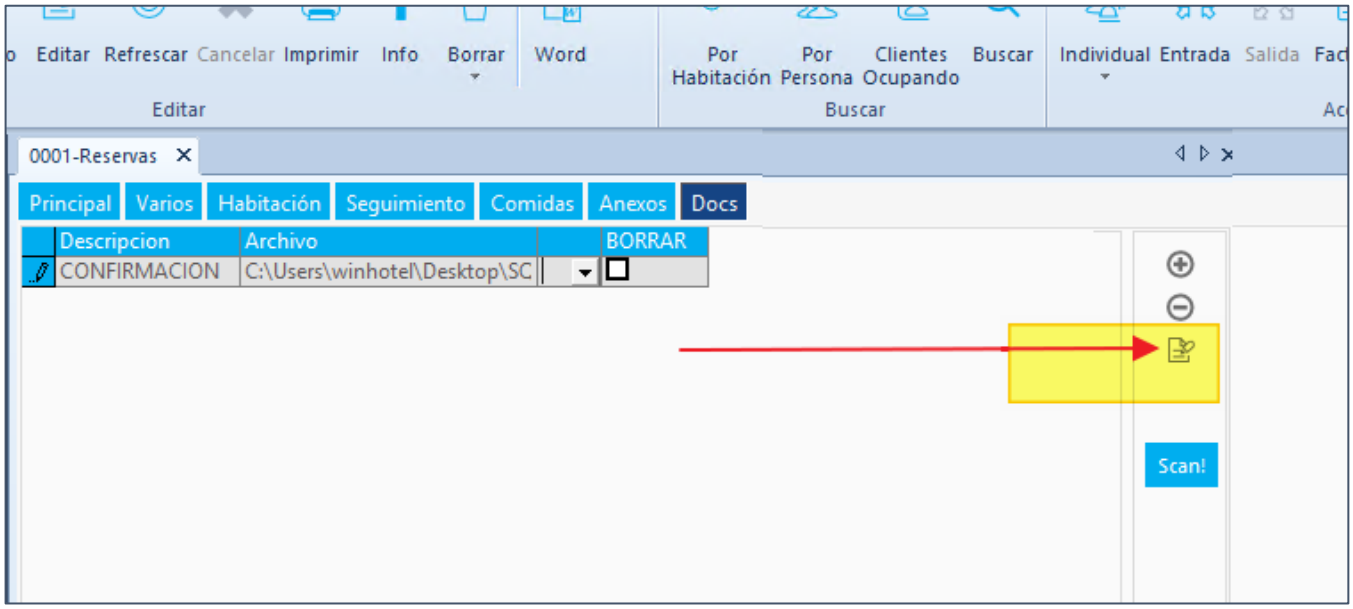
4.45. Reservas. Adjuntar Documentos. En estado "S"

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Documentos Anexos.*

Se implementa la funcionalidad de añadir documentos a una reserva en estado "S" Salida. Anteriormente solo era posible en reservas estado R/O.

Ahora hay un "botón" nuevo en la pantalla de anexar documentos que permite esta acción.

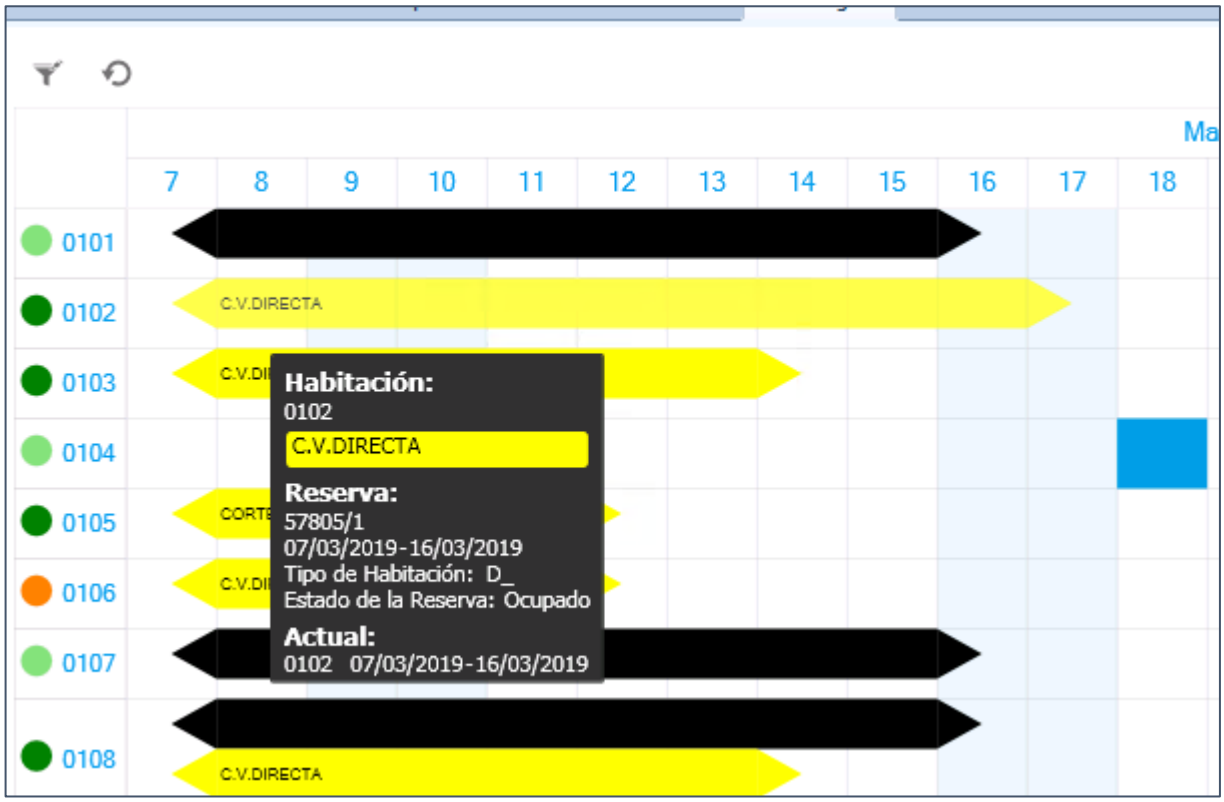


4.46. Planning Visual. Información de Reserva

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Planning Visual*

Sobre el planning visual, se añade información de la Reserva en el menú contextual de la reserva seleccionada.



4.47. Listado Resumen de Facturas. Bono Extendido

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturación / Listado Resumen de Facturas*

Listado resumen de facturas, ahora incorpora información de "Bono Extendido", cumplimentado en la Reserva.

4.48. RoomStatus. Colores Homogenizados.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Clientes Ocupando/ Reservas*

Se revisan la presentación de RoomStatuas en las diferentes pantallas para dar criterio de legibilidad. De esta forma quedan resumidos en :

ESTADO Habitación	COLOR Actual. Reserva	COLOR Actual. Clientes Ocupando	COLOR. Anterior
BL. Bloqueada	Habitación 0304 Contigua BL 0304	ST 0304	
OO. Cerrada	Habitación 0304 Contigua OO 0304	ST 0304	
LD. Limpia Disponible	Habitación 0304 Contigua LD 0304	ST 0304	Habitación 0304 Contigua LD 0304
LO. Limpia Ocupada	Habitación 0304 Contigua LO 0304	ST 0304	
SO. Sucia Ocupada	Habitación 0304 Contigua SO 0304	ST 0304	
SD. Sucia Disponible	Habitación 0304 Contigua SD 0304	ST 0304	

4.49. Comidas en reservas. Poner a 0 comidas para día en concreto.

Workitem:

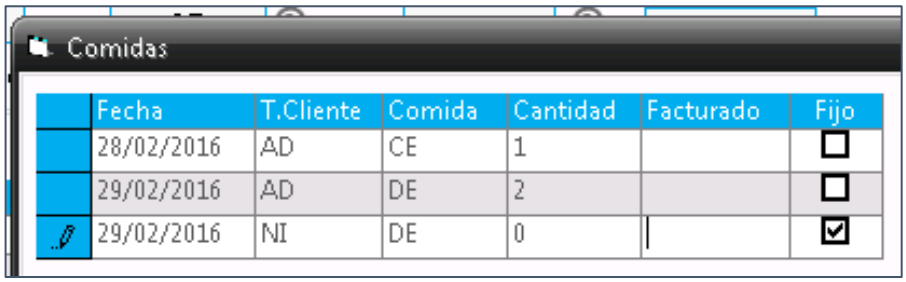
Menú: *Recepción/ Reservas / Comidas*

Por regla de negocio no se permitía introducir el valor de 0 en cantidad.

A partir de ahora cuando el cliente desee "descontar" ese servicio de comida de los listados, poniendo un 0 se considerará un cambio "manual" y se marcará automáticamente el check de FIJO. Si el cliente luego de marcar FIJO desmarcara el check, el PMS no guardará los cambios.

Comidas

	Fecha	T.Cliente	Comida	Cantidad	Facturado	Fijo
	28/02/2016	AD	CE	1		☐
	29/02/2016	AD	DE	2		☐
	29/02/2016	NI	DE	1		☐

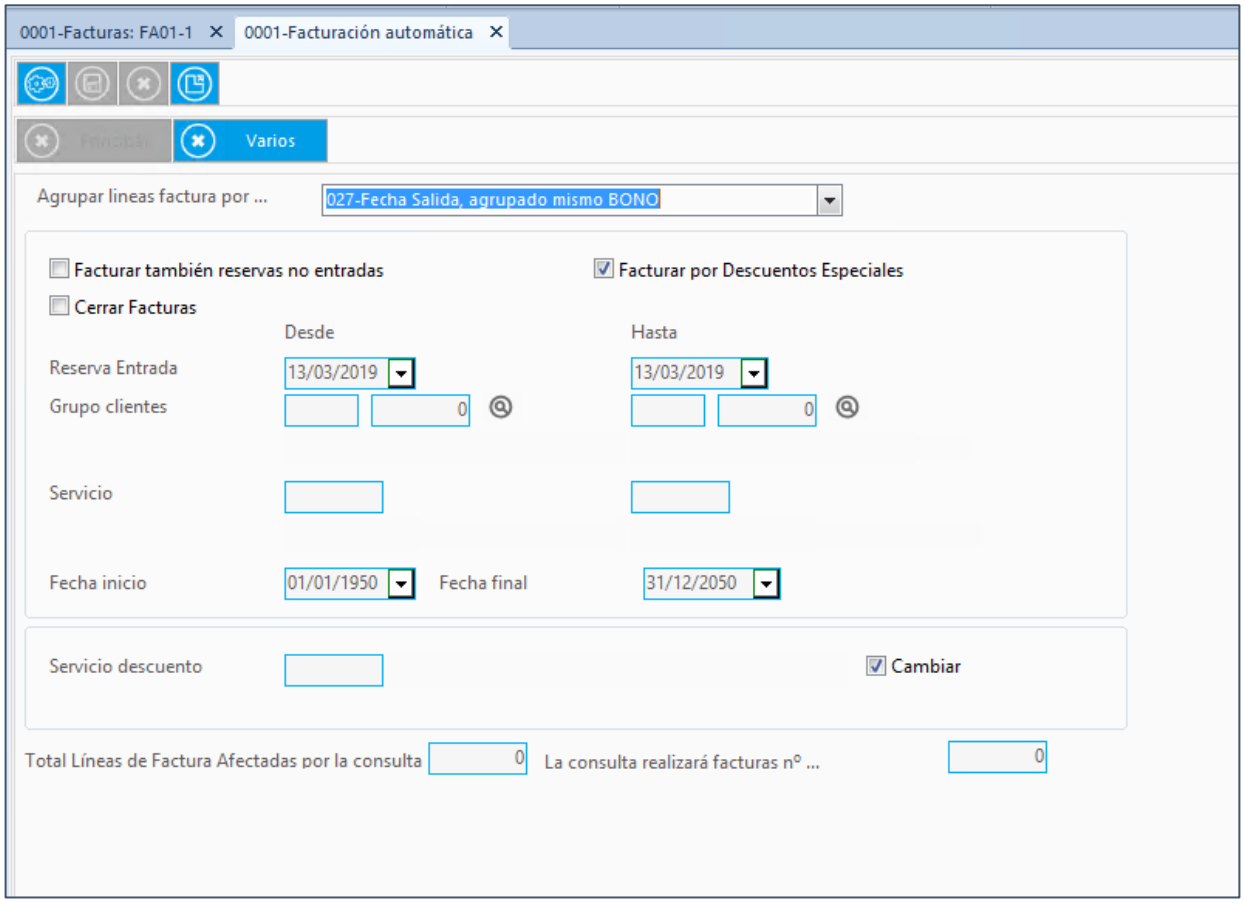


4.50. Facturación automática. Nuevo criterio.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturación / Facturación Automática*

Facturación automática se ha incluido un nuevo criterio de facturación "***27.- Fecha Salida, agrupado mismo BONO***"



4.51. Facturación. Posibilidad de emitir facturas con retenciones IRPF.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturación /*

Ahora es posible una configuración en Winhotel PMS que permite la emisión de facturas sujetas además de IVA, retenciones IRPF.

Para esta funcionalidad :

- Para la Emisión de Facturas con Retenciones hay que crear los siguientes servicios no productivos . 2 servicios/conceptos, uno para el "concepto" y otro que sirve como porcentaje para aplicar los nuevos cálculos.

0001	IA01	ARRENDAMIENTOS LOCAL 1	☐		EURO	
0001	IA99	RETENCIONES IRPF	☐		EURO	

Una vez creados, hay que activar las "opciones adicionales" en la "información opcional del servicio" botón "i"

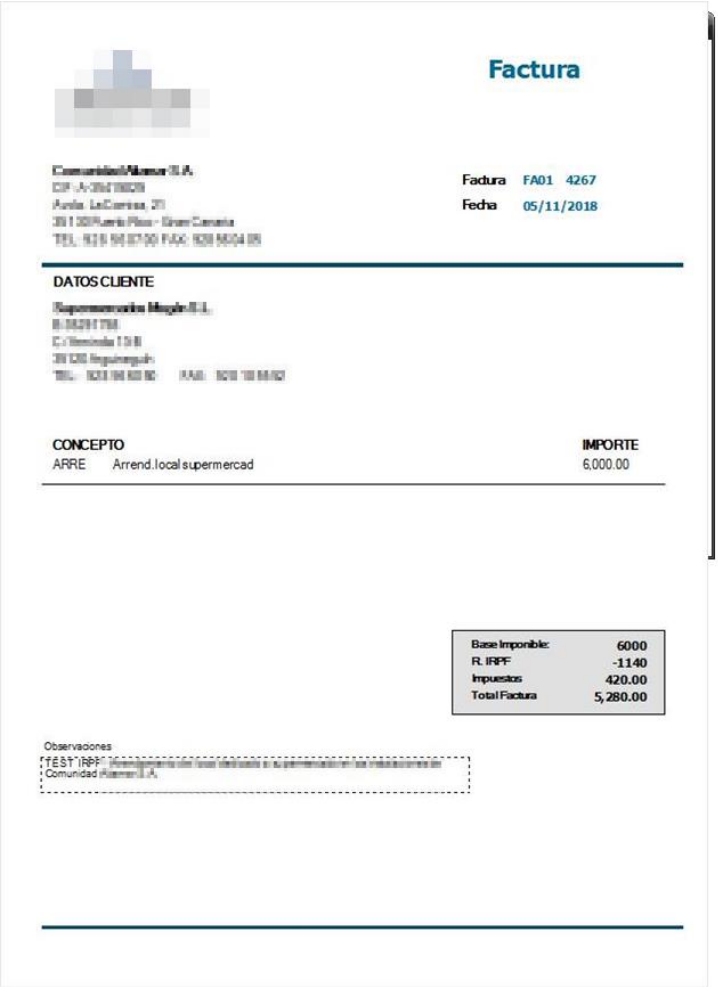
Añadir un servicio IRPF."Retenciones IRPF" al que definimos como Servicio de Retención IRPF y el porcentaje del mismo.

Servicio de Retención IRPF				☑
Servicio de Retención IRPF, porcentaje		19		☐

Para los servicios sobre los cuales se desea calcular/aplicar IRPD, hay que márcalo como tal, en la "información opcional" correspondiente de cada Servicio , en la clave "Servicio Afecto a IRPF"

Servicio afecto a IRPF				☑

Para la impresión de "factura" ahora aparece un nuevo formato de factura : "Factura Arrendamientos"



Factura

Factura FA01 4267
Fecha 05/11/2018

DATOS CLIENTE

CONCEPTO		IMPORTE
ARRE	Arrend.local supermercad	6,000.00

Base Imponible:	6000
R. IRPF	-1140
Impuestos	420.00
Total Factura	5,280.00

Observaciones
TEST IRPF
Comunidad

El procedimiento para “facturar” es el mismo que en una factura “manual” :

- Se crea la factura manualmente con el destinatario deseado
- Se introduce 1 línea con el servicio de Ingresos Arrendamiento, fechas y el importe adecuado.

- Se cambia la descripción/observaciones si es preciso.

- AL CERRAR la factura…el sistema aplicará los cálculos necesarios y aplica la línea de IRPF.

5. Recepción SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

5.1. Incidencia en la carga de Datos policía en entorno MultiHotel.

Workitem:
En entorno "MultiHotel" no se procesan correctamente los datos por Unidad Hotelera.

5.2. Planing Viusal.

Workitem:
Posibilidad de "mover" a habitaciones "no sumahab"

5.3. Datos de cabecera se superponen

Workitem:
En campo dirección se superponen en campos con longitud mayor a 50 caracteres

5.4. Saldos de facturas. Decimales no redondeados.

Workitem: 41011
En algunas condiciones, el cobro de facturas con decimales, produce un descuadre en el redondeo.

5.5. Cobros de facturas. Contabilidad, remesas no suma correctamente.

Workitem: 41011
En algunas condiciones, el cobro de facturas con remesas y gastos asociados, no realiza suma correctamente.

5.6. Listado Comprobación de Facturación. Entradas

Workitem: 41011
En casos de múltiples clientes ocupando con saldos, no se muestra el importe correctamente.

5.7. Listado de cierre, Total Agencia. Tiene en cuenta reservas "C" y "N"

Workitem: 41011
Listado de cierre, TOTAL Agencias , tiene en cuenta también las reservas tipo "Canceladas" y "No Show" en el calculo de datos.

5.8. Reservas de integración no generan Comidas

Workitem: 41011
Las reservas de integración directa, no por channel, no genera correctamente los registros de comidas en reserva.

5.9. MultiUnidad. Error al grabar cardex de cliente

Workitem: 41011

En entorno "Multihotel" la grabar cardex de unidad no activa se producia mensaje de error.

5.10. Duplicad de tarifa al utilizar Wizard.

Workitem: 41011
Al generar reservas múltiples con la opción "wizard". Se produce duplicidad en la asignación/generación de tarifas.

5.11. Duplicad de tarifa al utilizar "Repetir líneas de facturas".

Workitem: 41011
Al generar reservas múltiples con la opción "Wizard y opción "Repetir líneas de facturas" se produce incongruencia en la asignación/generación de tarifas.

5.12. Producción cierre. Servicios desborde en abonos

Workitem: 41011
En determinadas circunstancias, al realizar un ajuste de producción automático al cierre de líneas "negativas", se producía un error por "desbordamiento"

5.13. Error en la tarjeta de Registro.

Workitem: 41011
En documentos no validados con campos>30 caracteres se producía error de truncamiento.

5.14. Salidas con saldo pendiente , decimales.

Workitem: 41011
Con el "setting" marcado de no permitir salidas de reservas con saldo pendiente, en pantalla se muestra saldo 0, pero internamente hay decimales de saldo.

5.15. Búsqueda de facturas, no filtra "settings" de seguridad usuario.

Workitem: 41011
Para entornos con series de facturaciones limitadas, u ocultas para usuarios "estándar" (Empresas inactivas), la pantalla muestra no filtraba por estos criterios.

5.16. Contabilidad. Entorno Multihotel no contemplado.

Workitem: 41011
En un entorno "Multihotel", el interface contable no contemplaba distintas contabilidades en la misma implementación.

5.17. Listado de bloqueos. No imprime en listado de bloqueos.

Workitem: 41011
Listado disponible, pero no se procesa adecuadamente.

5.18. Listado de E/S/O. Total final, no suma correctamente.

Workitem: 41011
Listado E/S/O con última página en blanco, la suma de parciales no se efectúa correctamente.

5.19. Recuperar habitaciones borradas, no genera registros de habitación ocupada.

Workitem: 41011
Al recuperar una reserva desde estado "C" Cancelada, o desde Reservas Eliminadas, el sistema no regeneraba registros de ocupación diaria correctamente.

5.20. Recuperar habitaciones canceladas, entorno Multihotel produce error.

Workitem: 41011
Al recuperar una reserva desde estado "C" Cancelada, o desde Reservas Eliminadas en entorno Multihotel produce un error general.

5.21. Traducción "¿Desea descancelar la reserva?".

Workitem: 41011
Ajustado y cambiado traducción automática para acción "reactivar" reserva desde estado "C" Cancelada o estado "N" No Show

5.22. Listado de comprobación facturación desconfigurado.

Workitem: 41011
Listado de Entradas/Comprobación de Facturación…en múltiples tarifas se presenta de forma desconfigurada.

5.23. Cargos Habitación. Duplicidad en múltiples ocupantes.

Workitem: 41011
En determinadas circunstancias, al realizar cargos a 2 o más ocupantes de una misma reserva/habitación, los cargos efectuado se "duplicaban" en líneas.

5.24. Facturación Automática. Aparece reservas en estado "C" o "N".

Workitem: 41011
Pantalla de facturación automática, al procesar "Reservas no entradas" , también mostraba las reservas en estado "C" Canceladas y estado "N" NoShow.

5.25. Listado Saldo Pendiente Facturación. Signo incorrecto.

Workitem: 41011
Listado Saldo pendiente, en determinadas condiciones, el "signo" del resultado final no era correcto.

5.26. Bloqueos desde Previsión de Bloqueos, no se muestran en Gobernanta.

Workitem: 41011

Nuevos "bloqueos" desde pantalla de "Previsión de bloqueos" no se mostraban correctamente en el módulo de Gestión de Gobernanta.

5.27. Creación de Reservas desde Planning Visual. Fecha emisión incorrecta.

Workitem: 41011

La creación de reservas desde ***Planning Visual***, tomaba la fecha de emisión de forma incorrecta (fecha del último cierre).

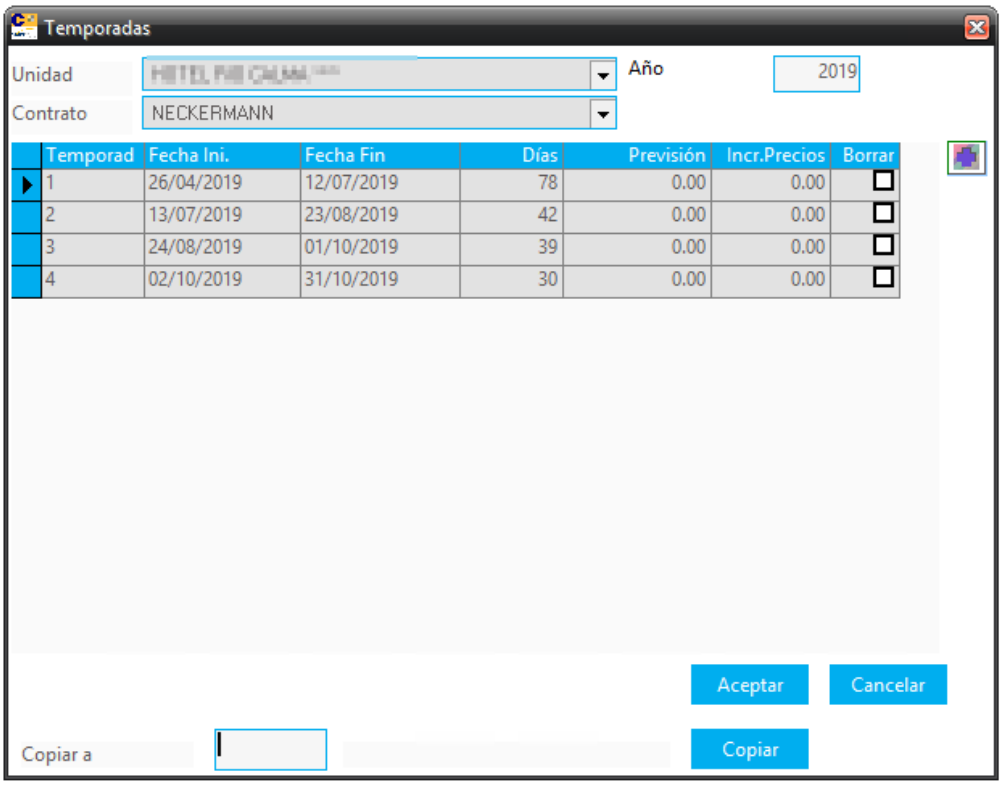
5.28. Estado de habitación incorrecto al realizar un cambio de habitación.

Workitem: 41011

Al realizar un "cambio de habitación", el Room Status no se efectuaba correctamente, (Quedaba como "Limpia Disponible").

6. Contratos.

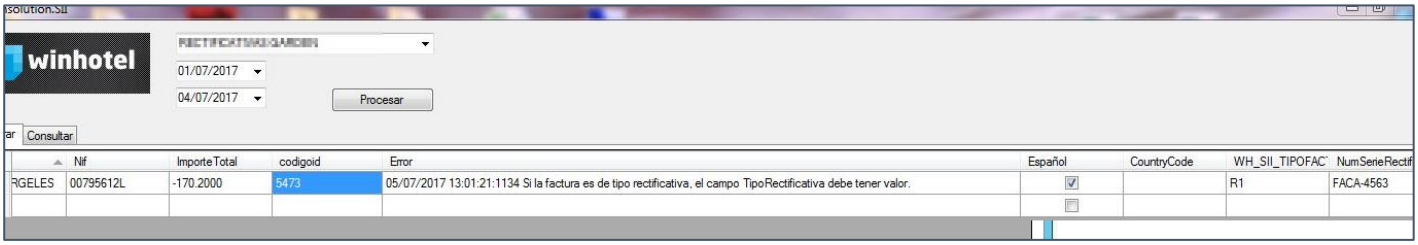
6.1. Copiar temporadas producía saltos de fechas.



7. AEAT. Integración SII. Suministro inmediato de Información

7.1. Nuevo interface Winhotel AEAT - SII. CANARIAS

Disponible nuevo módulo de interface PMS-AEAT para cumplimiento de normativa SII, ahora también para CC.AA Canarias.
Ahora directamente desde Winhotel PMS tiene la posibilidad de interactuar con AEAT para el envío diario de facturas emitidas desde su PMS



NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. SII no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

8. INE. Interface XML para estadística INE/STaC.

8.1. Nuevo interface XML para INE/IStac.

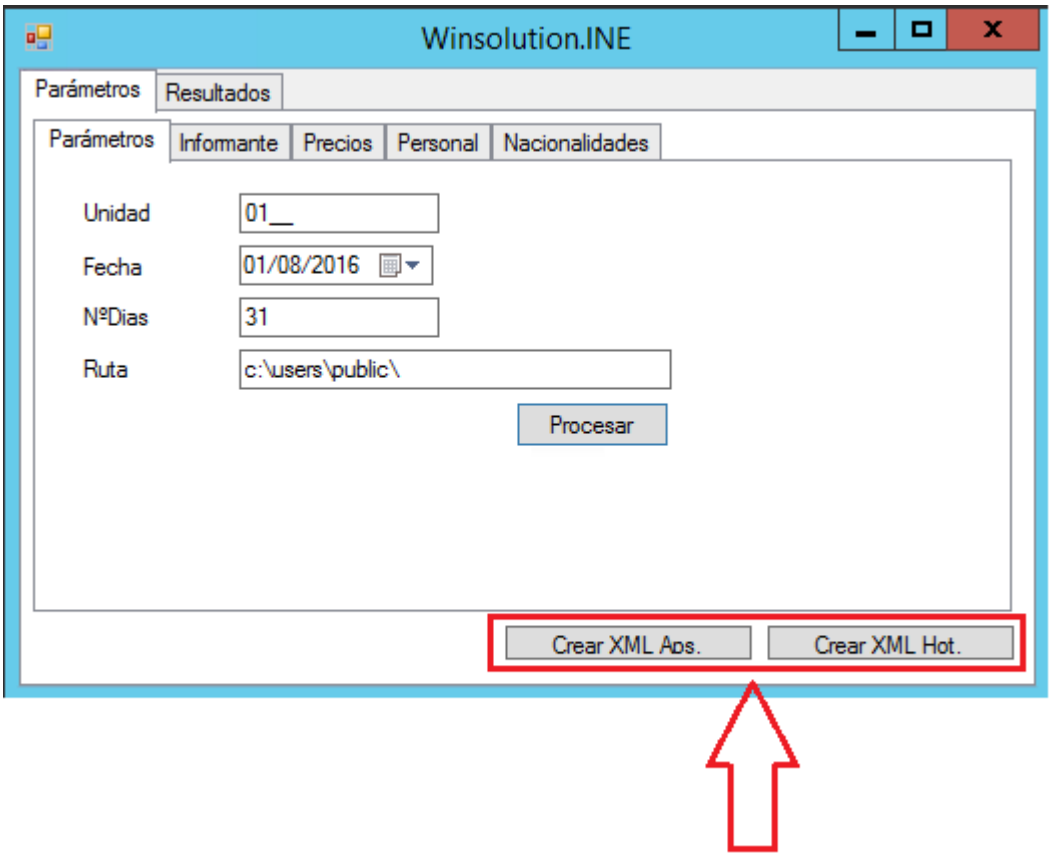
Ya está disponible el módulo de integración de estadística ocupación INE Información solicitada por el INE e ISTAC.

El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el ISTAC (Solo para hoteles ubicados en las Islas Canarias) solicitan a cada hotel cierta información para su análisis. Entre los datos solicitados se encuentran la Ocupación del establecimiento, las nacionalidades de los ocupantes, ciertos datos económicos relacionados con las tarifas, cantidad de empleados según contrato (Personal fijo, temporal, eventual), etc…

Toda esta información era suministrada antiguamente al INE o ISTAC mediante papel pero ya existe la posibilidad de que sea enviada mediante archivos de formato XML.
La información enviada podríamos dividirla en dos partes:

- Listado de Nacionalidades.
- Informe Económico. (ADR, Revpar, Ocupación)

El módulo de Winhotel INE/ISTAC le permite automatizar estas tareas, previa parametrización, y generar directamente el archivo que es requerido por el organismo oficial.



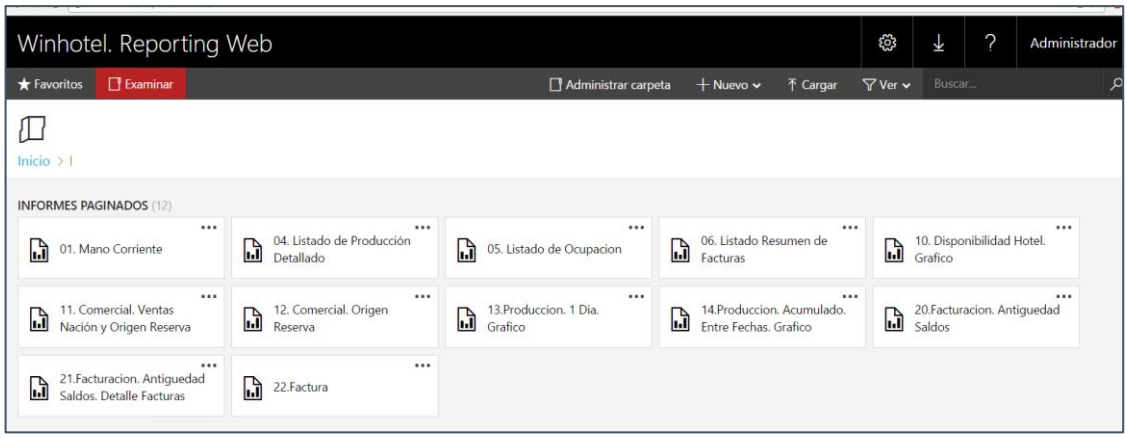
NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Winhotel INE/ISTAC no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.10.

9. Informes WEB. Reporting en navegador web

9.1. Winhotel Reporting WEB

Ampliación del portal Web que permite la ejecución en navegador web de reportes del PMS.



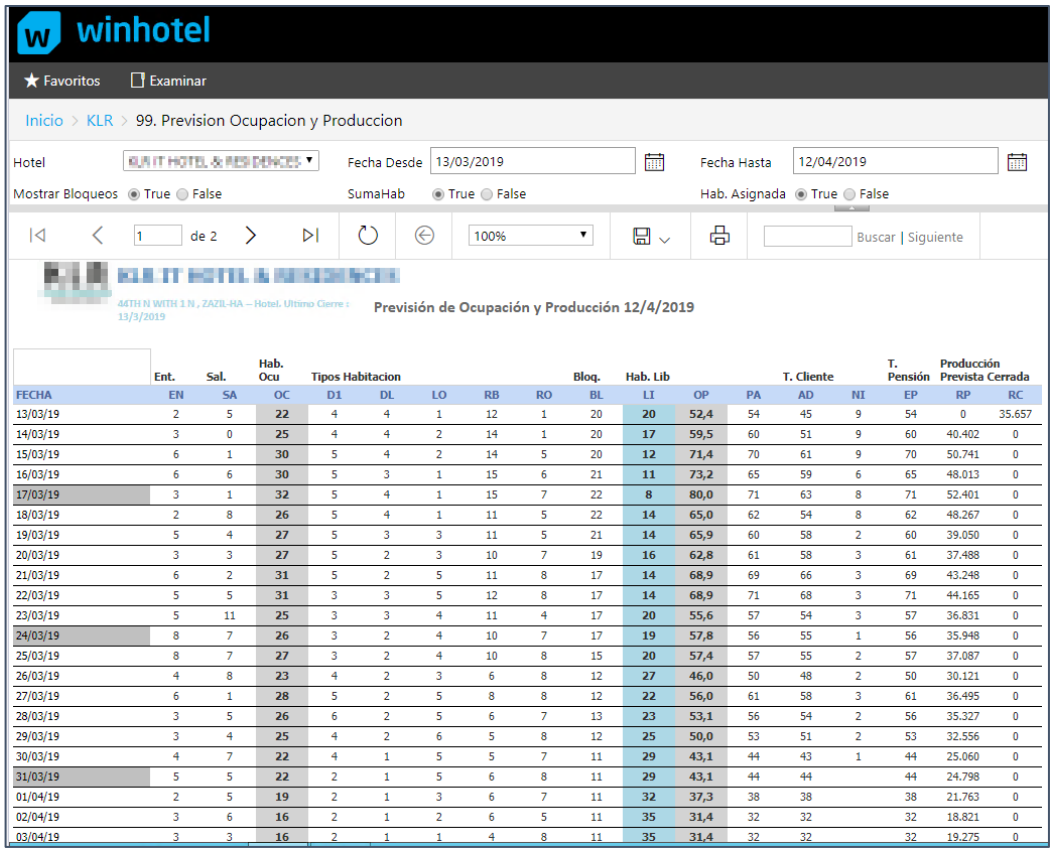
9.2. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Previsión Ocupación y Producción

Workitem:

Menú: *Portal WEB/ Reports /*

Añadimos un nuevo informe al Portal WEB de Reporting Mobile

"***Informe previsión Ocupación y Producción***"



	Ent.	Sal.	Hab. Ocu	Tipos Habitacion					Bloq.	Hab. Lib			T. Cliente		T. Pensión	Producción Prevista Cerrada	
FECHA	EN	SA	OC	D1	DL	LO	RB	RO	BL	LI	OP	PA	AD	NI	EP	RP	RC
13/03/19	2	5	22	4	4	1	12	1	20	20	52,4	54	45	9	54	0	35.657
14/03/19	3	0	25	4	4	2	14	1	20	17	59,5	60	51	9	60	40.402	0
15/03/19	6	1	30	5	4	2	14	5	20	12	71,4	70	61	9	70	50.741	0
16/03/19	6	6	30	5	3	1	15	6	21	11	73,2	65	59	6	65	48.013	0
17/03/19	3	1	32	5	4	1	15	7	22	8	80,0	71	63	8	71	52.401	0
18/03/19	2	8	26	5	4	1	11	5	22	14	65,0	62	54	8	62	48.267	0
19/03/19	5	4	27	5	3	3	11	5	21	14	65,9	60	58	2	60	39.050	0
20/03/19	3	3	27	5	2	3	10	7	19	16	62,8	61	58	3	61	37.488	0
21/03/19	6	2	31	5	2	5	11	8	17	14	68,9	69	66	3	69	43.248	0
22/03/19	5	5	31	3	3	5	12	8	17	14	68,9	71	68	3	71	44.165	0
23/03/19	5	11	25	3	3	4	11	4	17	20	55,6	57	54	3	57	36.831	0
24/03/19	8	7	26	3	2	4	10	7	17	19	57,8	56	55	1	56	35.948	0
25/03/19	8	7	27	3	2	4	10	8	15	20	57,4	57	55	2	57	37.087	0
26/03/19	4	8	23	4	2	3	6	8	12	27	46,0	50	48	2	50	30.121	0
27/03/19	6	1	28	5	2	5	8	8	12	22	56,0	61	58	3	61	36.495	0
28/03/19	3	5	26	6	2	5	6	7	13	23	53,1	56	54	2	56	35.327	0
29/03/19	3	4	25	4	2	6	5	8	12	25	50,0	53	51	2	53	32.556	0
30/03/19	4	7	22	4	1	5	5	7	11	29	43,1	44	43	1	44	25.060	0
31/03/19	5	5	22	2	1	5	6	8	11	29	43,1	44	44		44	24.798	0
01/04/19	2	5	19	2	1	3	6	7	11	32	37,3	38	38		38	21.763	0
02/04/19	3	6	16	2	1	2	6	5	11	35	31,4	32	32		32	18.821	0
03/04/19	3	3	16	2	1	1	4	8	11	35	31,4	32	32		32	19.275	0

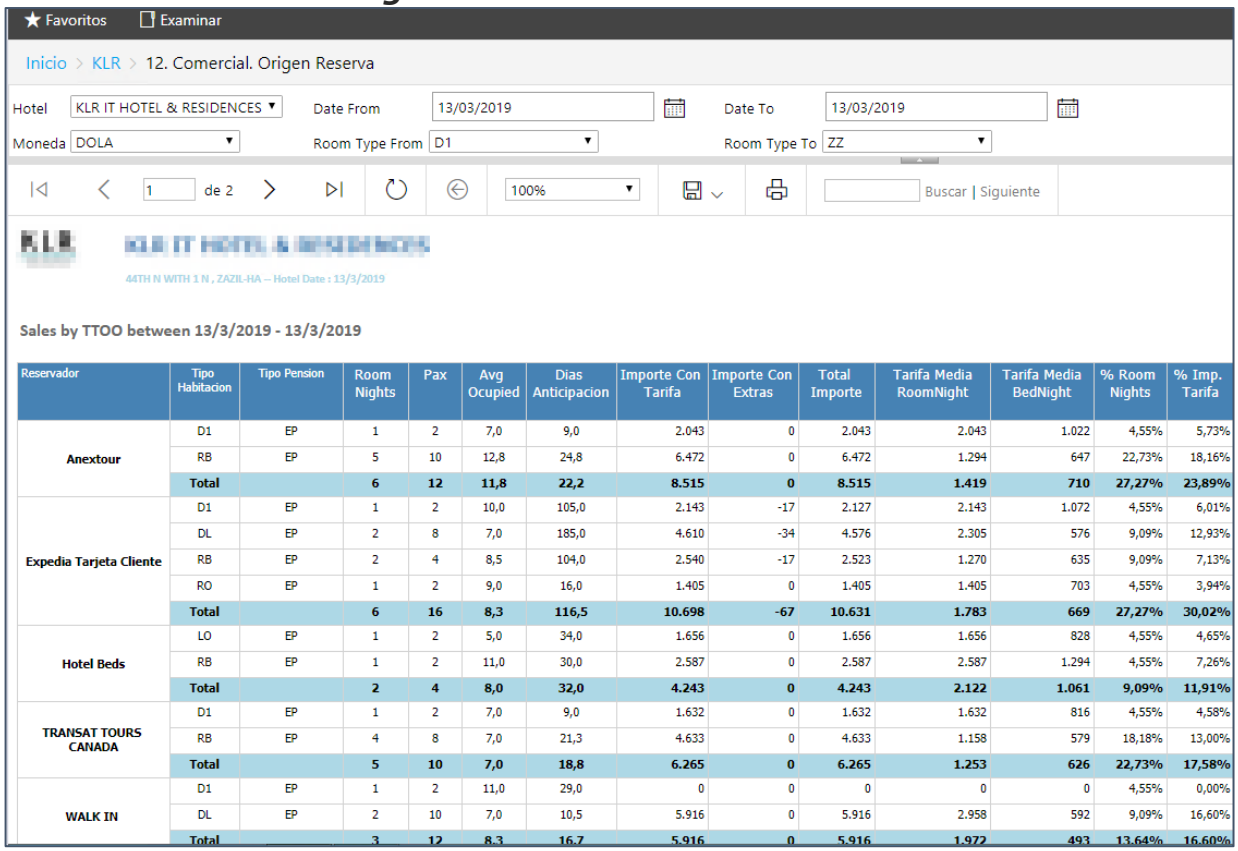
9.3. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Comercial Origen Reserva

Workitem:

Menú: *Portal WEB/ Reports /*

Añadimos un nuevo informe al Portal WEB de Reporting Mobile

"***Informe Comercial Origen Reserva***"



Reservador	Tipo Habitacion	Tipo Pension	Room Nights	Pax	Avg Ocupied	Dias Anticipacion	Importe Con Tarifa	Importe Con Extras	Total Importe	Tarifa Media RoomNight	Tarifa Media BedNight	% Room Nights	% Imp. Tarifa
Anextour	D1	EP	1	2	7,0	9,0	2.043	0	2.043	2.043	1.022	4,55%	5,73%
	RB	EP	5	10	12,8	24,8	6.472	0	6.472	1.294	647	22,73%	18,16%
	Total		**6**	**12**	**11,8**	**22,2**	**8.515**	**0**	**8.515**	**1.419**	**710**	**27,27%**	**23,89%**
Expedia Tarjeta Cliente	D1	EP	1	2	10,0	105,0	2.143	-17	2.127	2.143	1.072	4,55%	6,01%
	DL	EP	2	8	7,0	185,0	4.610	-34	4.576	2.305	576	9,09%	12,93%
	RB	EP	2	4	8,5	104,0	2.540	-17	2.523	1.270	635	9,09%	7,13%
	RO	EP	1	2	9,0	16,0	1.405	0	1.405	1.405	703	4,55%	3,94%
	Total		**6**	**16**	**8,3**	**116,5**	**10.698**	**-67**	**10.631**	**1.783**	**669**	**27,27%**	**30,02%**
Hotel Beds	LO	EP	1	2	5,0	34,0	1.656	0	1.656	1.656	828	4,55%	4,65%
	RB	EP	1	2	11,0	30,0	2.587	0	2.587	2.587	1.294	4,55%	7,26%
	Total		**2**	**4**	**8,0**	**32,0**	**4.243**	**0**	**4.243**	**2.122**	**1.061**	**9,09%**	**11,91%**
TRANSAT TOURS CANADA	D1	EP	1	2	7,0	9,0	1.632	0	1.632	1.632	816	4,55%	4,58%
	RB	EP	4	8	7,0	21,3	4.633	0	4.633	1.158	579	18,18%	13,00%
	Total		**5**	**10**	**7,0**	**18,8**	**6.265**	**0**	**6.265**	**1.253**	**626**	**22,73%**	**17,58%**
WALK IN	D1	EP	1	2	11,0	29,0	0	0	0	0	0	4,55%	0,00%
	DL	EP	2	10	7,0	10,5	5.916	0	5.916	2.958	592	9,09%	16,60%
	Total		**3**	**12**	**8,3**	**16,7**	**5.916**	**0**	**5.916**	**1.972**	**493**	**13,64%**	**16,60%**

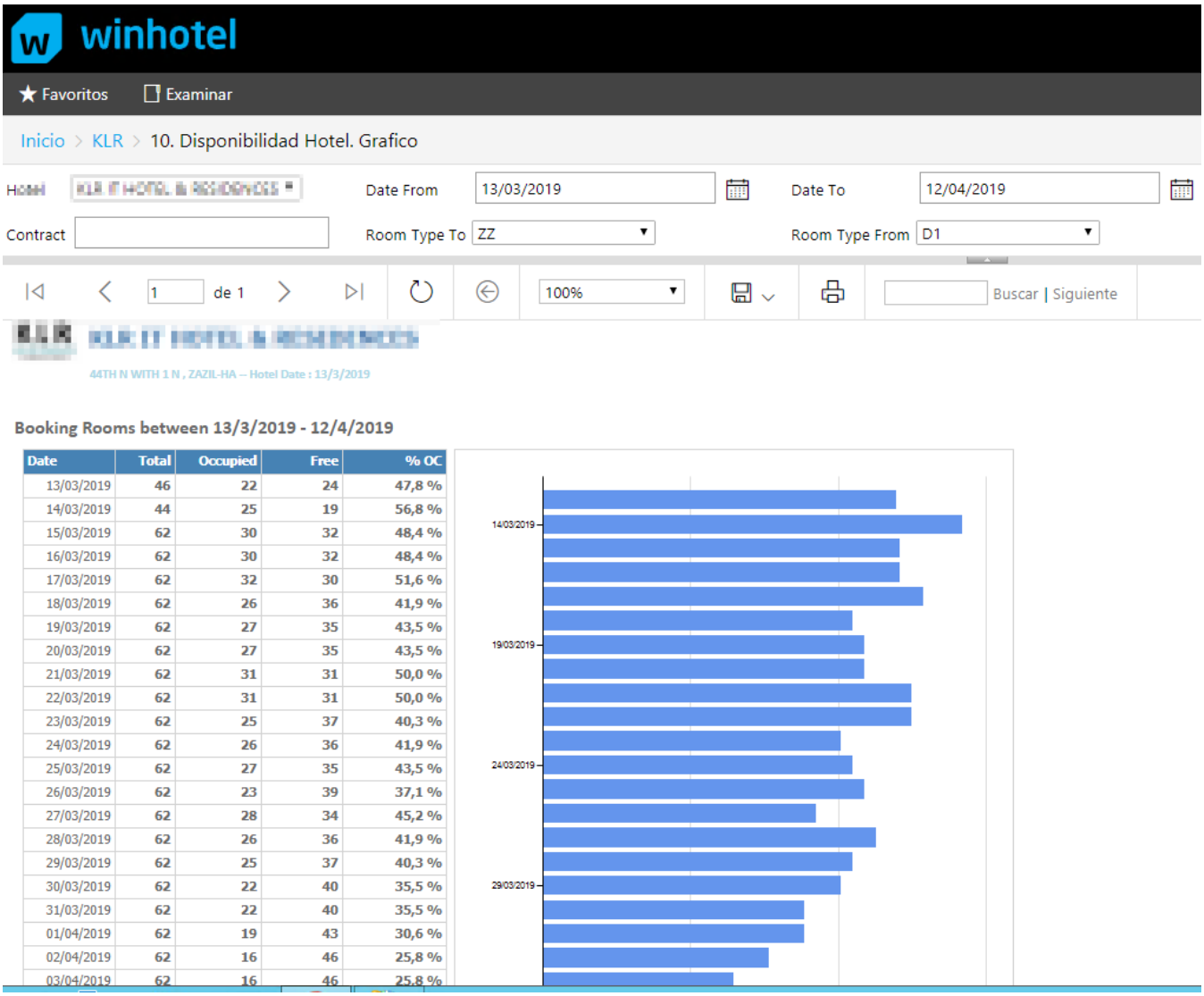
9.4. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Ocupación y Disponibilidad

Workitem:

Menú: *Portal WEB/ Reports /*

Añadimos un nuevo informe al Portal WEB de Reporting Mobile

"***Informe Previsión Ocupación y Disponibilidad***"

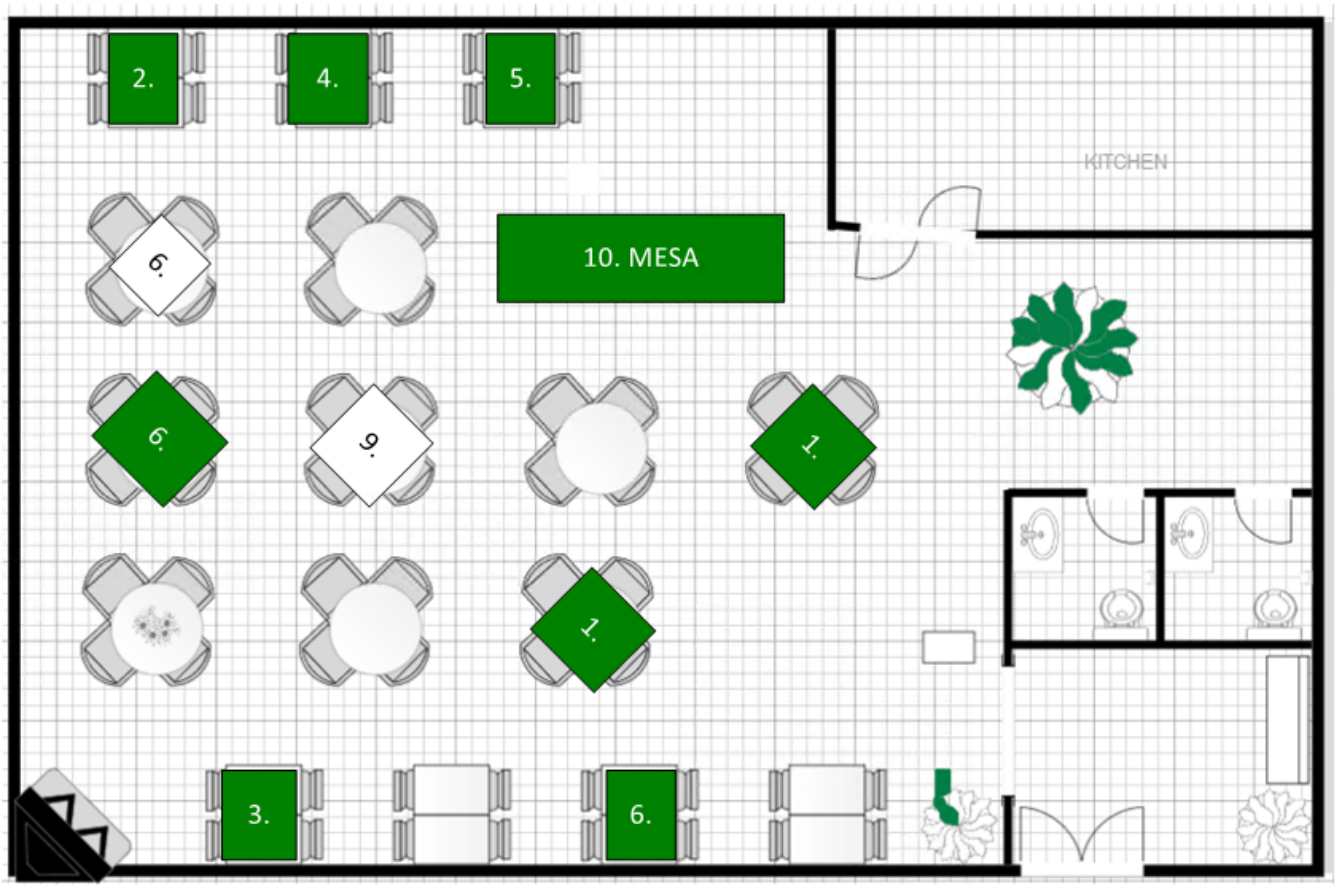


Date	Total	Occupied	Free	% OC
13/03/2019	46	22	24	47,8 %
14/03/2019	44	25	19	56,8 %
15/03/2019	62	30	32	48,4 %
16/03/2019	62	30	32	48,4 %
17/03/2019	62	32	30	51,6 %
18/03/2019	62	26	36	41,9 %
19/03/2019	62	27	35	43,5 %
20/03/2019	62	27	35	43,5 %
21/03/2019	62	31	31	50,0 %
22/03/2019	62	31	31	50,0 %
23/03/2019	62	25	37	40,3 %
24/03/2019	62	26	36	41,9 %
25/03/2019	62	27	35	43,5 %
26/03/2019	62	23	39	37,1 %
27/03/2019	62	28	34	45,2 %
28/03/2019	62	26	36	41,9 %
29/03/2019	62	25	37	40,3 %
30/03/2019	62	22	40	35,5 %
31/03/2019	62	22	40	35,5 %
01/04/2019	62	19	43	30,6 %
02/04/2019	62	16	46	25,8 %
03/04/2019	62	16	46	25,8 %

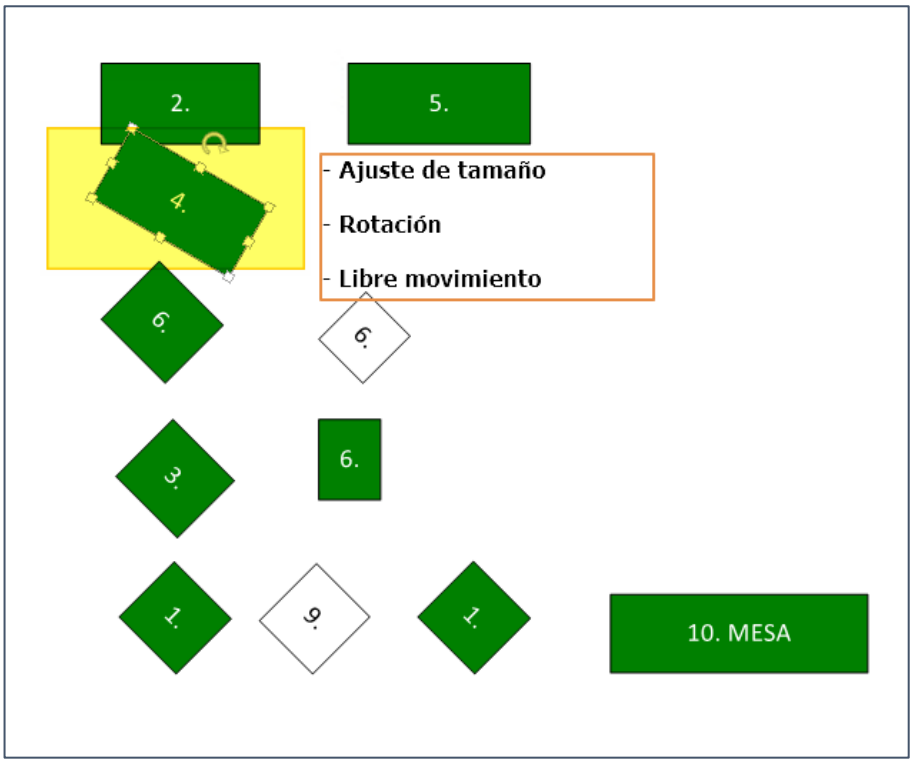
10. TPV/POS SQL. Mejoras de producto introducidas.

10.1. TPV. 4.5. PLANO DE MESAS

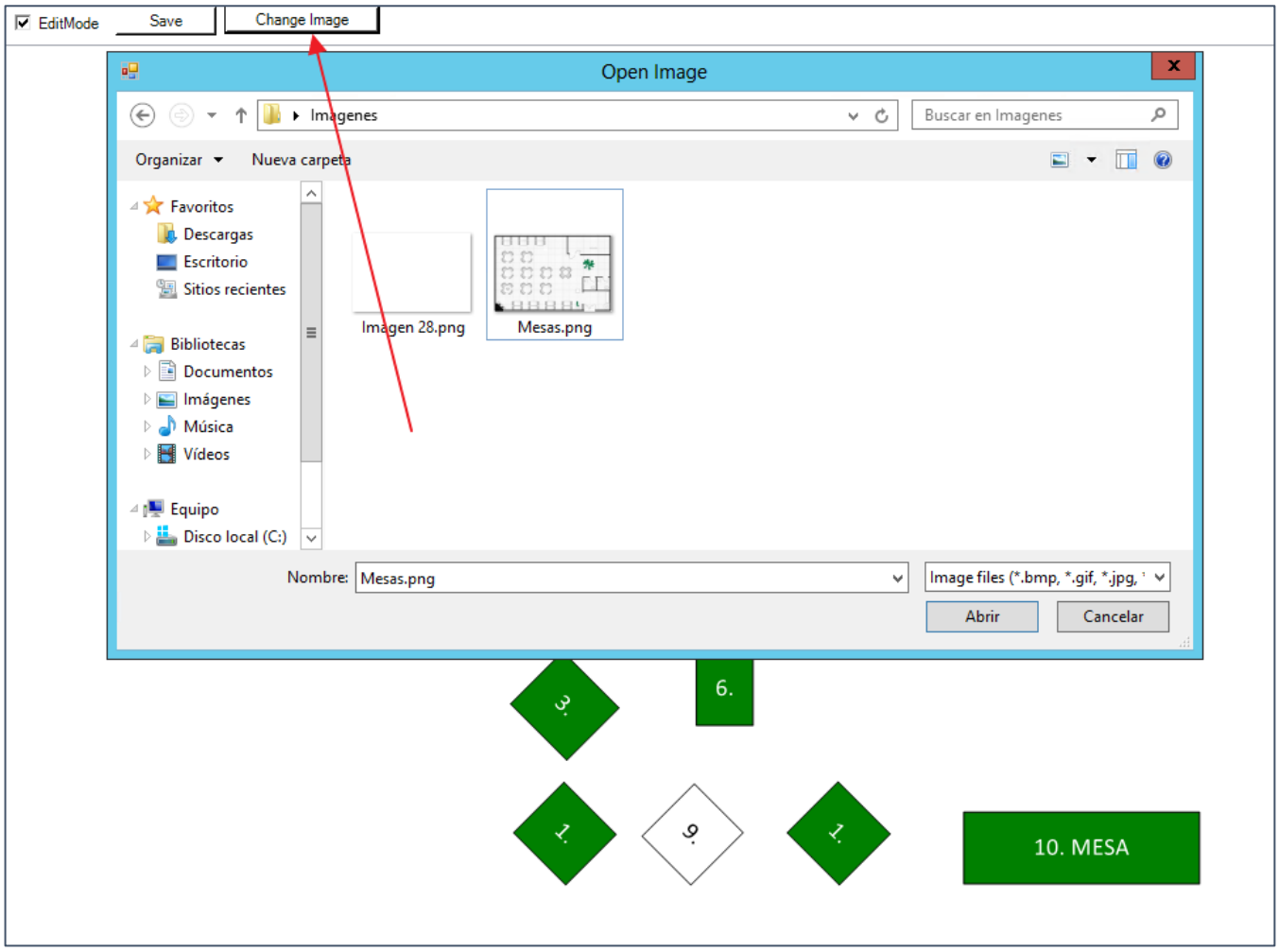
Workitem:
Menú: *Caja/ TPV*
En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora ya es posible la inclusión de "plano" de las mesas disponibles.



El sistema le permite la disposición de las "mesas" disponibles en panel libre, moverlas, redimensionarlas y ajustarlas a sus criterios:



Ahora tambien es posible establecer una imagen de dondo para su “layout” de presentación de mesas. De esta forma, puede visualizar un plano de sus mesas más completo y visual :



Las mesas aparecen normalmente en la gestión de "guardar" "recuperar", de acuerdo a lo lógica de trabajo habitual.

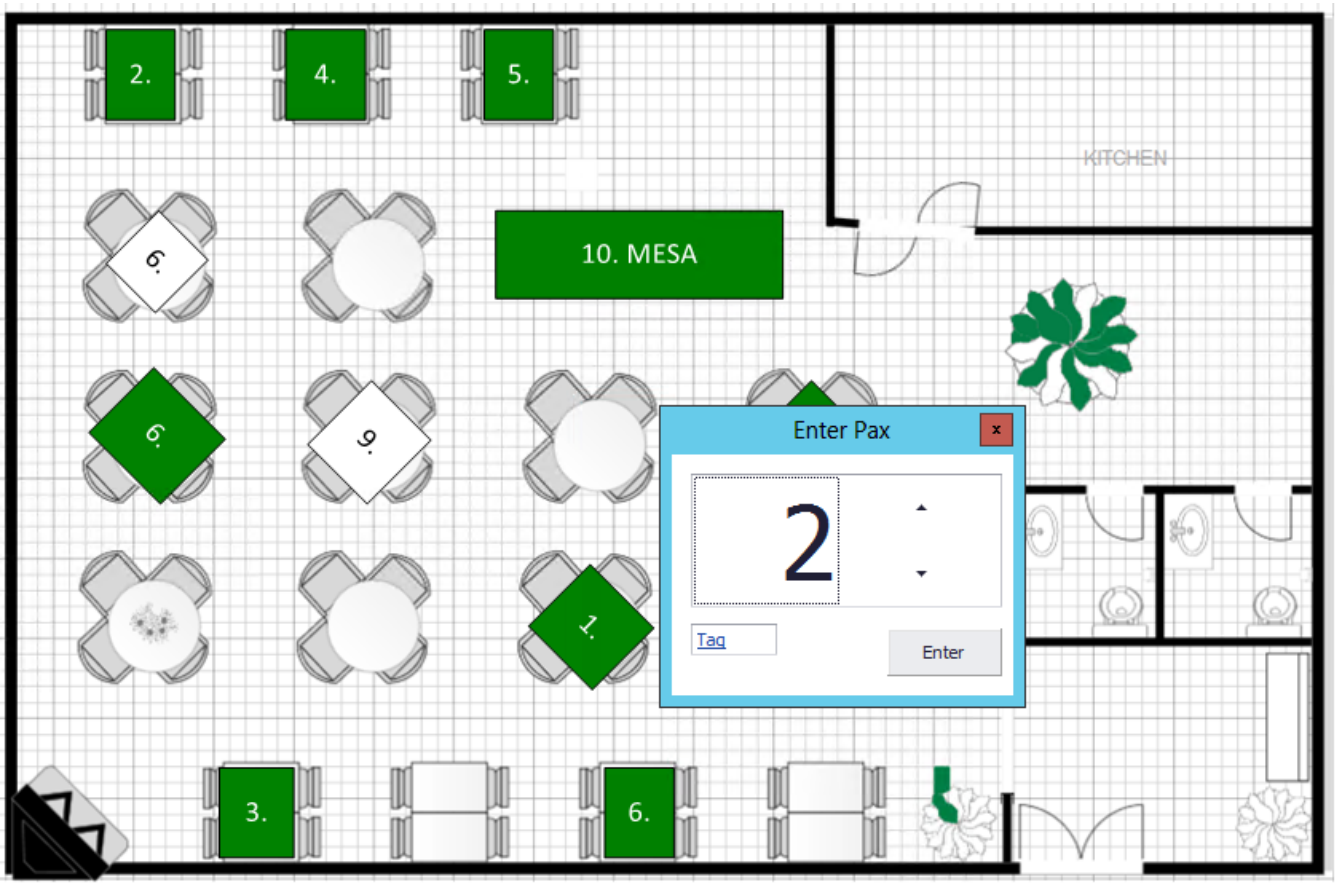
NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

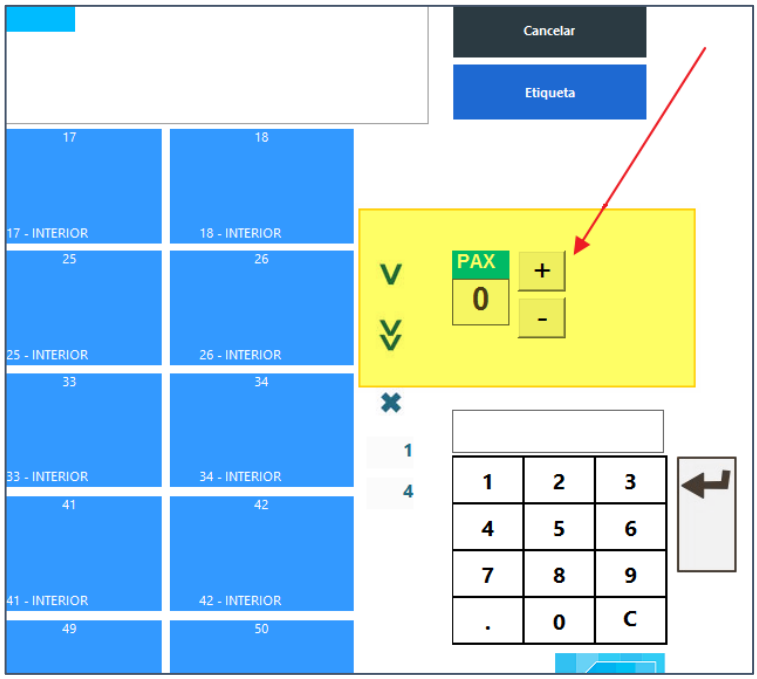
10.1. TPV. 4.5. Número de comensales al abrir mesas.

Workitem:
Menú: *Caja/ TPV*
En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora al "abrir" una mesa se le solicita, si lo desea el "numero de comensales" en mesa.

Si utiliza la gestión sobre plano, al seleccionar las mesa, automáticamente se le abre la opción para definir el dato :



Si utiliza la gestión de mesas estándar, dispone de estos datos a la hora también de "abrir" la comanda sobre la mesa :

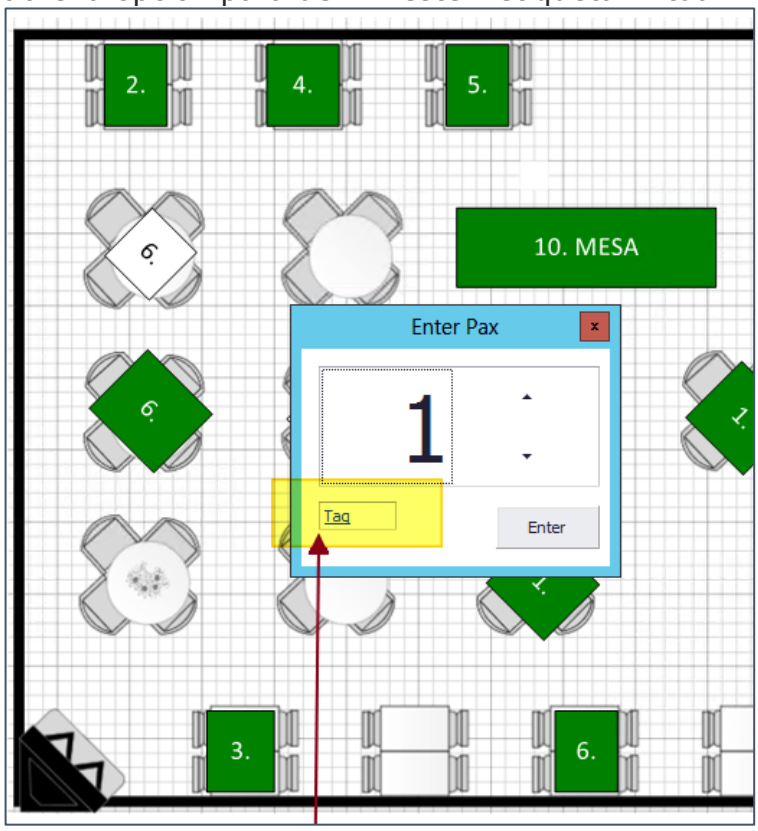


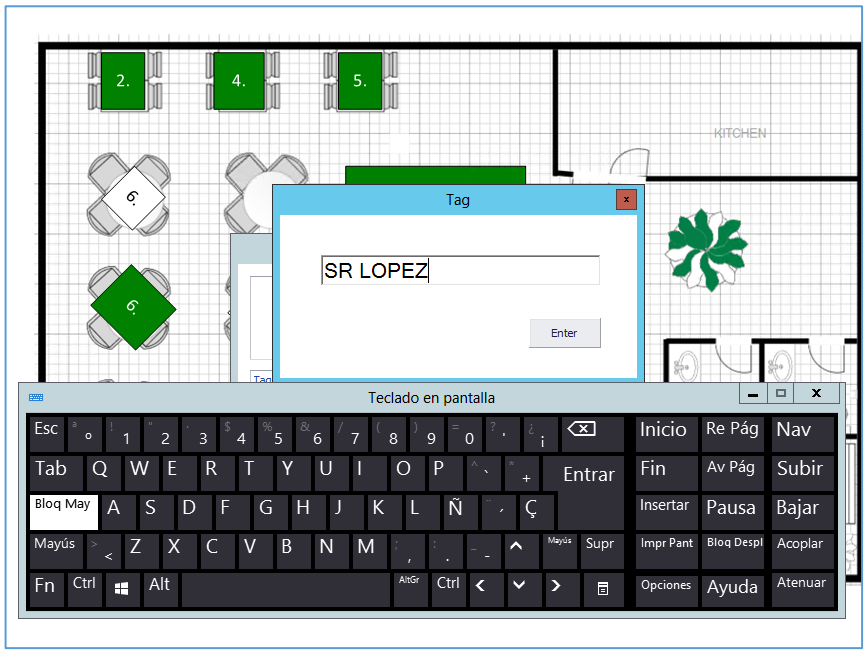
10.1. TPV. 4.5. Nombres / Etiquetas sobre mesas en el servicio diario.

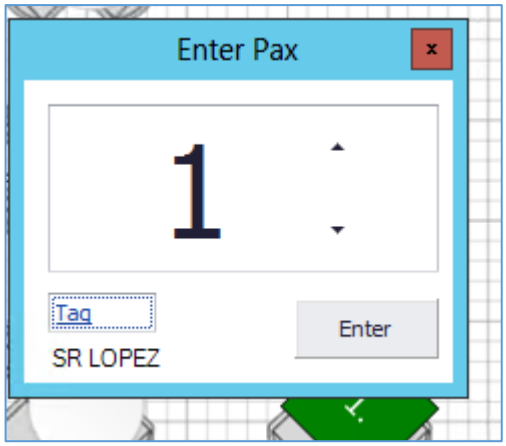
Workitem:
Menú: *Caja/ TPV*
En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora al "abrir" una mesa es posible asignar e identificar a una mesa por un nombre/descripción que desee.

Es útil para identificar a los ocupantes de la mesa, por ejemplo, de forma mas personalizada

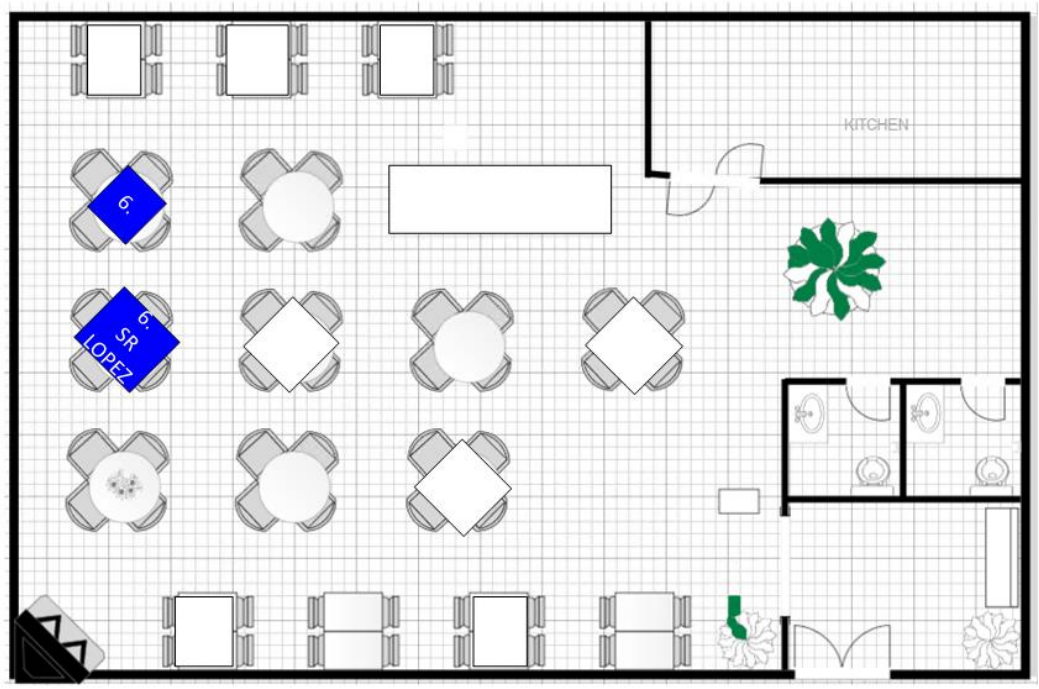
Si utiliza la gestión sobre plano, al seleccionar las mesa, automáticamente se le abre la opción para definir este "etiqueta virtual" :



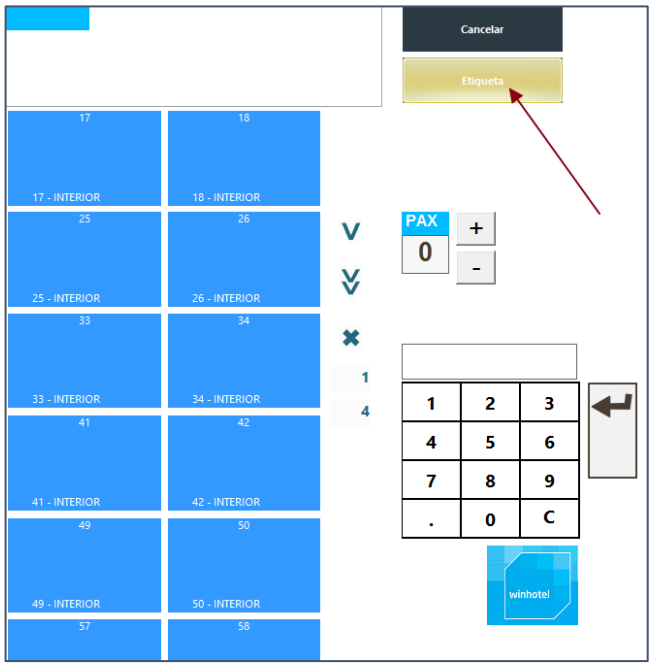


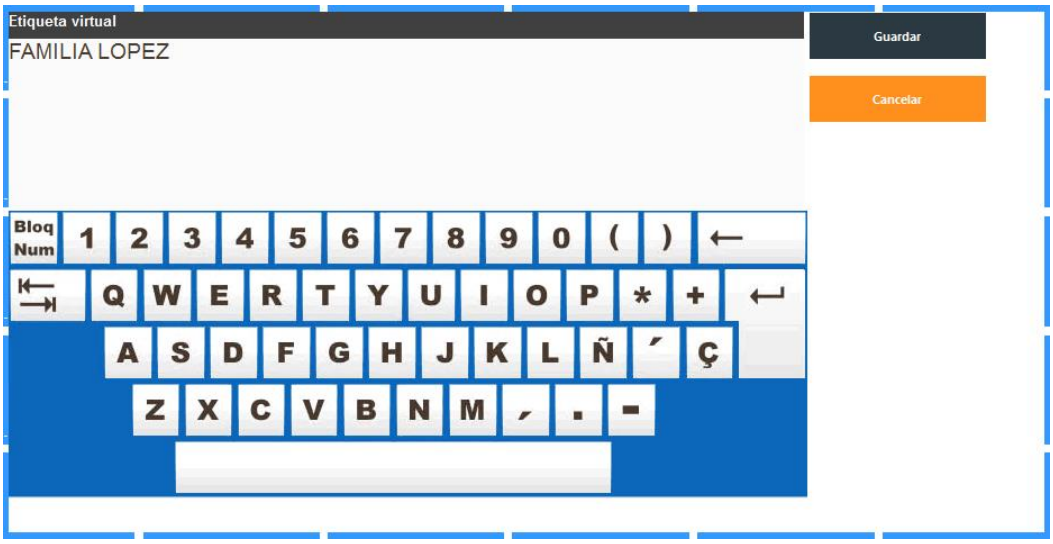


A la hora de recuperar comanda o visualizar las mesas, se muestra junto al número de mesa…la "etiqueta" que le ha asignado :

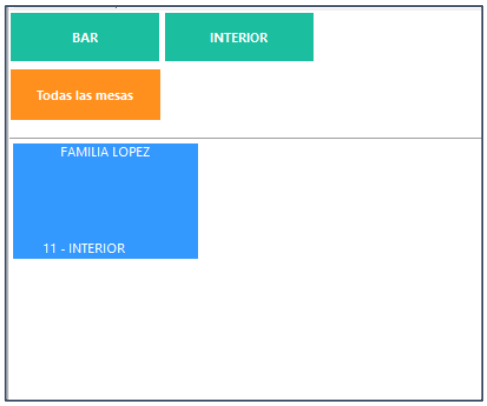


Si utiliza la gestión de mesas estándar, dispone de la opción de definir este datos también de "abrir" la comanda sobre la mesa, en la opción "Etiqueta" :





A la hora de recuperar comanda o visualizar las mesas, se muestra junto al numero de mesa…la "etiqueta" que le ha asignado :



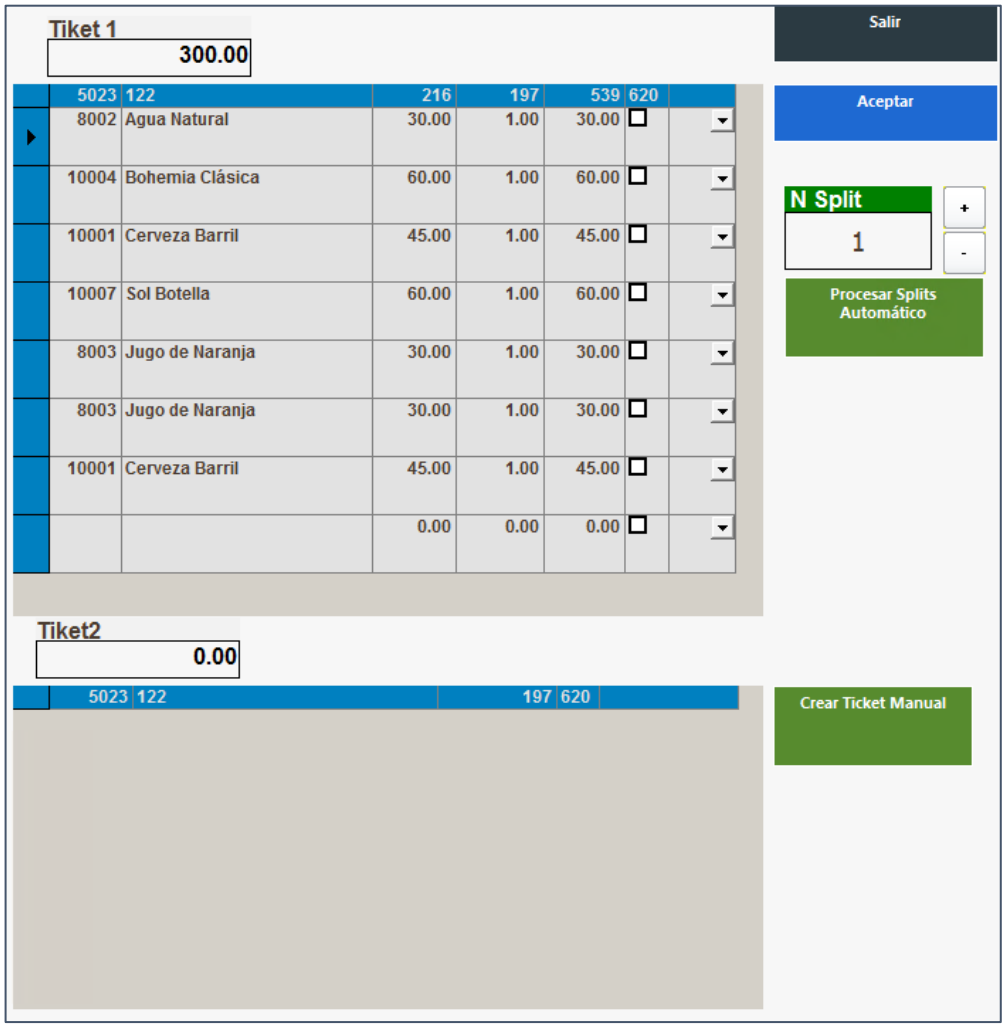
Ahora los procesos son más agiles y directos. Los "botones" aparecen ahora con las acciones claramente descritas.

NOTA
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

10.2. Nueva pantalla para división de ticket. "Split de ticket". Dividir ticket.

Workitem:

Rediseñada por completo la pantalla para la "división de ticket". Se ha mejorado la usabilidad de la misma. Ahora es posible elegir líneas en un solo "click" en pantalla. Se visualizan los 2 tickets abiertos, el resultado de ir pasando líneas de uno a otro y las diferencias en importes que se van realizando.



La misma pantalla permite también la impresión de los tickets divididos.

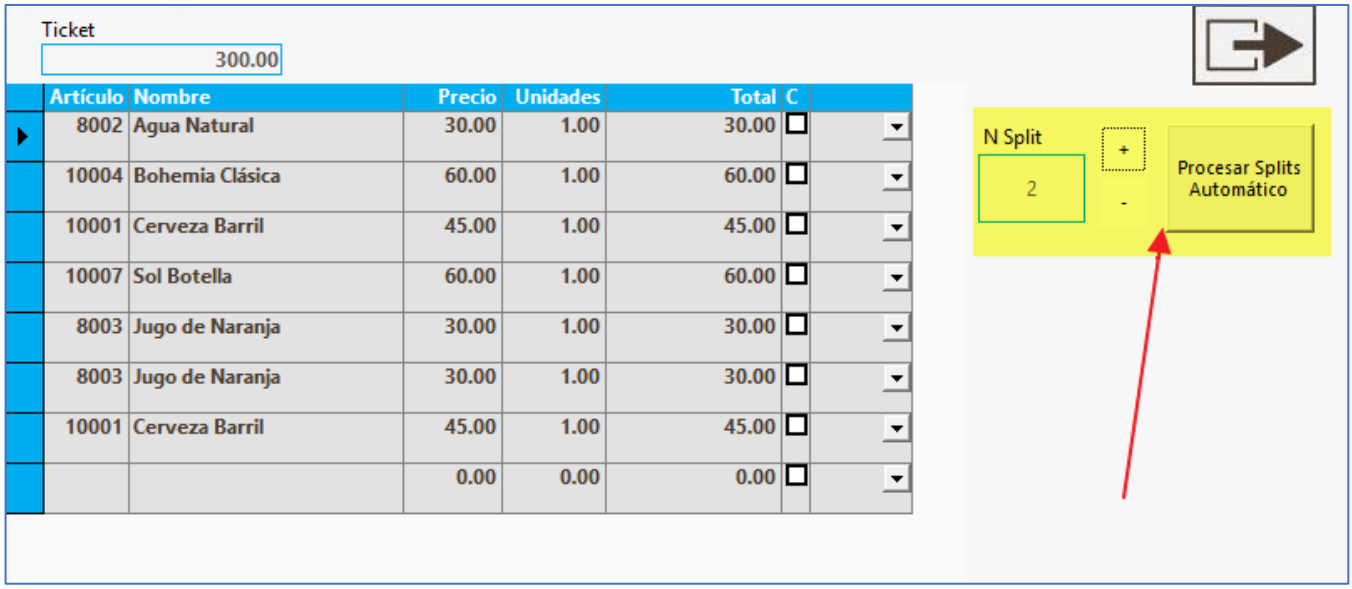
10.3. "Split de ticket". Dividir ticket por `n' cuentas /tickets.

Workitem:

Ahora es posible directamente dividir un ticket en tantos tickets/cuentas como se desee...sin tener que seleccionar las líneas/artículos a procesar.

Ejemplo una comanda de 100 Euros…dividirla entre 2.

En el nuevo proceso, basta con seleccionar el ticket/cuenta que se desea dividir, indicar el numero de Tickets/Cuentas que se desean…y "procesar".



El sistema, realizará tantos tickets con se indique, con los mismos artículos…pero dividirá los importes entre los tickets que se generan.

10.4. Asignar Colores a botones acción. Cobro.

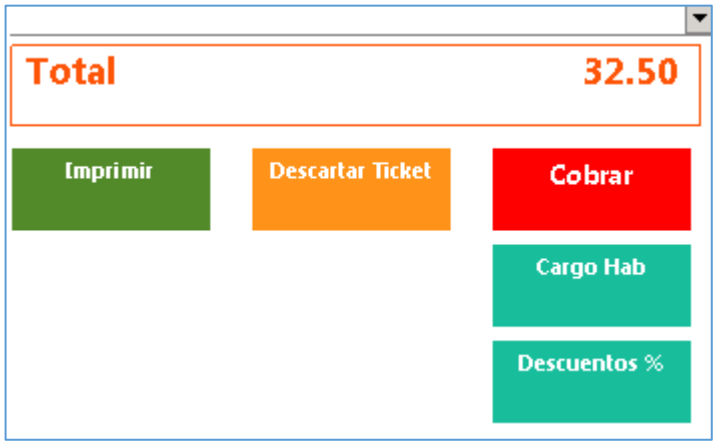
Workitem:

Se implementa la opción de poder definir paleta de colores específica para los botones de selección de cobros.

10.5. Impresión directa de ticket/comanda.

Workitem:

Se implementa la opción de imprimir directamente ticket/comanda desde la pantalla de trabajo.



10.6. Posibilidad de imprimir un ticket con invitación.

Workitem:

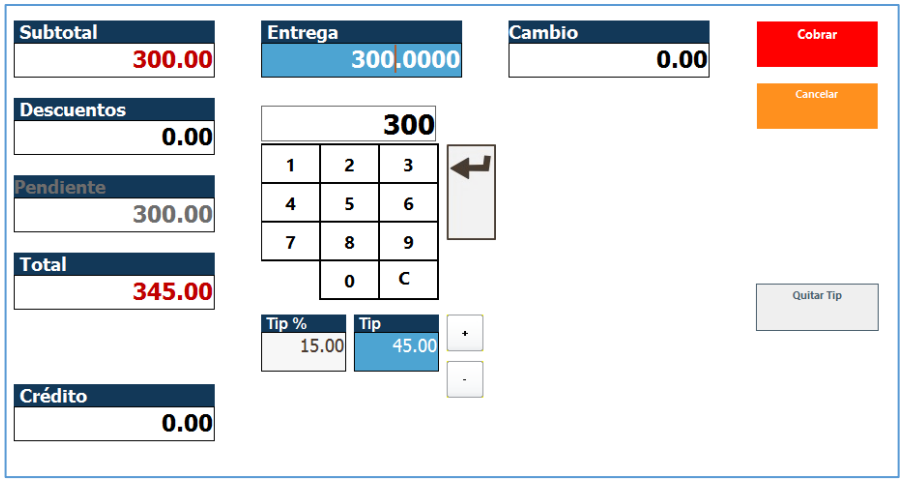
Se implementa la opción de recuperar un ticket generado con invitación/descuento e imprimir antes de definir forma de cobro definitiva.

10.7. Tips. Propinas. Posibilidad de "Quitar propina" en el momento de imprimir ticket.

Workitem:

Se implementa la opción de poder eliminar la propina propuesta antes de imprimir, y que el camarero introduzca el importe.

De esta forma el importe puede ser diferente, al pre establecido por el hotel.



10.8. Descuentos por Líneas de Ticket

Workitem:

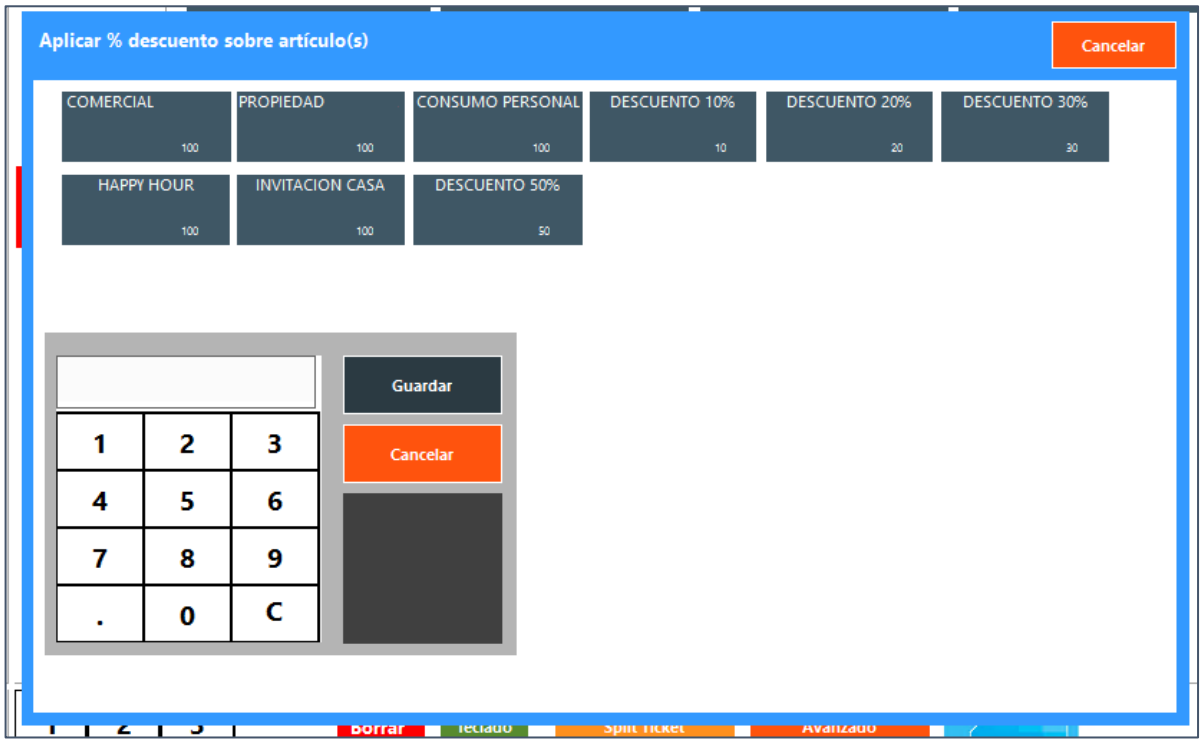
Se implementa nueva funcionalidad que permite la realización de descuentos por "línea de ticket".

De esta forma es posible aplicar cuentas de invitación "solo" a una línea de articulo del ticket.

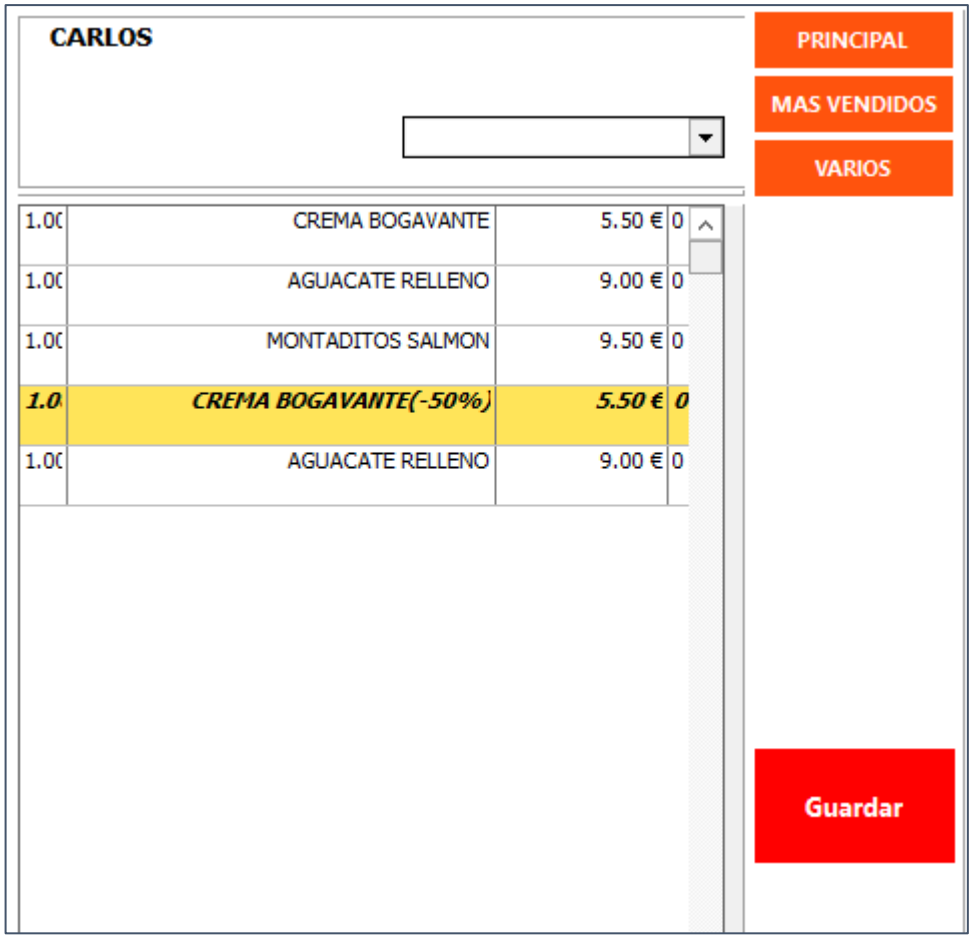
Hay un nuevo "botón" en la pantalla principal.

"***Descuentos Artículos %***"

Al seleccionar una línea, y pulsar en el botón, se le ofrece la posibilidad de bien aplicar una cuenta de invitación ya existente, o bien aplicar un % manual al artículo seleccionado.



Al aplicar el descuento sobre el articulo, en la pantalla principal se le muestra el articulo seleccionado con el importe/descuento aplicado :



10.1. Nuevo formato de impresión

Workitem:
Para impresoras matriciales térmicas, implementamos un nuevo reporte de impresión de "ticket" .
Este formato está accesible para implementación en impresoras matriciales térmicas.

GLORIA
GLORIA

CAFÉ | RESTAURANTE | COCKTAIL BAR

Hotel Gloria de Gloria
Gloria de Gloria

PPL-050 -16-542
FACTURA SIMPLIFICADA 107 - 9

Fecha Hora	**Camarero**
12/03/19 12:23	ANDREA ANGELONI

Artículo	**Precio**	**Un.**	**Importe**
CROSTINI	80.00	3	240.00
DAIKIRY MANGO	100.00	1	100.00
# 2 SMOOTHIES	120.00	3	360.00

Base	603.45
Impuestos	96.55
Descuentos	-70
Total	630.00

DESCUENTO 10%

Crédito / Room charge: **630.00**
Hab./Room: **0110 Zmigrodski Katie**

PROPINAS NO INCLUIDAS / TIPS NOT INCLUDED

Nombre / Name: _____

Hab. / Room: _____

TIPS: _____

Total: _____

Firma / Signature: _____

GRACIAS POR SU VISITA

THANK YOU FOR YOUR VISIT

Listado se implementa bajo plataforma reportes "RE".

NOTA IMPORTANTE

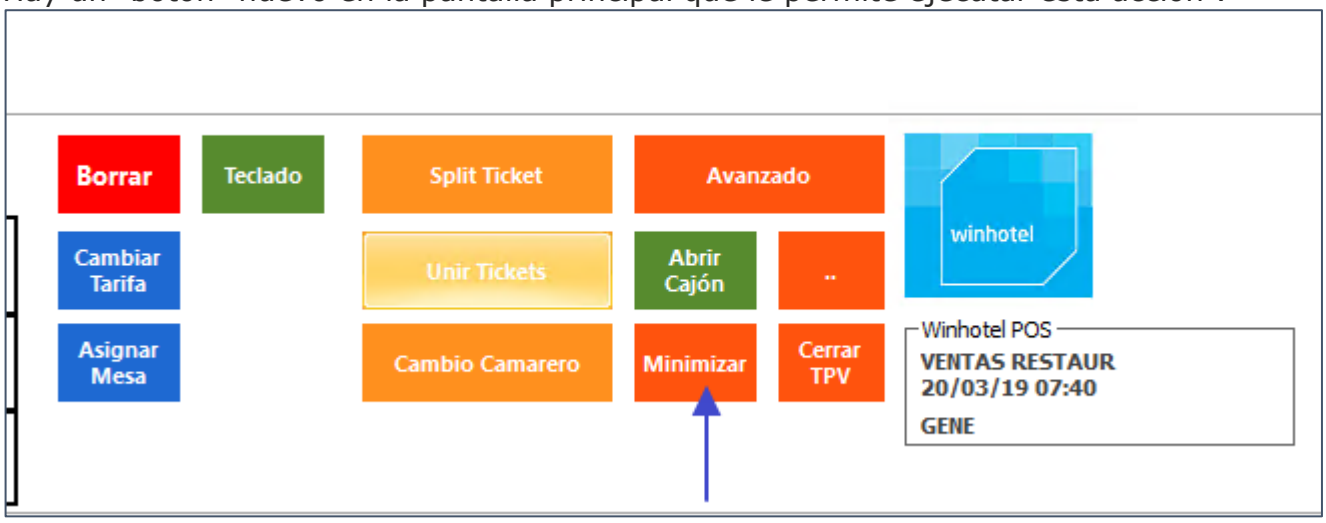
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Report no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

10.1. Minimizar pantalla TPV

Workitem:

Pantalla de trabajo TPV 4.5 ahora es posible "minimizar" la pantalla y trabajar con otros elementos de escritorio de Windows.

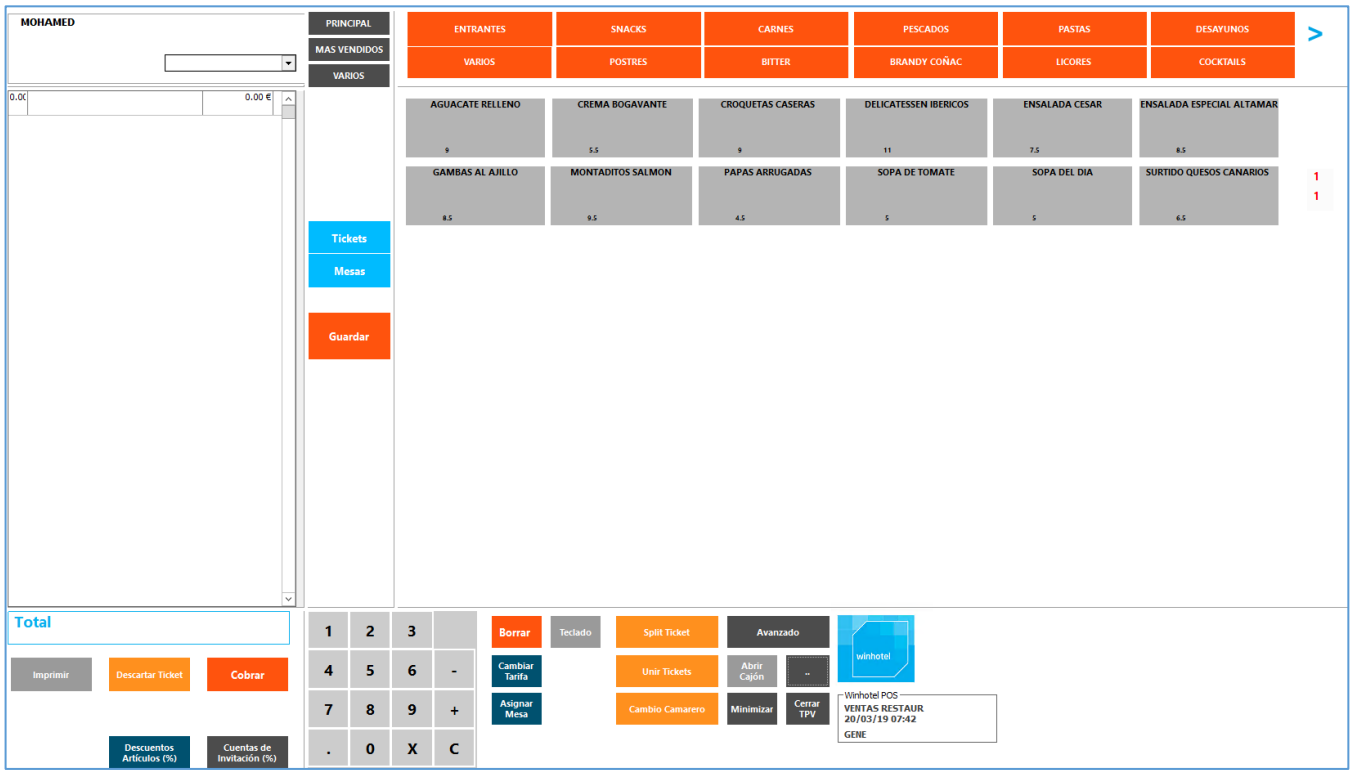
Hay un "botón" nuevo en la pantalla principal que le permite ejecutar esta acción :



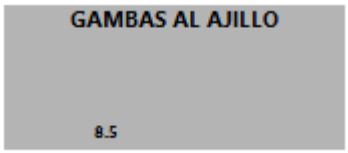
10.1. Nueva paleta de colores/layout de trabajo

Workitem:

Pantalla de trabajo TPV 4.5 ahora dispone de una paleta/combinación de colores que le permite trabajar más cómodamente en entornos muy luminosos:



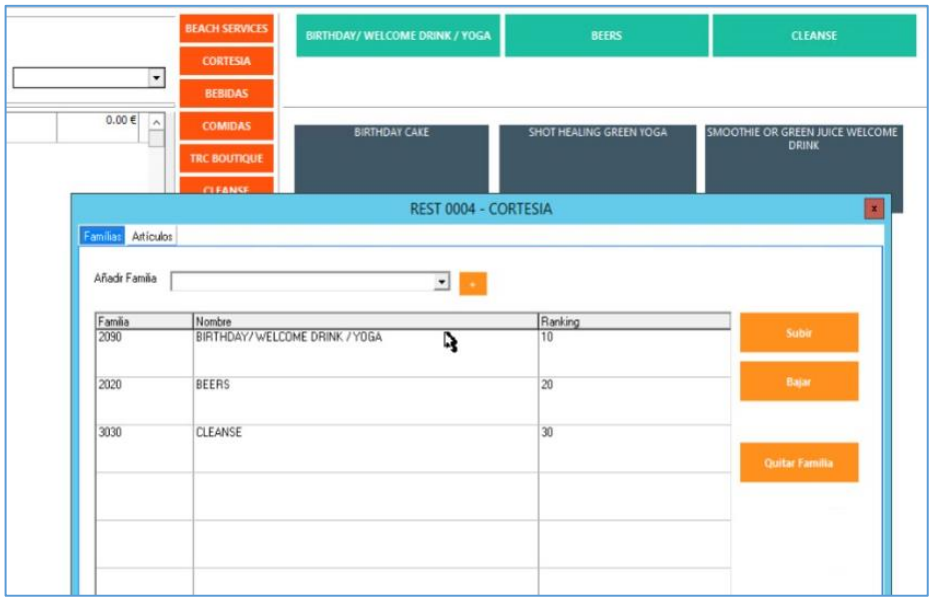
Botones con fondo gris y texto negrita, le facilitan la legibilidad del entorno:



Para seleccionar la combinación de colores adecuada, puede interactuar sobre el botón indicado en los botones de acciones principales :

10.1. Paneles editables en pantalla TPV

Desde la pantalla principal se implementa opción de poder "editar" la configuración de los paneles directamente.



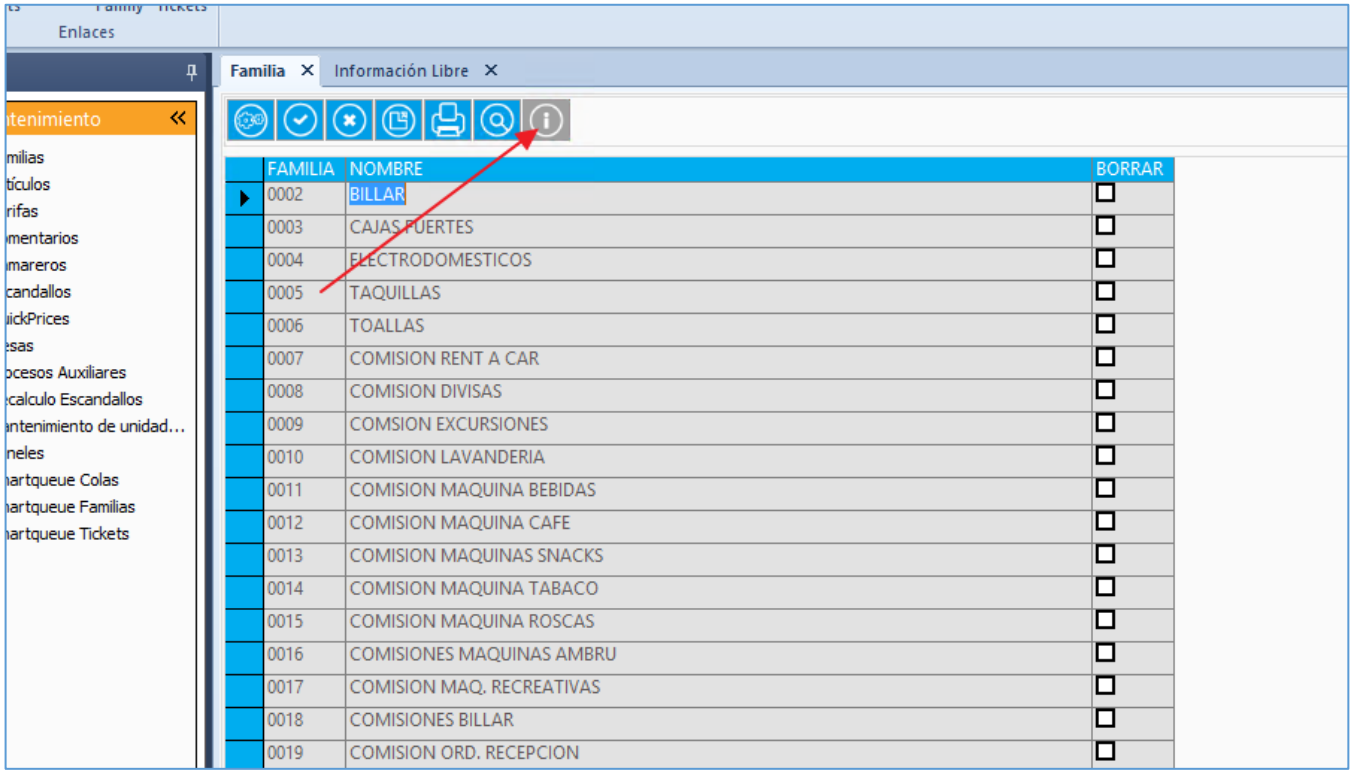
Es posible configurar tanto la composición de "familias" como de "artículos" incluidos en los paneles presentados.

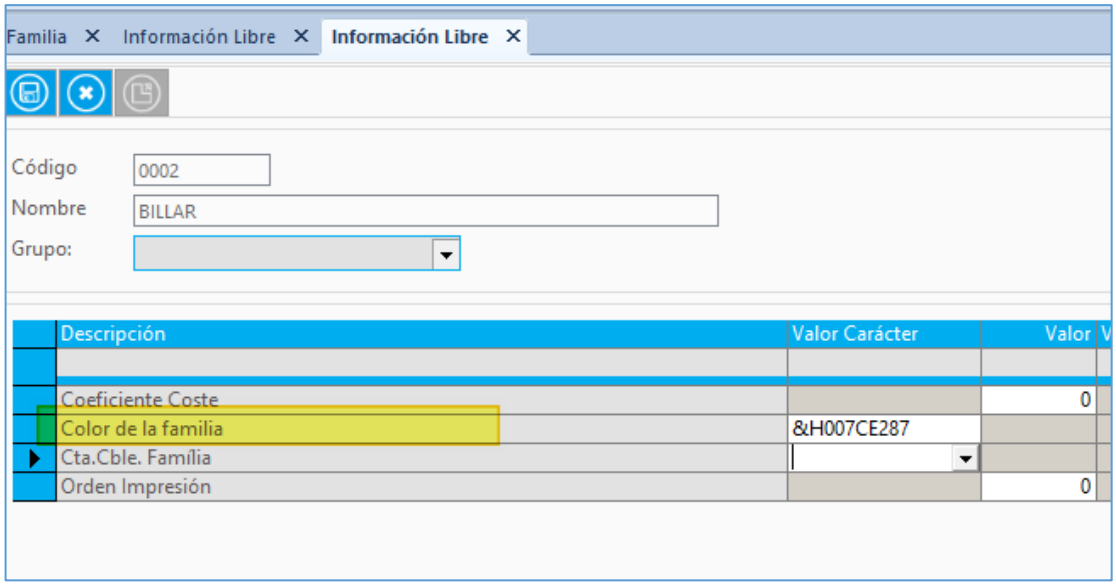
Para acceder a la edición del panel, si hay privilegios suficientes, basta con realizar CTRL+ALT+ Botón Derecho, y el sistema muestra menú contextual de trabajo/Edición.

10.1. Colores personalizables para Familias, Articulo, Cajas cobro.

Workitem:
TPV 4.5 ahora permite "asignar" un color determinado a las entidades Familias, Artículos y cajas de cobro que se muestran en pantalla.

Para asignar el color, basta ir a la entidad, por ejemplo "familia", y sobre los settings de configuración en la "i" de información opcional indicar el color deseado.

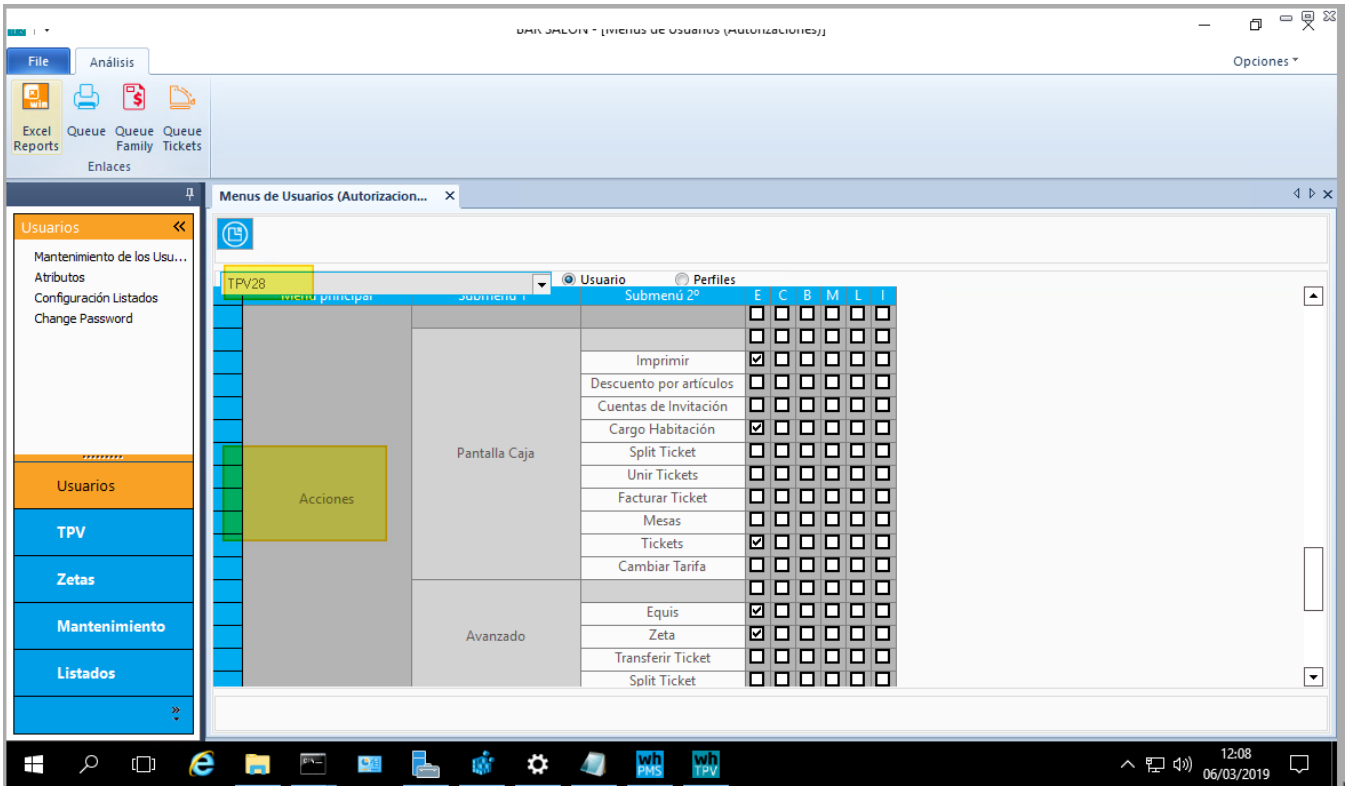




10.1. Botones visibles/ocultos en la pantalla principal

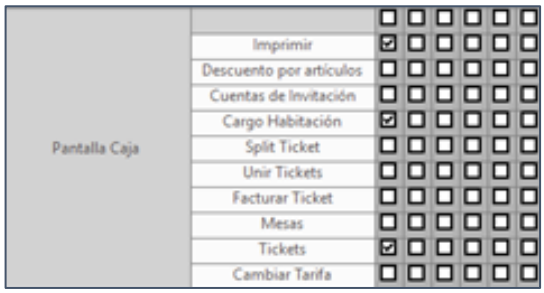
Workitem:
TPV 4.5 ahora permite por permisos de usuarios, indicar que funciones/botones de acción están disponibles en el panel principal de trabajo.
De esta forma es posible delimitar por niéveles de seguridad, las acciones que están disponibles.

Para indicar que botones/acciones quedan disponibles por usuario, basta acceder al menú del TPV [Usuarios\Atributos] para el usuario deseado, y acceder al apartado [ACCIONES]



Puede indicar si los botones estan accesibles :

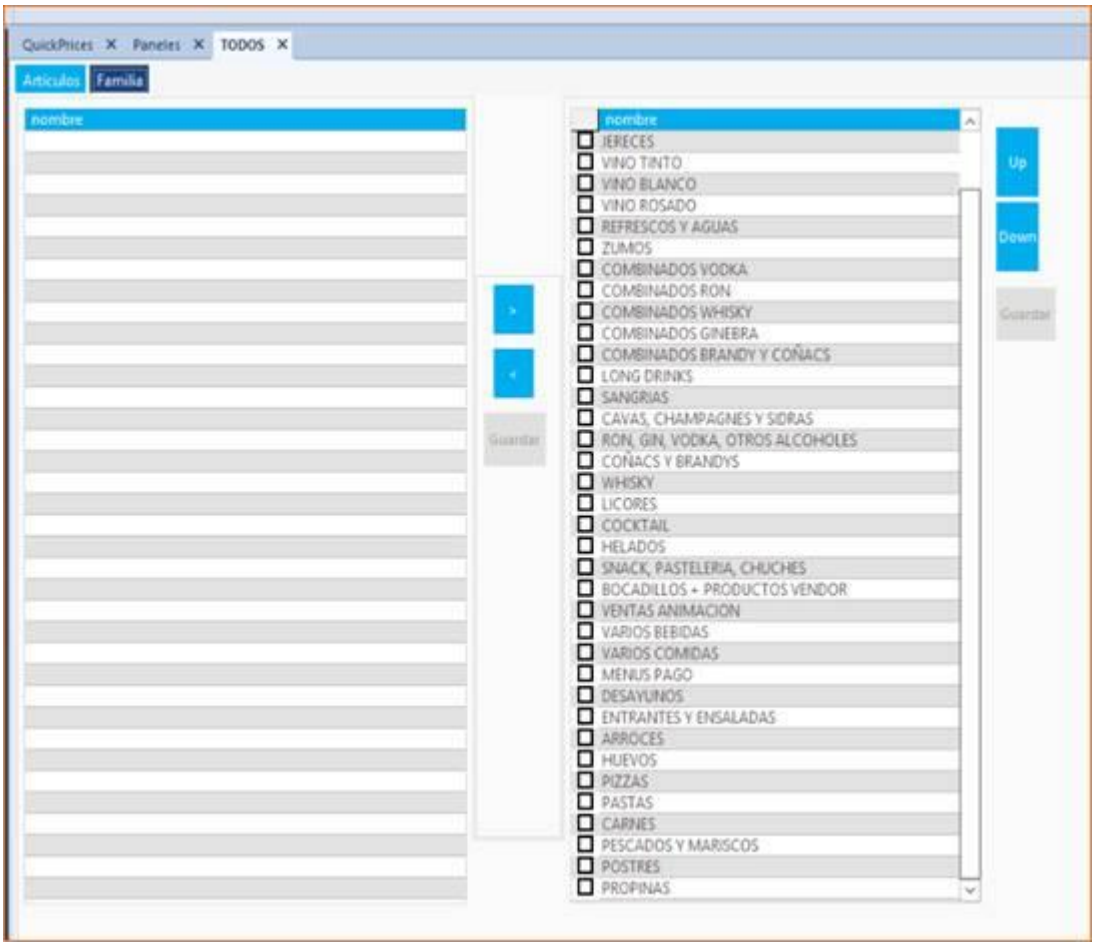
- Imprimirç
- Descuento por Articulo
- Cuentas de Invitacion
- Cargo Habitación
- Split Ticket
- Unir Tickets
- Facturar Ticket
- Mesas
- Ticket
- Combiar Tarifa



11. TPV/POS SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

11.1. Revisión pantalla de Paneles.

Workitem:
TPV desde mantenimiento general, se ha revisado la pantalla y su funcionamiento para resoluciones bajas así como la interacción



11.2. Cargos duplicados en habitación.

Workitem: CSH-43809-B5W4

En determinadas situaciones, se producían cargos duplicados en la generación de créditos a habitación

11.3. Descuento 100% afecta a propina

Workitem: CSH-45335-V5R3

En entornos con "propina"
Al crear un ticket con descuento 100% y ponerle propina está marcando la propina como parte de la invitación en vez de manejarla por separado.

11.4. Error al recuperar Tickets.

Workitem:
En algunas circunstancias, al recuperar un ticket de una mesa, el sistema mostraba un mensaje de error y la transacción no se realizaba correctamente.

11.5. Duplicación al recuperar tickets.

Workitem:
En algunas circunstancias, al recuperar un ticket y grabar, el sistema "duplicaba" en pantalla el ticket/comanda.

11.6. Zeta. Liquidación cuando todo el importe es crédito produce incidencia.

Workitem:
Revisados el proceso de liquidación, cuando en la "Z" todo el importe es "crédito" y/o "invitación" .

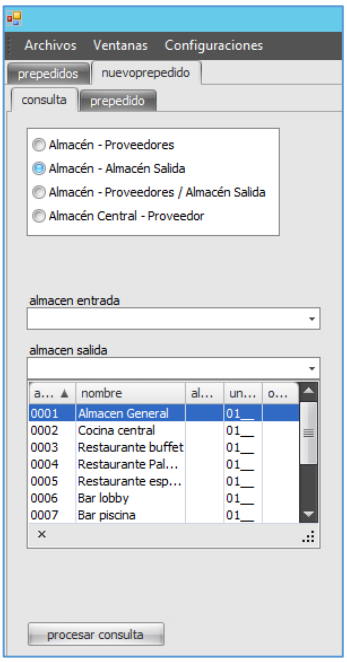
11.7. Agrupar líneas de tickets a 0-

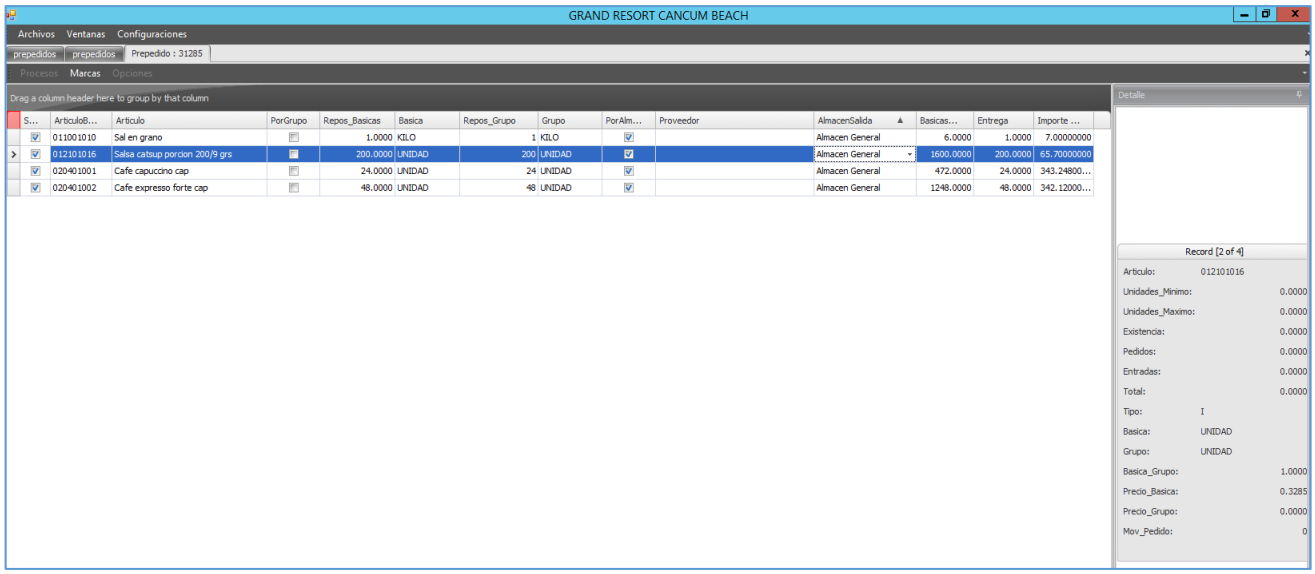
Revisados el proceso de agrupación de líneas de tickets, cuando la suma de artículos da 0,no se deben imprimir,

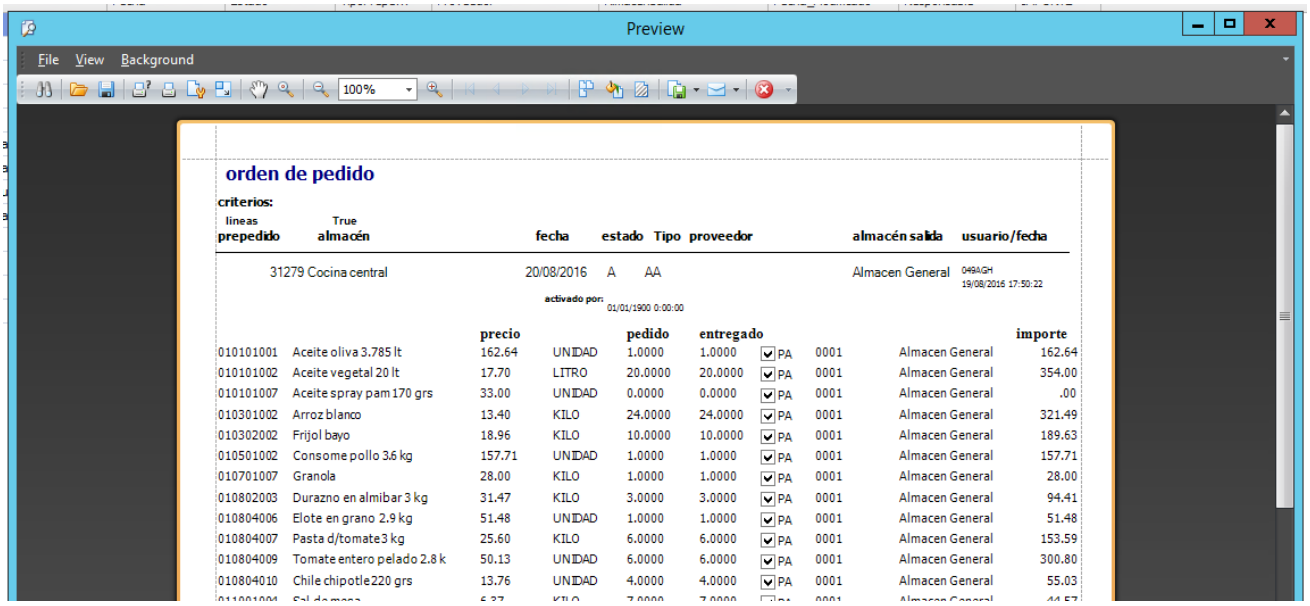
12. ALMACEN Gestión Pedidos. Mejoras de producto introducidas.

12.1. Pedidos. Gestión de permisos por usuario.

Workitem:556
El módulo de gestión de pedidos se añade rol de seguridad para definir que usuarios pueden trabajar y realizar pedidos por origen de almacén.


Archivos Ventanas Configuraciones
prepedidos
nuevoprepedido
consulta
prepedido
Almacén - Proveedores
Almacén - Almacén Salida
Almacén - Proveedores / Almacén Salida
Almacén Central - Proveedor
almacen entrada
almacen salida
a... nombre al... un... o...
0001 Almacen General 01__
0002 Cocina central 01__
0003 Restaurante buffet 01__
0004 Restaurante Pal... 01__
0005 Restaurante esp... 01__
0006 Bar lobby 01__
0007 Bar piscina 01__
procesar consulta


GRAND RESORT CANCUM BEACH
Archivos Ventanas Configuraciones
prepedidos prepedidos Prepedido : 31285
Procesos Marcas Opciones
Drag a column header here to group by that column
S... ArticuloB... Articulo PorGrupo Repos_Basicas Basica Repos_Grupo Grupo PorAlm... Proveedor AlmacenSalida Basicas... Entrega Importe ...
011001010 Sal en grano 1.0000 KILO 1 KILO Almacen General 6.0000 1.0000 7.00000000
012101016 Salsa catsup porcion 200/9 grs 200.0000 UNIDAD 200 UNIDAD Almacen General 1600.0000 200.0000 65.70000000
020401001 Cafe capuccino cap 24.0000 UNIDAD 24 UNIDAD Almacen General 472.0000 24.0000 343.24800...
020401002 Cafe expresso forte cap 48.0000 UNIDAD 48 UNIDAD Almacen General 1248.0000 48.0000 342.12000...
Detalle
Record [2 of 4]
Articulo: 012101016
Unidades_Minimo: 0.0000
Unidades_Maximo: 0.0000
Existencia: 0.0000
Pedidos: 0.0000
Entradas: 0.0000
Total: 0.0000
Tipo: I
Basica: UNIDAD
Grupo: UNIDAD
Basica_Grupo: 1.0000
Precio_Basica: 0.3285
Precio_Grupo: 0.0000
Mov_Pedido: 0


Preview
File View Background
100%
orden de pedido
criterios:
lineas prepedido
True almacén
fecha
estado
Tipo
proveedor
almacén salida
usuario/fecha
31279 Cocina central
20/08/2016
A
AA
Almacen General
049AGH
19/08/2016 17:50:22
activado por:
01/01/1900 0:00:00
precio
pedido
entregado
importe
010101001 Aceite oliva 3.785 lt 162.64 UNIDAD 1.0000 1.0000 PA 0001 Almacen General 162.64
010101002 Aceite vegetal 20 lt 17.70 LITRO 20.0000 20.0000 PA 0001 Almacen General 354.00
010101007 Aceite spray pam 170 grs 33.00 UNIDAD 0.0000 0.0000 PA 0001 Almacen General .00
010301002 Arroz blanco 13.40 KILO 24.0000 24.0000 PA 0001 Almacen General 321.49
010302002 Frijol bayo 18.96 KILO 10.0000 10.0000 PA 0001 Almacen General 189.63
010501002 Consome pollo 3.6 kg 157.71 UNIDAD 1.0000 1.0000 PA 0001 Almacen General 157.71
010701007 Granola 28.00 KILO 1.0000 1.0000 PA 0001 Almacen General 28.00
010802003 Durazno en almibar 3 kg 31.47 KILO 3.0000 3.0000 PA 0001 Almacen General 94.41
010804006 Elote en grano 2.9 kg 51.48 UNIDAD 1.0000 1.0000 PA 0001 Almacen General 51.48
010804007 Pasta d/tomate 3 kg 25.60 KILO 6.0000 6.0000 PA 0001 Almacen General 153.59
010804009 Tomate entero pelado 2.8 k 50.13 UNIDAD 6.0000 6.0000 PA 0001 Almacen General 300.80
010804010 Chile chipotle 220 grs 13.76 UNIDAD 4.0000 4.0000 PA 0001 Almacen General 55.03

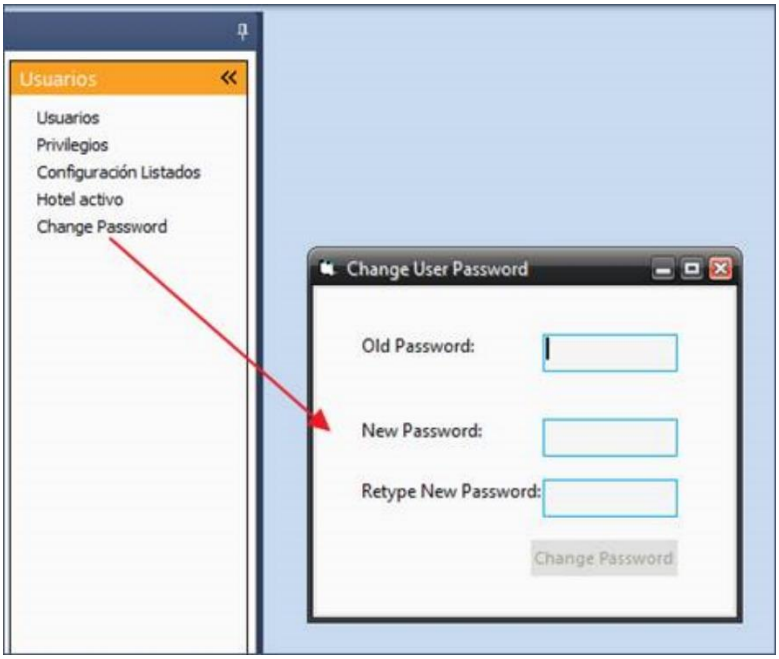
13. ALMACEN SQL. Mejoras de producto introducidas.

13.1. Almacén, revisión de "logo" en la impresión de listados.

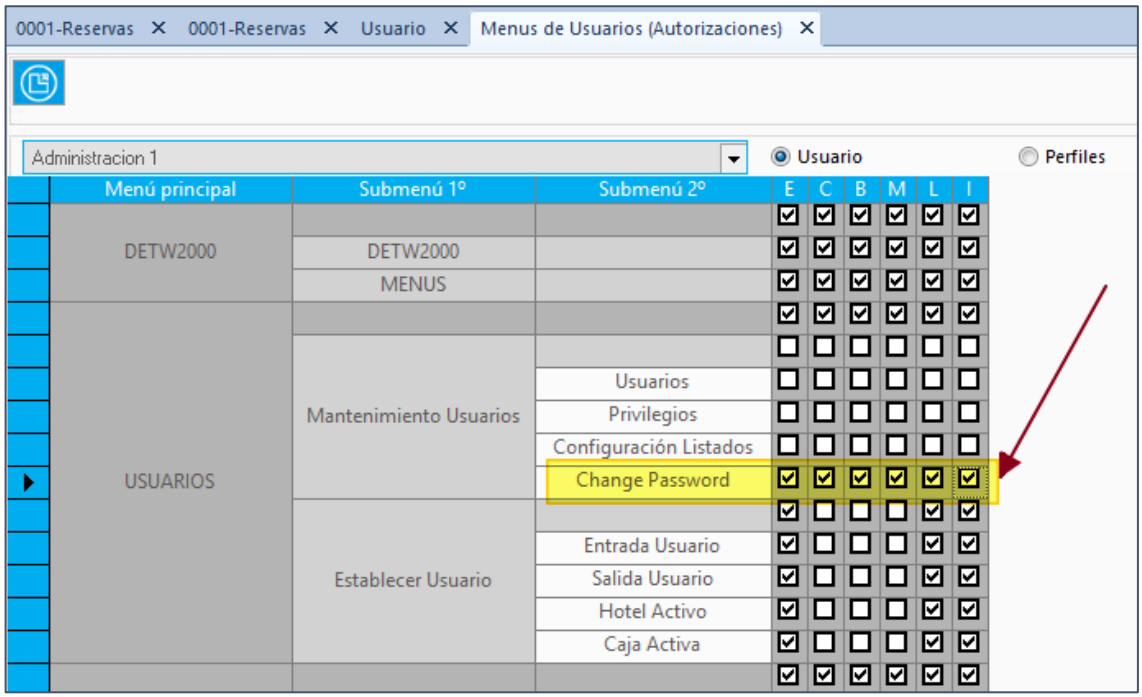
Workitem: 457
Se revisan los reportes, con impresión ajustada de "logotipos"

13.2. Almacén, habilitar ChangePassword

Menú: *Mantenimiento General/Change Password.*
Nuevo punto de menú que permite al usuario activo cambiar su "password" contraseña de acceso al programa:



Para acceder a este punto de menú el usuario en cuestión, o el perfil al que pertenece, debe tener habilitado previamente el acceso, en [***Mantenimiento General/ Usuarios / Privilegios***]

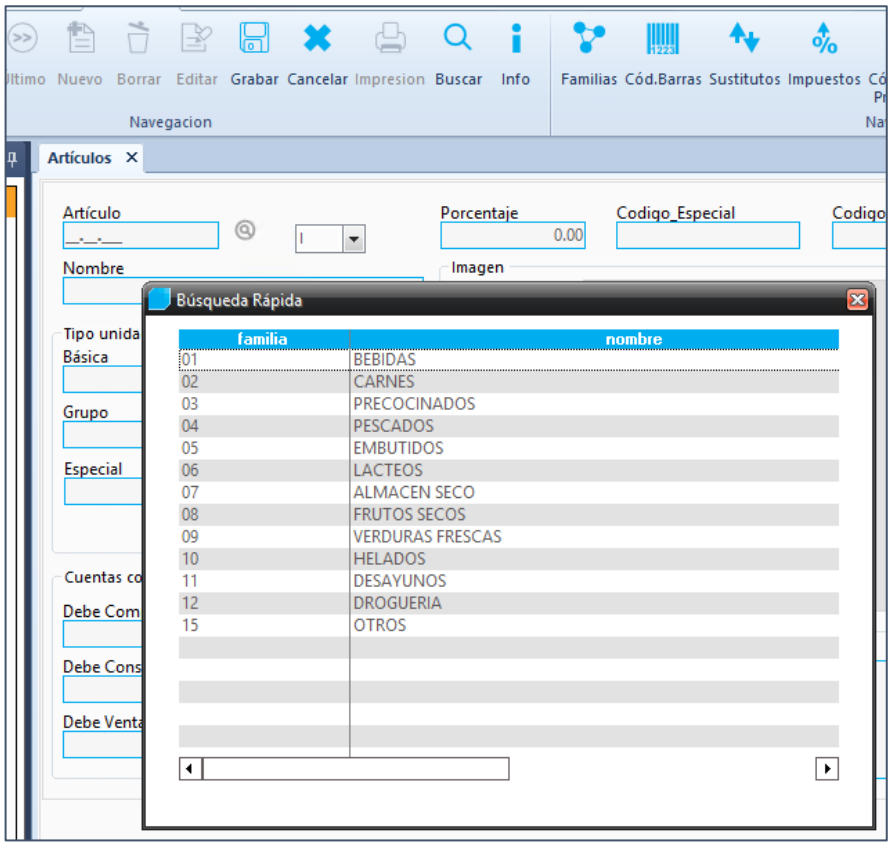


13.1. Nuevo Articulo. Alta con numeración consecutiva automática en familia

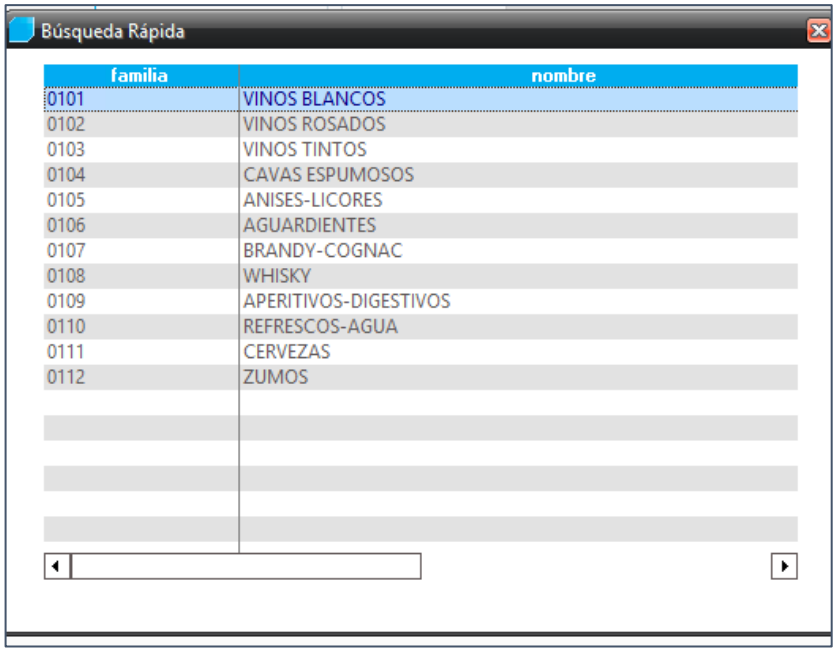
Menú: *Almacén /Artículos /*
Nueva funcionalidad que permite dar de alta un artículo, en familia seleccionada con numeración automática consecutiva libre dentro de la familia.

Para ello, dentro del manteamiento general de Artículos, pulse en el botón "***Nuevo***", y en el código de articulo dejar en "blanco" el código de articulo.

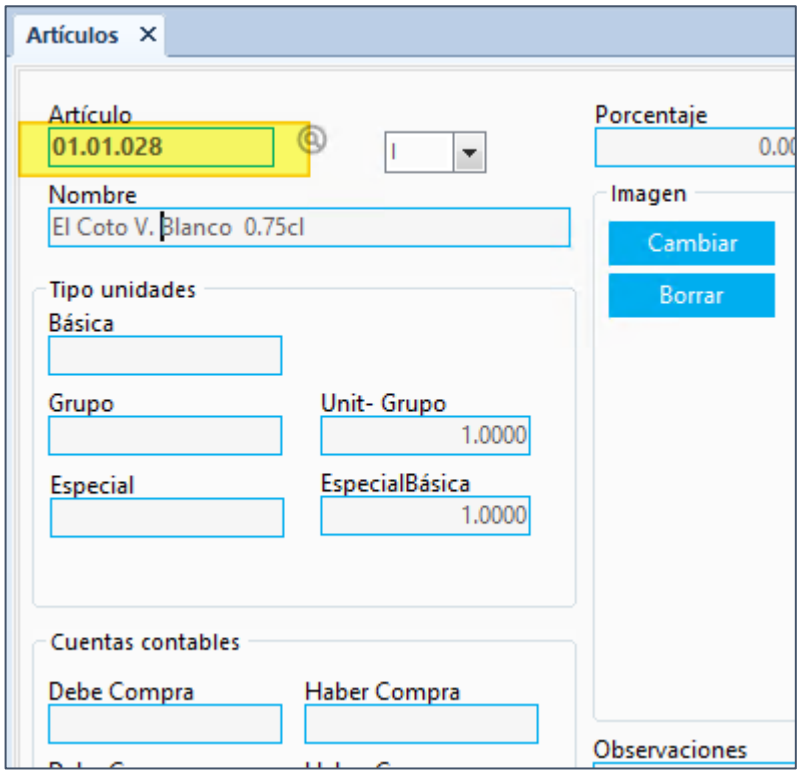
Al realizar "***Intro***" se muestra selector de Familia…seleccionar la familia deseada,,,



Si hay diferentes niveles de "familias" se le muestran a continuación… mismo procedimiento con "[Intro]" también :



El sistema, tras la última selección, mostrará el código articulo nuevo que se propone (el inmediatamente nuevo siguiente disponible) :



A partir de este punto, cumplimentar la ficha de articulo de forma habitual.

14. ALMACEN SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

14.1. Multihotel. Al contabilizar inventario no tiene en cuenta Unidad Hotelera.

WorkItem : CSH-46029-D9X7

En entorno Multi-Hotel, al contabilizar inventario, no tenia en cuenta el filtro de Unidad Hotelera.

14.2. Articulo- Impuesto. No se graba correctamente.

WorkItem : CSH-44780-G7M4

Al dar de alta una relación Articulo-Impuesto, se produce un error y grababa un valor "null" en el registro.

14.3. Busqueda de proveedores. "Doble Click" erróneo

WorkItem : CSH-44455-X2P2

En "búsqueda" de proveedores, al realizar un "doble click" sobre el resultado de la búsqueda, el sistema no devolvía el proveedor correctamente.

15. CENTRALITA SQL. Mejoras de producto introducidas.

15.1. Centralita, Asterik.

Workitem: 145

Nueva interface de PMS Centralita Plataforma Asterik IP

16. GOBERNANTA SQL. Mejoras de producto introducidas.

16.1. GOB, añadir botón refresco, y maximizar pantalla HABITACIONES

17. Gobernanta SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

17.1. GOB, Nombre de camareras no se muestran en listados.

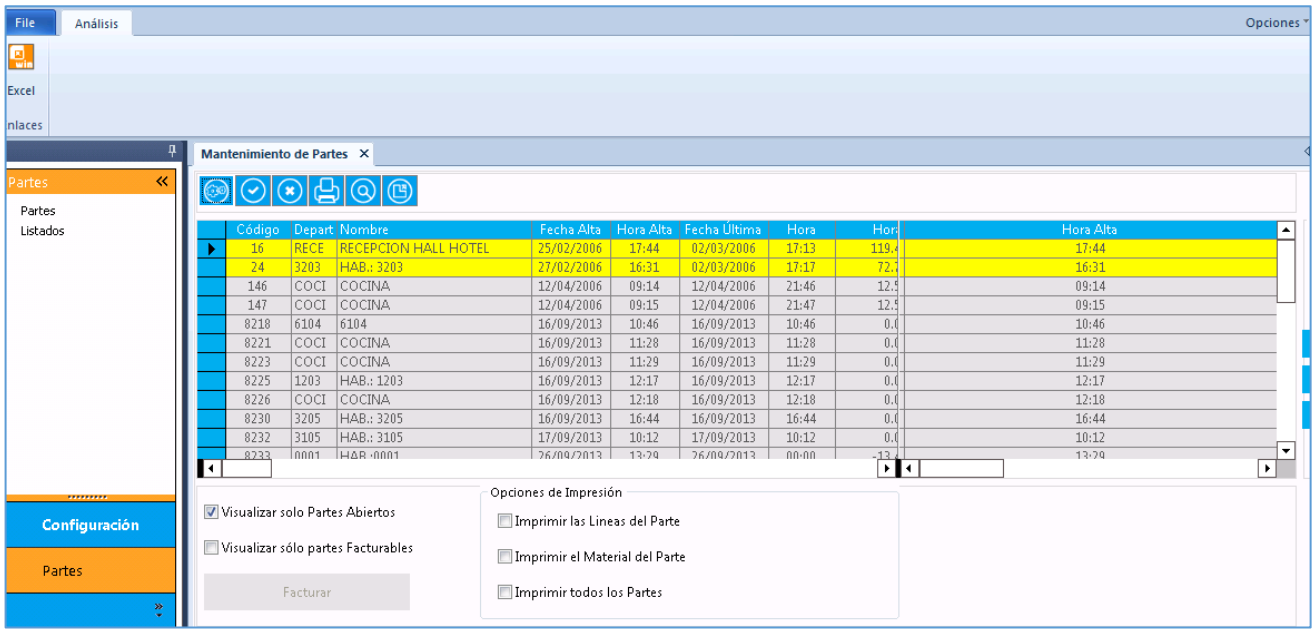
17.2. GOB, Posibilidad de filtrar listado de camareras para un filtro especifico de camarera.

18. SSTT

18.1. Borrar Partes en módulo de SSTT

Workitem:

Se han revisado la posibilidad de eliminar partes en el módulo de SSTT.



18.2. SSTT - Partes de trabajo/hoja de trabajo: Mostrar el nombre de Departamento de la avería.

19. Interface Facturación electrónica

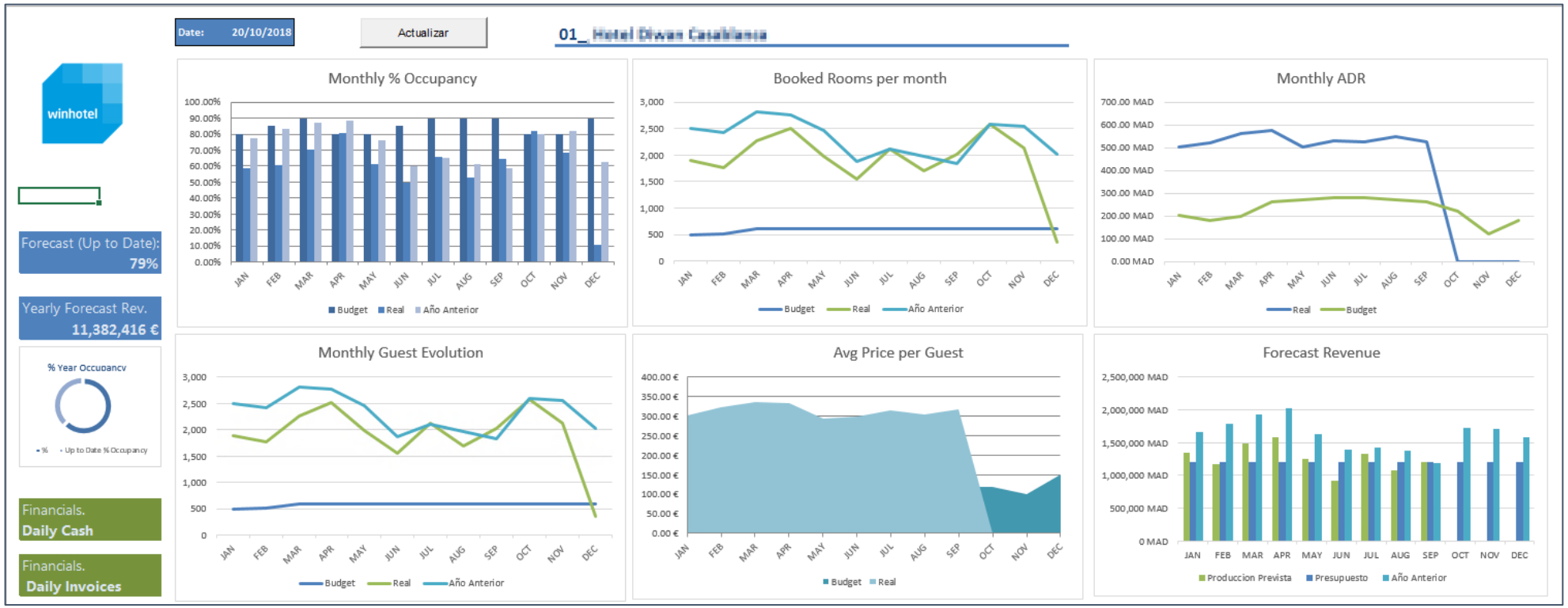
19.1. eFactura - Nuevo campo "eFacturaTipoDescuento" para especificar los tipos de descuentos.

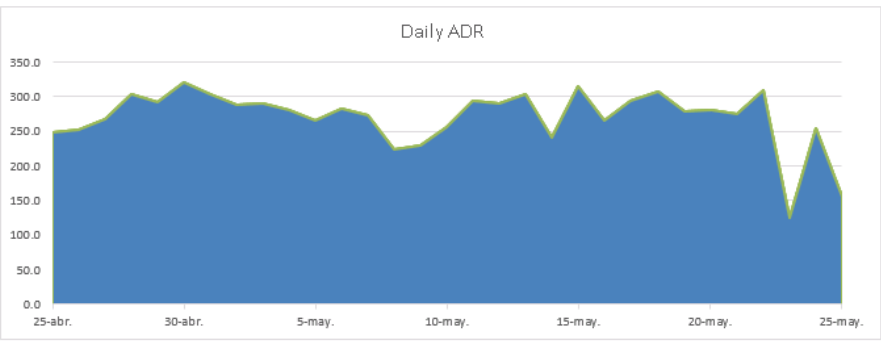
19.2. eFactura Descuento Global - inf opc por Descuento especial

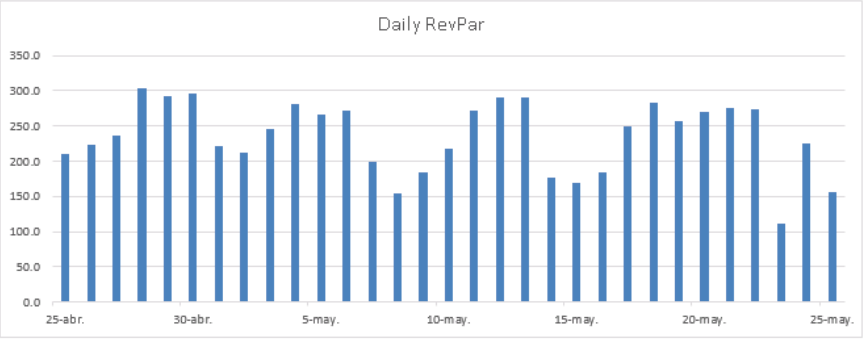
20. Excel. XLA40. Mejoras de producto introducidas.

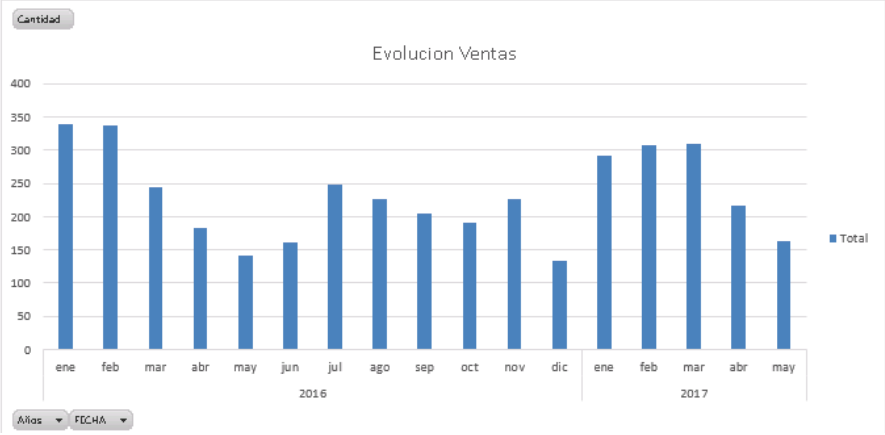
20.1. Dashboard. Cuadro de Mando Ejecutivo Integral. English Versión

Nuevo Dashboard, “Cuadro de mando ejecutivo”; con múltiples indicadores principales de Hotel, Ocupación, producción. Con datos consolidados históricos y a futuro en estado de ventas. Comparado con Presupuesto.
En esta nueva actualización hay disponible versión en “English”









Principales indicadores en "Dashboard" principal:

- Ocupación Mensual. Datos de BedNights:
  - Real consolidada, hasta la fecha
  - Futuro en ventas, desde la fecha
  - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo

- Ocupación Hotel % Mensual: Datos porcentaje de ocupación
  - Real consolidada, hasta la fecha
  - Futuro en ventas, desde la fecha
  - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo.

- Ocupación Hotel % Diaria: Datos porcentaje de ocupación
  - Real consolidada, hasta la fecha

  - Futuro en ventas, desde la fecha
  - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo.

- Forecast Revenue. Producción prevista Mensual.
  - Real consolidada, hasta la fecha
  - Futuro en ventas, desde la fecha
  - Neto y con impuestos.

- Ventas por principal origen reservador. Cantidad de reservas por origen.
  - Real consolidada, hasta la fecha
  - Futuro en ventas, desde la fecha
  - Mensual

Otros Dashboard, Cuadros de mando disponibles:

2. Presupuestos vs Datos PMS.
Estancias. Precios Medios, Ocupación, Producción.

winhotel

Presupuesto y seguimiento

2017 | Actualizar

Mes	HABITACIONES. ROOMNIGHT				
	PTO	REAL	Dif PTO VS Real %	2016	DIF A.A VS REAL %
enero	500	408	81.60%	494	82.59%
febrero	520	518	99.62%	620	83.55%
marzo	600	608	101.33%	564	107.80%
abril	600	620	103.33%	656	94.51%
mayo	600	701	116.83%	682	102.79%
junio	600	642	107.00%	708	90.68%
julio	600	484	80.67%	712	67.98%
agosto	600	364	60.67%	750	48.53%
###########	600	361	60.17%	715	50.49%
octubre	600	310	51.67%	686	45.19%
noviembre	600	113	18.83%	547	20.66%
diciembre	600	80	13.33%	474	16.88%
TOTALES	7,020	5,209	74.20%		

PRECIO POR HABITACION				
PTO	REAL	Dif PTO VS Real	2016	DIF A.A VS REAL %
205.00 €	205.03	0.03	180.26	113.74%
180.00 €	175.42	-4.58	168.81	103.92%
200.00 €	212.27	12.27	220.81	96.13%
260.00 €	256.45	-3.55	235.17	109.05%
270.00 €	267.37	-2.63	260.39	102.68%
280.00 €	276.04	-3.96	265.95	103.79%
280.00 €	272.29	-7.71	254.55	106.97%
270.00 €	266.07	-3.93	252.22	105.49%
260.00 €	265.81	5.81	272.29	97.62%
220.00 €	225.00	5.00	261.20	86.14%
120.00 €	124.34	4.34	180.23	68.99%
180.00 €	180.66	0.66	201.33	89.73%
227.08	227.23	0.14		

% OCUPACION HABITACIONES					
PTO	REAL	Bloqueos.Cerradas	Dif PTO VS Real %	2016	DIF A.A VS REAL %
80.00%	50.62%	0.00	-29.38%	61.29%	82.59%
85.00%	71.15%	0.00	-13.85%	82.23%	86.53%
90.00%	75.43%	0.00	-14.57%	69.98%	107.80%
80.00%	79.49%	0.00	-0.51%	84.10%	94.51%
80.00%	86.97%	0.00	6.97%	84.62%	102.79%
85.00%	82.31%	0.00	-2.69%	90.77%	90.68%
90.00%	60.05%	0.00	-29.95%	88.34%	67.98%
90.00%	45.16%	0.00	-44.84%	93.05%	48.53%
90.00%	46.28%	0.00	-43.72%	91.67%	50.49%
80.00%	38.46%	0.00	-41.54%	85.11%	45.19%
80.00%	14.49%	0.00	-65.51%	70.13%	20.66%
90.00%	9.93%	0.00	-80.07%	58.81%	16.88%
80.28%	55.33%		-29.67%		

%	100.00%
Previsto	55.33%

Mes	ESTANCIAS .PAX. BEDNIGTH				
	PTO	REAL	Dif PTO VS Real %	2016	DIF A.A VS REAL %
enero	800	759	131.63%	900	105.40%
febrero	900	953	117.56%	1,138	94.44%
marzo	1,200	1,114	115.31%	1,063	107.72%
abril	1,200	1,192	115.50%	1,262	100.67%
mayo	1,200	1,294	113.19%	1,303	92.74%
junio	1,200	1,205	101.13%	1,357	99.59%
julio	1,200	936	84.94%	1,385	128.21%
agosto	1,000	717	80.38%	1,419	139.47%
###########	1,000	708	51.31%	1,397	141.24%
octubre	800	611	45.38%	1,285	130.93%
noviembre	800	220	19.00%	1,041	363.64%
diciembre	800	160	15.63%	885	500.00%
TOTALES	19,200	9,869	82.58%	14,435	194.55%

PRECIO POR PAX				
PTO	REAL	Dif PTO VS Real	-1	DIF A.A VS REAL %
120.00 €	110.21	-9.79	98.94	111.39%
120.00 €	95.35	-24.65	91.97	103.67%
120.00 €	115.85	-4.15	117.16	98.89%
120.00 €	133.39	13.39	122.24	109.12%
150.00 €	144.84	-5.16	136.29	106.27%
150.00 €	147.07	-2.93	138.76	105.99%
150.00 €	140.80	-9.20	130.86	107.60%
150.00 €	135.08	-14.92	133.31	101.33%
120.00 €	135.53	15.53	139.36	97.25%
120.00 €	114.16	-5.84	139.44	81.87%
100.00 €	63.87	-36.13	94.70	67.44%
150.00 €	90.33	-59.67	107.83	83.77%
130.83	118.87	-11.96	120.91	110.06%

ESTANCIAS .PAX. BEDNIGTH					
Mes	PTO	REAL	Dif PTO VS Real %	2016	DIF A.A VS REAL %
enero	800	759	131.63%	900	105.40%
febrero	900	953	117.56%	1,138	94.44%
marzo	1,200	1,114	115.31%	1,063	107.72%
abril	1,200	1,192	115.50%	1,262	100.67%
mayo	1,200	1,294	113.19%	1,303	92.74%
junio	1,200	1,205	101.13%	1,357	99.59%
julio	1,200	936	84.94%	1,385	128.21%
agosto	1,000	717	80.38%	1,419	139.47%
##########	1,000	708	51.31%	1,397	141.24%
octubre	800	611	45.38%	1,285	130.93%
noviembre	800	220	19.00%	1,041	363.64%
diciembre	800	160	15.63%	885	500.00%
TOTALES	19,200	9,869	82.58%	14,435	194.55%

PRECIO POR PAX				
PTO	REAL	Dif PTO VS Real	-1	DIF A.A VS REAL %
120.00 €	110.21	-9.79	98.94	111.39%
120.00 €	95.35	-24.65	91.97	103.67%
120.00 €	115.85	-4.15	117.16	98.89%
120.00 €	133.39	13.39	122.24	109.12%
150.00 €	144.84	-5.16	136.29	106.27%
150.00 €	147.07	-2.93	138.76	105.99%
150.00 €	140.80	-9.20	130.86	107.60%
150.00 €	135.08	-14.92	133.31	101.33%
120.00 €	135.53	15.53	139.36	97.25%
120.00 €	114.16	-5.84	139.44	81.87%
100.00 €	63.87	-36.13	94.70	67.44%
150.00 €	90.33	-59.67	107.83	83.77%
130.83	118.87	-11.96	120.91	110.06%

	PRODUCCION TOTAL				
Mes	PTO	REAL	Dif PTO VS Real	2016	DIF A.A VS REAL %
enero	120,000 €	106,107 €	-13,893 €	116,839 €	90.81%
febrero	120,000 €	117,096 €	-2,904 €	123,429 €	94.87%
marzo	150,000 €	154,899 €	4,899 €	148,270 €	104.47%
abril	200,000 €	190,864 €	-9,136 €	180,238 €	105.90%
mayo	220,000 €	213,991 €	-6,009 €	202,446 €	105.70%
junio	180,000 €	179,989 €	-11 €	211,816 €	84.97%
julio	150,000 €	134,441 €	-15,559 €	207,890 €	64.67%
agosto	100,000 €	98,399 €	-1,601 €	221,881 €	44.35%
##########	100,000 €	97,326 €	-2,674 €	228,667 €	42.56%
octubre	120,000 €	70,939 €	-49,061 €	216,164 €	32.82%
noviembre	120,000 €	14,258 €	-105,742 €	128,232 €	11.12%
diciembre	120,000 €	14,602 €	-105,398 €	129,406 €	11.28%
TOTALES	1,700,000 €	1,392,910 €	-307,090 €	2,115,278 €	65.85%

%	100.00%
Previsto	
Alcanzado	81.94%

3. Ocupación Prevista, diaria.

Room Nigths, real y con bloqueos. % de ocupación

Fecha Ini : 01/05/2016

Actualizar

T. HAB Desde : AA
T.HAB. Hasta : YY

Día	Ocupacion Prevista	Disponibilidad Real	Bloqueos	% Ocupacion
01/05/2016	24	0	0	100.0%
02/05/2016	20	4	0	83.3%
03/05/2016	22	2	0	91.7%
04/05/2016	22	2	0	91.7%
05/05/2016	24	0	0	100.0%
06/05/2016	24	0	0	100.0%
07/05/2016	24	0	0	100.0%
08/05/2016	21	3	0	87.5%
09/05/2016	24	0	0	100.0%
10/05/2016	20	4	0	83.3%
11/05/2016	23	1	0	95.8%
12/05/2016	21	3	0	87.5%
13/05/2016	22	2	0	91.7%
14/05/2016	20	4	0	83.3%
15/05/2016	22	2	0	91.7%
16/05/2016	22	2	0	91.7%
17/05/2016	24	0	0	100.0%
18/05/2016	24	0	0	100.0%
19/05/2016	23	1	0	95.8%
20/05/2016	24	0	0	100.0%
21/05/2016	24	0	0	100.0%
22/05/2016	24	0	0	100.0%
23/05/2016	18	6	0	75.0%
24/05/2016	18	6	0	75.0%
25/05/2016	16	7	1	69.6%
26/05/2016	20	3	1	87.0%
27/05/2016	24	0	0	100.0%
28/05/2016	24	0	0	100.0%
29/05/2016	21	3	0	87.5%
30/05/2016	24	0	0	100.0%
31/05/2016	23	1	0	95.8%
TOTALES	686	56	2	92.5%

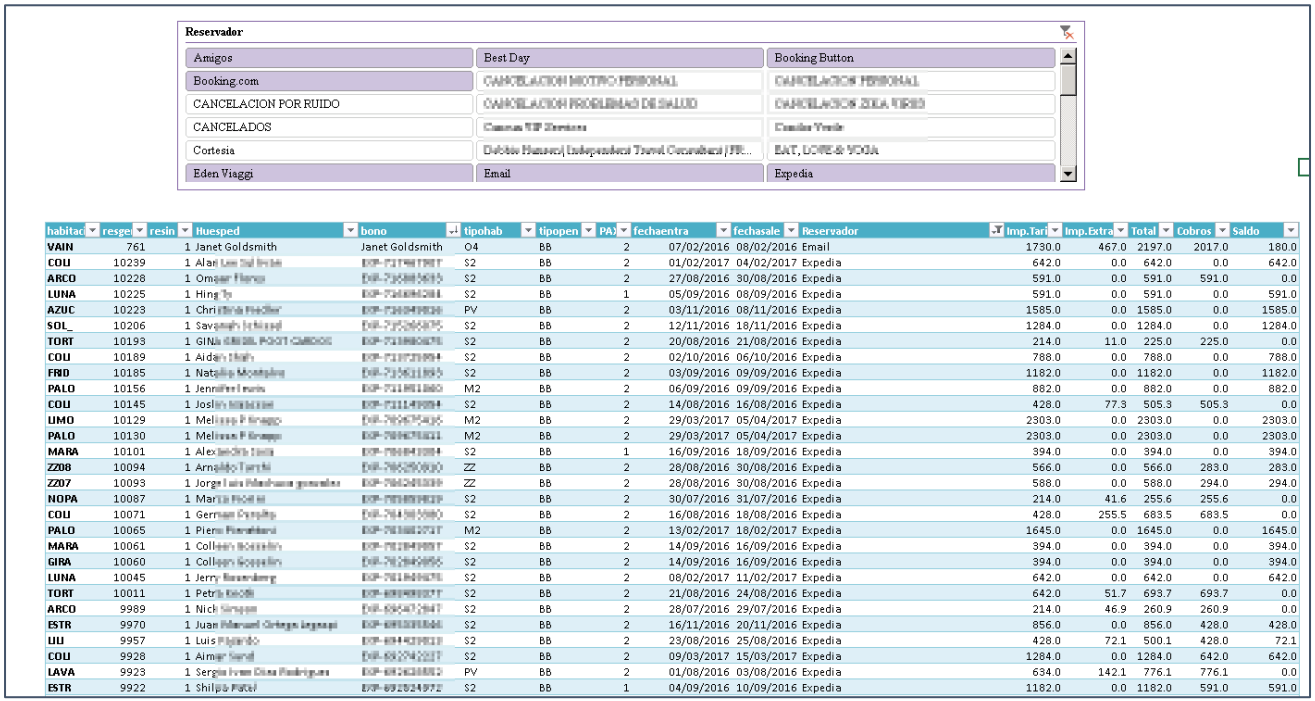
4. Dashboard. Informe Cierre diario.

Informe mando corriente. Con datos del DIA/MES/AÑOS

Datos de Habitaciones. Pax. Pensiones. Ingresos por servicio.

5. Bookings. Selector multiple de origen Reserva

Reservas con filtro por Origen, datos principales e información económica de las mismas. Importe Reserva/Extras/Saldo



habitac	resge	resin	Huesped	bono	tipohab	tipopen	PAX	fechaentra	fechasale	Reservador	Imp.Tari	Imp.Extra	Total	Cobros	Saldo
VAIN	761	1	Janet Goldsmith	Janet Goldsmith	O4	BB	2	07/02/2016	08/02/2016	Email	1730.0	467.0	2197.0	2017.0	180.0
COU	10239	1	Alan [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	01/02/2017	04/02/2017	Expedia	642.0	0.0	642.0	0.0	642.0
ARCO	10228	1	Omar [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	27/08/2016	30/08/2016	Expedia	591.0	0.0	591.0	591.0	0.0
LUNA	10225	1	Hing [illegible]	[illegible]	S2	BB	1	05/09/2016	08/09/2016	Expedia	591.0	0.0	591.0	0.0	591.0
AZUC	10223	1	Chri[illegible]	[illegible]	PV	BB	2	03/11/2016	08/11/2016	Expedia	1585.0	0.0	1585.0	0.0	1585.0
SOL_	10206	1	Savannah [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	12/11/2016	18/11/2016	Expedia	1284.0	0.0	1284.0	0.0	1284.0
TORT	10193	1	GINA [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	20/08/2016	21/08/2016	Expedia	214.0	11.0	225.0	225.0	0.0
COU	10189	1	Aidan [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	02/10/2016	06/10/2016	Expedia	788.0	0.0	788.0	0.0	788.0
FRD	10185	1	Natalia [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	03/09/2016	09/09/2016	Expedia	1182.0	0.0	1182.0	0.0	1182.0
PALO	10156	1	Jennifer [illegible]	[illegible]	M2	BB	2	06/09/2016	09/09/2016	Expedia	882.0	0.0	882.0	0.0	882.0
COU	10145	1	Joslin [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	14/08/2016	16/08/2016	Expedia	428.0	77.3	505.3	505.3	0.0
LIMO	10129	1	Melissa [illegible]	[illegible]	M2	BB	2	29/03/2017	05/04/2017	Expedia	2303.0	0.0	2303.0	0.0	2303.0
PALO	10130	1	Melissa [illegible]	[illegible]	M2	BB	2	29/03/2017	05/04/2017	Expedia	2303.0	0.0	2303.0	0.0	2303.0
MARA	10101	1	Alex[illegible]	[illegible]	S2	BB	1	16/09/2016	18/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
ZZ08	10094	1	Arnaldo [illegible]	[illegible]	ZZ	BB	2	28/08/2016	30/08/2016	Expedia	566.0	0.0	566.0	283.0	283.0
ZZ07	10093	1	Jorge [illegible]	[illegible]	ZZ	BB	2	28/08/2016	30/08/2016	Expedia	588.0	0.0	588.0	294.0	294.0
NOPA	10087	1	Mar[illegible]	[illegible]	S2	BB	2	30/07/2016	31/07/2016	Expedia	214.0	41.6	255.6	255.6	0.0
COU	10071	1	German [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	16/08/2016	18/08/2016	Expedia	428.0	255.5	683.5	683.5	0.0
PALO	10065	1	Pierre [illegible]	[illegible]	M2	BB	2	13/02/2017	18/02/2017	Expedia	1645.0	0.0	1645.0	0.0	1645.0
MARA	10061	1	Colleen [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	14/09/2016	16/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
GIRA	10060	1	Colleen [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	14/09/2016	16/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
LUNA	10045	1	Jerry [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	08/02/2017	11/02/2017	Expedia	642.0	0.0	642.0	0.0	642.0
TORT	10011	1	Petra [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	21/08/2016	24/08/2016	Expedia	642.0	51.7	693.7	693.7	0.0
ARCO	9989	1	Nick [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	28/07/2016	29/07/2016	Expedia	214.0	46.9	260.9	260.9	0.0
ESTR	9970	1	Juan [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	16/11/2016	20/11/2016	Expedia	856.0	0.0	856.0	428.0	428.0
LIU	9957	1	Luis [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	23/08/2016	25/08/2016	Expedia	428.0	72.1	500.1	428.0	72.1
COU	9928	1	Almir [illegible]	[illegible]	S2	BB	2	09/03/2017	15/03/2017	Expedia	1284.0	0.0	1284.0	642.0	642.0
LAVA	9923	1	Sergio [illegible]	[illegible]	PV	BB	2	01/08/2016	03/08/2016	Expedia	634.0	142.1	776.1	776.1	0.0
ESTR	9922	1	Shilpa [illegible]	[illegible]	S2	BB	1	04/09/2016	10/09/2016	Expedia	1182.0	0.0	1182.0	591.0	591.0

5. CashLines. Líneas de cajas, con selector multiple.

Cobros/Líneas de caja con filtros de selección múltiples disponibles.

Fecha Cobro

24/08/2016	23/08/2016	22/08/2016	21/08/2016	20/08/2016	19/08/2016
18/08/2016	17/08/2016	16/08/2016	15/08/2016	14/08/2016	13/08/2016
12/08/2016	11/08/2016	10/08/2016	09/08/2016	08/08/2016	07/08/2016
06/08/2016	05/08/2016	04/08/2016	03/08/2016	02/08/2016	01/08/2016
31/07/2016	30/07/2016	29/07/2016	28/07/2016	27/07/2016	26/07/2016

Caja Cobro

- ADMP
- EFEU
- EFMX
- INIC
- PAMD
- PAMP
- PAWP
- TRAP
- VIHS

caja	empresa	fecha	factura	nombre	moneda	importe	resgen	resin	moneda_act	cambio	importe_cam
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	10,047.96	9138	1	DOLA	18	558.22
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	2,143.08	9215	1	DOLA	18	119.06
VIIR	CTAS	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	19,323.00	9231	1	DOLA	18	1,073.50
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	4,606.02	9618	1	DOLA	18	255.89
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	2,968.02	9728	1	DOLA	18	164.89
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible] Salinas Marín	PESO	599.58	9834	1	DOLA	18	33.31
VIIR	CTAS	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	3,852.00	9957	1	DOLA	18	214.00
VIIR	CTAS	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	32,432.00	9958	1	DOLA	18	1,801.78
EFMX	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	933.00	10011	1	DOLA	18	51.83
VIIR	CTAS	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	649.00	10018	1	DOLA	18	36.06
VIIR	CTAS	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	10,638.00	10079	1	DOLA	18	591.00
VIIX	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	6,936.12	10098	1	DOLA	18	385.34
VIIX	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	-6,936.12	10098	1	DOLA	18	-385.34
VIIR	FACT	24/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	6,936.12	10098	1	DOLA	18	385.34
VIIR	FACT	23/08/2016	[illegible]	[illegible] Duncan	PESO	7,519.14	9395	1	DOLA	18	417.73
VIIR	FACT	23/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	3,853.00	9834	1	DOLA	18	214.06
VIIR	FACT	23/08/2016	[illegible]	[illegible] Venegas Covarrubia	PESO	14,336.46	9917	1	DOLA	18	796.47
VIIR	FACT	23/08/2016	[illegible]	[illegible] Lefrain ép. Visinoni	PESO	2,833.20	10162	1	DOLA	18	157.40
VIIR	CTAS	23/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	10,638.00	10228	1	DOLA	18	591.00
VIIR	FACT	23/08/2016	[illegible]	WENDY LYHNE	PESO	9,900.00	9553	1	DOLA	18	550.00
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	1,350.54	8912	1	DOLA	18	75.03
VIIX	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	35,183.52	8912	2	DOLA	18	1,954.64
VIIX	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	-35,183.52	8912	2	DOLA	18	-1,954.64
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	35,183.52	8912	2	DOLA	18	1,954.64
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	17,046.00	9095	1	DOLA	18	947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Garcia	PESO	17,046.00	9095	1	DOLA	18	947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Garcia	PESO	-17,046.00	9095	1	DOLA	18	-947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	16,811.00	9349	1	DOLA	18	933.94
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	16,004.52	9379	1	DOLA	18	889.14
PAWP	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	-29,791.00	9456	1	DOLA	18	-1,655.06
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	10,250.00	9553	1	DOLA	18	569.44
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	23,184.00	9584	1	DOLA	18	1,288.00
EFMX	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Ramirez Flores	PESO	143.00	9678	1	DOLA	18	7.94
EFMX	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Ramirez	PESO	397.00	9678	2	DOLA	18	22.06
VIIR	CTAS	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	8,675.28	9951	1	DOLA	18	481.96
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Laureiro	PESO	1,092.24	9985	1	DOLA	18	60.68
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible] Stephens	PESO	507.96	10027	1	DOLA	18	28.22
VIIR	FACT	22/08/2016	[illegible]	[illegible]	PESO	2,921.22	10196	1	DOLA	18	162.29

NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Dashboard no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

20.2. Informes comerciales. PickUp. Estado de ventas a Fecha.

Winhotel PMS dispone de varios reportes donde se muestran datos de estado de ventas a
una fecha determinada.
El sistema permite "posicionarse" en una fecha determinada, y visualizar los datos de Reservas y Valoración económica en la fecha, para una fecha de ocupación solicitada.
De esta forma es posible "comparar" datos de un periodo con otro pasado, analizar y comparar tendencias en las ventas.

- Inf. Comercial. PickUp. Estado Ventas a Fecha
- Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual Ocupación y Producción.
- Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual. Detalle Reservador.

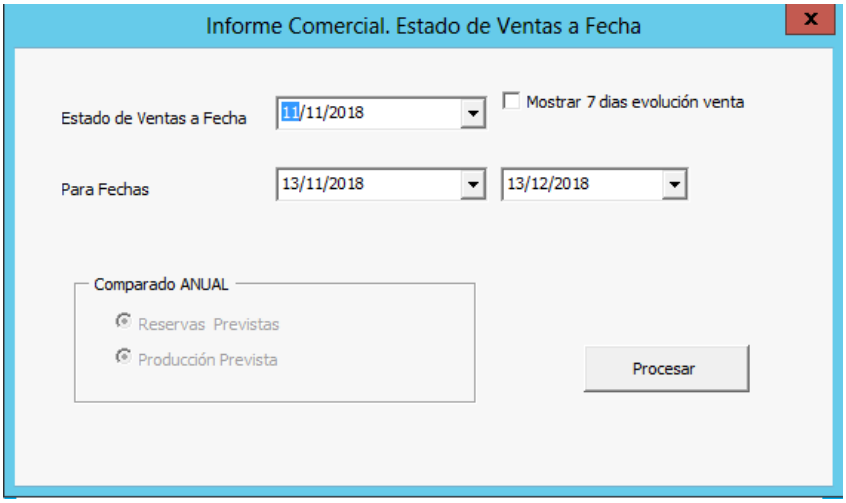
20.3. Inf. Comercial. PickUp. Estado Ventas a Fecha

Workitem:
Menú: *[Excels][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Pickup. Estado Ventas a Fecha]*

Este reporte permite tener una visión comparada del estado de las ventas e ingresos del año en curso, en referencia al año anterior a la misma fecha. Se muestra **Detalle Diario**, para el periodo de ocupación seleccionado.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos **[Excels][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Pickup. Estado Ventas a Fecha]**

El reporte pide como parámetros, **la Fecha del estado de la venta. Las Fechas de ocupación Desde-Hasta….**



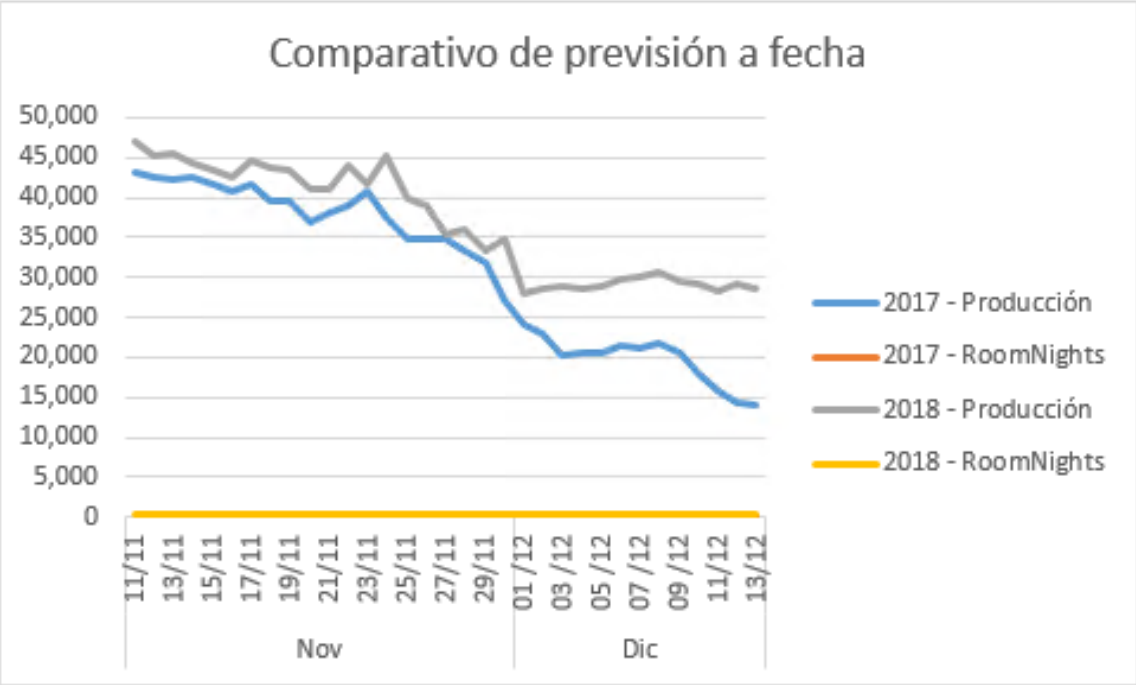
El listado por defecto muestra datos **comparados de Reservas y Producciones.**

El reporte muestra con estos parámetros, la previsión de ocupación o producción en detalle diario, con el comparado entre los periodos analizados:

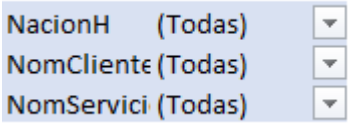
NacionH (Todas)
NomCliente (Todas)
NomServici (Todas)

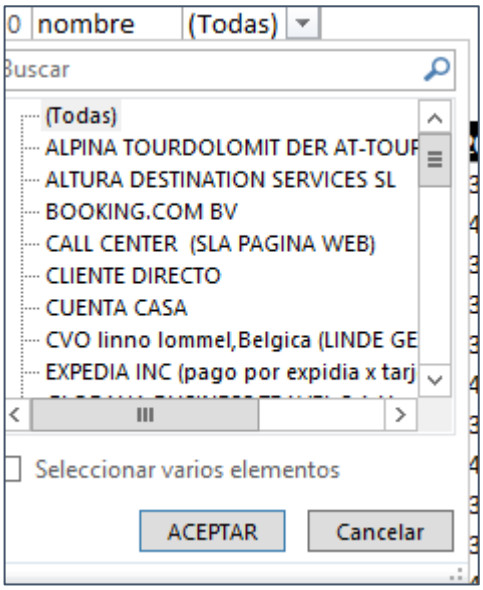
Cantidad		yFecha	TIPO		
		2017		2018	
MFecha	FechaOcupa	Producción	RoomNights	Producción	RoomNights
Nov	11/11	43,205		47,085	397
	12/11	42,630	396	45,113	387
	13/11	42,319	393	45,412	398
	14/11	42,654	397	44,446	392
	15/11	41,722	391	43,462	387
	16/11	40,711	384	42,517	379
	17/11	41,613	391	44,584	402
	18/11	39,567	403	43,679	396
	19/11	39,543	406	43,474	399
	20/11	36,977	387	41,221	377
	21/11	37,980	400	41,187	376
	22/11	38,934	404	44,042	400
	23/11	40,802	413	41,551	376
	24/11	37,528	385	45,199	409
	25/11	34,847	373	39,778	369
	26/11	34,804	374	39,038	364
	27/11	34,736	374	35,460	337
	28/11	33,212	361	35,997	342
	29/11	31,903	347	33,347	314
	30/11	27,159	313	34,722	332
Total Nov		762.843	7.292	831.314	7.533

Se muestra también un grafico comparativo entre los periodos analizados.



El desplegable del filtro, permite seleccionar y filtrar por "Reservadores", "Servicio" y nacionalidad del huésped.





<u>A considerar:</u>

• **Producción y Ocupación**. HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.

• **Producción y Ocupación. DESDE** la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista**, para cada año.

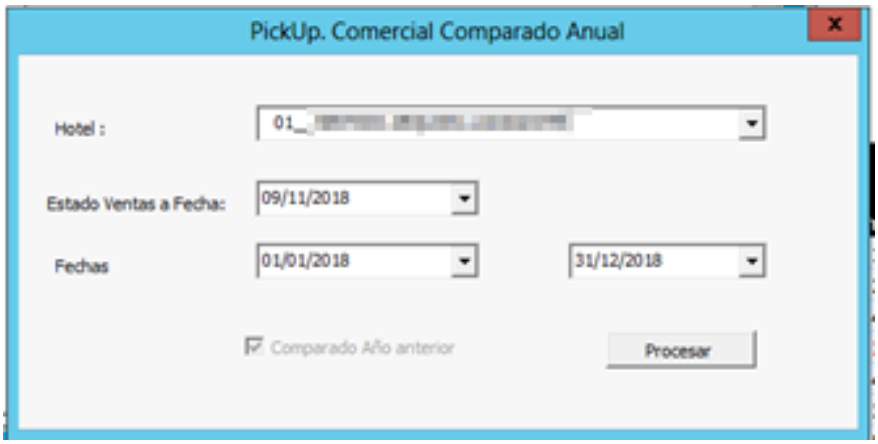
20.4. Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual Ocupación y Producción.

Este reporte permite tener una visión comparada del estado de las ventas e ingresos del año en curso con el año anterior a la misma fecha. Se muestra TOTAL Anual, con agrupaciones mensuales.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos [**Excels]**
[Recepción\Análisis]
[Inf. Comercial. Comparado Anual. Ocupación y Producción]

El reporte solicita parámetros de:

- **Estado de Ventas a Fecha**. (La fecha del "pickup", de la "foto" de las reservas en el sistema)
- **Fechas desde-Hasta**. Las fechas de ocupación/producción a analizar.



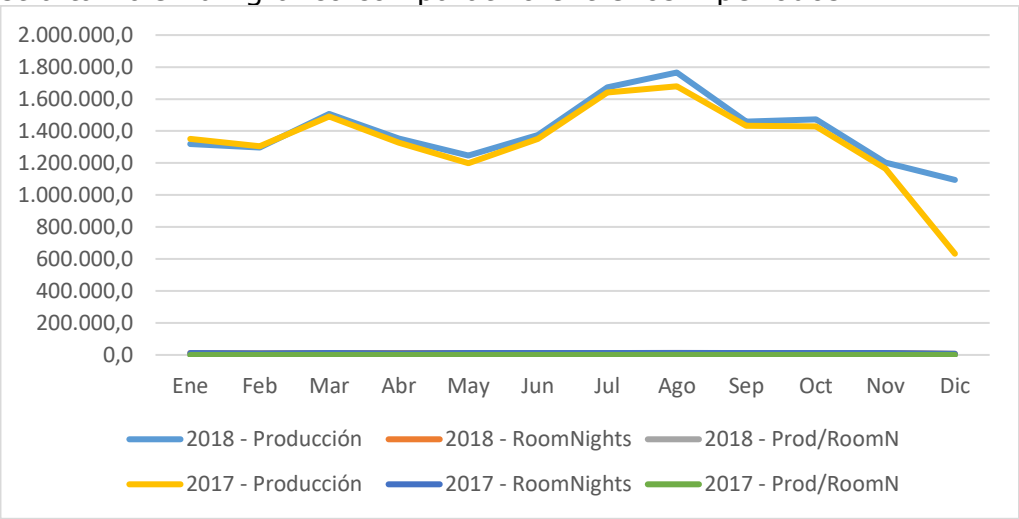
Al procesar el Reporte, se muestran **datos de Producción y Habitaciones** para los parámetros dados **y el comparativo con el mismo periodo del AÑO anterior**, además de **cuadro comparativo con las diferencias entre un año y el otro**:

Informe Comercial PickUp Comparado Anual 01/01/2018 - 31/12/2018
Fecha Proceso PickUp 01/11/2018

NacionH	(Todas)
NomServicio	(Todas)

Cantidad	Año			TIPO					
	2018			2017			COMPARATIVO		
Mes	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN
Ene	1,319,238.3	11,438.0	115.3	1,351,395.0	11,902.0	113.5	-32,156.7	-464.0	1.8
Feb	1,296,868.0	10,422.0	124.4	1,305,656.5	10,737.0	121.6	-8,788.6	-315.0	2.8
Mar	1,506,646.9	11,891.0	126.7	1,491,792.1	12,190.0	122.4	14,854.8	-299.0	4.3
Abr	1,352,429.0	11,142.0	121.4	1,325,981.0	10,657.0	124.4	26,448.0	485.0	-3.0
May	1,246,165.9	10,808.0	115.3	1,199,229.5	10,832.0	110.7	46,936.4	-24.0	4.6
Jun	1,375,464.6	11,596.0	118.6	1,351,864.8	11,731.0	115.2	23,599.8	-135.0	3.4
Jul	1,672,513.7	11,866.0	141.0	1,641,713.5	12,100.0	135.7	30,800.2	-234.0	5.3
Ago	1,765,956.0	12,103.0	145.9	1,679,634.0	12,202.0	137.7	86,322.0	-99.0	8.3
Sep	1,459,539.8	11,603.0	125.8	1,432,526.8	11,782.0	121.6	27,013.0	-179.0	4.2
Oct	1,473,171.9	12,064.0	122.1	1,429,770.2	12,063.0	118.5	43,401.7	1.0	3.6
Nov	1,202,198.1	11,240.0	107.0	1,165,442.2	11,604.0	100.4	36,755.9	-364.0	6.5
Dic	1,094,325.9	6,525.0	167.7	632,806.2	7,299.0	86.7	461,519.6	-774.0	81.0
Total general	16,764,518.1	132,698.0	1,531.2	16,007,811.9	135,099.0	1,408.5	756,706.3	-2,401.0	10.2

Se muestra también un gráfico comparativo entre los 2 periodos:



Se muestra también un "sub-report" con el detalle de los datos a nivel de "GRUPO" de clientes.

NomServicio (Todas)
NacionH (Todas)

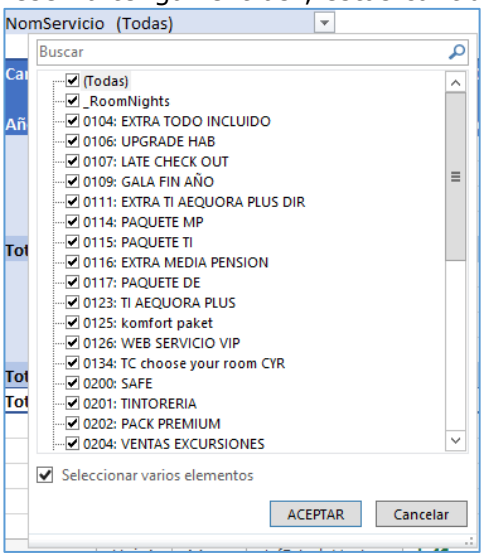
Cantidad		GRUPCLI TIPO											
		AGEN			DIRE			TTOO			WEB_		
Año	Mes	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN
2018	Ene				9,970.6	118.0	84.5	1,149,068.1	10,230.0	112.3	131,914.5	1,088.0	121.2
	Feb				10,638.3	122.0	87.2	1,141,465.7	9,386.0	121.6	115,429.8	864.0	133.6
	Mar				6,663.2	86.0	77.5	1,249,461.7	10,207.0	122.4	217,880.2	1,571.0	138.7
	Abr	5,805.0	35.0	165.9	7,058.8	72.0	98.0	1,123,266.4	9,608.0	116.9	176,435.7	1,293.0	136.5
	May	376.2	5.0	75.2	6,568.1	58.0	113.2	933,463.9	8,401.0	111.1	274,421.5	2,344.0	117.1
	Jun	3,546.7	25.0	141.9	18,179.2	180.0	101.0	989,358.2	8,709.0	113.6	330,181.5	2,631.0	125.5
	Jul				13,196.1	85.0	155.2	1,330,850.9	9,897.0	134.5	283,364.2	1,810.0	156.6
	Ago	8,505.0	58.0	146.6	17,221.7	115.0	149.8	1,411,102.3	10,154.0	139.0	291,241.1	1,775.0	164.1
	Sep	719.0	5.0	143.8	14,478.0	125.0	115.8	1,041,059.0	8,675.0	120.0	353,550.0	2,785.0	126.9
	Oct	4,605.4	20.0	230.3	9,417.6	88.0	107.0	1,092,160.2	9,456.0	115.5	322,627.2	2,492.0	129.5
	Nov	1,909.1	12.0	159.1	13,207.7	139.0	95.0	967,061.2	9,293.0	104.1	201,285.9	1,637.0	123.0
	Dic				7,691.0	77.0	99.9	848,169.1	4,733.0	179.2	235,717.2	1,715.0	137.4
Total 2018		**25,466.5**	**160.0**		**134,290.2**	**1,265.0**	**1,284.2**	**13,276,486.7**	**108,749.0**	**1,490.2**	**2,934,048.7**	**22,005.0**	**1,610.0**
2017	Ene				10,034.0	118.0	85.0	1,027,622.0	9,833.0	104.5	232,163.9	1,951.0	119.0
	Feb				21,251.3	221.0	96.2	1,074,284.5	9,492.0	113.2	151,016.6	1,023.0	147.6
	Mar				1,458.6	34.0	42.9	1,219,363.1	10,831.0	112.6	214,272.0	1,325.0	161.7
	Abr				7,154.0	74.0	96.7	1,097,471.9	9,110.0	120.5	183,417.1	1,473.0	124.5
	May				9,594.4	88.0	109.0	943,953.3	9,235.0	102.2	184,831.7	1,509.0	122.5
	Jun				5,876.8	50.0	117.5	1,128,803.5	10,510.0	107.4	156,177.8	1,145.0	136.4
	Jul				2,945.6	21.0	140.3	1,474,301.7	11,395.0	129.4	108,647.2	651.0	166.9
	Ago				11,242.0	72.0	156.1	1,521,244.6	11,418.0	133.2	120,152.0	707.0	169.9
	Sep				3,463.4	38.0	91.1	1,272,580.2	11,052.0	115.1	91,460.0	687.0	133.1
	Oct				12,025.6	109.0	110.3	1,279,443.7	11,353.0	112.7	80,334.6	590.0	136.2
	Nov				6,454.9	88.0	73.4	1,085,695.7	10,876.0	99.8	67,146.8	570.0	117.8
	Dic				11,298.6	149.0	75.8	542,891.5	6,381.0	85.1	78,616.2	769.0	102.2
Total 2017					**102,799.1**	**1,062.0**	**1,194.4**	**13,667,655.8**	**121,486.0**	**1,335.7**	**1,668,235.9**	**12,400.0**	**1,637.9**

Al final del reporte, hay un cuadro comparativo con las diferencias, por grupo de cliente entre los 2 periodos.
En estos reportes hay que tener en cuenta:

- **Producción y Ocupación.** HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.

- **Producción y Ocupación. DESDE** la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista,** para cada año.

- Existe un "desplegable" **para poder filtrar por "servicio".** Hay que constatar, la "producción" de la Reserva se IMPUTA toda al "reservador" de esta forma aunque la reserva tenga "extras", estas cantidades aparecen en estos importes.



Es útil poder filtrar, y dejar solo los servicios que se desean analizar para no desvirtuar precios medio de reservas/ingresos.

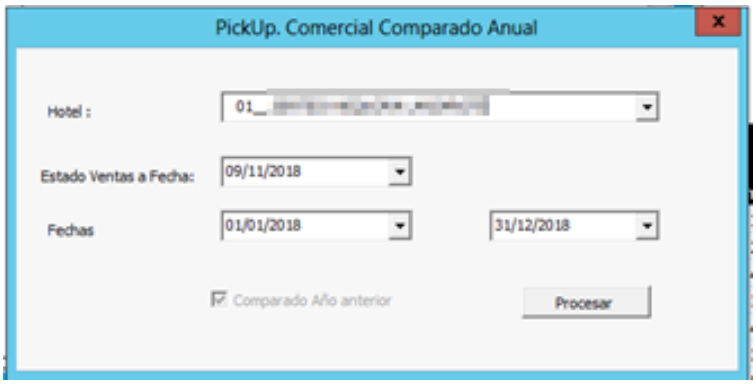
20.5. Inf. Comercial. PickUp. Detalle Reservador

Este informe arroja los mismos datos que [Inf. Comercial. Pickup Comparado Anual y producción], pero lo muestra detallado por "reservador", de esta forma s posible analizar el origen de las reservas/Revenue.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos [**Excels]**
[Recepción\Análisis]
[Inf. Comercial. Comparado Anual. Detalle Reservador]

El reporte solicita parámetros de:

- **Estado de Ventas a Fecha**. (La fecha del "pickup", de la "foto" de las reservas en el sistema)
- **Fechas desde-Hasta**. Las fechas de ocupación/producción a analizar.



Al procesar el Reporte, se muestran **datos de Producción y Habitaciones** para los parámetros dados **y el comparativo con el mismo periodo del AÑO anterior, acumulado mensual.**
Se muestran datos detallados por "propietario" de la Reserva.

Informe Comercial Reserva Anual y Mensual 11/11/2018 - 11/12/2018
Fecha Proceso PickUp 09/11/2018

NomServicio (Todas)

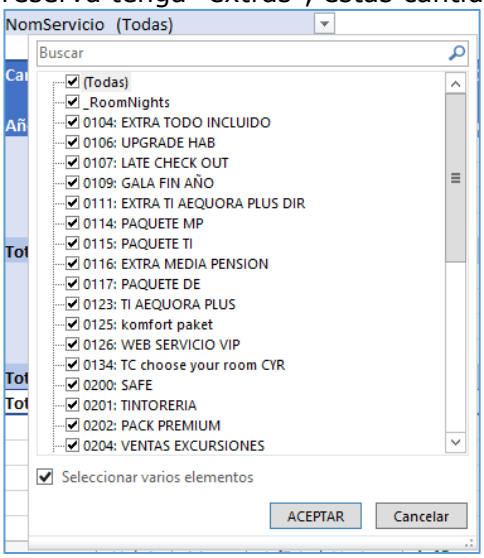
Cantidad		Mes / TIPO						
		Nov			Dic			Total general
Año	NomCliente	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	
2018	H4U (WEB) THOMAS COOK	1,784.2	20.0	89.2	1,428.5	18.0	79.4	3,419.2
	THOMAS COOK AG	250,672.9	2,369.0	105.8	39,392.1	485.0	81.2	293,106.1
	THOMAS cOOK NVN							
	Thomas Cook UK	298,594.0	2,522.0	118.4	93,340.2	870.0	107.3	395,551.9
Total 2018		**551,051.1**	**4,911.0**		**134,160.8**	**1,373.0**		
2017	H4U (WEB) THOMAS COOK	5,896.3	38.0	155.2	413.2	7.0	59.0	6,568.7
	THOMAS COOK AG	333,672.6	3,020.0	110.5	64,593.0	664.0	97.3	402,157.4
	THOMAS cOOK NVN	3,774.1	35.0	107.8				
	Thomas Cook UK	312,749.9	2,430.0	128.7	80,189.1	672.0	119.3	396,289.0
Total 2017		**656,093.0**	**5,523.0**	**502.2**	**145,195.3**	**1,343.0**		
Total general		**1,207,144.0**	**10,434.0**		**279,356.1**	**2,716.0**		

A considerar :

- **Producción y Ocupación.** HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.

- **Producción y Ocupación. DESDE** la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista,** para cada año.

- Existe un "desplegable" **para poder filtrar por "servicio".** Hay que constatar, la "producción" de la Reserva se IMPUTA toda al "reservador" de esta forma aunque la reserva tenga "extras", estas cantidades aparecen en estos importes.



Es útil poder filtrar, y dejar solo los servicios que se desean analizar para no desvirtuar precios medio de reservas/ingresos.

20.6. Inf. Previsión Ocupación y producción. Redondear importes finales

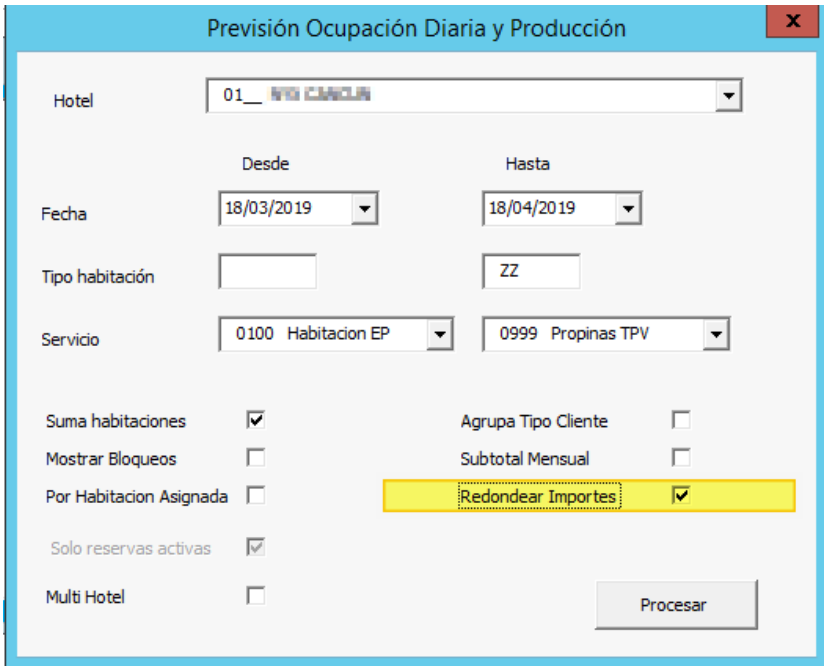
Workitem: t.xla11

Menú: *[Excel][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Previsión Ocupación Diaria y Producción]*

Nueva opción en "Excel\Inf. Prisión Ocupación y producción" que permite obtener el reporte para mostrar importes con/sin decimales y símbolo de %.

Desde la pantalla de ejecución :

Hay un nuevo "check" en la pantalla para procesar el informe. [Redondear Importes]



Al procesar, se muestran las columnas con nuevo formato.:

- Porcentaje de Ocupación , sin decimales y con símbolo "%"
- Importes de producción, redondeados sin decimales y con símbolo de "millares".

7	16	92 %	366	365	1	20	60	286	0	421,741	421,741	2,343	1,152
2	21	89 %	356	354	2	20	54	282	0	406,710	406,710	2,324	1,142
8	32	84 %	337	336	1	20	34	283	0	380,673	380,673	2,321	1,130
7	59	70 %	285	284	1	18	32	235	0	321,012	321,012	2,343	1,126
9	53	73 %	294	293	1	18	41	235	0	348,898	348,898	2,440	1,187
8	70	64 %	257	257		18	46	193	0	321,023	321,023	2,548	1,249
9	41	79 %	319	318	1	12	39	268	0	406,599	406,599	2,623	1,275
8	42	79 %	319	318	1	12	37	270	0	438,428	438,428	2,847	1,374
1	37	81 %	332	329	3	12	50	270	0	451,185	451,185	2,838	1,359
3	47	76 %	309	306	3	12	77	220	0	412,728	412,728	2,770	1,336
1	57	71 %	287	285	2	12	84	191	0	385,161	385,161	2,771	1,342
4	42	79 %	325	323	2	12	124	189	0	432,524	432,524	2,809	1,331
0	631	90 %	11562	11454	108	389	2125	9048	0	13,361,220	13,361,220	2,369	1,156

20.7. Facturación por Servicios

Workitem: t.xla11

Menú: *[Excel][Recepción\Análisis] [Facturación por Servicios]*

Nuevo reporte añadido a Excel para obtener un listado de Facturación, con filtro por servicio.

Menus \excel\Winhotel1\Análisis\Facturacion por servicios.:

El listado se puede filtrar por Fecha de emisión de factura, y por Servicio facturado:

Este listado muestra:

- **Líneas de facturas** correspondiente al servicio, con unidades, importes, descuentos y totales.
- **Fecha**: Fecha de emision de la facturas
- **FechaIni**/FEchaFin: Fechas del periodo de las lineas.
- **Cliente** : El propietario de la factura
- **Bono/Referencia**: De la reserva de las líneas.

Hay un subtotal de las cantidades por empresa.

El listado permite "filtrar", en el resultado, por ejemplo por "unidades"; con lo que es posible obtener los importes facturados de mas de >8 días, o los importes con descuentos, etc.

Utilidad para servicio "ecotasa", pero igualmente para cualquier tipo de servicio que se desea analizar.

Reservas_Facturadas
Unidad 0001 TEST Hotel 0001
Último Día 12/03/2019

Informe facturacion por servicios 10/02/2019 - 12/03/2019

empre	factu	FechaFactu	grup	clie	ClienteFactu	tar	servi	nomb	tipoh	tipo	tipop	fecha	fecha	aplicaci	nunidad
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				03/02/2019	03/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				04/02/2019	04/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				05/02/2019	05/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				06/02/2019	06/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				07/02/2019	07/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				08/02/2019	08/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B_	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				09/02/2019	09/02/2019	D	1
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1			10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1	A1	AI	10/02/2019	16/02/2019	D	3
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1	B1	AI	10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5826	10/02/2019	HUES	50799	VICTOR BJØRK HANSEN		A005	ALOJAMIENTO AI				10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				17/02/2019	17/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				18/02/2019	18/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				19/02/2019	19/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				20/02/2019	20/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				21/02/2019	21/02/2019	D	1
FA01	5828	10/02/2019	CAJA	1	LIQUID. VENTAS RECEP ALTAMAR		E001	BAZAR				10/02/2019	10/02/2019	T	1

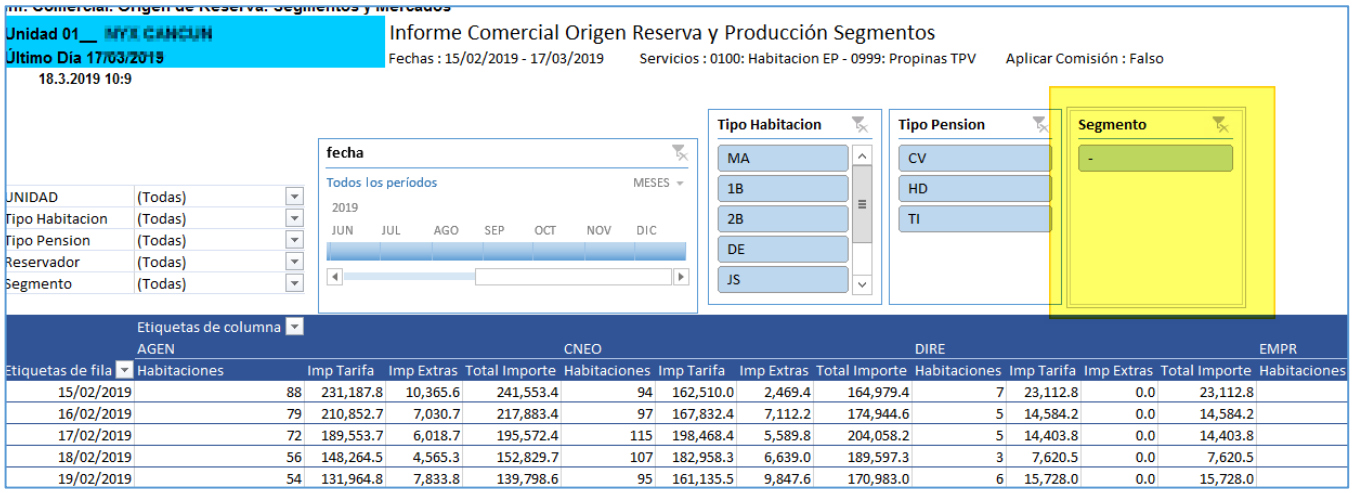
20.8. Informe Comercial Segmentos. Añadido Filtro TIPO Estadística.

Workitem:t.xla 8

En el reporte "informe Comercial Segmentos" Se ha añadido un nuevo "filtro" por Tipo de Estadística/Segmento.

Desde el punto de menú "Excel\Análisis\ Inf. Comercial Producción Origen Reservas. Segmentos y Mercados":

Al procesar el reporte, ahora se muestra el nuevo selector "Tipo Estadifica " disponible



20.9. Listado de Previsión de Ocupación, opción de mostrar detalle de PAX Entran/salen por dia.

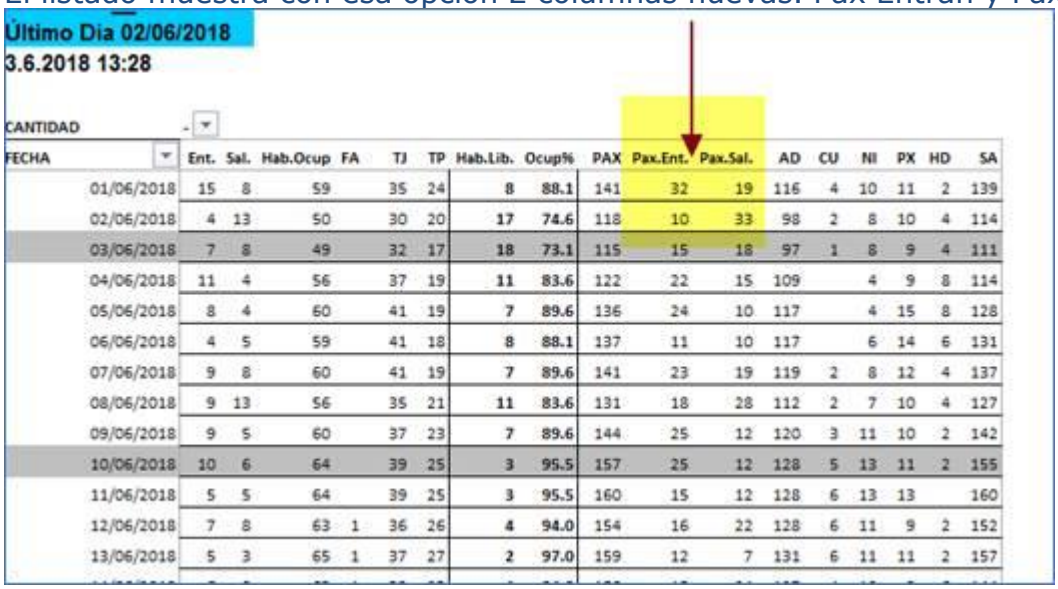
Workitem:

Se añade la opción de mostrar detalle de personas que Entran/Salen por día Listado en listado "Excel. Listado Previsión de Ocupación".

Punto de menú:
"Excel\Recepción\Previsión de Ocupación Diaria\"

- Hay una "opción nueva" para obtener el listado :

- El listado muestra con esa opción 2 columnas nuevas. Pax Entran y Pax Salen :



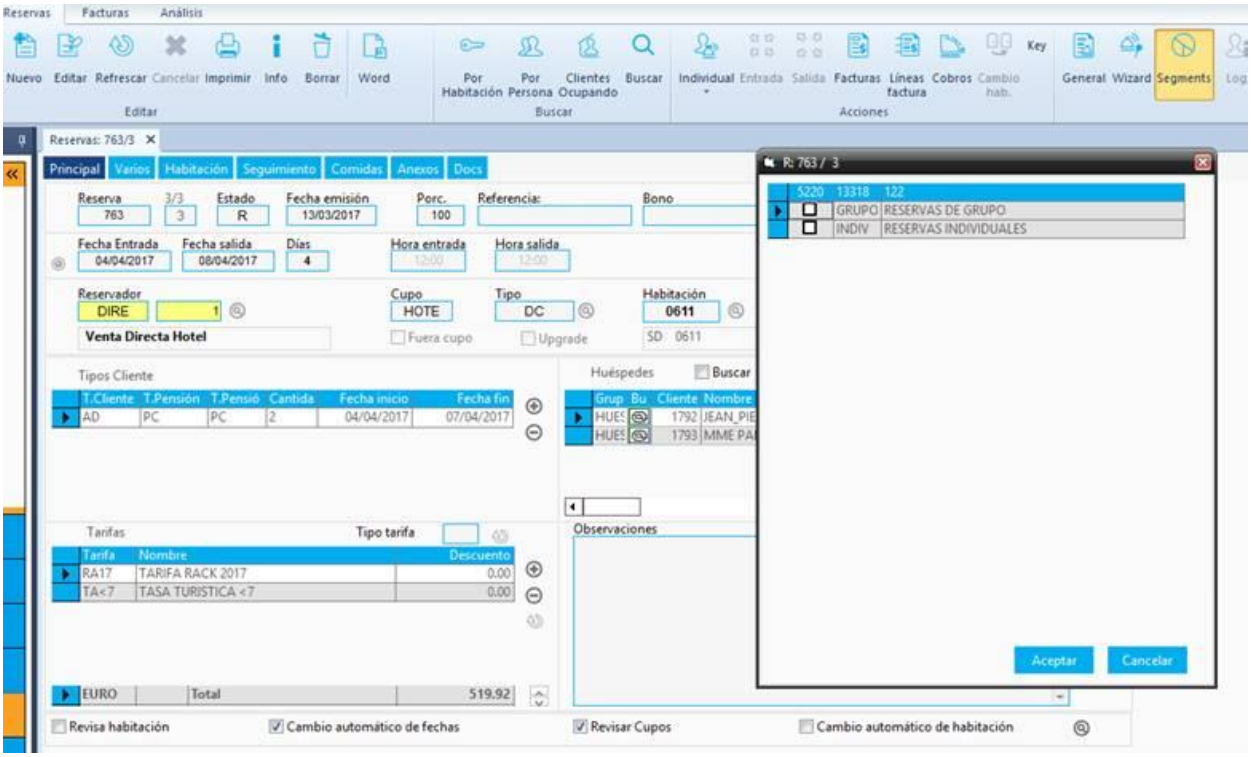
Último Dia 02/06/2018
3.6.2018 13:28

CANTIDAD

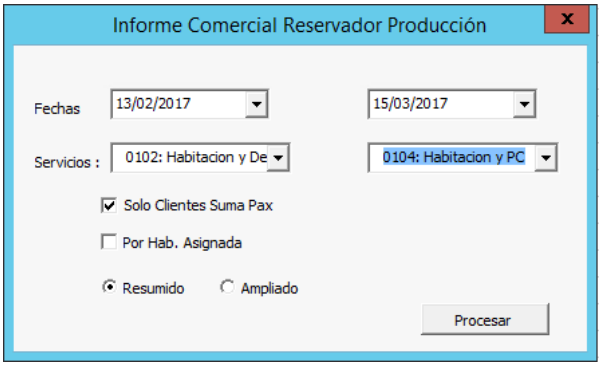
FECHA	Ent.	Sal.	Hab.Ocup	FA	TJ	TP	Hab.Lib.	Ocup%	PAX	Pax.Ent.	Pax.Sal.	AD	CU	NI	PX	HD	SA
01/06/2018	15	8	59		35	24	8	88.1	141	32	19	116	4	10	11	2	139
02/06/2018	4	13	50		30	20	17	74.6	118	10	33	98	2	8	10	4	114
03/06/2018	7	8	49		32	17	18	73.1	115	15	18	97	1	8	9	4	111
04/06/2018	11	4	56		37	19	11	83.6	122	22	15	109		4	9	8	114
05/06/2018	8	4	60		41	19	7	89.6	136	24	10	117		4	15	8	128
06/06/2018	4	5	59		41	18	8	88.1	137	11	10	117		6	14	6	131
07/06/2018	9	8	60		41	19	7	89.6	141	23	19	119	2	8	12	4	137
08/06/2018	9	13	56		35	21	11	83.6	131	18	28	112	2	7	10	4	127
09/06/2018	9	5	60		37	23	7	89.6	144	25	12	120	3	11	10	2	142
10/06/2018	10	6	64		39	25	3	95.5	157	25	12	128	5	13	11	2	155
11/06/2018	5	5	64		39	25	3	95.5	160	15	12	128	6	13	13		160
12/06/2018	7	8	63	1	36	26	4	94.0	154	16	22	128	6	11	9	2	152
13/06/2018	5	3	65	1	37	27	2	97.0	159	12	7	131	6	11	11	2	157

Para que la segmentación/estadística deseada, esté disponibles en la pantalla de Reservas es necesario crearla en el acceder al punto de menú Mantenimiento General/Hotel/Estadística.

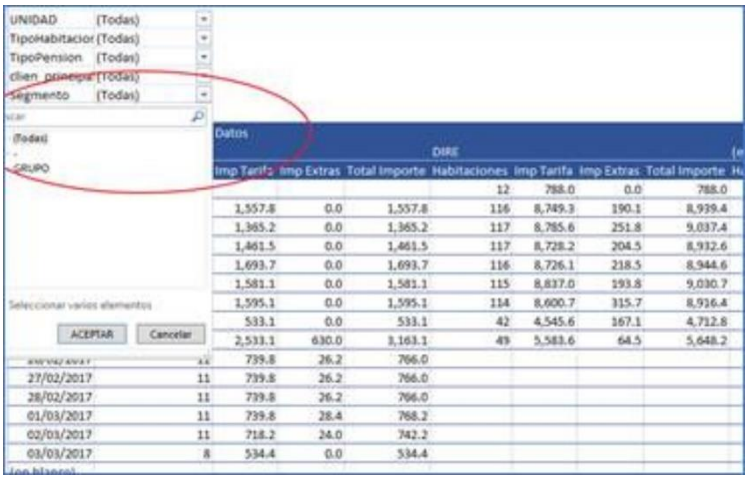
Una vez dada de alta ya aparece como opción en la pantalla de reservas, botón "Segmentos" de la reserva y es posible aplicar el deseado.



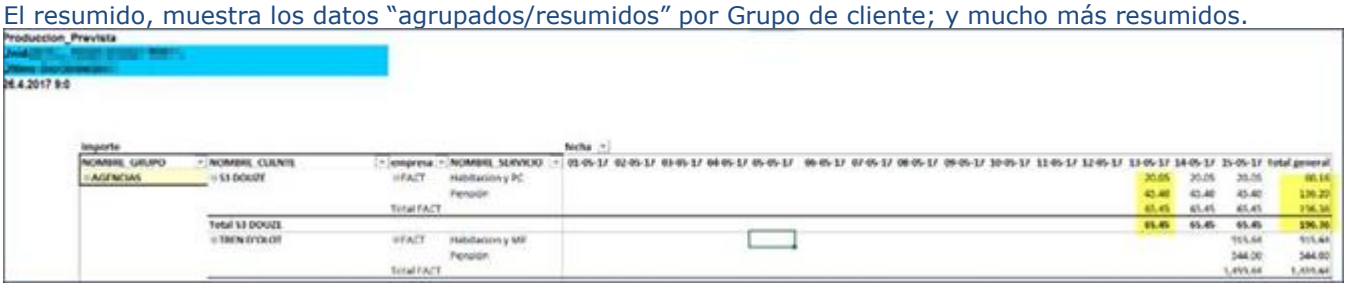
El listado se "obtiene" desde XLA \Recepción\ Análisis\ Inf. Comercial. Producción Origen Reservas. Segmentos y Mercados.



Hay 2 tipos de listos, y en ambos CASOS existe la "opción" de poder filtrar por Tipo de Segmento, en los filtros disponibles



El resumido, muestra los datos "agrupados/resumidos" por Grupo de cliente; y mucho más resumidos.



El listado muestra Disponibilidad Cupo y Disponibilidad Hotel Real en la misma hoja, y luego hace la "Disponibilidad Combinada"; de la forma que hemos comentado (A la disponibilidad REAL del hotel le RESTAMOS la disponibilidad de los cupos seleccionados). Las rutinas de cálculo son las misma que en la pantalla de PMS Disponibilidad Hotel/Cupo; deben cuadrar.

InfDisponCupo
Unidad 01__ Hotel Bungalows Vistaflor
Último Dia 01/02/2017

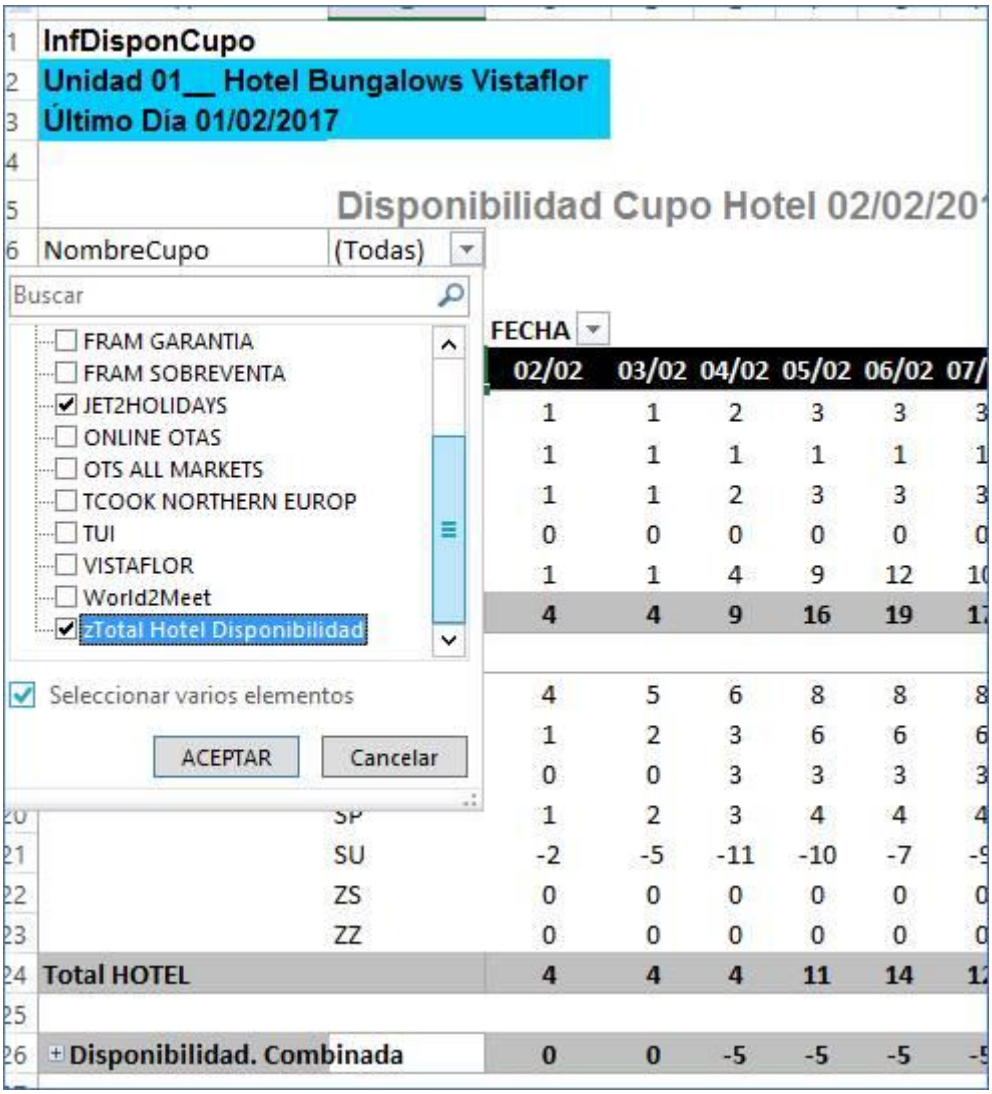
Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/2017 - 04/03/2017

DISPONIBILIDAD FECHA

Tipo	NombreCupo	TIPOHAB	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02
CUPO	BOOKING	SU	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	Total BOOKING		-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	BOOKING BUTTON	SU	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	Total BOOKING BUTTON		-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	CORENDON	DB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		SU	7	7	7	9	9	9	9	11	11	11	9	9	9	9	8	8	8
	Total CORENDON		9	9	9	11	11	11	11	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10
	FRAM GARANTIA	SU	-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	Total FRAM GARANTIA		-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	FRAM SOBREVENTA	SU	9	9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
	Total FRAM SOBREVENTA		9	9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
	JET2HOLIDAYS	SG	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
		SU	-1	-1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0	-1	-1	-1	1	1	5	5	3
	Total JET2HOLIDAYS		0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	3	3	6	6	4
	ONLINE OTAS	DB	-1	-1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SG	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
		SU	-10	-6	-8	-8	-8	-7	-5	-3	-8	-8	-9	-8	-5	-5	-7	-3	-3
	Total ONLINE OTAS		-11	-7	-7	-6	-6	-5	-4	-1	-6	-6	-6	-5	-2	-2	-4	0	0

Suma de DISPONIBILIDAD
Valor: 1
Fila: CUPO - FRAM SOBREVENTA - SU
Columna: 04/02

Recuerda siempre mostrar el cupo "disponibilidad hotel" si quieres mostrar en la misma hoja los 2 datos (Cupos y Hotel)


InfDisponCupo
Unidad 01__ Hotel Bungalows Vistaflor
Último Día 01/02/2017
Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/20
NombreCupo
(Todas)
Buscar
FRAM GARANTIA
FRAM SOBREVENTA
JET2HOLIDAYS
ONLINE OTAS
OTS ALL MARKETS
TCOOK NORTHERN EUROP
TUI
VISTAFLOR
World2Meet
zTotal Hotel Disponibilidad
Seleccionar varios elementos
ACEPTAR
Cancelar
FECHA
02/02 03/02 04/02 05/02 06/02 07/
SU -2 -5 -11 -10 -7
ZS 0 0 0 0 0
ZZ 0 0 0 0 0
Total HOTEL 4 4 4 11 14
Disponibilidad. Combinada 0 0 -5 -5 -5

InfComercialReservador
Unidad 01__ Hotel Aromar
Último Día 12/03/2017
13.3.2017 13:27

Informe Comercial Origen Reserva y Producción Segmen

UNIDAD	(Todas)
TipoHabitacior	(Todas)
TipoPension	(Todas)
clien_principal	(Todas)
Segmento	(Todas)

	grupcli_principal	Datos						
	AGEN				DIRE			
fecha	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe
17/02/2017					12	788.0	0.0	788.0
18/02/2017	19	1,557.8	0.0	1,557.8	116	8,749.3	190.1	8,939.4
19/02/2017	19	1,365.2	0.0	1,365.2	117	8,785.6	251.8	9,037.4
20/02/2017	19	1,461.5	0.0	1,461.5	117	8,728.2	204.5	
21/02/2017	21	1,693.7	0.0	1,693.7	116	8,726.1	218.5	
22/02/2017	20	1,581.1	0.0	1,581.1	115	8,837.0	193.8	
23/02/2017	20	1,595.1	0.0	1,595.1	114	8,600.7	315.7	
24/02/2017	5	533.1	0.0	533.1	42	4,545.6	167.1	4,712.8
25/02/2017	30	2,533.1	630.0	3,163.1	49	5,583.6	64.5	5,648.2
26/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				
27/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				
28/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				
01/03/2017	11	739.8	28.4	768.2				
02/03/2017	11	718.2	24.0	742.2				
03/03/2017	8	534.4	0.0	534.4				
(en blanco)								
Total general	216	16,532.4	760.0	17,292.3	708	62,344.1	1,605.0	64,050.0

Total Impo
Valor: 9,037
Fila: 19/02/
Columna: D

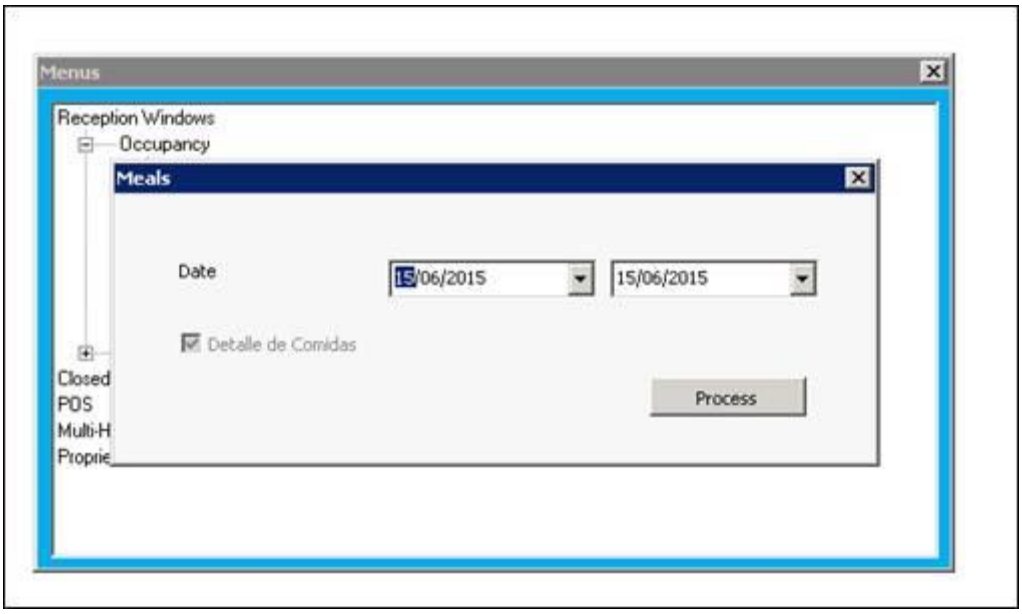
El ampliado, muestra los datos de forma similar al Origen de reserva.

NacionalidadH	(Todas)
Tarifa	(Todas)
Segmento	(Todas)

NOMUNIDAD	grupcli_principal	Reservador	Tipo Habitacic	Tipo Pension	nPax	RoomNights	Pax/Room	Anticipacion Media	Estancia Media	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importes	Tarifa Media RoomNight	Tarifa Media BedNight	%Room Nights	%Imp Tar
Hotel Aromar	AGEN	53 DOUZE	AP	PC	28	8	3.5	11	4	929.0909	0	929.0909	116.1363625	33.18181786	0.8%	0.!
			DB	PC	379	171	2.21637427	32.13450292	6.40350877	12697.4864	130.909	12828.3954	74.25430643	33.50260264	16.9%	11.!

En ambos casos también es posible "ARRASTRAR" los datos al área de las filas si es necesario

<u>Filtros:</u> por FECHAS de servicio de Pensiones/Comidas



Se muestran datos de Reserva (Fecha Servicio, Reserva, Tipo de Habitación, Habitación, FechaEntrada, FechaSalida, Nombre de Huésped Principal del Reserva…), sobre todo: **detalle de PAX Con Pensiones, PAX con Comidas**. [Si hay más de 1 registro para una reserva, ejemplo 2 tipos de clientes…se muestra pivotado en la misma columna, se van agregando los registros añadidos)

Bookings Board
Unidad [redacted]
Último Día 14/06/2015
15/06/2015 12:49:50 PM

Bookings Boards : 14/06/2015 - 14/06/2015

Date	resgen	resin	Agen	RoomType	Room	CheckIn	CheckOut	Name	PaxBoard	PaxMeals
14/06/2015	126914	1	DIRECTOS-WALK	DB	0146	16/03/2015 12:00	16/06/2015 12:00	PAOLA	3 AD SA	---
14/06/2015	143578	1	BOOKING.COM	DB	0150	12/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	ARNAUD PANSART	1 AD SA	---
14/06/2015	136467	1	HOTELBEDS PRODUCTS, S.L.	A1	0153	13/06/2015 12:00	20/06/2015 12:00	LEIRE LANDA	4 AD MP	4 AD BREAKFAST, 4 AD DINNER
14/06/2015	141041	1	BOOKING.COM	DB	0238	29/05/2015 12:00	19/06/2015 12:00	SABINO MORISCO	1 AD HD	1 AD DINNER, 1 AD BREAKFAST
14/06/2015	128725	1	HOTELS4U	DB	0244	13/06/2015 12:00	23/06/2015 12:00	GRACE CONNOR	2 AD TI	2 AD LUNCH, 2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
14/06/2015	140043	1	ON THE BEACH LTD	DB	0248	11/06/2015 12:00	16/06/2015 12:00	Paulius Galgatavicius	2 AD SA	---
14/06/2015	141979	1	JUMBO TOURS ESPAÑA S.L.	DB	0252	13/06/2015 12:00	18/06/2015 12:00	BACHERT LINA	2 AD HD	2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
14/06/2015	143271	1	BOOKING.COM	DB	0254	11/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	MOUAMMER GHRIERA	1 AD MP	1 AD BREAKFAST, 1 AD DINNER
14/06/2015	136854	1	MEETING POINT MALTA LTD	DB	0302	14/06/2015 12:00	19/06/2015 12:00	MR DAVID RYDER	2 AD HD	2 AD DINNER
14/06/2015	142295	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0303	11/06/2015 12:00	16/06/2015 12:00	Stefano Perrone	2 AD TI	2 AD BREAKFAST, 2 AD LUNCH, 2 AD DINNER
14/06/2015	143577	1	BOOKING.COM	DB	0304	14/06/2015 12:00	21/06/2015 12:00	WAOM EL BEBLAWY	1 AD SA	---
14/06/2015	140640	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0305	13/06/2015 12:00	24/06/2015 12:00	Inger-Lise Teigen Bø	2 AD HD	2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
14/06/2015	133392	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0306	12/06/2015 0:00	22/06/2015 0:00	Zaneta Lipnicka	2 AD MP	---
14/06/2015	143495	1	TOURICO HOLIDAYS	DB	0307	12/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	MAURIZIO FISICARO	1 AD SA	---
14/06/2015	142798	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0309	12/06/2015 12:00	18/06/2015 12:00	Rose Marie ORourke	1 AD TI	1 AD BREAKFAST, 1 AD LUNCH, 1 AD DINNER

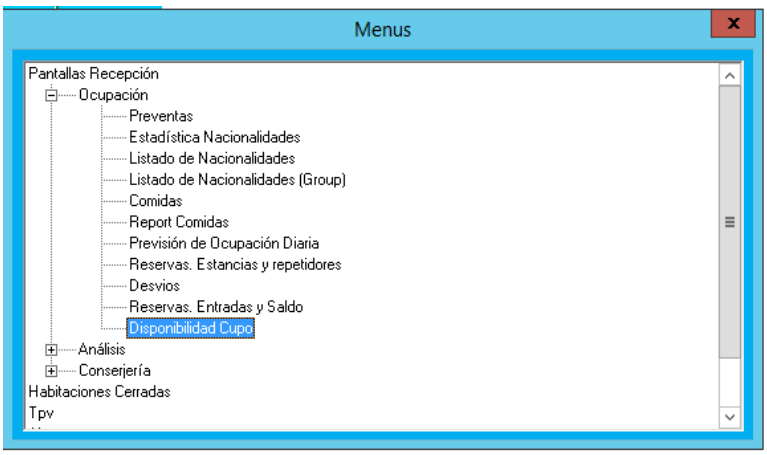
20.10. Informe Disponibilidad Cupo Garantía y Hotel combinado. Selección de Cupos Garantia.

Workitem:

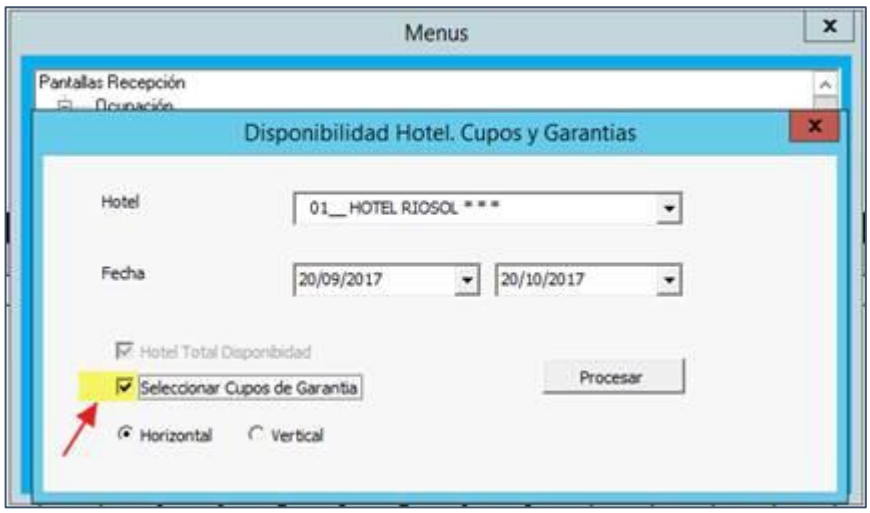
Revisión del listado XLA que permite en un mismo reporte, obtener la disponibilidad de los distintos "cupos" de agencias TTOO y "combinarla" con la disponibilidad real del hotel.

De esta forma es posible consultar tanto la disponibilidad "real" del hotel como la "teórica" teniendo en cuenta el estado de los cupos (garantía o no) en el establecimiento.

Menú Recepción XLA\Pantallas Recepción\Ocupación\ Disponibilidad Cupo.



Ahora hay nueva opción "Seleccionar Cupos de Garantía"; al seleccionarla el reporte ya automáticamente te mostrará pre-seleccionados los cupos que en el PMS has marcado como "de garantía" :



El listado muestra Disponibilidad Cupo y Disponibilidad Hotel Real en la misma hoja, y luego hace la "Disponibilidad Combinada"; A la disponibilidad REAL del hotel le aplica la disponibilidad de los cupos seleccionados en el desplegable.

InfDisponCupo
Unidad 01__ [redacted]
Último Día 01/02/2017

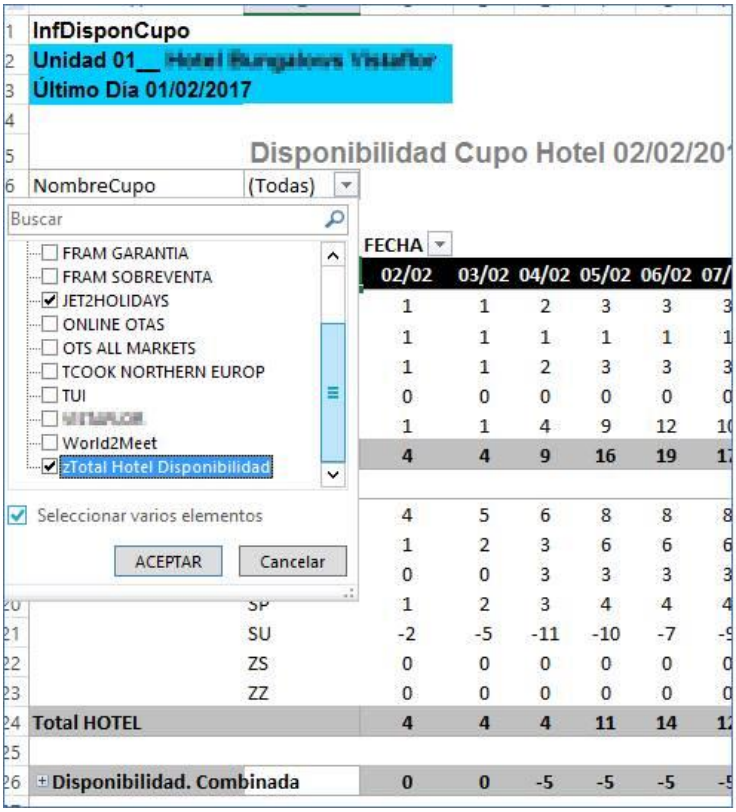
Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/2017 - 04/03/2017

DISPONIBILIDAD — FECHA

Tipo	NombreCupo	TIPOHAB	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02
CUPO	BOOKING	SU	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	Total BOOKING		-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	BOOKING BUTTON	SU	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	Total BOOKING BUTTON		-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	CORENDON	DB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		SU	7	7	7	9	9	9	9	11	11	11	9	9	9	9	8	8	8
	Total CORENDON		9	9	9	11	11	11	11	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10
	FRAM GARANTIA	SU	-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	Total FRAM GARANTIA		-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	FRAM SOBREVENTA	SU	9	9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
	Total FRAM SOBREVENTA		9	9	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5
	JET2HOLIDAYS	SG	1	1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1
		SU	-1	-1	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	0	0	-1	-1	-1	1	1	5	5	3
	Total JET2HOLIDAYS		0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	3	3	6	6	4
	ONLINE OTAS	DB	-1	-1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SG	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
		SU	-10	-6	-8	-8	-8	-7	-5	-3	-8	-8	-9	-8	-5	-5	-7	-3	-3
	Total ONLINE OTAS		-11	-7	-7	-6	-6	-5	-4	-1	-6	-6	-6	-5	-2	-2	-4	0	0

Suma de DISPONIBILIDAD
Valor: 1
Fila: CUPO - FRAM SOBREVENTA - SU
Columna: 04/02

Si se desea la combinada, hay que seleccionar el cupo "***disponibilidad hotel***" en el desplegable si se desea mostrar en la misma hoja los 2 datos (Cupos y Hotel)

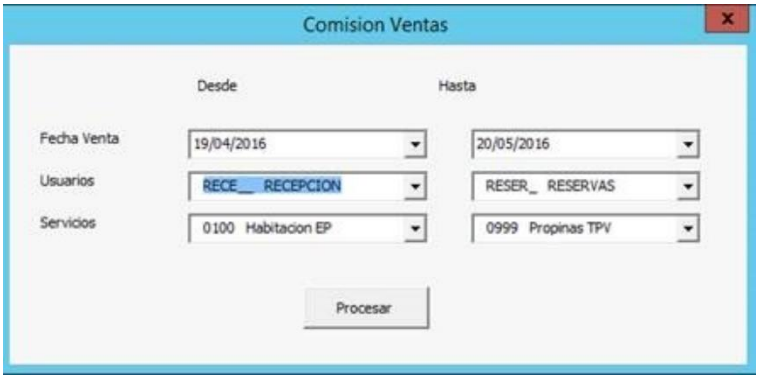


nfDisponCupo
Unidad 01_ [redacted]
Último Día 09/02/2017

Disponibilidad Cupo Hotel 01/05/2017 - 31/05/2017

DISPONIBILIDAD			FECHA															
Tipo	NombreCu	TIPOHAB	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05	10/05	11/05	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05
HOTEL	zTotal Hotel	DB	9	9	14	14	14	14	14	14	14	11	7	3	3	6	13	13
		SE	10	9	8	8	7	5	1	0	0	1	0	0	0	3	4	6
		SG	8	8	8	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
		SP	5	5	14	14	11	8	8	8	8	7	7	5	8	9	12	11
		SU	91	90	89	85	76	71	68	62	56	43	4	-10	-10	12	69	84
		ZS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		ZZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total zTotal Hotel Disponib		123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120
Total HOTEL			123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120
Disponibilidad. Combinada			123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120

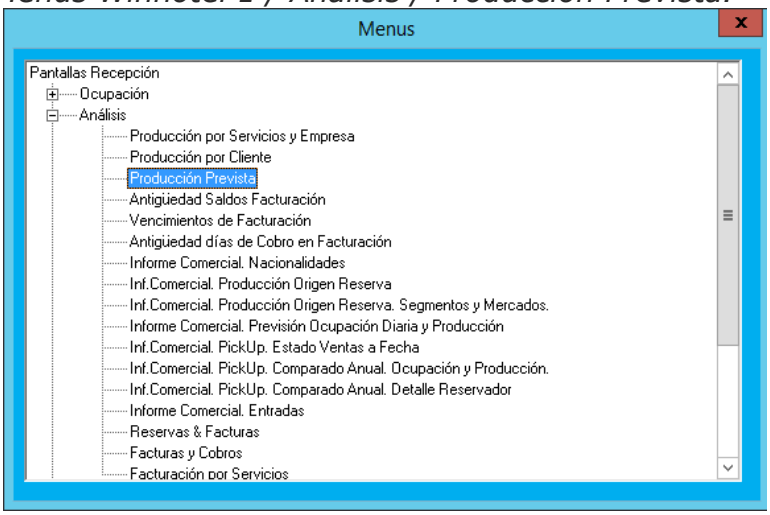
La pantalla permite filtrar, por Fechas, Usuarios y Servicio



20.11. Producción Prevista. Agrupado por Reservador

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ *Menús Winhotel 1 / Análisis / Producción Prevista.*



El listado de "Producción Prevista", en Excel se ha rediseñado para que la previsión de producción de "agrupe" por Reservador/Agencia (independientemente del destino de la línea de factura).

Producción prevista 18/03/2019 - 16/05/2019

empresa (Todas)

importe			MES			
NOMBRE_GRUPO	NOMBRE_CLIENTE	NOMBRE_SERVICIO	3/2019	4/2019	5/2019	Total general
AGENCIAS MINORISTAS			19,920.25	71,714.14	220,319.40	311,953.79
AGENCIAS OTAS			2,419,418.84	5,546,309.60	1,935,971.32	9,901,699.76
DIRECTOS				538,147.16	0.00	538,147.16
EVENTOS				126,995.10		126,995.10
GRUPOS				4,159.01		4,159.01
HUESPEDES			1,376,210.77	2,548,704.73	654,445.99	4,579,361.49
TOUR OPERADORES			169,283.70	164,698.29	43,326.54	377,308.53
(en blanco)				304.20		304.20
Total general			**3,984,833.55**	**9,001,032.23**	**2,854,063.26**	**15,839,929.04**

Igualmente desplegando en las columnas es posible obtener el detalle total/final de la producción prevista.

Producción prevista 17/03/2019 - 15/05/2019

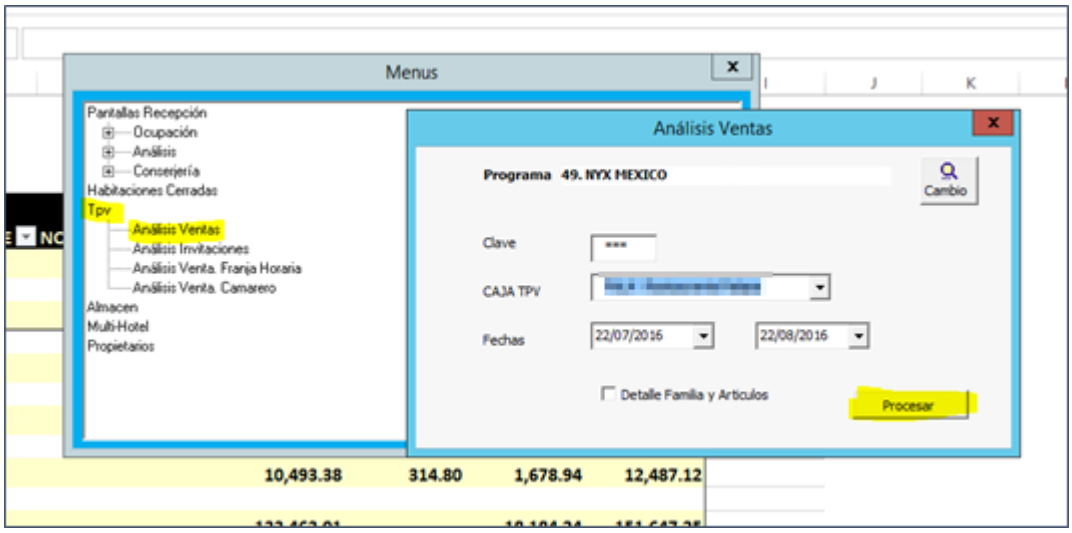
empresa (Todas)

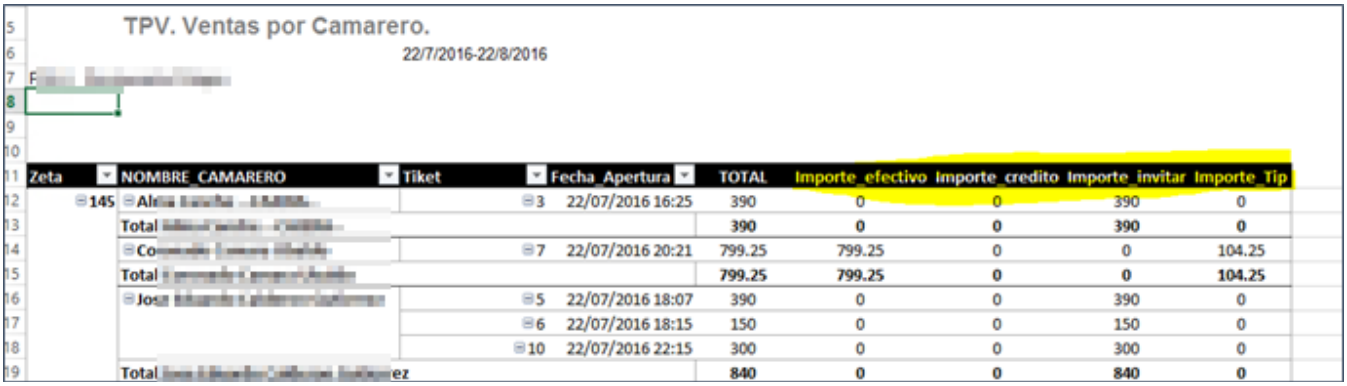
importe					MES			
GrupReservador	Reservador	NOMBRE_GRUPO	NOMBRE_CLIENTE	NOMBRE_SERVICIO	3/2019	4/2019	5/2019	Total general
DIRE					5,974.29	17,219.22	5,360.65	28,554.16
WEB_	BOOKING.COM	HUES	[illegible]		130.91			130.91
			[illegible]		53.64			53.64
			[illegible]		143.64			143.64
			[illegible]		247.27			247.27
			[illegible]		125.45			125.45
			[illegible]		62.22			62.22
			[illegible]		125.45			125.45
			[illegible]		74.55			74.55
			[illegible]				80.91	80.91
			[illegible]		130.91			130.91
			[illegible]		309.09			309.09
			[illegible]		60.91	62.73		123.64
			[illegible]			141.82		141.82
			[illegible]		66.07			66.07
			[illegible]		125.45			125.45
			[illegible]			70.91		70.91
			[illegible]		56.36			56.36

20.12. Tpv. Análisis Ventas. Detalle de propinas.

Workitem:t.xla 14

El listado de análisis de ventas, se añade detalle de camareros, y desglose de importes con propinas efectuadas "Tips"





TPV. Ventas por Camarero.

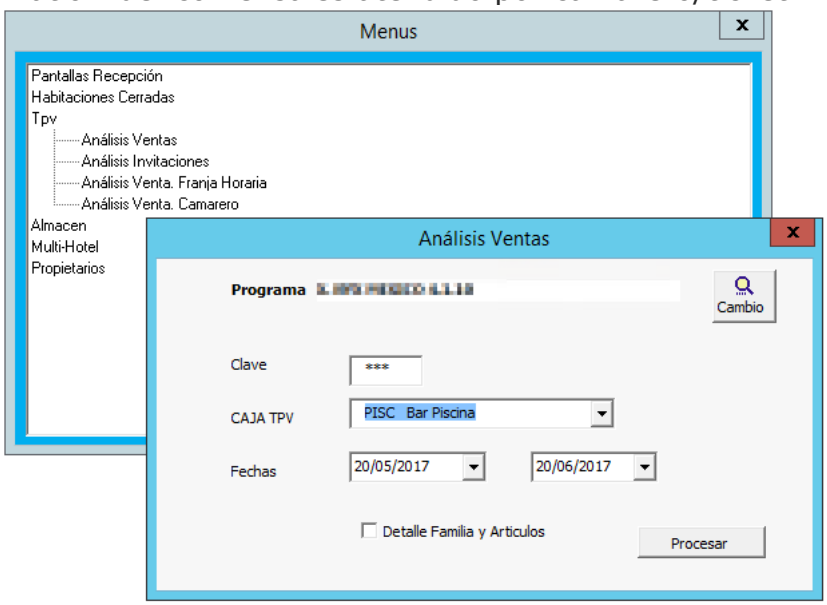
22/7/2016-22/8/2016

Zeta	NOMBRE_CAMARERO	Tiket	Fecha_Apertura	TOTAL	Importe_efectivo	Importe_credito	Importe_invitar	Importe_Tip
145	Al	3	22/07/2016 16:25	390	0	0	390	0
	Total			390	0	0	390	0
	Co	7	22/07/2016 20:21	799.25	799.25	0	0	104.25
	Total			799.25	799.25	0	0	104.25
	Jos	5	22/07/2016 18:07	390	0	0	390	0
		6	22/07/2016 18:15	150	0	0	150	0
		10	22/07/2016 22:15	300	0	0	300	0
	Total ez			840	0	0	840	0

20.13. Tpv. Análisis Ventas Camarero. Detalle de personas atendidas.

Workitem:t.xla 14

El listado de análisis de ventas por camarero, se añade detalle de camareros, y desglose de importes con propinas, se añade Personas (pax comensales) y un "ratio" de comensales atendido por camarero/ticket.

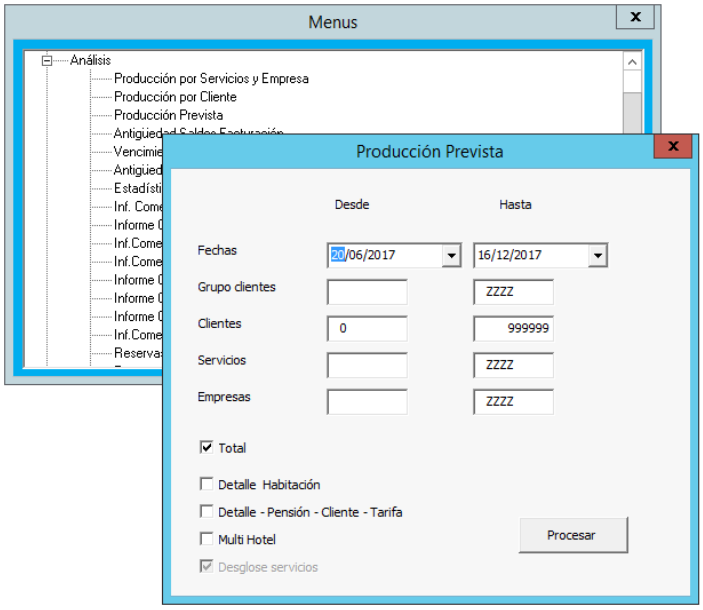


TPVCamarero
Unidad [redacted]
22.6.2017 3:58
TPV. Ventas por Camarero.
22/5/2017-22/6/2017
REST Restaurante

Zeta	NOMBRE_CAMARERO	Tiket	Fecha_Apertura	TOTAL	Importe_efectivo	Importe_credito	Importe_invitar	Importe_Tip	Personas	Total/Persona
171	CRISTIA[redacted]	22	22/05/2017 12:39	56	0	56	0	6	2	28.0
		23	22/05/2017 12:41	222.8	0	222.8	0	32.8	1	222.8
		24	22/05/2017 13:11	314.4	0	314.4	0	69.4	2	157.2
		25	22/05/2017 13:12	700	0	700	0	140	2	350.0
		26	22/05/2017 13:27	240.8	240.8	0	0	25.8	2	120.4
		27	22/05/2017 13:29	112	0	112	0	12	2	56.0
		28	22/05/2017 14:43	560	560	0	0	60	2	280.0
		29	22/05/2017 15:01	0	0	0	0	0	2	0.0
		30	22/05/2017 15:10	410	0	0	410	0	2	205.0
		31	22/05/2017 15:11	268.8	28.8	0	240	28.8	1	268.8
		32	22/05/2017 15:38	221	0	221	0	41	2	110.5
		33	22/05/2017 16:13	302.4	0	302.4	0	32.4	2	151.2
		34	22/05/2017 16:35	270	0	0	270	0	1	270.0
		35	22/05/2017 16:57	39.2	0	39.2	0	4.2	0	#¡DIV/0!
		36	22/05/2017 18:03	140	0	140	0	15	2	70.0
		37	22/05/2017 18:30	1180.8	0	1180.8	0	215.8	3	393.6

20.14. Informe previsión de producción con desgloses de servicios.

Añadida previsión de producción con "desgloses" productivos de servicios. Hasta ahora la previsión de producción no mostraba el cálculo de "desglose".



21. Excel XLA40. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

21.1. Producción Prevista. Descartar reservas estado "C" y estado "N"

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ *Menús Winhotel 1 / Análisis / Producción Prevista.*

Se depura consulta, ahora el reporte no tiene en cuenta por defecto las reservas "C" Canceladas, y "N" NoShows en la previsión de producción.

21.1. Función "Producción Prevista"

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ / *Funciones / Producción Prevista.*

Función "Producción", se homogeniza con mismo criterios que producción prevista Excel\Análisis.

22. Integración Contable.

22.1. SAP Business One. (CONTAB)

Nuevo interface contable. Facturación y Cobros.

23. Control presencial Comedor, Pensiones.

24. Interface registro Policía.

25. TPV Mobile.

25.1. Cambios en el procedimiento de "login" mobile.

Workitem:t99.01

En TPV Mobile hemos cambiado la forma de realizar el "login". En caso de querer filtrar los profiles, se puede elegir caja y password para su filtrado.

Cualquiera de estos 2 campos o en conjunto filtrarán los profiles que se muestran.

25.2. Cobrar e invitar en 1 mismo ticket.

Workitem:

En TPV Mobile hemos añadida la posibilidad generar un ticket, y realizar cobro e invitación en la misma transacción.

25.3. TPV Mobile. Nueva gestión de perfiles de implementación Mobile.

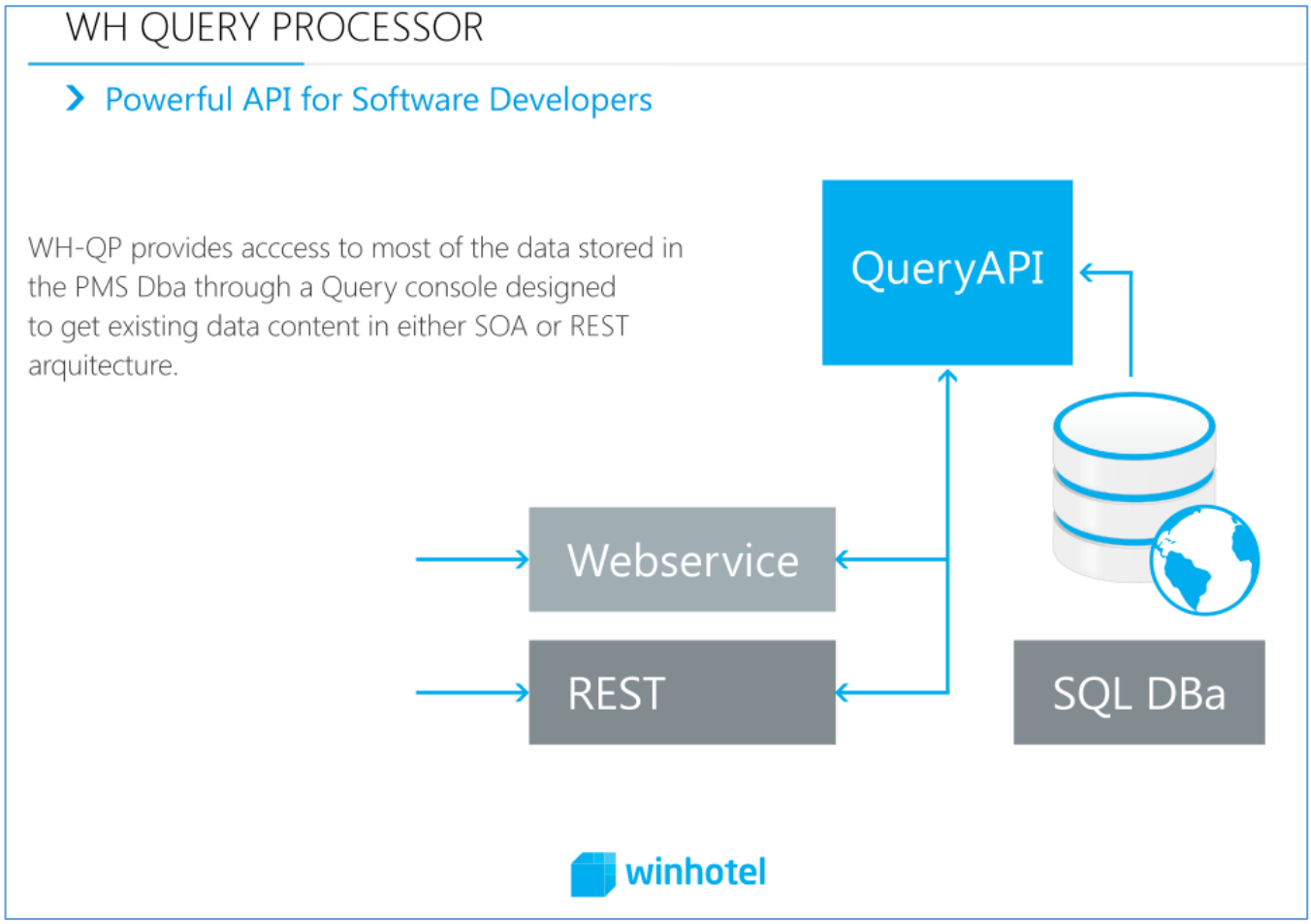
Workitem:

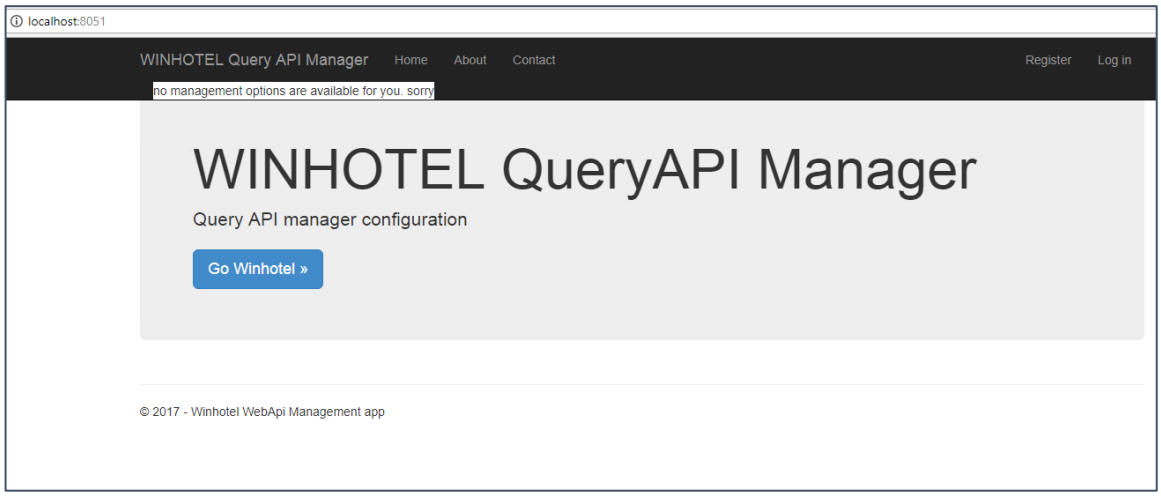
Nuevo rediseño de gestión de "perfiles" y settinngs de aplicativo para el lado del servidor para entorno de clientes Mobile.

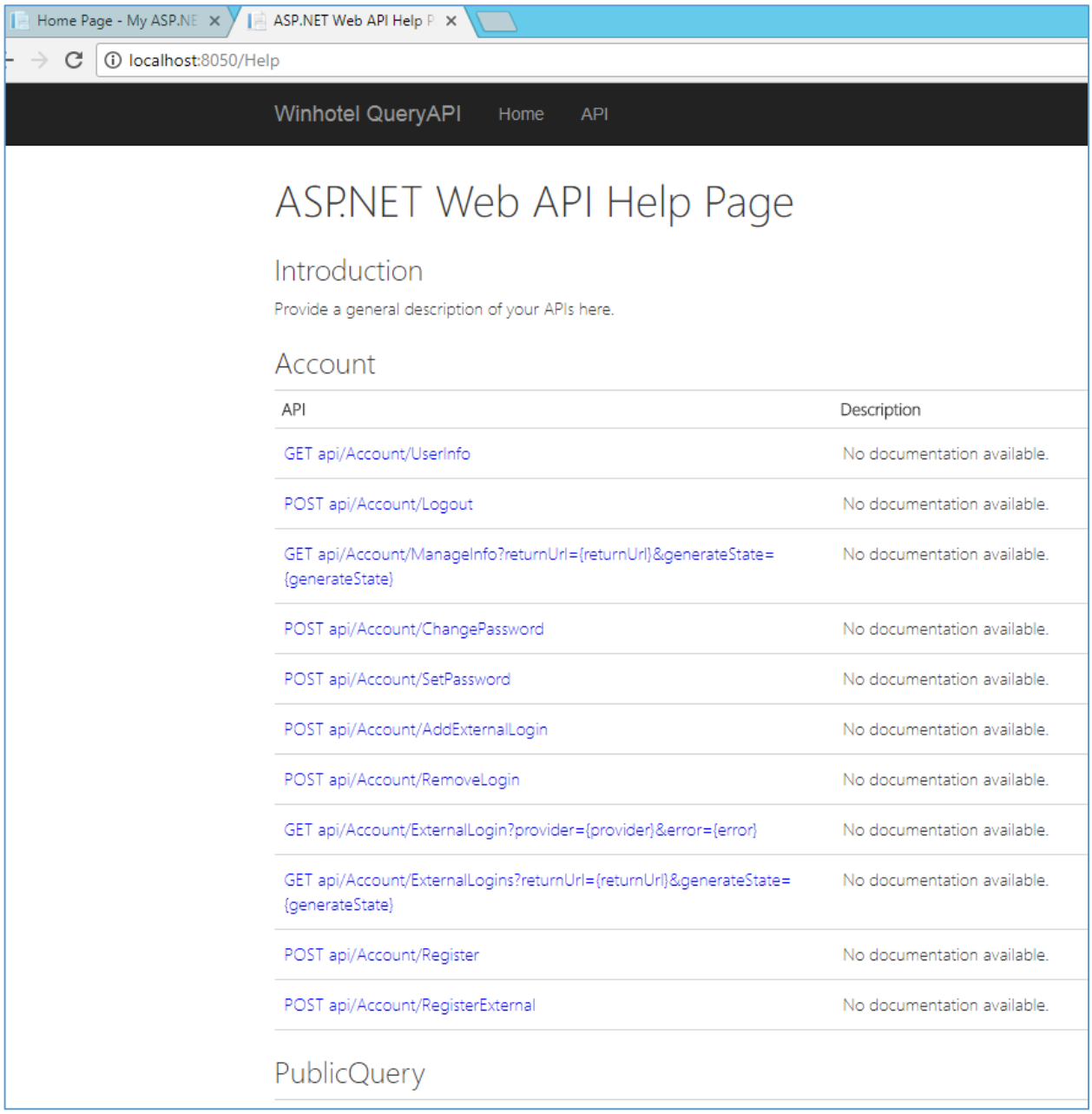
Un nuevo mantenimiento en entorno web que permite la gestión y settinngs de la instalación "TPV Mobile".

26. QueryProcesor

26.1. QueryProcesor. Nuevo portal de mantenimiento y monitorización del servicio.







27. Integraciones proveedores externos

27.1. Integracion OMNIBEES

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.1. Integracion Vertical Booking

Workitem:
Nueva integración con proveedor externo Vertical Booking. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.1. Integracion RoomCloud. Parity Room

Workitem:
Nueva integración con proveedor externo RoomCloud. Parity Rate.
Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.1. Integracion Sidetours.

Workitem:
Nueva integración con proveedor externo Sidetours. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.1. Integracion BI4Hoteliers.

Workitem:
Nueva integración con proveedor externo BI4Hoteliers. Revenue management y dashboard comerciales/coorporativos.

27.1. Integracion HoteLinking

Workitem:
Nueva integración con proveedor externo Hotelinking. *Hotelinking* automatiza en una solución la creación de leads, viralidad de marca, generación clics, aumento venta directa y el email marketing para hoteles.

Ahora hay validación posible directa en PMS Winhotel con clientes alojados en el hotel.

27.1. Integracion Wifi Eurona/Kubi

Workitem:
Nueva integración con proveedor Eurona/Kubi. Eurona es un proveedor de acceso completo de soluciones Wifi en espacios para sus clientes. Ahora hay validación posible directa en PMS Winhotel con clientes alojados en el hotel.

27.2. Siteminder. Bono/Localizador de OTA en el PMS

Workitem:
Modificamos nuestra integración con SiteMinder para incluir el Bono/Localizado original del canal de venta en el PMS. Hasta ahora, este localizador era el del Channel Manager, y daba contratiempos en la facturación desde PMS, e integraciones con proveedores de facturaciones electrónicas.

27.3. Siteminder. Productos Extras en venta online

Workitem:
Ampliamos nuestra integración con SiteMinder con la posibilidad de integrar, junto a la reserva, la **venta de productos "extras"** que portales de venta online soportados por Siteminder, tienen funcionalidad para realizar. Ejemplo "Transfer Aeropuerto" "Pack Romántico", Sesion SPA x2 pax", etc…

NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La integración de productos extras no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.10, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

27.4. Siteminder. Nueva sincronización de disponibilidad desde el Hotel

Workitem:
Implementamos nuevas reglas para sincronizar la disponibilidad desde el PMS hace Sitemmider.

Ahora además de "disponibilidad rea del hotel", también existe la opción de sincronizar un cupo en concreto, o la combinación de varios.

27.5. Integracion NT Incomming World 2 Meet

Workitem: ICRS.09

Nueva integración con proveedor externo. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.6. Integración RoiBack

Workitem: ICRS.10

Nueva integración con proveedor externo de Motor de reservas. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.7. Integración Witbooking

Workitem: ICRS.11

Nueva integración con proveedor externo de Motor de Reservas. Bajada de reservas a nuestra plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.8. Integración MyAllocator

Workitem: ICRS.12

Nueva integración con proveedor externo de Channel Manager. Bajada de reservas a nuestra plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.9. Integración IiQ.Check.

Workitem: ICRS.13

Nueva integración con proveedor externo; Plataforma seguimiento envío mail huéspedes - encuestas satisfacción. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.10. Integración ReviewPro.

Workitem: ICRS.14

Nueva integración con proveedor externo ReviewPro; Plataforma de Reputación online y encuestas de satisfacción. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.11. Integración Booking Suite. PriceMatch

Workitem: ICRS.15

Nueva integración con proveedor externo Booking Suite; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.12. Integración BeOnPrice

Workitem: ICRS.16

Nueva integración con proveedor externo BeOnPrice; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.13. Integracion RevGain

Workitem: ICRS.17

Nueva integración con proveedor externo RevGain; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.14. Integracion Open Room

Workitem: ICRS.17

Nueva integración con proveedor externo Open Room; Bajada de reservas plataforma CRS Management.