

The image features a blue background with a pixelated pattern of varying shades of blue. A white-outlined speech bubble is positioned in the upper right area, containing the word "winhotel" in white lowercase letters.

winhotel

Winhotel PMS.

Nota de versión 4.1.14

WINHOTEL SOLUTION

1. Documento

Documento	PR03 ES060 Winhotel SQL Nota de version 4.1.14 v.2.docx
Tipo Documento	Publico
Destinatario	Cientes
Autor	Winhotel Solution
Fecha de creación	01/01/2019
Producto	Winhotel PMS
Versión Doc.	v.2
Última modificación	20/03/2019

2. Contenido

1. DOCUMENTO.....	2
2. CONTENIDO.....	3
3. INTRODUCCIÓN.	8
4. RECEPCIÓN SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	8
4.1. GESTIÓN DE DEPÓSITOS. ENTREGA Y DEVOLUCIÓN DE ELEMENTOS Y GARANTÍAS.	8
<i>Introducción.....</i>	8
<i>Parametrización.....</i>	8
<i>Elementos para Depósitos/Fianzas.</i>	8
<i>Caja para ingreso/devolución de depósitos.</i>	9
<i>Gestión Depósitos y/o Fianzas.....</i>	11
<i>Entrada de Deposito.</i>	11
<i>Teclas de función Rápidas.....</i>	11
<i>Búsqueda y relación de Depósitos.</i>	13
<i>Devolución de Deposito o Fianza.....</i>	15
<i>Control de caja de depósitos.....</i>	16
4.2. PLANNING VISUAL V2. DIFERENTE TARIFA/PRECIO POR HABITACIÓN ASIGNADA.....	17
4.3. PLANNING VISUAL V2. PROLONGAR RESERVA, Y ASIGNACIÓN MULTIPLE.....	19
4.4. PLANNING VISUAL V2. FILTRAR RESERVAS MOSTRADA , POR SU ESTADO.	20
4.5. PLANNING VISUAL V2. PREVISIÓN DE BLOQUEOS.	21
4.6. PLANNING VISUAL V2. CAMBIO DE HABITACIÓN. OPCIÓN HABITACIÓN DE BUSCAR POR DIFERENTE/MISMO TIPO	22
4.7. PLANNING VISUAL V2. ACCEDER DIRECTAMENTE A LAS LÍNEAS DE FACTURA.....	22
4.8. PLANNING VISUAL V2. MENÚ CONTEXTUAL. CHECK-IN, CANCELAR, ELIMINAR RESERVA.....	24
4.9. PLANNING VISUAL V2. RESERVAS DE GRUPO. NUEVAS ACCIONES EN EN MENU CONTEXTUAL.	24
4.10. RESERVAS. GESTIÓN DE “NO SHOWS”. REACTIVAR RESERVA.....	33
4.11. RESERVAS. GESTIÓN DE “CANCELACIONES”.....	35
4.12. RESERVAS. CANCELACIONES. MOTIVOS DE.....	38
4.13. QUICK CARDEX. PANTALLA RESERVAS. ENTRADA RÁPIDA DE DATOS DE CLIENTES. SCAN / OCR. IMPRESIÓN DOCUMENTOS REGISTRO POLICÍA.	40
4.14. QUICK CARDEX. CLIENTES OCUPANDO.....	43
4.15. QUICK CARDEX. CAMPOS COMPLEMENTARIOS.	45
4.16. QUICK CARDEX. VALIDACIÓN DE CAMPOS. CÓDIGOS POSTALES.	46
4.17. CLIENTES OCUPANDO. OPCIÓN DE MOSTRAR 1 CLIENTE PRINCIPAL O TODOS LOS OCUPANTES.	46
4.18. BÚSQUEDA DE RESERVAS. AÑADIDOS CAMPOS ADICIONALES	47
4.19. BÚSQUEDA DE FACTURAS. AÑADIDOS CAMPOS ADICIONALES	47
4.20. BÚSQUEDA DE FACTURAS. POSIBILIDAD DE SELECCIÓN E IMPRESIÓN MÚLTIPLE.....	48
4.21. BÚSQUEDA DE FACTURAS. POSIBILIDAD DE COBRO MÚLTIPLE	49
4.22. BÚSQUEDA DE RESERVAS/FACTURAS/CLIENTES. TECLA RÁPIDA APERTURA	50
4.23. PMS GESTIÓN DE USUARIOS. CAMBIAR CONTRASEÑA.	50
4.24. PMS ABONAR FACTURA. OPCIÓN DE ABONAR TAMBIÉN COBROS.....	51
4.25. CUPOS GARANTÍA.....	53
4.26. DISPONIBILIDAD HOTEL. CON/SIN GARANTIA.	53
4.27. GESTION MULTIPLE CUPO. CUPOS UPGRADE O SUPERIOR.....	54
4.28. PMS FECHA EMISIÓN RESERVA. BLOQUEO EDICIÓN.	55
4.29. PMS PORCENTAJE RESERVA. OCULTAR CAMPO.....	56

4.30.	MODIFICACIÓN DE GRUPO. AÑADIDA OPCIÓN DE CAMBIAR TARIFAS.	57
4.31.	ECOTASA 2018. NUEVA PARAMETRIZACIÓN PARA LARGA ESTANCIA.....	57
4.32.	ANTICIPOS / DEPÓSITOS A CUENTA. TEXTO/CONCEPTO PARAMETRIZABLE	58
4.33.	ANTICIPOS. LISTADO ANTICIPOS PENDIENTES, AÑADIDOS CAMPOS.....	59
4.34.	HABITACIONES LIBRES. ROOMSTATUS Y COLORES.	60
4.35.	BÚSQUEDA HABITACIONES LIBRES. FILTROS EXTRAORDINARIOS.	61
4.36.	ASIGNAR HABITACIONES LIBRES. FILTROS EXTRAORDINARIOS.	61
4.37.	ASIGNAR HABITACIONES. FILTROS SOBRE RESULTADOS.....	62
4.38.	ASIGNAR HABITACIONES. OPCIÓN DE ORDENAR	63
4.39.	ASIGNAR HABITACIONES. FILTROS SOBRE RESULTADOS.....	63
4.40.	DNIs. VALIDACIÓN DE DOCUMENTOS DE IDENTIDAD EN FICHA DE CLIENTE. NIF.CIF. DEID.....	64
4.41.	QUICKPRINT FACTURA. IMPRESIÓN DIRECTA DE FACTURA SIN PREVISUALIZAR.	66
4.42.	Nº. TARJETA DE CRÉDITO ENMASCARADO.	66
4.43.	REGISTRO "LOG" DE ACCIONES DE BLOQUEOS DE HABITACIONES.	66
4.44.	LISTADO DE RESERVA. FECHA DE EMISIÓN.	66
4.45.	RESERVAS. ADJUNTAR DOCUMENTOS. EN ESTADO "S"	68
4.46.	PLANNING VISUAL. INFORMACIÓN DE RESERVA	68
4.47.	LISTADO RESUMEN DE FACTURAS. BONO EXTENDIDO	69
4.48.	ROOMSTATUS. COLORES HOMOGENIZADOS.	69
4.49.	COMIDAS EN RESERVAS. PONER A 0 COMIDAS PARA DÍA EN CONCRETO.....	70
4.50.	FACTURACIÓN AUTOMÁTICA. NUEVO CRITERIO.....	71
4.51.	FACTURACIÓN. POSIBILIDAD DE EMITIR FACTURAS CON RETENCIONES IRPF.....	71
5.	RECEPCIÓN SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS.....	74
5.1.	INCIDENCIA EN LA CARGA DE DATOS POLICÍA EN ENTORNO MULTIHOTEL.	74
5.2.	PLANING VIUSAL.	74
5.3.	DATOS DE CABECERA SE SUPERPONEN.....	74
5.4.	SALDOS DE FACTURAS. DECIMALES NO REDONDEADOS.	74
5.5.	COBROS DE FACTURAS. CONTABILIDAD, REMESAS NO SUMA CORRECTAMENTE.....	74
5.6.	LISTADO COMPROBACIÓN DE FACTURACIÓN. ENTRADAS	74
5.7.	LISTADO DE CIERRE, TOTAL AGENCIA. TIENE EN CUENTA RESERVAS "C" Y "N"	74
5.8.	RESERVAS DE INTEGRACIÓN NO GENERAN COMIDAS	74
5.9.	MULTIUNIDAD. ERROR AL GRABAR CARDEX DE CLIENTE	74
5.10.	DUPLICAD DE TARIFA AL UTILIZAR WIZARD.....	75
5.11.	DUPLICAD DE TARIFA AL UTILIZAR "REPETIR LÍNEAS DE FACTURAS"	75
5.12.	PRODUCCIÓN CIERRE. SERVICIOS DESBORDE EN ABONOS	75
5.13.	ERROR EN LA TARJETA DE REGISTRO.	75
5.14.	SALIDAS CON SALDO PENDIENTE , DECIMALES.	75
5.15.	BUSQUEDA DE FACTURAS, NO FILTRA "SETTINGS" DE SEGURIDAD USUARIO.....	75
5.16.	CONTABILIDAD. ENTORNO MULTIHOTEL NO CONTEMPLADO.	75
5.17.	LISTADO DE BLOQUEOS. NO IMPRIME EN LISTADO DE BLOQUEOS.....	75
5.18.	LISTADO DE E/S/O. TOTAL FINAL, NO SUMA CORRECTAMENTE.....	75
5.19.	RECUPERAR HABITACIONES BORRADAS, NO GENERA REGISTROS DE HABITACIÓN OCUPADA.	76
5.20.	RECUPERAR HABITACIONES CANCELADAS, ENTORNO MULTIHOTEL PRODUCE ERROR.	76
5.21.	TRADUCCIÓN "¿DESEA DESCANCELAR LA RESERVA?".	76
5.22.	LISTADO DE COMPROBACIÓN FACTURACIÓN DESCONFIGURADO.....	76
5.23.	CARGOS HABITACIÓN. DUPLICIDAD EN MÚLTIPLES OCUPANTES.....	76

5.24.	FACTURACIÓN AUTOMÁTICA. APARECE RESERVAS EN ESTADO “C” O “N”	76
5.25.	LISTADO SALDO PENDIENTE FACTURACIÓN. SIGNO INCORRECTO.	76
5.26.	BLOQUEOS DESDE PREVISIÓN DE BLOQUEOS, NO SE MUESTRAN EN GOBERNANTA.	77
5.27.	CREACIÓN DE RESERVAS DESDE PLANNING VISUAL. FECHA EMISIÓN INCORRECTA.	77
5.28.	ESTADO DE HABITACIÓN INCORRECTO AL REALIZAR UN CAMBIO DE HABITACIÓN.....	77
6.	CONTRATOS.	77
6.1.	COPIAR TEMPORADAS PRODUCÍA SALTOS DE FECHAS.	77
7.	AEAT. INTEGRACIÓN SII. SUMINISTRO INMEDIATO DE INFORMACIÓN.....	78
7.1.	NUEVO INTERFACE WINHOTEL AEAT - SII. CANARIAS	78
8.	INE. INTERFACE XML PARA ESTADÍSTICA INE/STAC.....	78
8.1.	NUEVO INTERFACE XML PARA INE/ISTAC.....	78
9.	INFORMES WEB. REPORTING EN NAVEGADOR WEB	80
9.1.	WINHOTEL REPORTING WEB	80
9.2.	WINHOTEL REPORTING WEB. NUEVO INFORME PREVISIÓN OCUPACIÓN Y PRODUCCIÓN	80
9.3.	WINHOTEL REPORTING WEB. NUEVO INFORME COMERCIAL ORIGEN RESERVA.....	81
9.4.	WINHOTEL REPORTING WEB. NUEVO INFORME OCUPACIÓN Y DISPONIBILIDAD.....	82
10.	TPV/POS SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	83
10.1.	TPV. 4.5. PLANO DE MESAS.....	83
10.1.	TPV. 4.5. NUMERO DE COMENSALES AL ABRIR MESAS.	85
10.1.	TPV. 4.5. NOMBRES / ETIQUETAS SOBRE MESAS EN EL SERVICIO DIARIO.....	87
10.2.	NUEVA PANTALLA PARA DIVISIÓN DE TICKET. “SPLIT DE TICKET”. DIVIDIR TICKET.	91
10.3.	“SPLIT DE TICKET”. DIVIDIR TICKET POR `N` CUENTAS /TICKETS.	91
10.4.	ASIGNAR COLORES A BOTONES ACCIÓN. COBRO.	92
10.5.	IMPRESIÓN DIRECTA DE TICKET/COMANDA.....	92
10.6.	POSIBILIDAD DE IMPRIMIR UN TICKET CON INVITACIÓN.	93
10.7.	TIPS. PROPINAS. POSIBILIDAD DE “QUITAR PROPINA” EN EL MOMENTO DE IMPRIMIR TICKET.	93
10.8.	DESCUENTOS POR LÍNEAS DE TICKET.....	93
10.1.	NUEVO FORMATO DE IMPRESIÓN	95
10.1.	MINIMIZAR PANTALLA TPV	96
10.1.	NUEVA PALETA DE COLORES/LAYOUT DE TRABAJO	96
10.1.	PANELES EDITABLES EN PANTALLA TPV	97
10.1.	COLORES PERSONALIZABLES PARA FAMILIAS, ARTICULO, CAJAS COBRO.....	98
10.1.	BOTONES VISIBLES/OCULTOS EN LA PANTALLA PRINCIPAL	99
11.	TPV/POS SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS.	100
11.1.	REVISIÓN PANTALLA DE PANELES.	100
11.2.	CARGOS DUPLICADOS EN HABITACIÓN.....	100
11.3.	DESCUENTO 100% AFECTA A PROPINA	101
11.4.	ERROR AL RECUPERAR TICKETS.	101
11.5.	DUPLICACIÓN AL RECUPERAR TICKETS.	101
11.6.	ZETA. LIQUIDACIÓN CUANDO TODO EL IMPORTE ES CRÉDITO PRODUCE INCIDENCIA.	101
11.7.	AGRUPAR LÍNEAS DE TICKETS A 0-	101
12.	ALMACEN GESTIÓN PEDIDOS. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	101

12.1.	PEDIDOS. GESTIÓN DE PERMISOS POR USUARIO.	101
13.	ALMACEN SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.	104
13.1.	ALMACÉN, REVISIÓN DE “LOGO” EN LA IMPRESIÓN DE LISTADOS.	104
13.2.	ALMACÉN, HABILITAR CHANGEPASSWORD	104
13.1.	NUEVO ARTICULO. ALTA CON NUMERACIÓN CONSECUTIVA AUTOMÁTICA EN FAMILIA	105
14.	ALMACEN SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS.....	107
14.1.	MULTIHOTEL. AL CONTABILIZAR INVENTARIO NO TIENE EN CUENTA UNIDAD HOTELERA.....	107
14.2.	ARTICULO- IMPUESTO. NO SE GRABA CORRECTAMENTE.	107
14.3.	BUSQUEDA DE PROVEEDORES. “DOBLE CLICK” ERRÓNEO.....	107
15.	CENTRALITA SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	108
15.1.	CENTRALITA, ASTERIK.....	108
16.	GOBERNANTA SQL. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	108
16.1.	GOB, AÑADIR BOTÓN REFRESCO, Y MAXIMIZAR PANTALLA HABITACIONES.....	108
17.	GOBERNANTA SQL. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS.	108
17.1.	GOB, NOMBRE DE CAMARERAS NO SE MUESTRAN EN LISTADOS.	108
17.2.	GOB, POSIBILIDAD DE FILTRAR LISTADO DE CAMARERAS PARA UN FILTRO ESPECIFICO DE CAMARERA.	108
18.	SSTT	108
18.1.	BORRAR PARTES EN MÓDULO DE SSTT	108
18.2.	SSTT - PARTES DE TRABAJO/HOJA DE TRABAJO: MOSTRAR EL NOMBRE DE DEPARTAMENTO DE LA AVERÍA.	109
19.	INTERFACE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	109
19.1.	eFACTURA - NUEVO CAMPO "eFACTURATipoDescuento" PARA ESPECIFICAR LOS TIPOS DE DESCUENTOS.....	109
19.2.	eFACTURA DESCUENTO GLOBAL - INF OPC POR DESCUENTO ESPECIAL	109
20.	EXCEL. XLA40. MEJORAS DE PRODUCTO INTRODUCIDAS.....	110
20.1.	DASHBOARD. CUADRO DE MANDO EJECUTIVO INTEGRAL. ENGLISH VERSIÓN	110
20.2.	INFORMES COMERCIALES. PICKUP. ESTADO DE VENTAS A FECHA.....	118
20.3.	INF. COMERCIAL. PICKUP. ESTADO VENTAS A FECHA.....	118
20.4.	INF. COMERCIAL. PICKUP. COMPARADO ANUAL OCUPACIÓN Y PRODUCCIÓN.	121
20.5.	INF. COMERCIAL. PICKUP. DETALLE RESERVADOR.....	125
20.6.	INF. PREVISIÓN OCUPACIÓN Y PRODUCCIÓN. REDONDEAR IMPORTES FINALES	127
20.7.	FACTURACIÓN POR SERVICIOS	128
20.8.	INFORME COMERCIAL SEGMENTOS. AÑADIDO FILTRO TIPO ESTADÍSTICA.....	130
20.9.	LISTADO DE PREVISIÓN DE OCUPACIÓN, OPCIÓN DE MOSTRAR DETALLE DE PAX ENTRAN/SALEN POR DIA.	131
20.10.	INFORME DISPONIBILIDAD CUPO GARANTÍA Y HOTEL COMBINADO. SELECCIÓN DE CUPOS GARANTIA.	139
20.11.	PRODUCCIÓN PREVISTA. AGRUPADO POR RESERVADOR.....	141
20.12.	TPV. ANÁLISIS VENTAS. DETALLE DE PROPINAS.	142
20.13.	TPV. ANÁLISIS VENTAS CAMARERO. DETALLE DE PERSONAS ATENDIDAS.....	143
20.14.	INFORME PREVISIÓN DE PRODUCCIÓN CON DESGLOSES DE SERVICIOS.	144
21.	EXCEL XLA40. INCIDENCIAS O BUGS CONOCIDOS Y SUBSANADOS.	144
21.1.	PRODUCCIÓN PREVISTA. DESCARTAR RESERVAS ESTADO “C” Y ESTADO “N”	144
21.1.	FUNCIÓN “PRODUCCIÓN PREVISTA”	145

22.	INTEGRACIÓN CONTABLE.	145
22.1.	SAP BUSINESS ONE. (CONTAB)	145
23.	CONTROL PRESENCIAL COMEDOR, PENSIONES.	145
24.	INTERFACE REGISTRO POLICÍA.	145
25.	TPV MOBILE.	145
25.1.	CAMBIOS EN EL PROCEDIMIENTO DE “LOGIN” MOBILE.	145
25.2.	COBRAR E INVITAR EN 1 MISMO TICKET.	146
25.3.	TPV MOBILE. NUEVA GESTIÓN DE PERFILES DE IMPLEMENTACIÓN MOBILE.	146
26.	QUERYPROCESOR.	147
26.1.	QUERYPROCESOR. NUEVO PORTAL DE MANTENIMIENTO Y MONITORIZACIÓN DEL SERVICIO.	147
27.	INTEGRACIONES PROVEEDORES EXTERNOS	148
27.1.	INTEGRACION OMNIBEES	148
27.1.	INTEGRACION VERTICAL BOOKING.	149
27.1.	INTEGRACION ROOMCLOUD. PARITY ROOM	149
27.1.	INTEGRACION SIDETOURLS.	149
	WORKITEM:	149
27.1.	INTEGRACION BI4HOTELIERS.	149
27.1.	INTEGRACION HOTELINKING	149
27.1.	INTEGRACION WIFI EURONA/KUBI	150
	WORKITEM:	150
27.2.	SITEMINDER. BONO/LOCALIZADOR DE OTA EN EL PMS	150
27.3.	SITEMINDER. PRODUCTOS EXTRAS EN VENTA ONLINE	150
27.4.	SITEMINDER. NUEVA SINCRONIZACIÓN DE DISPONIBILIDAD DESDE EL HOTEL	150
27.5.	INTEGRACION NT INCOMING WORLD 2 MEET	151
27.6.	INTEGRACIÓN ROI BACK	151
27.7.	INTEGRACIÓN WITBOOKING.	151
27.8.	INTEGRACIÓN MYALLOCATOR	151
27.9.	INTEGRACIÓN IIQ.CHECK.	151
27.10.	INTEGRACIÓN REVIEWPRO.	151
27.11.	INTEGRACIÓN BOOKING SUITE. PRICEMATCH	152
27.12.	INTEGRACIÓN BEONPRICE	152
27.13.	INTEGRACION REVGAIN	152
27.14.	INTEGRACION OPEN ROOM.	152

3. Introducción.

Winhotel PMS V.4.1.14

Este documento recoge el registro de cambios y nuevas funcionalidades introducidas en la versión 4.1.14. de los principales productos de Winhotel PMS.

4. Recepción SQL. Mejoras de producto introducidas.

4.1. Gestión de Depósitos. Entrega y devolución de elementos y garantías.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

Introducción.

Winhotel PMS incorpora una “**Gestión de Depósitos/Fianzas**” en su aplicativo Front PMS.

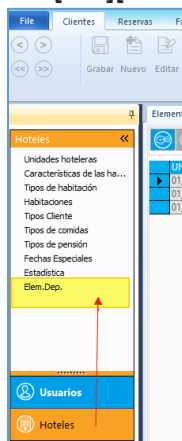
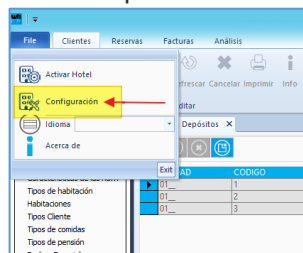
El sistema le permite llevar un control de los depósitos monetarios recibidos de sus clientes , por distintos elementos (toallas, cajas fuertes, etc), y su posterior devolución. Igualmente le permite conocer y controlar el saldo de su caja de depósitos y los importes o elementos pendientes de devolver. Con esta funcionalidad, el sistema le permite:

- Definir Tipos de Depósitos/Fianzas, con precio por defecto e inventario.
- Definir una caja administrativa para controlar los importes depositados
- Realizar movimientos de “Entrada de Despóticos y Devolución de Despóticos”
- Obtener listados de gestión

Parametrización

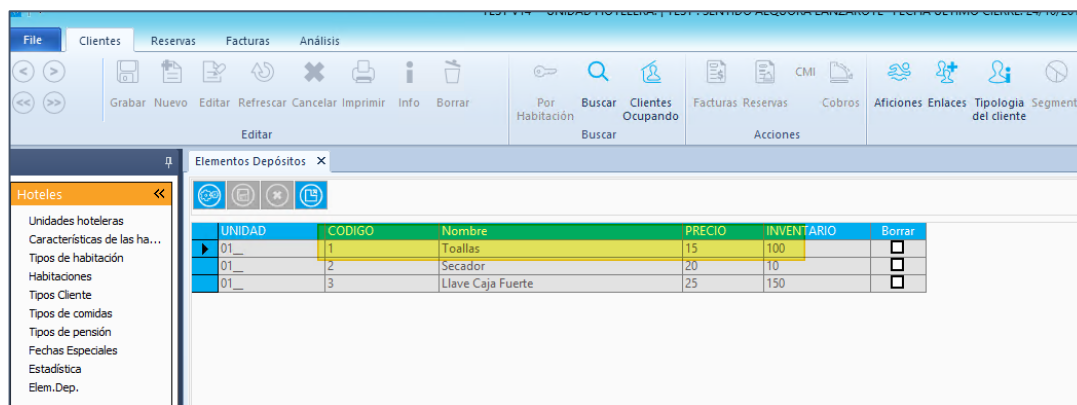
Elementos para Depósitos/Fianzas.

Para gestionar los “depósitos” debe primero definir los distintos elementos que desea controlar. Para ello acceda al punto de menú de Winhotel PMS. **[File][Configuración][Hoteles][Elementos Depósitos]**



En esta pantalla debe dar de alta los distintos Elementos de Depósitos que desee controlar:

distintos Elementos de Depósitos que desee

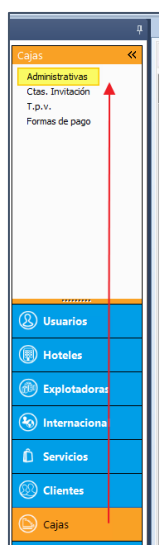
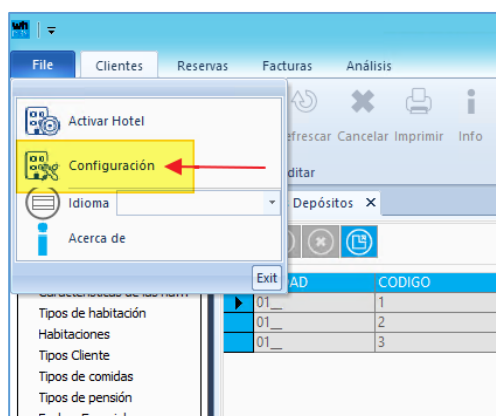


UNIDAD	CODIGO	Nombre	PRECIO	INVENTARIO	Borrar
01_	1	Toallas	15	100	☐
01_	2	Secador	20	10	☐
01_	3	Llave Caja Fuerte	25	150	☐

Debe definir como mínimo **[Codigo]**, **[Nombre]**, **[Precio]**

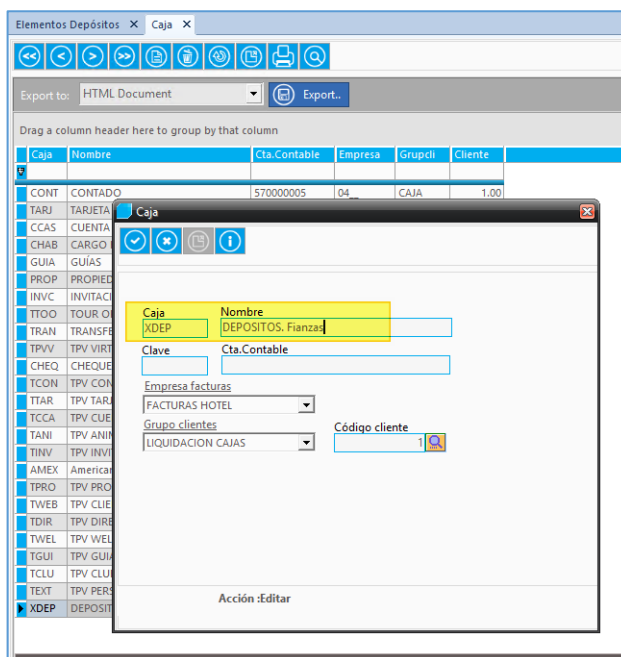
Caja para ingreso/devolución de depósitos.

Para la correcta gestión le aconsejamos **dar de alta una nueva [Caja]** (administrativa) para llevar un mejor control de los importes ingresados y/devueltos. De esta forma, por ejemplo, su **“Caja de Efectivo Recepción”** estará diferenciada de su **“Caja de Depósitos”** y podrá manejar los saldos de depósitos, diferenciados de sus cobros de facturas/mostrador efectuados por la caja general de recepción. Para dar de alta una nueva Caja Administrativa...acceda al menú de Winhotel PMS. **[File][Configuración][Cajas][Administrativas]**



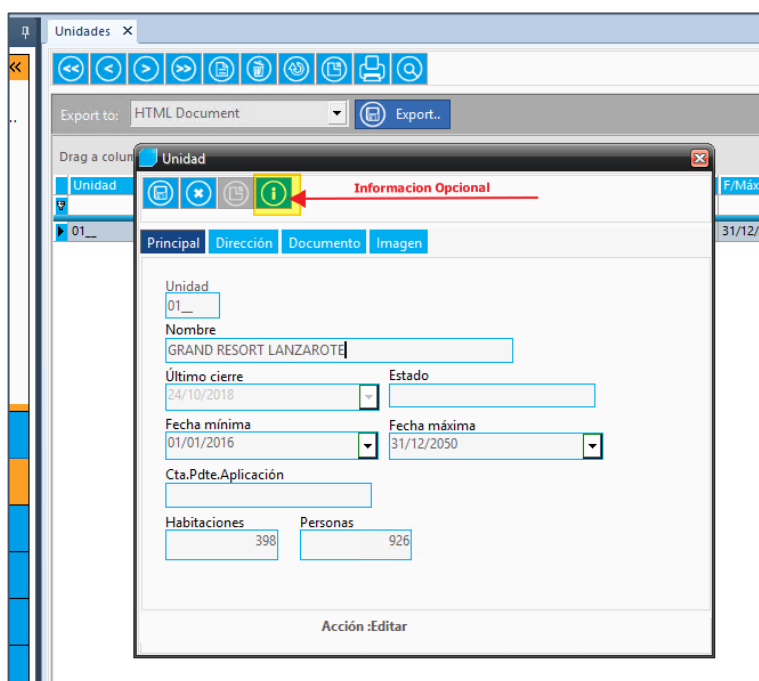
aconsejamos que la codificación sea “al final” o “al principio”, en orden alfabético facilitará la presentación en pantalla o la En este **ejemplo** damos de alta la caja **[XDEP]**

En este punto de menú, dé de **alta una nueva Caja Administrativa**. (le “ordenada”, de tal forma que se muestre de las existentes, y de esta forma le gestión de filtros desde-hasta).
“Caja Depósitos. Fianzas” :



Guarde la nueva caja creada, y una vez dada de alta...establezca la Caja creada como “caja para depósitos” por defecto.

Para ello, desde el menú [File][Configuración][Unidades Hoteleras][Hoteles] seleccione su establecimiento , y acceda en el icono “i”  de información opcional.



En la lista de opciones que se le presenta, indique la caja que ha creado en la opción: [Depósitos, caja]. Guarde los cambios y salga.

Unidades x Información Libre x

Código: 01_

Nombre: GRAND RESORT LANZAROTE

Grupo: ▼

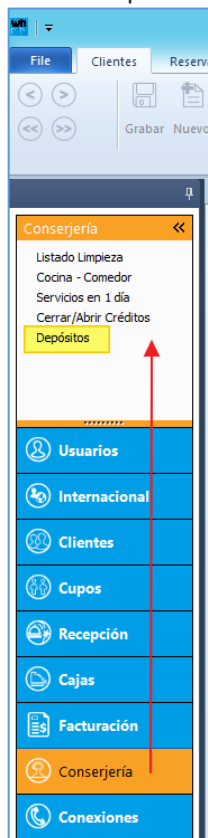
Crear Variable Crear Enumerado

Descripción	Valor	Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valor
Cupo para reservas confirmadas						☐
Cupo para reservas tentativas						☐
Dejar modificar líneas externas						☐
Depósitos, caja	XDEP					☐
Desactivar FechaIni y FechaFin de Reserva						☒
Desvios, empresa destino						☐
Dynamics NAV, VAT Bus.Posting Group						☐
Ecotasa - Excluir de listados						☐
EFac, SupplierID						☐
Empresa por defecto para grupos Agencias						☐
Empresa por defecto para grupos Huéspedes						☐
Enlace Contable X3						☐
Excluir TIPOCLI de Listados "Consolidados"						☐
Exigir Explotador Comercial						☐
Facturar a la entrada						☐
Facturar Agencia a la Salida						☐
Fecha en blanco al realizar nueva reserva						☐

Gestión Depósitos y/o Fianzas

Entrada de Deposito.

Acceda al punto de menú Winhotel PMS [**Hotel Activo**][**Conserjería**][**Depósitos**]



Desde este punto de menú se gestionan tanto las “Entradas” de depósitos como las “devoluciones”

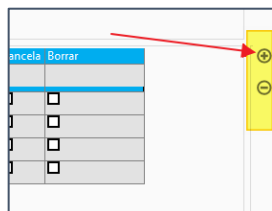
Teclas de función Rápidas.

La pantalla permite interactuar con teclas de función “rápidas”

- F12. Nuevo depósito.
- F9. Guardar depósito.
- F6. Devolución depósito
- F5. Cambio de vista. Depósitos activos/Devueltos
- F10. Imprimir recibo depósito.

Fecha	Elemento	Nombre Elemento	Referencia	Caja	Habitación	Grupos	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa	Cancela	Borrar
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €		☐	☐
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1004	HUES	200976	EWEN LALLIN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	salen tarde	☐	☐
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1005	HUES	200974	JEAN LUC LAL	20/10/2018	26/10/2018	2.00	30.00 €		☐	☐
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1006	HUES	201025	LIU YING LAL	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €		☐	☐

Para dar de alta un Depósito/Fianza, añada un registro nuevo, bien con los iconos de su derecha o bien con la tecla **rápida [F12]**.



En la nueva línea introduzca los valores para el depósito. Por defecto se le auto-rellenan algunas de las columnas. Son necesarias cumplimentar:

FECHA. Elemento. Habitación o Cliente. Inicio-Fin, Unidades e Importe.

Fecha	Elemento	Nombre	Referencia	Caja	Habitación	Grupos	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe
25/10/18	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €

Los datos de **Habitación** y **Cliente** le permiten realizar una “búsqueda” común dentro de Winhotel PMS ..si no conoce los valores concretos. Puede buscar “**clientes ocupando**” y Clientes, con el icono que le aparece al tabular por la columna.

Las Fechas Inicio y Fin se auto rellenan con las fechas de la reserva/habitación introducida.

El “importe” se auto-rellena con el precio por defecto del Tipo de Elemento, predefinido.

Es posible “cambiar” el precio manualmente en este momento, si necesita ajustar el importe del Depósito

Columna [**Referencia**], le será útil si el deposito del elemento va asociado a un elemento en concreto, por ejemplo “**Secador Referencia 1458**”.

Columna [**Observaciones**], es texto libre a su utilidad.

GUARDE el movimiento con el botón correspondiente.

Si lo desea, en este momento **puede imprimir un “recibo” del depósito** para entregárselo al cliente.

Pulse en  **“Imprimir”**.



Dependiendo del tipo de impresora instalada y de la configuración de su entorno, es posible imprimir formato "ticket" o distinto diseño. De forma automática o en previsualización. Contacte con el Equipo de Soporte para comentar el formato si es preciso.

Búsqueda y relación de Depósitos.

Desde la misma pantalla, se le permite realizar **búsquedas instantáneas de los Depósitos "activos"**, por ejemplo. **La primera "FILA" de los depósitos le permite "filtrar"** por el campo que desee, por ejemplo "habitación" o Fecha de salida...o Referencia de un deposito :

Unidades

Información Libre

01_-_Gestión de Depósitos

	Fecha	Elemento	Nombre	Referenci	Caja	Habitacio	Grupcli	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa
						1003								
	25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	

En esta pantalla también **encuentra un botón "EXCEL"** que le permite **"exportar"** todos los datos presentados directamente a un libro Excel.

Unidades

Información Libre

01_-_Gestión de Depósitos

	Fecha	Elemento	Nombre	Referenci	Caja	Habitacio	Grupcli	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa	Cancela	Borrar
	25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €		☐	☐
	25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1004	HUES	200976	EWEN LALLIN	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	salen tarde	☐	☐
	25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1005	HUES	200974	JEAN LUC LAL	20/10/2018	26/10/2018	2.00	30.00 €		☐	☐
	25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1006	HUES	201025	LIU YING LAL	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €		☐	☐

Depósitos Activos

Devolución

Excel

☒ Depósitos Activos

Devolución

Excel

Pulse en el botón [Excel] y los datos se le presentarán automáticamente en unos instantes en un libro .xls nuevo :

Devolución de Depósito o Fianza

Desde la pantalla de “**Gestión de Depósitos**” (Menú Winhotel PMS [Hotel Activo][Conserjería][Depósitos]).

1. **Busque y seleccione el depósito activo a devolver.** (Ayúdese de la utilidad de “filtrar” de la primera fila de la relación, si es preciso o hay muchos registros).

01_Gestión de Depósitos X 01_Líneas de caja X Líneas de caja Simplificado X Líneas de caja X

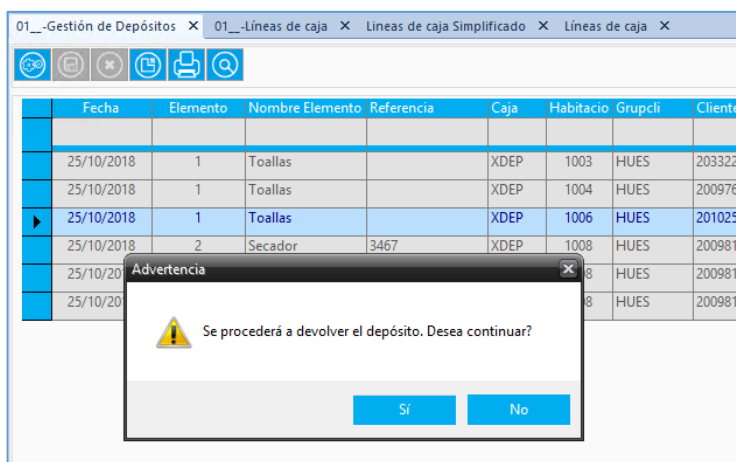
Fecha	Elemento	Nombre Elemento	Referencia	Caja	Habitacio	Grupcli	Cliente	Nombre	Inicio	Fin	Unidades	Importe	observa
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1003	HUES	203322	COLAS BRUF	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1004	HUES	200976	EWEN LALLII	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	salen tarde
25/10/2018	1	Toallas		XDEP	1006	HUES	201025	LIU YING LAI	20/10/2018	26/10/2018	1.00	15.00 €	
25/10/2018	2	Secador	3467	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	20.00 €	
25/10/2018	3	Llave Caja Fuerte	144	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	25.00 €	
25/10/2018	2	Secador	3468	XDEP	1008	HUES	200981	STEPHANIE I	20/10/2018	26/10/2018	1.00	20.00 €	

☒ Depósitos Activos

2. Con el depósito seleccionado, pulse en el botón inferior “**Devolución**”



3. Acepte el mensaje de atención que se le muestra:



4. Si todo es correcto...el “**deposito**” se convierte en Inactivo/Devuelto o Cancelado y desaparece de la lista por defecto de trabajo.

(Abajo, puede filtrar si lo desea para mostrar también los “inactivos/devueltos”)



5. La “devolución” de un **Depostio genera una línea de caja “en negativo” con los importes devueltos**, de esta forma el importe “sale” de la caja de depositos en este movimiento. Vea el apartado siguiente (“Control de Caja de depositos”

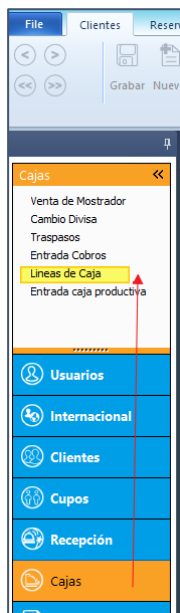
Caja	Empres	Concepto	Moneda	Importe	Fecha	C
XDEP	01_	DEPOSITO 11	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 12	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 13	EURO	30.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 14	EURO	15.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEV DEPOSITO 13	EURO	-30.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 15	EURO	20.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 16	EURO	25.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEPOSITO 17	EURO	20.00	25/10/2018	430
XDEP	01_	DEV DEPOSITO 14	EURO	-15.00	25/10/2018	430

Control de caja de depósitos

Todos los movimientos de entrada o de devolución de depósitos/fianzas **generan automáticamente "líneas de caja"** en la caja definida como de "depósitos".

Para comprobar el **"saldo" de la caja de depósitos** (*Ejemplo : "Importe de fianzas pendientes de devolver"*), u obtener listado con los depósitos efectuados en el turno/día o periodo, puede acceder al menú de "líneas de cajas". Desde Winhotel PMS [Hotel Activo][Cajas][Líneas de Caja] .

Seleccione la Caja predefinida de "depositos", en este **ejemplo "XDEP", y filtre si lo desea por fechas.**



01_Gestión de Depósitos x 01_Líneas de caja x

Caja

DEPOSITOS

Empresa

Fecha inicial

25/10/2018

Fecha fin

25/10/2018

Usuario

Líneas de caja

Totales por moneda

Recibos

Líneas de caja

	Caja	Empres	Concepto	Moneda	Importe	Fecha	Cta Contable	Docum	Unidad	Habitación	Grupo	Cliente
▶	XDEP	01__	DEPOSITO 11	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1003	HUES	203322
	XDEP	01__	DEPOSITO 12	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1004	HUES	200976
	XDEP	01__	DEPOSITO 13	EURO	30.00	25/10/2018	430000000		01__	1005	HUES	200974
	XDEP	01__	DEPOSITO 14	EURO	15.00	25/10/2018	430000000		01__	1006	HUES	201025
	XDEP	01__	DEV DEPOSITO 13	EURO	-30.00	25/10/2018	430000000		01__	1005	HUES	200974
	XDEP	01__	DEPOSITO 15	EURO	20.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981
	XDEP	01__	DEPOSITO 16	EURO	25.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981
	XDEP	01__	DEPOSITO 17	EURO	20.00	25/10/2018	430000000		01__	1008	HUES	200981

Esta pantalla le muestra todos los movimientos de "depósitos/fianzas" realizados.

Si lo desea puede obtener "Listado de líneas de cajas", desde el icono de impresión y seleccionar alguno de los

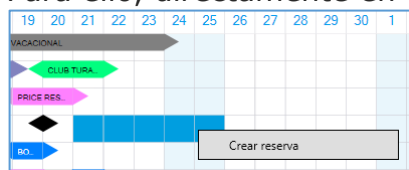


formatos disponibles, por ejemplo "Líneas de caja" :

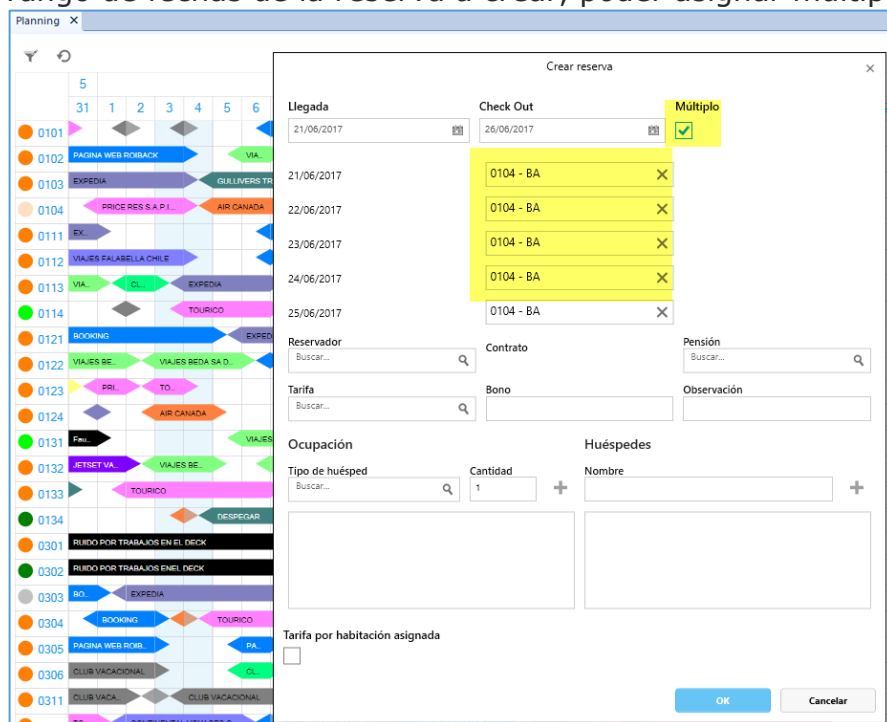
OCEAN VIEW HOTEL									
25/10/2018 25/10/2018 XDEP DEPOSITOS									
Líneas de caja									
Caja	Unidad	Empresa	Fecha	Nombre	Importe	Moneda	Hab.	Factura	Documento U
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 11	15.00	EURO	1003		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 12	15.00	EURO	1004		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 13	30.00	EURO	1005		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 14	15.00	EURO	1006		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEV DEPOSITO 13	-30.00	EURO	1005		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 15	20.00	EURO	1008		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 16	25.00	EURO	1008		
XDEP	01__	01__	25/10/18	DEPOSITO 17	20.00	EURO	1008		
Saldo Anterior a 25/10/18					Periodo 25/10 - 25/10		Saldo Posterior a 25/10/18		
DEPOSITOS					110.00		0.00		
Cambio					110.00		0.00		
							TOTAL		

Este reporte le ayudará a, por ejemplo, controlar los depósitos del día o periodo y el saldo pendiente o importes pendientes de devolución... para arqueo de caja si es necesario.

En el nuevo Planning visual, ahora es posible en el momento de realizar una reserva directamente. asignar múltiple habitación directamente. Para ello, directamente en el planning...[botón derecho contextual]...[crear reserva].



En el formulario rápido de creación ahora hay un [check] nuevo que permite para el rango de fechas de la reserva a crear, poder asignar múltiples.



Este formulario permite también para las fechas indicadas, realizar una búsqueda de habitación directamente en el desplegable.

4.2. Planning Visual v2. Diferente tarifa/precio por habitación asignada.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Planning Visual.

El nuevo planning permite en una asignación múltiple de habitación, que el cálculo de los precios/tarifa se realice por la "TIPOLOGIA DE HABITACION ASIGNADA"; de esta forma una reserva con múltiples asignaciones de diferentes tipologías de habitación, calculará un precio diferente para cada pernoctación.

Crear reserva

Llegada

21/06/2017

Check Out

26/06/2017

Múltiplo

☒

21/06/2017

0104 - BA

X

22/06/2017

0104 - BA

X

23/06/2017

0104 - BA

X

24/06/2017

0104 - BA

X

25/06/2017

0104 - BA

X

Reservador

Buscar...

Contrato

Pensión

Buscar...

Tarifa

Buscar...

Bono

Observación

Ocupación

Huéspedes

Tipo de huésped

Buscar...

Cantidad

1

+

Nombre

+

Tarifa por habitación asignada

☒

OK

Cancelar

Hay un nuevo "check" en el formulario de creación rápida de reserva que permite realizar esta nueva funcionalidad.

4.3. Planning Visual v2. Prolongar reserva, y asignación múltiple.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo planning visual, en la opción de "reprogramar" se ha incluido la opción junto al cambio de fechas, cambiar la habitación asignada en ese mismo momento.

Desde el planning visual.....[botón derecho contextual sobre reserva]...
[Reprogramar]



En la pantalla siguiente, se le muestra para "prolongar" las fecha de la reserva, y también es posible en la opción "múltiple opc", poder asignar diferente habitación en ese mismo momento.

The image shows a screenshot of the "Reprogramar" (Reprogram) dialog box. The dialog has a title bar with "Reprogramar" and a close button. It contains the following fields and options:

- Llegada (Arrival):** A date field showing "14/06/2017".
- Check Out:** A date field showing "22/06/2017". A red arrow points to this field.
- Room Assignments:** A list of rooms for each date from 14/06/2017 to 21/06/2017. The rooms are currently "0113 - BA". For the dates 20/06/2017 and 21/06/2017, the room is "0114 - BA". A red arrow points to the "0114 - BA" entry for 20/06/2017.
- Tarifa por habitación asignada (Rate per assigned room):** A checkbox that is currently unchecked.
- Buttons:** "OK" and "Cancelar" (Cancel) buttons at the bottom right.

De esta forma la reserva ahora aparecerá "partida" en el planning con indicación de asignación múltiple.



En el cuadro informativo de la reserva, se observa. Entrada y salida...y la múltiple asignación que tiene la reserva. En este caso de ejemplo habitaciones 0113 y 0114 para diferentes fechas.

En el planning visual, se muestran con color "degradado/más suave" en el día de salida/entrada/cambio.

4.4. Planning Visual v2. Filtrar reservas mostrada, por su estado.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Planning Visual.

En el nuevo planning visual, se ha añadió una nueva opción de "filtrar" que permite mostrar reservas por su estado.

De esta forma es posible ver y filtrar solo, "reservas" "ocupadas" "salidas"...

Desde el mismo Planning Visual, en la opción de filtros de la izquierda, hay un "desplegable" nuevo que permite seleccionar y aplicar estos nuevos filtros a las reservas que se muestran.



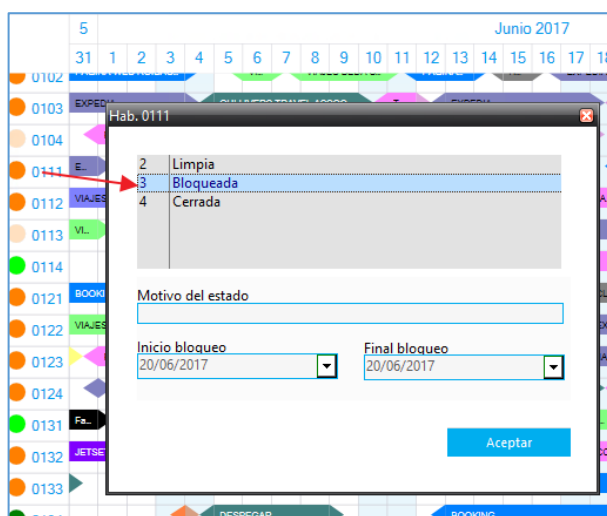
4.5. Planning Visual v2. Previsión de bloqueos.

Workitem: 668

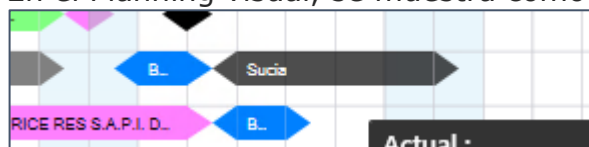
Menú: Recepción/ Reservas/Planning Visual.

En el nuevo Planning visual, ahora es posible realizar previsión de "bloqueos". La lógica aplicada es la misma que en la funcionalidad de Winhotel "previsión de bloqueos" (Diferente a bloqueo/cierre desde habitaciones).

Para ello, puede hacer [click] sobre el número de la habitación/color de la parte de la izquierda, y se le muestra la opción para realizar el "bloqueo"



En el Planning visual, se muestra como "bloqueada" (color negro) :



Y en la pantalla del PMS recepción, menú previsión de bloqueos aparece esta previsión de bloqueo, de forma habitual.

Planning x Previsión de bloqueos x



Previsión de bloqueos

Habitación: 0114 Hasta: 0114 Fecha: / / **Buscar**

Proceso

Tipo Hab.	Hasta: ZZ	Estado: B	Motivo del estado:
Habitación:	Hasta: ZZZZ	Planta:	
Fecha Inicio: 20/06/2017	Fecha Fin: 20/06/2017	Días de la semana: ☒ L ☒ M ☒ X ☒ J ☒ V ☒ S ☒ D	

Procesar **Limpiar** **Borrar registro**

Habitación	Estado	Motivo del estado	Fecha Inicio	Fecha Fin
▶ 0114	B	REMODELACION	01/09/2017	15/12/2017

NOTA

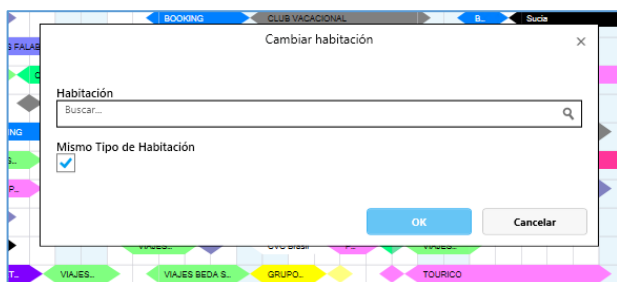
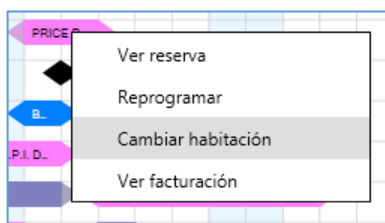
Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.6. Planning Visual v2. Cambio de habitación. Opción habitación de buscar por diferente/mismo tipo

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo Planning visual v.2 ; se añade la funcionalidad de "**cambio de habitación**" y la posibilidad de buscar por el mismo tipo u otro diferente al de la reserva inicial.



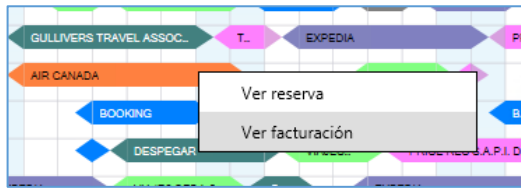
4.7. Planning Visual v2. Acceder directamente a las líneas de factura

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

En el nuevo Planning visual v.2; se añade funcionalidad de acceder directamente a las líneas de facturas de la reserva.

Para ello, desde el menú contextual de la reserva, ...[botón derecho contextual sobre reserva]... [Ver Facturación]



Esta opción abrirá directamente las “líneas de facturas/cargos” de la pantalla de Reservas.

Planning X

Líneas factura: 25527/1 X



Líneas factura

	Empresa	Factura	Fecha	G.Client	Cliente	Tarifa	Servici	Nombre	T.Hab	Carácter	T.Clien	T.Pen	Fecha
▶	FACT	23662	25/05/2017	TOUR	1	TBAU	0104	Habitacion TI	BA		AD	TI	04/06/2

4.8. Planning Visual v2. Menú contextual. Check-in, Cancelar, Eliminar Reserva

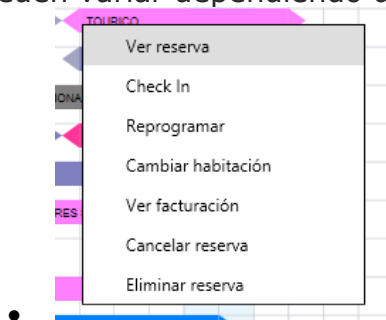
Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Planning Visual.*

Desde el planning visual v.2, ahora es posible al realizar acciones contextuales nuevas o ampliamos las existentes.

- Ver Reserva
- Check In
- Re-promagrar
- Cambiar Habitación
- Cancelar reserva
- Eliminar Reserva

Para ello, desde el menú contextual de la reserva,[botón derecho contextual sobre reserva]...y se muestra menú con acciones posibles. (Las acciones disponibles pueden variar dependiendo del estado de la reserva).



4.9. Planning Visual v2. Reservas de Grupo. Nuevas acciones en menú contextual.

En la nueva funcionalidad " Modificación de Grupo" (Menú [Recepción/Reservas/Modificación de Grupo]" , que se introdujo a partir de la versión 4.1.8, se añaden **NUEVAS** funciones al menú contextual.

Existe la posibilidad de gestionar un "grupo de reserva" directamente sobre una relación de reservas, en formato "grid".

En la pantalla de "modificación de grupo", las reservas se pueden seleccionar, bien por grupo "resgen", o por cualquier otro criterio (referencia, bono, estado, etc.), **no necesariamente dada de alta como reserva de grupo**. Los filtros de cabecera le permiten realizar esta selección libre y también ordenar:

Modificación Grupo X

Export to: HTML Document

	Unidad	Resgen	Resin	Bono	Referencia	Grupo clientes	Cliente Agencia	Nombre Agencia	Entrada	Salida
☐	01__	16	1			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	2			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	3			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	4			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	5			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	6			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	7			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	8			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	9			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	10			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	11			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	12			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	13			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	14			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00
☐	01__	16	15			GRUP	1	GRUPO MAGDA	03/08/2016 15:00	07/08/2016 12:00

Count: 16

Record 0 of 16

☒ [Resgen] = '16'

Una vez seleccionadas fácilmente las reservas, un nuevo menú contextual le permite realiza acciones sobre la selección:

	Unidad	Resgen	Resin	Bono	Referencia	Grupo clie
☐	01__	6510	1		CYNLEY	DIRE
☐	01__	10347	1	700782961	EXPEDIA D...	AGEN
☐	01__	10495	1	495554144	BOOKING ...	AGEN
☐	01__	11509	1	379184832	BOOKING ...	AGEN
☒	01__	12034	1	997553557	BOOKING ...	AGEN
☒	01	12854	1	99608859	AGEN	
☒				100138486	AGEN	
☐				101337964	AGEN	
☐				100980473	AGEN	
☐				8A581629	TOUR	
☐				089-2	BESTDAY D...	AGEN
☐				96055	BOOKING ...	AGEN
☐				79355	BOOKING ...	AGEN
☐				103669917	AGEN	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	
☐				LETTYALCALA	GRUP	

Reprogramar

Asignar Cargos

Cambiar Ocupación

Cambiar Tipo de habitación

Cambiar Tarifa

Cambiar Pensión

Cambiar Hora Llegada

Cambiar Hora Salida

Cambiar Bono

Cambiar Referencia

Añadir Observación

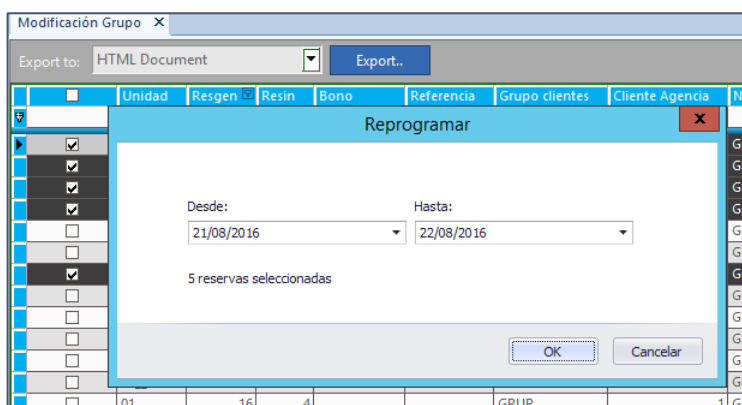
Eliminar

Cancel Booking

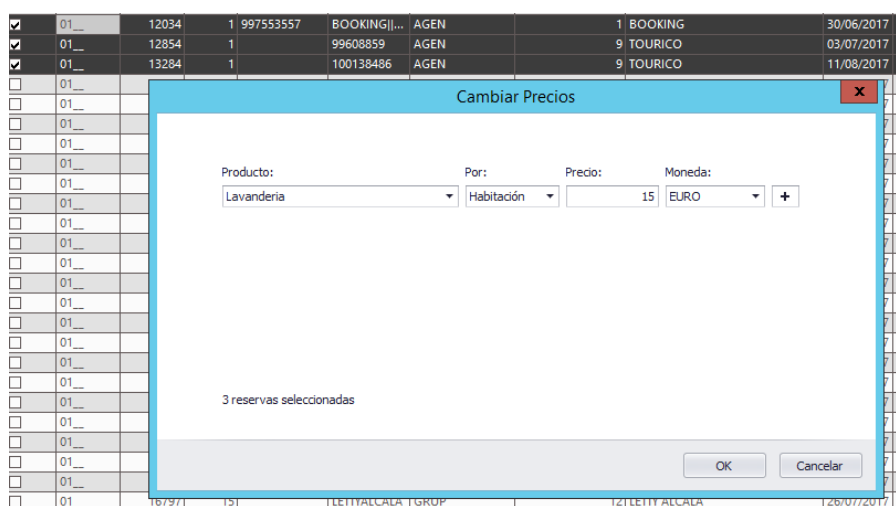
Resumen

Listado

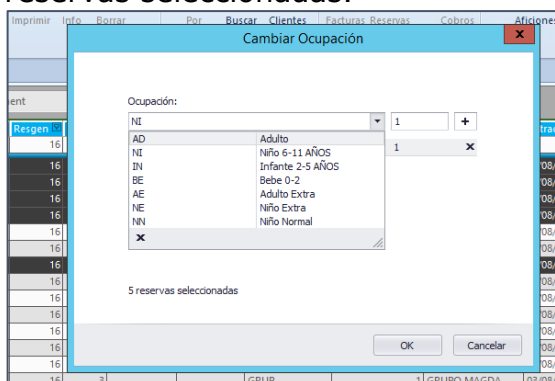
- **Reprogramar:** Cambiar fecha de inicio y salida para las reservas seleccionadas



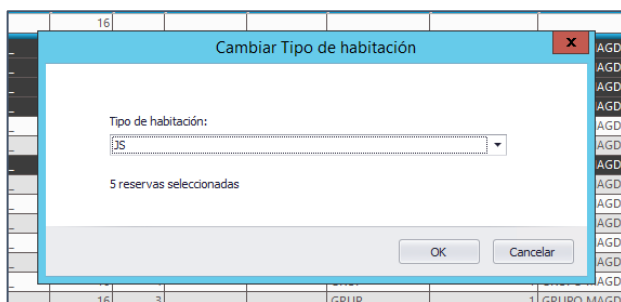
- **Asignar Cargos:** Esta opción le permite una entrada "masiva" de cargos a las reservas seleccionadas, por el servicio elegido, precio/importe, moneda.. y calculando bien por Habitación/Cliente.



- **Cambiar Ocupación:** Cambiar la tipología y cantidad de ocupantes de las reservas seleccionadas.



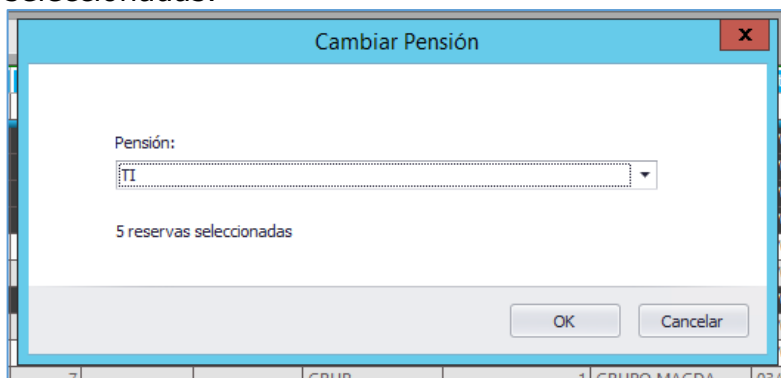
- **Cambiar Tipo Habitación:** Cambiar la tipología de la habitación de las reservas seleccionadas.



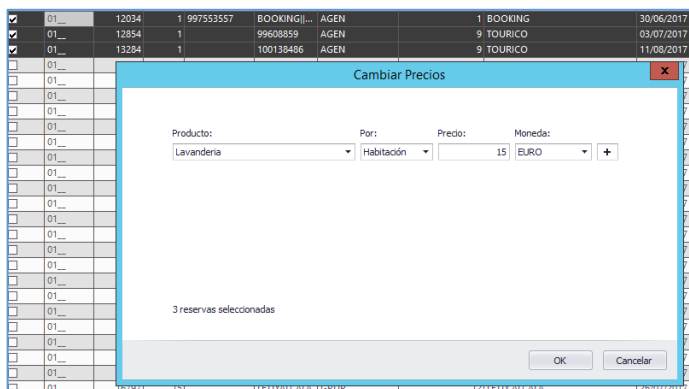
- **Cambiar Tarifa:** Cambiar la tarifa aplicable a las reservas seleccionadas.



- **Cambiar Pensión:** Cambiar la pensión aplicable a las reservas seleccionadas.



- **Cambiar Hora Llegada:** Cambiar la hora de llegada, así como el "vuelo" de origen, a las reservas seleccionadas.



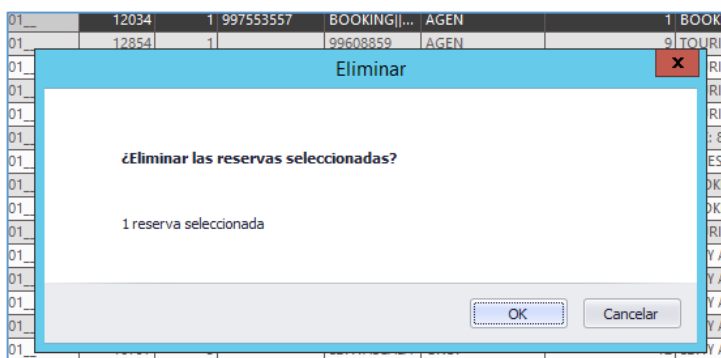
- **Cambiar Hora Salida:** Cambiar la hora de salida, así como el "vuelo" de destino, a las reservas seleccionadas.

- **Cambiar Bono:** Cambiar el “bono” a las reservas seleccionadas.

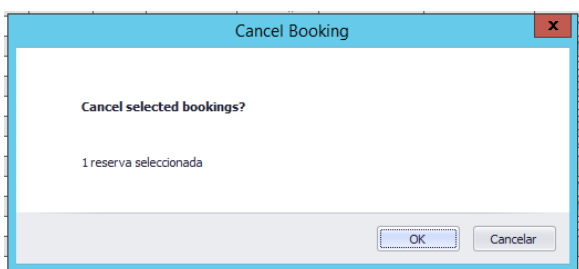
- **Cambiar Referencia:** Cambiar la información en “Referencia” a las reservas seleccionadas.

- **Añadir Observación:** Permite añadir observación a las reservas seleccionadas.

- **Eliminar:** Permite "eliminar" (Borrar) una/s reservas seleccionadas. Las reservas pasan entonces a "reservas eliminadas". (Identica acción que en Reservas/Borrar)



- **Cancel Booking:** Permite "Cancelar" una/s reserva/s seleccionadas. El estado de las reservas "cancelada" es nuevo. Estas reservas pasan al estado "C": Canceladas.



- **Resumen:** Muestra información del grupo de reservas seleccionadas. Cantidad de reservas, Cantidad y tipos de clientes, Cantidad y tipos de habitación, y un balance económico de las reservas.

Resumen

Reservas

Inicio	Fin	Cantidad
30/06/2017	01/07/2017	1
03/07/2017	09/07/2017	1
11/08/2017	14/08/2017	1

Ocupación

Tipo de huésped	Inicio	Fin	Cantidad
AD			6

3

6

Balances

Moneda	Inicio	Fin	Total
DOLA	30/06/2017	30/06/2017	1,343,74
DOLA	01/07/2017	01/07/2017	117,85
DOLA	03/07/2017	09/07/2017	886,48
DOLA	11/08/2017	14/08/2017	221,56

1.343,74

Tipos de habitaciones

Tipo de habitación	Inicio	Fin	Cantidad
BA			2
ST	03/07/2017	09/07/2017	1

3

Cerrar

anning x Modificación Grupo x Reservas x

Imprimir Imprimir Predeterminado 100% 1/3 Anterior Siguiente RTF TXT PDF Salir

HOTEL

CANCÚN

Reservas

01__ GRAND RESORT CARBEAN

Reserva	Fecha emisión	Fecha inicio	Cod.Cli	Nombre del cliente	Fecha de Entrada
12034 / 1	09/08/16	30/06/2017	16398 16397	Ally Wener Ally Wener	30/06/17 12:00

Estadores	Fecha caducidad	Fecha final	Bono	Fecha salida
R	30/06/17	01/07/2017	997553557	02/07/17 12:00

Tipo cliente	Tipo pensión	Cantidad	Habitación	Tipo habitación
AD	HD	2		BA

Tarifa Tipo tarifa
TBAU TARIFA BASE AGEN USD

Observaciones
Comentarios Cliente:
Genius Rate: Bed & Breakfast (523832)
You have a booker that prefers communication by email
J
Habitación Doble Básica
COBRO DIRECTO AL CLIENTE OK TFAJ

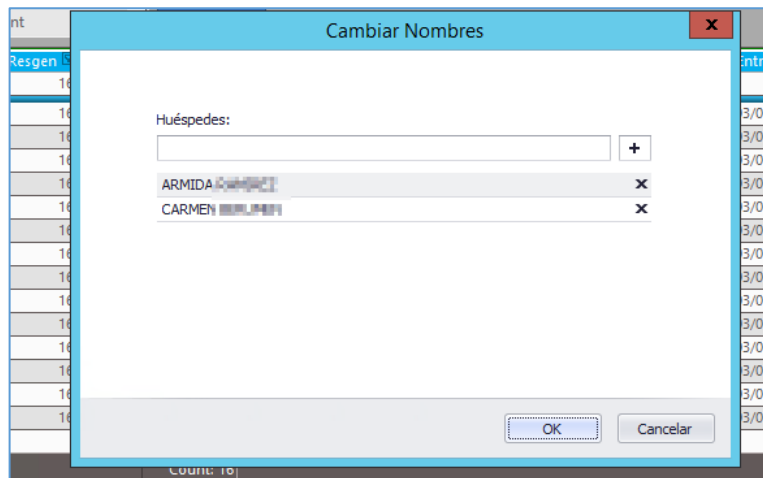
Cliente/Empresa
AGEN 1 BOOKING

Servicio	Unid.	Precio	Importe
Habitacion HD	1.00	117.85	117.85
Habitacion HD	1.00	117.85	117.85
Total			235.70

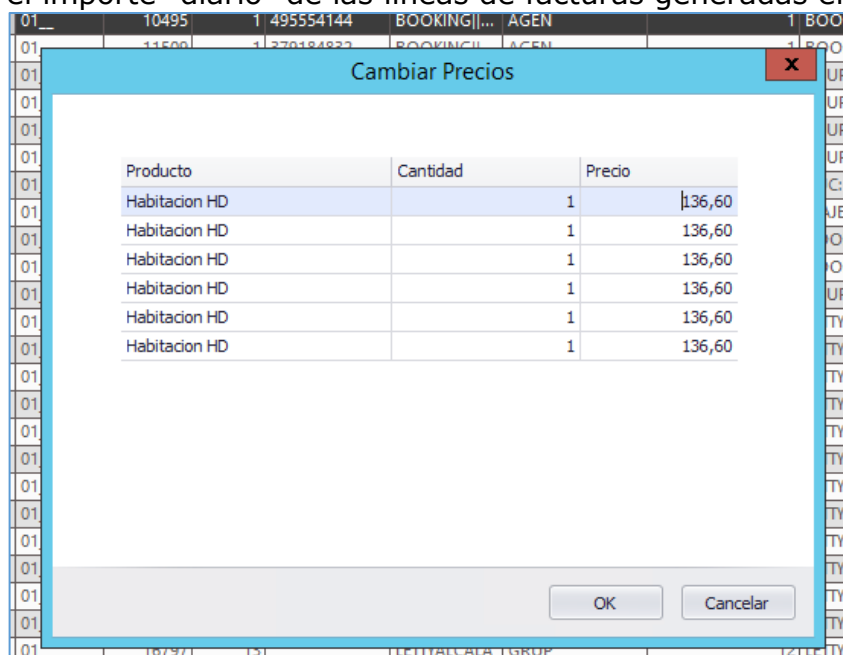
En la selección de reservas, si actuamos de **forma individual** sobre una reserva en particular, el menú contextual también le permite, adicionalmente "Cambiar Nombres, Cambiar Precios" y **"Añadir Reserva"**:

☐	01__	10347	1	700782961
☒	01	10495	1	495554144
☐				Cambiar Nombres 9184832
☐				Cambiar Precios
☐				Añadir Reserva
☐				Cambiar Observación
☐				Reprogramar
☐				Cambiar Ocupación 326089-2
☐				Cambiar Tipo de habitación 45396055
☐				Cambiar Tarifa 65879355
☐				Cambiar Pensión
☐				Cambiar Hora Llegada
☐				Cambiar Hora Salida
☐				Cambiar Bono
☐				Cambiar Referencia
☐				Eliminar
☐				Cancel Booking
☐				Resumen
☐				Listado
☐	01__	16797	12	

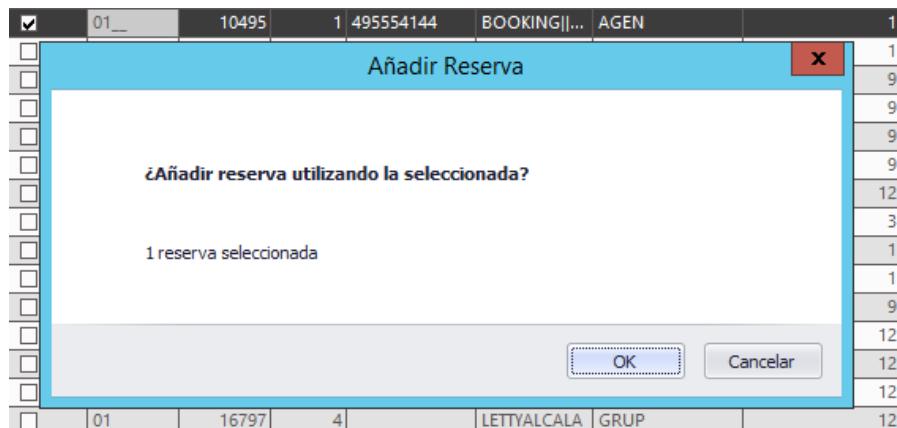
- **Cambiar Nombres:** Cambiar el nombre de los huéspedes.



- **Cambiar Precios:** Cambiar precios a las líneas factura de la reserva seleccionada, para "producto/servicio" presentado. Ahora es posible cambiar el importe "diario" de las líneas de facturas generadas en la reserva.



- **Añadir Reserva:** Ahora es posible, "añadir" una reserva al grupo seleccionado. Para ello : seleccione en el "grid" una reserva y actúe sobre el menú "añadir reserva". El sistema, tomando como "plantilla" la reserva seleccionada añadirá 1 reserva, con los datos base indenticos.



Tarifas x Tarifa Diaria - TAST x																	
Fecha Desde 19/06/2017 Hasta 20/07/2017																	
SERVICI	TIPO	CARAC	TIPO	TIPO	DE	APLI	MONED	H/		19/06/2017	20/06/2017	21/06/2017	22/06/2017	23/06/2017	24/06/2017	25/06/2017	26/06/2017
0100	1B			EP	A	D	PESO	H		0.00	95.00	95.00	95.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	2B			EP	A	D	PESO	H		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	BA			EP	A	D	PESO	H		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Si desea cambiar el precio a un rango amplio de días; puede seleccionar más de una columna...arrastrar...y botón derecho. Le mostrará una ventana para poder cambiar el precio a los días seleccionados :

Tarifas x Tarifa Diaria - TAST x

Fecha

Desde

19/06/2017

Hasta

20/07/2017

SERVICI	TIPO	CARAC	TIPO	TIPO	DE	APLI	MONED	H/	19/06/2017	20/06/2017	21/06/2017	22/06/2017	23/06/2017	24/06/2017	25/06/2017	26/06/2017	27/06/2017	28/06/2017
0100	1B			EP	A	D	PESO	H	0.00	50.00	45.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	2B			EP	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	BA			EP	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	JS			EP	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	MA			EP	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0100	ST			EP	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	1B			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	2B			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	BA			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	JS			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	MA			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0101	ST			CV	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0102	2B			HD	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0102	BA			HD	A	D	PESO	H	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Precio:

90.000

Días

1234567

Aceptar

En esta opción, le permite también seleccionar los "días de la semana" a los que se aplicará el precio introducido. Ejemplo...seleccionar un periodo amplio...**"y aplicar un precio de 90 Euros...SOLO a los Sábados y Domingos"**.

4.10. Reservas. Gestión de "No Shows". Reactivar Reserva

Workitem: 458

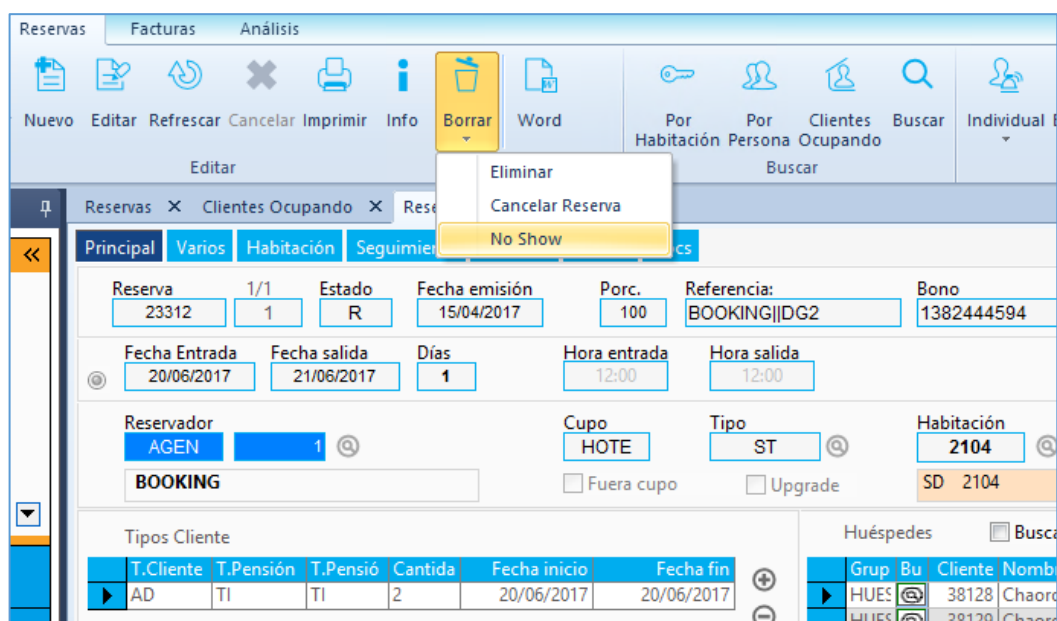
Menú: Recepción/ Reservas/Reservas

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "no presentadas" "NO SHOWS".

Desde el mismo botón "No Show", es posible re-activar una reserva en estado "N". Recuerden la gestión de "No Shows" en Winhotel PMS

Desde la reserva, en el día de entrada, es posible marcar e identificar una reserva como "No Show".

Desde la pantalla de reserva, aparece una opción nueva al desplegar, "BORRAR", pulse en la opción "No Show"



The screenshot shows the Winhotel PMS interface. At the top, there are tabs for 'Reservas', 'Facturas', and 'Análisis'. Below the tabs is a toolbar with icons for 'Nuevo', 'Editar', 'Refrescar', 'Cancelar', 'Imprimir', 'Info', 'Borrar', and 'Word'. The 'Borrar' button is highlighted, and a dropdown menu is open showing options: 'Eliminar', 'Cancelar Reserva', and 'No Show'. The 'No Show' option is selected. Below the toolbar, there are tabs for 'Principal', 'Varios', 'Habitación', and 'Seguimiento'. The 'Principal' tab is active. The main form displays reservation details for reservation 23312, including dates, times, and room information.

Reserva	1/1	Estado	Fecha emisión	Porc.	Referencia:	Bono
23312	1	R	15/04/2017	100	BOOKINGJIDG2	1382444594

Fecha Entrada	Fecha salida	Días	Hora entrada	Hora salida
20/06/2017	21/06/2017	1	12:00	12:00

Reservador	Cupo	Tipo	Habitación
AGEN 1	HOTE	ST	2104

T.C.	T.P.	T.P.	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	TI	TI	2	20/06/2017	20/06/2017

Si la reserva tuviese cobros/anticipos asociados, se le muestra un mensaje de atención.

Al márcala como "No Show", la reserva pasa a estado "N" "No Show". La reserva sigue estando disponible para consulta, normalmente.

Editar Buscar

Reservas X Clientes Ocupando X Reservas X

Principal Varios Habitación Seguimiento Comidas Anexos Docs

Reserva 1/1 Estado Fecha emisión Porc. Referencia: Bono
23312 1 N 15/04/2017 100 BOOKING||DG2 138244

Fecha Entrada Fecha salida Días Hora entrada Hora salida
20/06/2017 21/06/2017 1 12:00 12:00

Reservador Cupo Tipo Habitación
AGEN 1 HOTE ST

BOOKING ☐ Fuera cupo ☐ Upgrade

Tipos Cliente

T.Cliente	T.Pensión	T.Pensió	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	TI	TI	2	20/06/2017	20/06/2017

Huéspedes

Grup	Bu	Client
HUES	3812	
HUES	3812	

Igualmente, al no perder la "reservas" (Anteriormente se "anulaba"), toda la gestión asociada a ella queda también disponible:

- Facturar/Aplicar anticipo
- Emitir factura de gastos de anulación...
- Consulta de históricos de "no shows"
- Listados reservas
- ...

Al marcar una reserva como "N. NO Show"; la elimina de la asignación de habitaciones, y a partir de ese momento no se tiene en cuenta en los planning de ocupación, previsiones, etc.

Si desea consultar las reservas en estado "N" No Show, tiene diferentes opciones. El nuevo estado se añade a los ya existentes (R. Reservado. O. Ocupando. S. Salida) con lo que en las pantallas que se incluye el "filtro", usted puede fácilmente relacionarlas.

Ej. "GRID" Búsqueda de reservas:

Editar Refrescar Cancelar Imprimir Info Borrar Word

Por Habitación Por Persona Clientes Buscar
Habitación Persona Ocupando

Editar Buscar

Reservas X Clientes Ocupando X Reservas X Búsqueda de Reservas X Reservas X

Export to: HTML Document Export..

Drag a column header here to group by that column

Resgen	Bono	Resin	Bono	Referencia	Grupo clientes	Estado	Cliente Agencia
23312	01__	1	1382444594	BOOKING ...	AGEN	N	1
26949	01__	1	4173755002	DESPEGAR ...	AGEN	N	5

Ejem. Listados de Entradas/Salidas/Ocupación. Poder filtrar las reservas tipo "N. No Show"

4.11. Reservas. Gestión de "Cancelaciones"

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Reservas.

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "canceladas" .

Recuerden Gestión Cancelaciones en Winhotel PMS

Desde el mismo botón "No Show", es posible re-activar una reserva en estado "N".

Recuerden la gestión de "No Shows" en Winhotel PMS

Ahora desde la reserva, es posible marcar e identificar una reserva como "Cancelada".

Hasta ahora la gestión de reservas solo permitía la opción de "**Borrar/Eliminar**". Ahora se añade el estado de "Cancelada"

La opción de "Eliminar" se sigue manteniendo, y efectúa el "borrado " de la reserva. Se da de baja la reserva y se mueve a "Reservas anuladas/borradas"

La nueva funcionalidad de "**Cancelar Reserva**" le permite marcar la reserva como "cancelada" y mantenerla en el sistema. (Ejem. El TTOO le envía una "cancelación" de reservas, y desea poder consultarlas, gestionarlas.)

Desde la pantalla de reserva, aparece una opción nueva al desplegar, "BORRAR".
"Cancelar Reserva"

The screenshot shows the Winhotel PMS interface with the 'Reservas' (Reservations) screen active. The top toolbar includes buttons for 'Nuevo', 'Editar', 'Refrescar', 'Cancelar', 'Imprimir', 'Info', 'Borrar', and 'Word'. The 'Borrar' button is highlighted, and a dropdown menu is open, showing 'Eliminar' and 'Cancelar Reserva'. The main form displays reservation details for reservation number 26993, including dates, times, and guest information.

Reserva	1/1	Estado	Fecha emisión	Porc.	Referencia:	Bono
26993	1	R	20/06/2017	100	BOOKING DG2	1780622952

Fecha Entrada	Fecha salida	Días	Hora entrada	Hora salida
23/09/2017	27/09/2017	4	12:00	12:00

Reservador	Cupo	Tipo	Habitación
AGEN	HOTE	ST	

T.C.	T.P.	T.P.	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	TI	TI	2	23/09/2017	26/09/2017

Si la reserva tuviese cobros/anticipos asociados, se le muestra un mensaje de atención. De otra forma le solicita reconfirmación de la acción.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'recepion1' with the text '¿Desea cancelar esta reserva?' (Do you want to cancel this reservation?). The dialog box has three buttons: 'Yes', 'No', and 'Cancel'.

Al márcala como "Cancelada", la reserva pasa a estado "C" "Cancelada". La reserva sigue estando disponible para consulta, normalmente.

Editar Refrescar Cancelar Imprimir Info Borrar Word

Por Habitación Por Persona Clientes Buscar

Editar Buscar

Reservas x Clientes Ocupando x Reservas x Búsqueda de Reservas x Reservas x Listado de Reservas

Principal Varios Habitación Seguimiento Comidas Anexos Docs

Reserva 1/1 Estado Fecha emisión Porc. Referencia: Bo

26993 1 C 20/06/2017 100 BOOKING||DG2 17

Fecha Entrada Fecha salida Días Hora entrada Hora salida

23/09/2017 27/09/2017 4 12:00 12:00

Reservador Cupo Tipo Ha

AGEN 1 HOTE ST

BOOKING ☐ Fuera cupo ☐ Upgrade

Tipos Cliente

T.Cliente	T.Pensión	T.Pensió	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	TI	TI	2	23/09/2017	26/09/2017

Huéspedes

Grup	Bu
HUES	@

Igualmente, al no perder la "reservas" (Anteriormente se "anulaba") Toda la gestión asociada a ella queda también disponible.

- Facturar/Aplicar anticipos
- Emitir factura de gastos de anulación...
- Consulta de históricos de "cancelaciones"
- Listados reservas
- ...

Al marcar una reserva como "C. Cancelada; la elimina de la asignación de habitaciones, y a partir de ese momento no se tiene en cuenta en los planning de ocupación, previsiones, etc.

Si desea consultar las reservas en estado "C" Canceladas, tiene diferentes opciones. El nuevo estado se añade a los ya existentes (R. Reservado. O. Ocupando. S. Salida) con lo que en las pantallas que se incluye el "filtro", usted puede fácilmente relacionarlas.

Ej. "GRID" Búsqueda de reservas:

Reservas x Clientes Ocupando x Reservas x Búsqueda de Reservas x Reservas x Listado de Reservas x

Export to: HTML Document  Export..

Drag a column header here to group by that column

Resgen	Bono	Resin	Bono	Referencia	Grupo clientes	Estadores	Cliente Agencia	Nombre
6510	01__	1		CYNLEY	DIRE	C	2	DIRECTC
26993	01__	1	1780622952	BOOKING ...	AGEN	C	1	BOOKIN

Ejem. Listados de Entradas/Salidas/Ocupación. Poder filtrar las reservas tipo "C. Canceladas"

Reservas x Clientes Ocupando x Reservas x Búsqueda de Reservas x Reservas x Listado de Reservas x

Parametros Resultados

Listado de: Entradas
Ordenado: 002-Estado

Parametros

Fecha: Desde 20/06/2017 Hasta 20/06/2017
Clientes: 0 999999
Reserva: 0 999999
Tipo habitación: ZZ
Tipo pensión:
Nº Habitación: Desde Hasta
Estado: C C
Referencia:
Bono:
Nº Piso:
Vuelo:
ZZZZZZZZZZ

4.12. Reservas. Cancelaciones. Motivos de.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Reservas

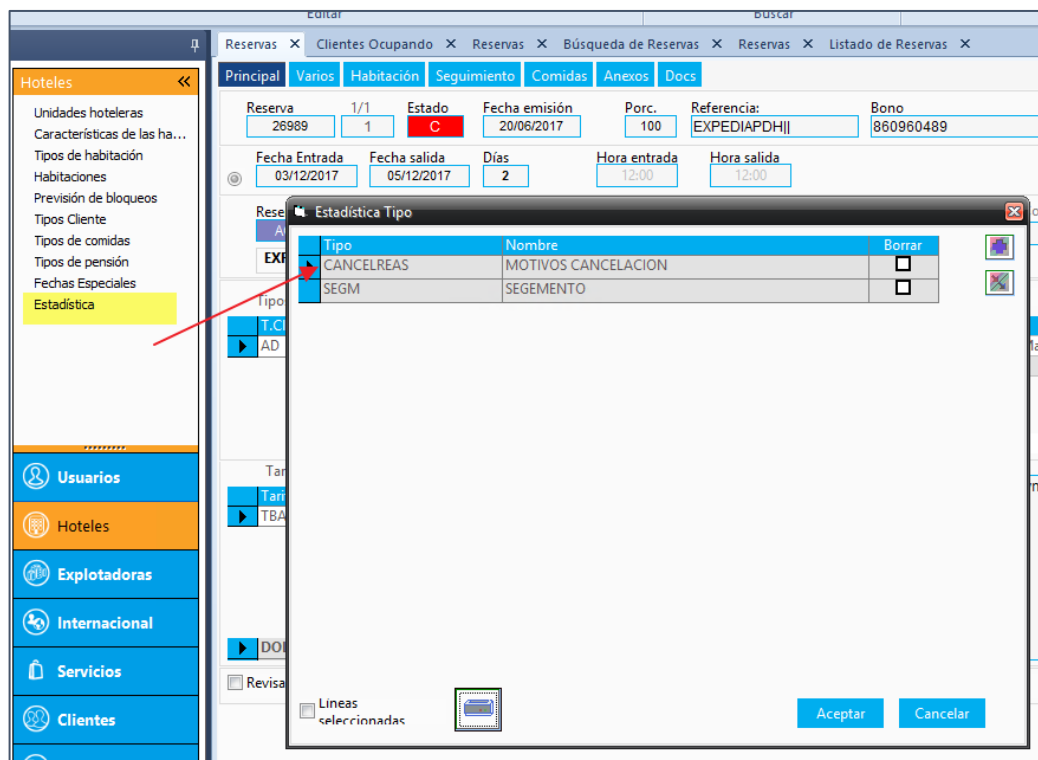
Se añade nueva funcionalidad de poder predefinir "motivos de cancelación ". De tal forma que en el momento de la cancelación, poder indicar estas tipologías/motivos.

R: 26989 / 1

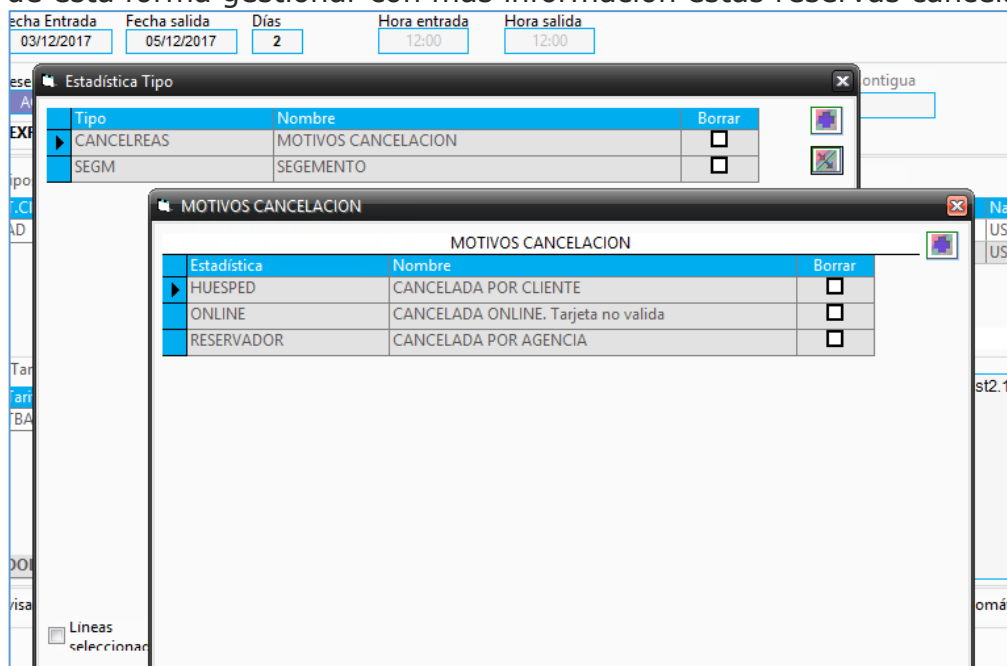
Incluir	Estadís	Nombre
☒	HUESPI	CANCELADA POR CLIENTE
☒	ONLINI	CANCELADA ONLINE. Tarjeta no valida
☒	RESERV	CANCELADA POR AGENCIA

Aceptar Cancelar

Para dar de alta los "motivos de cancelación" Puede realizarlo desde el punto de menú "[Mantenimiento General / Hoteles /Estadística]" .



Para el tipo [CANCELREAS], usted puede crear y mantener sus propios "motivos" y de esta forma gestionar con más información estas reservas canceladas



NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema

Reservas x

Principal Varios Habitación Seguimiento Comidas Anexos Docs

Reserva 1/1 Estado Fecha emisión Porc. Referencia:
26989 1 C 20/06/2017 100 EXPEDIAPDH||

Fecha Entrada Fecha salida Días Hora entrada Hora salida
03/12/2017 05/12/2017 2 12:00 12:00

Reservador Cupo Tipo
AGEN 2 HOTE ST
EXPEDIA ☐ Fuera cupo ☐ Upgrade

Tipos Cliente

T.Cliente	T.Pensión	T.Pensió	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	HD	HD	2	03/12/2017	04/12/2017

Huéspedes

Grup	E
HUES	

4.13. Quick Cardex. Pantalla Reservas. Entrada rápida de datos de clientes. SCAN / OCR. Impresión documentos Registro Policía.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Reservas.

Desde la pantalla de reserva se añade la opción para "entrada rápida de datos de clientes", bien de forma manual o por Scan/OCR.

Fecha Entrada Fecha salida Días Hora entrada Hora salida
18/10/2017 22/10/2017 4 12:00 12:00

Reservador Cupo Tipo Habitación ☐ Contigua Carácter
AGEN 12 HOTE ST ☐ Fuera cupo ☐ Upgrade

PAGINA WEB ROIBACK

Tipos Cliente

T.Cliente	T.Pensión	T.Pensió	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	HD	HD	4	18/10/2017	21/10/2017
IN	HD	HD	1	18/10/2017	21/10/2017

Huéspedes ☐ Buscar

Grup	Bu	Cliente	Nombre	Nación	Idiom	Fecha
HUES		46434	Javier Canales	MEX	ESPA	18/10/2017
HUES		46435	Ruth Lopez	MEX	ESPA	18/10/2017

Scan

Tarifas

Tarifa	Nombre	Descuento
TBAU	TARIFA BASE AGEN USD	0.00

Observaciones
favor que los cuartos esten intercomunicados. |

Ahora sin necesidad de crear clientes en la pantalla de reservas, al acceder a la nueva pantalla, se le proponen tantos registros para rellenar, como clientes tengan previsto en ocupación.

Reservas x

Principal Varios Habitación Seguimiento Comidas Anexos Docs

Reserva: 26990 1/1 Estado: R Fecha emisión: 20/06/2017 Porc.: 100 Referencia: ROIBACKJIDG2 Bono: 7ps87reyz Conforme: S Fecha caducidad: 18/10/2017

Fecha Entrada: 18/10/2017 Fecha salida: 22/10/2017 Días: 4 Hora entrada: 12:00 Hora salida: 12:00

Reservador: AGEN 12 Cupo: HOTE Tipo: ST Habitación: Contigua: Carácter:

PAGINA WEB ROIBACK

Tipos Cliente

T.Cliente	T.Pensión	T.Pensió	Cantida	Fecha inicio	Fecha fin
AD	HD	HD	4	18/10/2017	21/10/2017
IN	HD	HD	1	18/10/2017	21/10/2017

Huéspedes

Grup	Bu	Cliente	Nombre	Nación	Idiom	Fecha
HUES		46434	Javier Canales	MEX_	ESPA	18/10/2017
HUES		46435	Ruth Lopez	MEX_	ESPA	18/10/2017

Scan

Tarifas

Tarifa	Nombre
TBAU	TARIFA BASE AGEN US

DOLA Total

Revisa habitación

Huéspedes

Grup	li	Cliente	Nombre	NIF	Nacion	Idioma	Direccion1	Direccion2	Provincia
HUES		46434	Javier Canales	999	MEX_	ESPA	C/De sol	Palma	baleares
HUES		46435	Ruth Lopez	77	MEX_	ESPA			
HUES		0			USA_	INGL			
HUES		0			USA_	INGL			

+Hués

OCR

Si la reserva, por ejemplo, tienen 4 Adultos, la pantalla de Quick-Cardex le presentará 4 registros para cumplimentar :

Huéspedes

Grup	li	Cliente	Nombre	NIF	Nacion	Idioma	Direccion1	Direccion2	Provincia
HUES		46434	Javier Canales	999	MEX_	ESPA	C/De sol	Palma	baleares
HUES		46435	Ruth Lopez	77	MEX_	ESPA			
HUES		0			USA_	INGL			
HUES		0			USA_	INGL			

+Hués

OCR

Lo puede realizar de forma "manual"; o si tiene un OCR/Scan , compatible con Winhotel, puede realizar el "scan" de DNI /Pasaporte directamente desde esta misma pantalla, botón OCR, sin necesidad de salir a la ficha de cliente.

Conexión con iCAP

127.0.0.1:7776

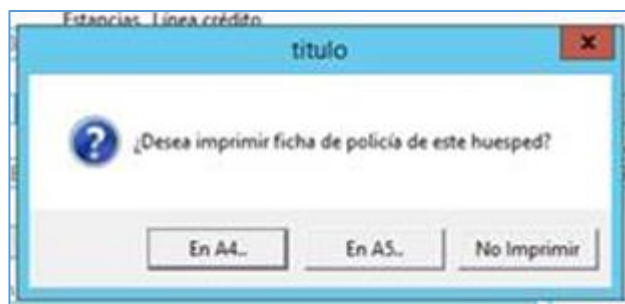
Estado Conexión: Desconectado

Estado Petición:

Enviar Cancelar

En esta misma pantalla se habilita nuevo “botón” para imprimir ficha resgistro de policía:

Fecha	Fecha Nac.	Nacion	Idioma	Direccion1	Direccion2	Provincia	Pais	
01/1900	01/01/1900	INGL	INGL					+ Hués
01/1900	01/01/1900	ESPA	ESPA					QCR
01/1900	01/01/1900	ESPA	ESPA					Imprimir



01_-Clientes x Ficha Policia x

100 % 1/1 Back Forward RTF TXT PDF Mail Salir

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

MODELO DE PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS
Hoja-registro
(Rellenar con mayúsculas)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

NIF: Parte N°: 75186

Nombre del establecimiento: IAR S.A.

Municipio: - Provincia: ILLES BALEARS

Sello del establecimiento:

DATOS DEL VIAJERO

Núm de documento de identidad: 85199989

D - DNI/NIE
P - Pasaporte
S - Permiso de conducir
I - Carta o documento de
N - Permiso de residencia
X - Permiso de residencia de otro Estado

Fecha expedición del documento: 20070918

Nombre: ULF HER

Primer apellido: HARJU

Segundo apellido:

Sexo - F (Femenino) M (Masculino): M

Fecha de nacimiento: 19411209

País de nacionalidad: SUECIA

Fecha de entrada: 20190105

Marcar la casilla que corresponda

☐ SI AUTORIZA

4.14. Quick Cardex. Clientes Ocupando.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando

Se añade nueva funcionalidad de "Reactivar" Reserva para la gestión de reservas "canceladas".

A la pantalla/Grid de "**Clientes Ocupando**", en el menú "contextual", se le ha añadido la funcionalidad de gestión de "cardex" de cliente en formato tabular.

01_-Gestión de Depósitos x 01_-Reservas x 01_-Clientes Ocupando x

Unidad: [] Fecha: 13/03/2019 Ocupación: Ocupando Campo buscar: Reserva

Export to: HTML Document Export..

Nombre Huesped	Apellido 1	Saldo	Nombre Agencia	GRUPCLI
MIKAEL LARSSON		0.00	CUENTA CASA	HUES
SILVIA LEAL	LEAL	215.40	CUENTA CASA	HUES
MICHAELI GAD	GAD	31.95	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
ISRAELI ERELA	ERELA	0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
RONI BINA	BINA	0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
SHEMITOV YONAH	TOV	9.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
ZION SHABTAI	SHABTAI	0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
BEN DOV RUTH	DOV	0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
EILA		0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
MOZ		0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
DAV		0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
DEK		0.00	BISHVIL HAZAHAR LTD (SENIOR GROUP & ADI BUSTIN)	HUES
CHA		107.80	THOMAS COOK AG	HUES

Ver Líneas Pendientes Facturar
Ver Reserva
Facturas Pendientes
Facturas
Huéspedes

En este punto de menú, el sistema le muestra la misma interface y funcionalidad que en "QuickCardex" de pantalla de Reservas .

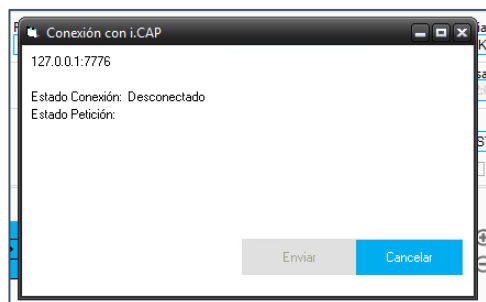
Si la reserva, por ejemplo, tienen 4 Adultos, la pantalla de Quick-Cardex le presentará 4 registros para cumplimentar :

Huéspedes

Grupcli	Cliente	Nombre	NIF	Nacion	Idioma	Direccion1	Direccion2	Provincia
HUES	46434	Javier Canales	999	MEX_	ESPA	C/De sol	Palma	baleares
HUES	46435	Ruth Lopez	77	MEX_	ESPA			
HUES	0			USA_	INGL			
HUES	0			USA_	INGL			

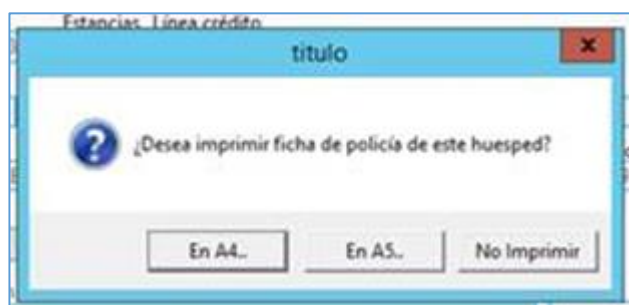
+Hués
OCR

Lo puede realizar de forma "manual"; o si tiene un OCR/Scan , compatible con Winhotel, puede realizar el "scan" de DNI /Pasaporte directamente desde esta misma pantalla, botón OCR, sin necesidad de salir a la ficha de cliente.



En esta misma pantalla se habilita nuevo "botón" para imprimir ficha rescrito de policía :

Fecha	Fecha Nac.	Nacion	Idioma	Direccion1	Direccion2	Provincia	Pais	
01/1900	01/01/1900	INGL	INGL					+ Hués
01/1900	01/01/1900	ESPA	ESPA					OCR
01/1900	01/01/1900	ESPA	ESPA					Imprimir



01_-_Clientes x Ficha Policia x

100% 1/1 Back Forward RTF TXT PDF Mail Salir

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

MODELO DE PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS
Hoja-registro
(Rellenar con mayúsculas)

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

NIF: Parte Nº: 75186
Nombre del establecimiento: IAR S.A.
Municipio: - Provincia: ILLES BALEARS
Sello del establecimiento:

DATOS DEL VIAJERO

Núm de documento de identidad: 85199989

D - DNI/NIE
P - Pasaporte
S - Permiso de conducir
I - Carta o documento de
N - Permiso de residencia
X - Permiso de residencia de otro Estado

Fecha expedición del documento: 20070918
Nombre: ULF HER
Primer apellido: HARJU
Segundo apellido:
Sexo - F (Femenino) M (Masculino): M
Fecha de nacimiento: 19411209
País de nacionalidad: SUECIA
Fecha de entrada: 20190105

Marcar la casilla que corresponda ☐ **SI AUTORIZA**

4.15. Quick Cardex. Campos complementarios.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*

En la pantalla de QuickCardex, se han incluido nuevos campos, útiles y como complemento a los necesarios para ficha registro de Policía:

- Sexo
- Tipo Documento
- Código Postal
- Teléfono
- Email Dirección
-

Huéspedes									
Nacion	Idioma	Direccion1	Nº	Direccion2	Provincia	País	CodPostal	Telefono	e-mail
34	ESPA								

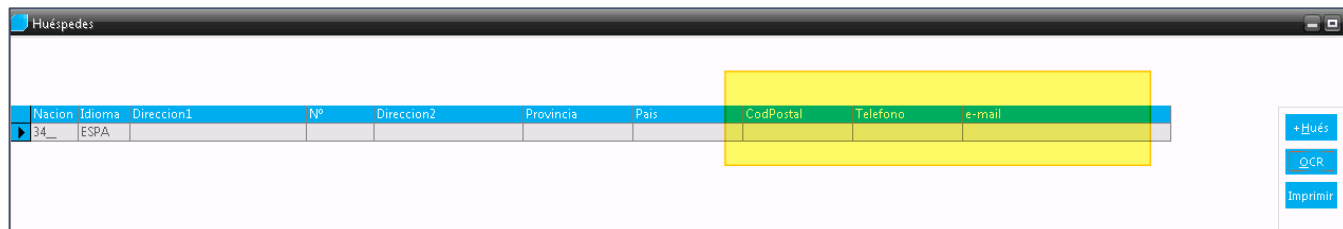
+Hués
OCR
Imprimir

4.16. Quick Cardex. Validación de campos. Códigos Postales.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*

En la pantalla de QuickCardex, se ha incluido la funcionalidad de validación de campo "Código Postal" y Nación, dependiendo de la nacionalidad/dirección del cliente.



Nacion	Idioma	Direccion1	N°	Direccion2	Provincia	Pais	CodPostal	Telefono	e-mail
34	ESPA								

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema

4.17. Clientes Ocupando. Opción de mostrar 1 cliente principal o todos los ocupantes.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas/Clientes Ocupando*

En la pantalla de [Clientes Ocupando], se han añadido la opción de mostrar por defecto **1 solo ocupante** por reserva o **mostrar todos los ocupantes**.

Por defecto el sistema muestra solo el 1er ocupante (u ocupante principal), además si cualquier otro ocupante tiene factura/saldo **TAMBIEN** se muestra siempre.

Para cambiar la opción deseada por defecto, hay que activar el "setting" en la información opcional de la Unidad Hotelera.

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La opción depende de un "setting" del sistema.

0030-Reservas x Unidades x Información Libre x

Código: 0030

Nombre:

Grupo:

Descripción	Valor	Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valor
CL - Aplica 2 Decimales a Facturas en Otra Moneda						
CL - Redondea al Entero Facturas en Otra Moneda						
Cientes Ocupando, un registro por reserva						

4.18. Búsqueda de Reservas. Añadidos campos adicionales

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas/Búsqueda de Reservas

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de reservas".

Obser...	Nombre	Ocupación	Cupo	Tarifas	Total
***OJO...	DOMINIQUE ECKERT MARTIN RYAN	AD MP 2	TCAG	AG14	608.66
TODOS...	COLLINS HAYLEY DEAN CHARLES HUSKINSON	AD MP 2	TCAG	AG14	537.23
	CHRISTOPHER BROPHY RENATE ENGELMANN HEINRICH URSULA	AD MP 3	TCAG	AG14	1,137.84
HONEY...	REGINA WEINSTOCK JOERG BRENNER	AD TI 2	TCAG	AG14	1,547.28
.TODO...	SYLVIA ELLEN RENATE LIBERA	SG MP 1	TCAG	AG14	350.47
PONER...	WAGENKNECHT CARS PLAILE DIANA PLAILE SIMON	AD MP 2 CU MP 1	TCAG	AG14	552.16
	MARIO SCHILLER ANNETT MARIA LUISE SCHILLER	AD TI 2	TCAG	AG14	674.72

Además de los campos ya existentes, se añaden columnas con :

- Ocupación. Tipos de cliente y pensión
- Cupo
- Tarifa.
- Total Valoración

4.19. Búsqueda de Facturas. Añadidos campos adicionales

Workitem:

Menú: Recepción/ Facturas /Búsqueda

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de facturas".

Menú: Recepción/ Reservas/Búsqueda de Reservas

Se añaden nuevos campos disponibles para presentar y filtrar en la pantalla de "búsqueda de reservas".

Estado	Estado Contable	Bono	Resgen	Resin	Observaciones
C	S		93	1	SE COBRO EN CONT
C	C	CD24283588	123	1	
C	C	605200471	126	1	
C	C	605248513	169	1	
C	S		170	1	
C	S		171	1	
C	S		208	1	

Además de los campos ya existentes, se añaden columnas con :

- Bono
- Resgen
- Resin
- Observaciones

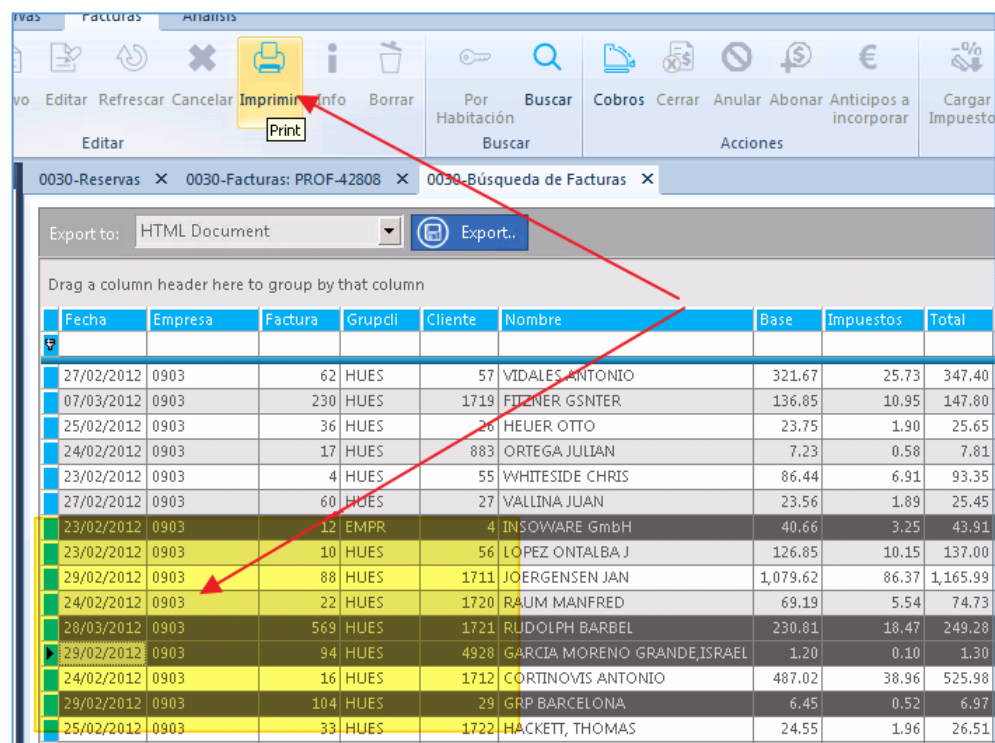
4.20. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de selección e impresión múltiple

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturas / Búsqueda de Facturas*

Sobre la pantalla de búsqueda de facturas, se añade funcionalidad de poder

Seleccionar múltiples registros, y la impresión de facturas seleccionadas.



Fecha	Empresa	Factura	Grupdi	Cliente	Nombre	Base	Impuestos	Total
27/02/2012	0903	62	HUES	57	VIDALES, ANTONIO	321.67	25.73	347.40
07/03/2012	0903	230	HUES	1719	FILZNER GSNTER	136.85	10.95	147.80
25/02/2012	0903	36	HUES	26	HEUER OTTO	23.75	1.90	25.65
24/02/2012	0903	17	HUES	883	ORTEGA JULIAN	7.23	0.58	7.81
23/02/2012	0903	4	HUES	55	WHITESIDE CHRIS	86.44	6.91	93.35
27/02/2012	0903	60	HUES	27	VALLINA JUAN	23.56	1.89	25.45
23/02/2012	0903	12	EMPR	4	IN\$OWARE GmbH	40.66	3.25	43.91
23/02/2012	0903	10	HUES	56	LOPEZ ONTALBA J	126.85	10.15	137.00
29/02/2012	0903	88	HUES	1711	JOERGENSEN JAN	1,079.62	86.37	1,165.99
24/02/2012	0903	22	HUES	1720	RAUM MANFRED	69.19	5.54	74.73
28/03/2012	0903	569	HUES	1721	RUDOLPH BARBEL	230.81	18.47	249.28
29/02/2012	0903	94	HUES	4928	GARCIA MORENO GRANDE, ISRAEL	1.20	0.10	1.30
24/02/2012	0903	16	HUES	1712	CORTINOVIS ANTONIO	487.02	38.96	525.98
29/02/2012	0903	104	HUES	29	GRP BARCELONA	6.45	0.52	6.97
25/02/2012	0903	33	HUES	1722	HACKETT, THOMAS	24.55	1.96	26.51

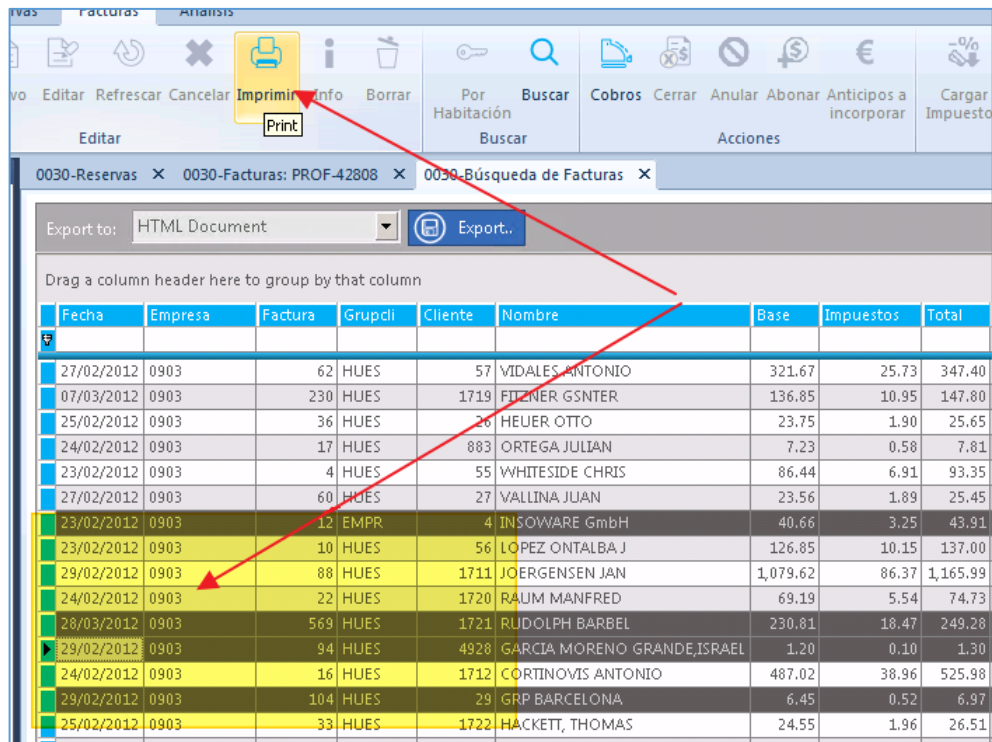
Para ello, basta seleccionar con ratón + (teclas [CTR] o [SHIFT]) en el teclado los registros deseados, y una vez activos pulsar en el botón [IMPRIMIR]

4.21. Búsqueda de Facturas. Posibilidad de cobro múltiple

Workitem:

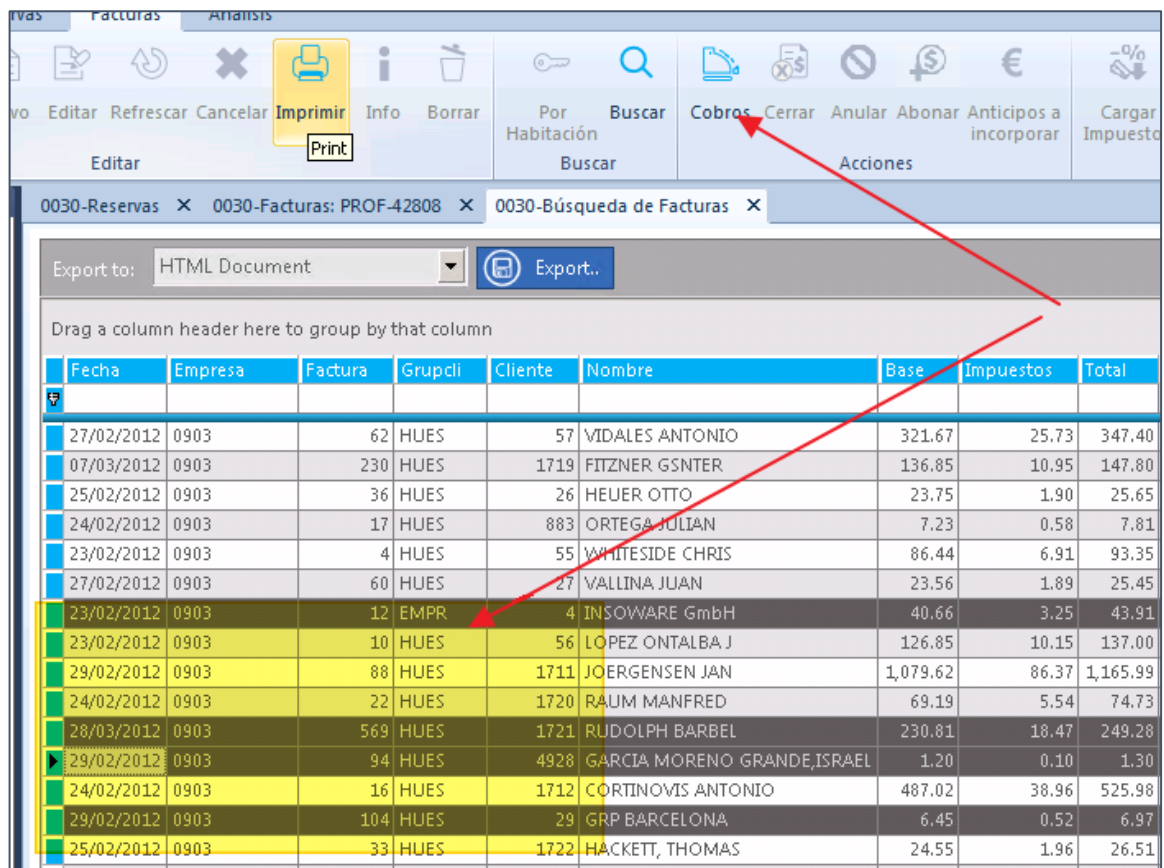
Menú: *Recepción/ Facturas / Búsqueda de Facturas*

Sobre la pantalla de búsqueda de facturas, se añade funcionalidad de poder seleccionar múltiples registros, y el COBRO de facturas seleccionadas.



Fecha	Empresa	Factura	Grupcli	Cliente	Nombre	Base	Impuestos	Total
27/02/2012	0903	62	HUES	57	VIDALES ANTONIO	321.67	25.73	347.40
07/03/2012	0903	230	HUES	1719	FITZNER GSNTER	136.85	10.95	147.80
25/02/2012	0903	36	HUES	26	HEUER OTTO	23.75	1.90	25.65
24/02/2012	0903	17	HUES	883	ORTEGA JULIAN	7.23	0.58	7.81
23/02/2012	0903	4	HUES	55	WHITESIDE CHRIS	86.44	6.91	93.35
27/02/2012	0903	60	HUES	27	VALLINA JUAN	23.56	1.89	25.45
23/02/2012	0903	12	EMPR	4	IN\$OWARE GmbH	40.66	3.25	43.91
23/02/2012	0903	10	HUES	56	LOPEZ ONTALBA J	126.85	10.15	137.00
29/02/2012	0903	88	HUES	1711	JOERGENSEN JAN	1,079.62	86.37	1,165.99
24/02/2012	0903	22	HUES	1720	RAUM MANFRED	69.19	5.54	74.73
28/03/2012	0903	569	HUES	1721	RUDOLPH BARBEL	230.81	18.47	249.28
29/02/2012	0903	94	HUES	4928	GARCIA MORENO GRANDE,ISRAEL	1.20	0.10	1.30
24/02/2012	0903	16	HUES	1712	CORTINOVIS ANTONIO	487.02	38.96	525.98
29/02/2012	0903	104	HUES	29	GRP BARCELONA	6.45	0.52	6.97
25/02/2012	0903	33	HUES	1722	HACKETT, THOMAS	24.55	1.96	26.51

Para ello, basta seleccionar con ratón + (teclas [CTR] o [SHIFT]) en el teclado los registros deseados, y una vez activos pulsar en el botón [COBRAR]



Fecha	Empresa	Factura	Grupcli	Cliente	Nombre	Base	Impuestos	Total
27/02/2012	0903	62	HUES	57	VIDALES ANTONIO	321.67	25.73	347.40
07/03/2012	0903	230	HUES	1719	FITZNER GSNTER	136.85	10.95	147.80
25/02/2012	0903	36	HUES	26	HEUER OTTO	23.75	1.90	25.65
24/02/2012	0903	17	HUES	883	ORTEGA JULIAN	7.23	0.58	7.81
23/02/2012	0903	4	HUES	55	WHITESIDE CHRIS	86.44	6.91	93.35
27/02/2012	0903	60	HUES	27	VALLINA JUAN	23.56	1.89	25.45
23/02/2012	0903	12	EMPR	4	INSOWARE GmbH	40.66	3.25	43.91
23/02/2012	0903	10	HUES	56	LOPEZ ONTALBA J	126.85	10.15	137.00
29/02/2012	0903	88	HUES	1711	JOERGENSEN JAN	1,079.62	86.37	1,165.99
24/02/2012	0903	22	HUES	1720	RAUM MANFRED	69.19	5.54	74.73
28/03/2012	0903	569	HUES	1721	RUDOLPH BARBEL	230.81	18.47	249.28
29/02/2012	0903	94	HUES	4928	GARCIA MORENO GRANDE,ISRAEL	1.20	0.10	1.30
24/02/2012	0903	16	HUES	1712	CORTINOVIS ANTONIO	487.02	38.96	525.98
29/02/2012	0903	104	HUES	29	GRP BARCELONA	6.45	0.52	6.97
25/02/2012	0903	33	HUES	1722	HACKETT, THOMAS	24.55	1.96	26.51

4.22. Búsqueda de Reservas/Facturas/Clientes. Tecla Rápida apertura

Workitem:

Menú: Recepción/ Búsqueda de Facturas / Búsqueda de Clientes / Búsqueda de Reservas

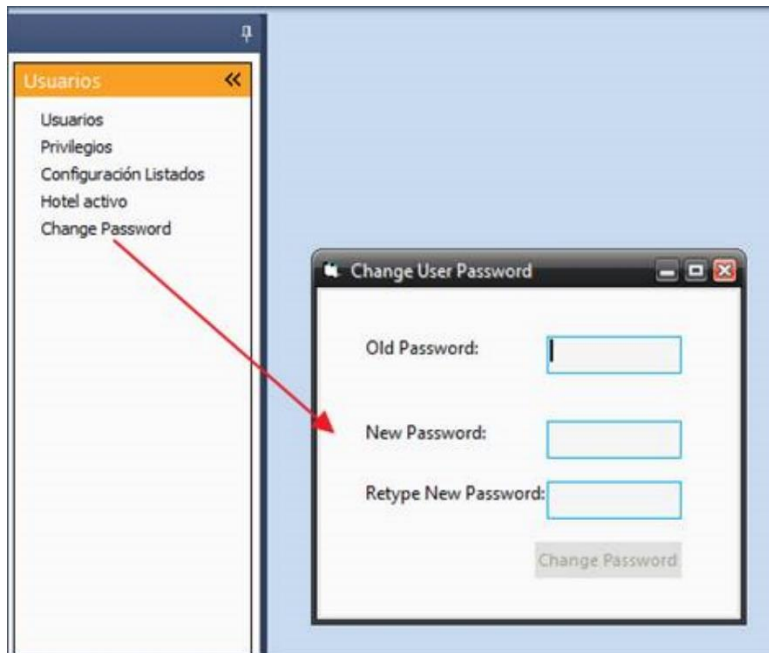
Sobre las pantallas de búsqueda principales (facturas, reservas, clientes), se implementa opción de abrir registro seleccionado con las combinación de teclas [Ctrl]+ [Enter]

4.23. PMS Gestión de usuarios. Cambiar Contraseña.

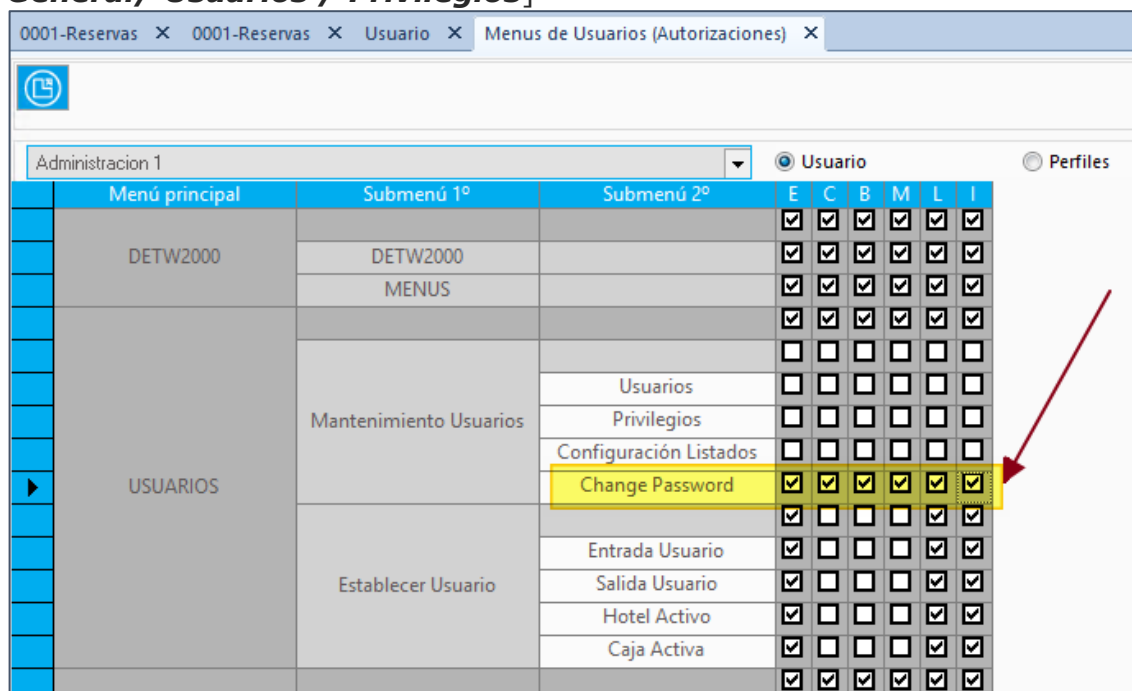
Workitem:520

Menú: Recepción/ Mantenimiento General/Change Password.

Nuevo punto de menú que permite al usuario activo cambiar su "password" contraseña de acceso al programa:



Para acceder a este punto de menú el usuario en cuestión, o el perfil al que pertenece, debe tener habilitado previamente el acceso, en [**Mantenimiento General/ Usuarios / Privilegios**]



4.24. PMS Abonar Factura. Opción de abonar también cobros.

Workitem:520

Menú: Recepción/ Facturación / Mantenimiento de Facturas.

En el proceso rápido de Abonar Factura, se incluye ahora la **posibilidad de "abonar" también los cobros**, por las mismas cajas e importes que la factura original.

De esta forma, en este procesos, las 3 facturas implicadas quedan cobradas/abonadas por los mismos importes en posito y negativo.

Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la UNIDAD Hotelera, y activar la opción **"Abonar, pasar cobros a nueva factura"**

Descripción	Valor Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valor	Bin.
Abonar, pasar cobros a nueva factura						
Activar Visualización de Ventana Usuario						

4.25. Cupos Garantía.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Cupos /*

Ahora en el aplicativo es posible indicar y marcar un cupo como de "garantía".

01__Gestión de Depósitos x Cupo por habitaciones x Información Libre x

Código: H4U_

Nombre: HOTELS4U

Grupo:

Descripción	Valor	Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valor
Cupo de Garantía						☐
Cupo inactivo						☐
Sincronizar Cupo en CRS						☐
Sincronizar cupo, cupo destino						☐
Sincronizar cupo, unidad destino						☐

4.26. Disponibilidad Hotel. Con/Sin Garantía.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Disponibilidad Hotel /*

De acuerdo a la configuración de los "cupos" (Con /Sin Garantía) el planning de disponibilidad hotel, tiene ahora la opción de mostrar los datos de ocupación teniendo en cuenta o no las "Garantías" parametrizadas por hotel.

0030-Reservas x 0030-Clientes Ocupando x 0030-Cupos libres x

Unidad: FORMACION PDC HOTEL

Cupo:

Fecha inicio: 07/03/2019

Fecha final: 07/04/2019

☐ Líneas seleccionadas

☒ Garantías

Detalles	Habitacion	07/03	08/03	09/03	10/03	11/03	12/03	13/03	14/03	15/03	16/03	17/03	18/03	19/03	20/03
D_	9	(39)	(50)	(51)	(15)	(7)	(4)	(3)	(3)	(17)	64	90	94	97	97
DB	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
DD	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
DM	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	2	2	2	2	2
DN	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
DR	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	8	8	8	7	7

4.27. Gestion multiple Cupo. Cupos Upgrade o Superior

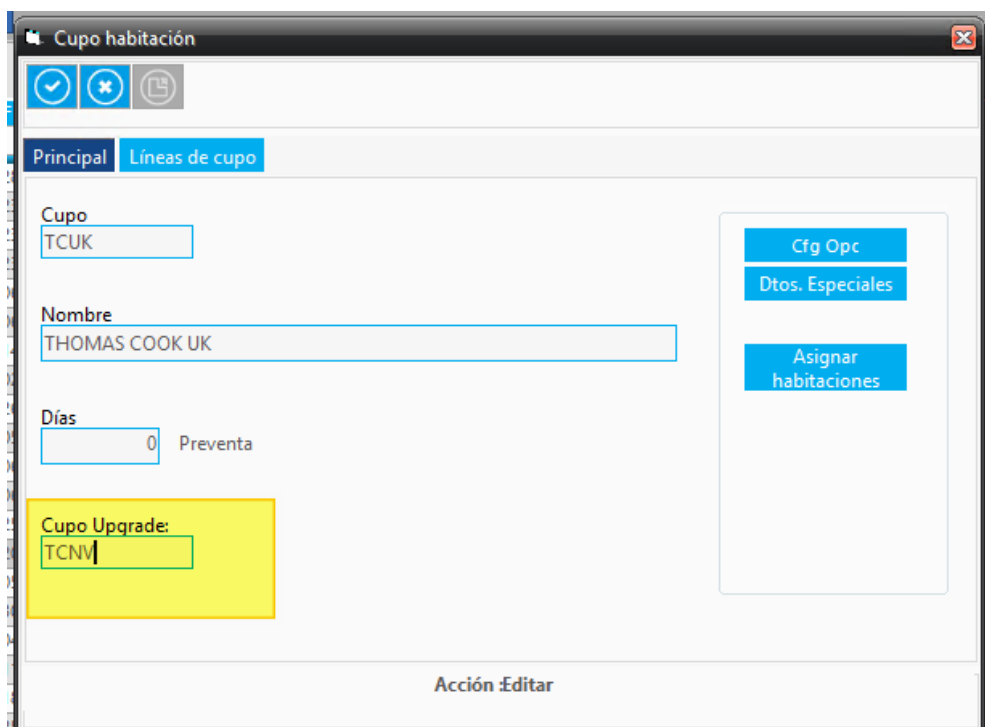
Workitem:

Menú: *Recepción/ Cupos /*

El sistema permite ahora definir a 1 cupo en concreto cual es su supo "**upgrade o superior**" en el caso en que este "cupo" se quede sin disponibilidad.

De esta forma es posible definir, por ejemplo, un "cupo base", y a partir de ahí un "cupo superior" para el caso en que el Cupo Base se quede sin disponibilidad.

Para ello desde la pantalla de mantenimiento del cupo, hay una opción nueva "**Cupo Upgrade**", donde se le indica el cupo del cual tiene que tomar en caso de quedarse sin disponibilidad :



Como complemento a la gestión de "cupo superior", también es posible indicarle a la Tarifa **con que "cupo" está vinculado**, de tal forma que además de Cambiar Cupo en la Reserva (y descontar disponibilidad-cupo de diferente inventario de habitaciones), también el sistema permite cambiar tarifa/precio por "cupo".

Para ello desde la pantalla de "Tarifas", opción clientes hay un "Campo" nuevo que permite esta asignación:

Grupo	Bú	Cliente	Nombre	Entrada	Entrada	Fórmula de días	Orden	Anula	Descue	Cupo
TTOC		20	NOWA ITAKA	12/12/2015	01/11/2019			☐	0.00	

El resto de planning/listado se acomodan a esta gestión y es posible analizar datos de ocupación, cumplimiento de cupo de acuerdo a esta lógica.

4.28. PMS Fecha Emisión Reserva. Bloqueo Edición.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Mantenimiento de Reservas*

La pantalla principal de Reservas, ahora permite aplicar una configuración que **IMPIDE la modificación del campo "Fecha de Emisión"**.

Reserva	9/9	Estado	Fecha emisión	Referencia:	Bono	Fecha caducidad
57805	9	R	07/03/2019	MADRID		07/03/2019

Fecha inicio	Fecha final	Días	Fecha Entrada	Fecha salida	Hora entrada	Hora salida	Fecha r
07/03/2019	07/03/2019	1	07/03/2019	08/03/2019	12:00	21:00	

Reservador	Cupo	Tipo	Habitación	Contigua	Ca
WCH	HOTE	D_	0109	☐	

Tiempo Cliente: Huéspedes

De esta forma, si hay integraciones on-line, (o por el motivo deseado), el usuario NO podrá cambiar/editar esta fecha

Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la UNIDAD Hotelera, y activar la opción "**Bloqueo de Fecha de Emisión en pantalla de Reserva**".

Código: 0030
Nombre: INFORMACIÓN PLANTILLA HOTEL ****
Grupo: ▼

[Crear Variable](#) [Crear Enumerado](#)

Descripción	Valor Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valor
▶ Abonar, pasar cobros a nueva factura					☒
Activar Visualización de Ventana Usuario					☐
Al cerrar una fra desde reserva poder hacer el check-out de la reserva					☒
Aplicar decimales factura cierre					☐
Bloqueo de Fecha de Emisión en pantalla de Reserva					☐

4.29. PMS Porcentaje Reserva. Ocultar campo

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas / Mantenimiento de Reservas

La pantalla principal de Reservas, ahora permite aplicar una configuración que **IMPIDE la visualización del campo "Porcentaje de Reserva"**.

De esta forma el usuario NO podrá cambiar/editar esta CAMPO. Por defecto, si se oculta internamente queda como "100%" en todas las Reservas.

01_-Reservas x

Principal Varios Habitación Seguimiento Comidas Anexos Docs

Reserva 17308 1/1 Estado R Fecha emisión 13/03/2019 **Porc. 100** Referencia: 1633105665 Bono 1633105665 Conforme \$ Fecha caducidad 13/03/2019

Fecha inicio 30/05/2019 Fecha final 05/06/2019 Días 7 Fecha Entrada 30/05/2019 Fecha salida 06/06/2019 Hora entrada 18:00 Hora salida 12:00 Fecha reentrada

Reservador WEB_ 1 @ Cupo HOTE Tipo TJ @ Habitación @ ☐ Contigua Carácter

BOOKING.COM ☐ Fuera cupo ☐ Upgrade

Tipo Cliente Huéspedes ☐ Buscar

Para activar esta opción, hay que acceder los "settings" de información opcional, sobre la **UNIDAD Hotelera**, y activar la opción "**Mostrar porcentaje de ocupación de pantalla de reserva**"

Unidades x Información Libre x

Código: 0030

Nombre: FORMACION PDC HOTEL ****

Grupo: Crear Variable Crear Enumerado

Descripción	Valor Carácter	Valor Valor Fecha	Valor Valor
Mostrar habitaciones bloqueadas en habitaciones libres			☐
Mostrar porcentaje de ocupación en pantalla de reserva			☒
Mostrar todas las facturas de la reserva (con y sin saldo pdte)			☐
No Anular Check-in con Facturas Asociadas			☒
No permitir check-in hab bloqueadas			☒

4.30. Modificación de Grupo. Añadida opción de cambiar tarifas.

Workitem:

Menú: Recepción/ Grupos / Mantenimiento de Grupos

En la opción de modificación de grupo, añadida la opción de poder cambiar la "tarifa" a las reservas seleccionadas

Código	Descripción	Valor Carácter	Valor Valor Fecha	Valor Valor
☒ 0030	Cambiar Nombres	2U7KL	AG	
☐ 0030	Cambiar Precios	2VKPL	AG	
☐ 0030	Añadir Reserva	2VLDD	AG	
☐ 0030	Cambiar Observación	2VM68	AG	
☐ 0030	Reprogramar	2VK5A	AG	
☐ 0030	Cambiar Ocupación	2U64C	AG	
☐ 0030	Cambiar Tipo de habitación	2VLID	AG	
☐ 0030	Cambiar Tarifa	2VNMMS	AG	
☐ 0030	Cambiar Pensión	2VPGA	AG	
☐ 0030	Cambiar Hora Llegada	2VLGM	AG	
☐ 0030	Cambiar Hora Salida	2VQ1C	AG	
☐ 0030	Cambiar Bono	2VQMF	AG	
☐ 0030	Cambiar Referencia	2T757	AG	
☐ 0030	Eliminar	2TGWT	AG	
☐ 0030	Cancelar Reserva	2UUMF	AG	
☐ 0030	Resumen	2UZKT	AG	
☐ 0030	Listado	2TGWU	AG	

Registro 11 de 2262

4.31. Ecotasa 2018. Nueva parametrización para Larga Estancia

Workitem:

Menú: Recepción/ Tarifas / Mantenimiento de Tarifa

En la aplicación de "Ecotasa" (Baleares), se han incluido nuevos "settings" para la aplicación automática de descuentos en periodos de estancia en largas estancia.

Ahora a una tarifa marcada como de "ecotasa" es posible :

- Indicar las noches a partir de la cual se considera Larga Estancia, por defecto 8.
- Indicar el porcentaje de % que se aplicará a esa Tarifa de Ecotasa a partir de la noche de estancia indicada en el punto anterior.

Para activar y parametrizar estas datos, hay que acceder a los "settings" de Tarifa , accediendo a la información opcional:

Código:
Nombre:
Grupo:

Descripción	Valor	Carácter	Valor	Valor Fecha	Valor	Valo
Servicios de esta tarifa que deben salir agrupados						☐
Tarifa Ecotasa						☒
Tarifa Ecotasa, % Dto Larga Estancia			50			☐
Tarifa Ecotasa, Noches Larga Estancia			8			☐

Items:

- Tarifa Ecotasa
- Tarifa Ecotasa. % Dto. Larga Estancia
- Tarifa Ecotasa. Noches Larga Estancia.

4.32. Anticipos / Depósitos a cuenta. Texto/concepto parametrizable

Workitem:520

Menú: Recepción/ Facturación / Cobros

En la gestión de Cobros con el tratamiento de "Anticipo/Depósito a Cuenta" ahora es posible indicarle el "texto" que debe aparecer en líneas de caja por defecto.

La "mascara" para indicar el texto, se configura en los "settings" de la Información Opcional de la Caja administrativa ;

Configuración del concepto para la Facturación de Anticipos / Depósitos a cuenta

Código:
Nombre:
Grupo:

Contabilidad X3, zona	
Ctas por Cobrar, Cuenta Contable	
Cuenta Contable	
Depósitos, Concepto	REF.#F#/#E#/#D#

Los campos configurables son:

- #E# Empresa de facturación
- #F# Número de Factura
- #D# Fecha

Diseñar ☐ Salto de página

Fecha 0 .. Z 01/01/2018 31/12/2018 AND ASC

4.34. Habitaciones Libres. RoomStatus y Colores.

Workitem:520

Menú: Recepción/ Reservas / Habitaciones Libres

En la pantalla de "Habitaciones Libres ", se incluye junto el "RoomStatus" actual de la habitación, el color asociado al estado.

0030-Habitaciones Libres X

Unidad FORMACION PDC HOTEL Fecha inicio 07/03/19

Tipo habitación Desde Fecha final 07/03/2019

Hasta Porcentaje 100

☐ Añadir fecha salida y hora ☒ Cualquier tipo habitación

☐ Suma habitaciones ☐ No Ocupadas

	Tipo	Habitación	Carácter	Fecha salida	Hora	Nombre	STATUS
▶	D_	0104	BR				LD
	DN	0111	R				SD
	DN	0112	R				SD
	D_	0117	BR				SD
	D_	0121	BR				LD
	D_	0122	BGR				SD

De esta forma es más visual y se homogenizan los estados de habitaciones.

4.35. Búsqueda Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Reserva / Habitación/ Habitaciones Libres*

En la pantalla de búsqueda de "Habitaciones Libres" para asignar a Reserva, se incluye nueva posibilidad de aplicar "Filtros" sobre el resultado de la búsqueda ya existente:

Unidad: FORMACION PDC HOTEL *****

Tipo habitación: Desde D_ Hasta D_

Fecha inicio: 07/03/2019 Fecha final: 07/03/2019 Porcentaje: 100

☐ Añadir fecha salida y hora ☒ Cualquier tipo habitación

☐ Suma habitaciones ☐ No Ocupadas

Tipo	Habitación	Carácter	Fecha salida	Hora salida	Nombre	STATUS
D_	0104	BR				LD
DN	0111	R				SD
DN	0112	R				SD
D_	0117	BR				SD
D_	0121	BR				LD
D_	0122	BGR				SD

Esta opción le permite filtrar sobre el resultado de habitaciones libres para asignar, por cualquier campo presentado.

Útil, por ejemplo. para filtrar solo las habitaciones "Limpias Disponibles" en el momento de la asignación.

4.36. Asignar Habitaciones Libres. Filtros extraordinarios.

Workitem:520

Menú: *Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones*

En la pantalla asignación de habitaciones, se incluyen nuevos filtros para poder "filtrar" la selección de Reservas para asignación.

Se añade

- Reservador
- Característica/"Request" de la Reserva

0030-Reservas x Asignación de habitaciones x

Selección de la búsqueda
Fecha de Entrada

Reserva 0 Fecha 15/03/2019

Ordenado por 001-Reserva

Reservador EMPR 0

Características

☐ Asignación de habitaciones

Genera	Fecha inicio	Fecha final	NOMBRE_AGENCI	Cliente	PAX	Tipo	Habitac	Hora entrada	Referenci	Observaciones	Caracte	Porcent	Vuelo entrada
55811	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WOMER ANDREAS	2	D	0101	12:00 PM	18T9DV	(30)SPO WINTER IS LIKE SUMMER		100	
57433	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	ALBRECHT ERWIN	2	D	0205	12:00 PM	19VKCI	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
56134	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19UNR8	V TOURS.		100	
53848	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RUUD	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
55194	15/03/2019	28/03/2019	SIDETOURLS VIAJES	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18T6Q	2 CON VUELO(IDA/VUELTA)1 1 CARGA		100	
57254	15/03/2019	16/03/2019	INVITACIONES *CA	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19VH97			100	
57506	15/03/2019	16/03/2019	INVITACIONES *CA	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19VLTQ	-BONO REGALO FUTUR		100	
53653	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RH5R	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53850	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RUWP	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53651	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	1	L		12:00 PM	18RG2G	1 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53784	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RN96	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
57758	15/03/2019	17/03/2019	MIRAI ESPANA TEL	WOMER ANDREAS	3	T		12:00 PM	19V2Z7	PAGO DIRECTO HOT Cuna Gratis.1 CENA / PUENTE		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
53890	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RV23	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	

Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facilitar la búsqueda de reservas de un determinado Reservador y/o Request de reserva.

4.37. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados.

Workitem:520

Menú: Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora se incluye nueva posibilidad de Filtrar el conjunto de resultados, por cualquiera de los campos presentados en la búsqueda:

0030-Reservas x Asignación de habitaciones x

Selección de la búsqueda
Fecha de Entrada

Reserva 0 Fecha 15/03/2019

Ordenado por 001-Reserva

Reservador EMPR 0

Características

☐ Asignación de habitaciones

Genera	Fecha inicio	Fecha final	NOMBRE_AGENCI	Cliente	PAX	Tipo	Habitac	Hora entrada	Referenci	Observaciones	Caracte	Porcent	Vuelo entrada
55811	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WOMER ANDREAS	2	D	0101	12:00 PM	18T9DV	(30)SPO WINTER IS LIKE SUMMER		100	
57433	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	ALBRECHT ERWIN	2	D	0205	12:00 PM	19VKCI	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
56134	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19UNR8	V TOURS.		100	
53848	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RUUD	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
55194	15/03/2019	28/03/2019	SIDETOURLS VIAJES	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18T6Q	2 CON VUELO(IDA/VUELTA)1 1 CARGA		100	
57254	15/03/2019	16/03/2019	INVITACIONES *CA	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19VH97			100	
57506	15/03/2019	16/03/2019	INVITACIONES *CA	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	19VLTQ	-BONO REGALO FUTUR		100	
53653	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RH5R	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53850	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RUWP	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53651	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	1	L		12:00 PM	18RG2G	1 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53784	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RN96	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
57758	15/03/2019	17/03/2019	MIRAI ESPANA TEL	WOMER ANDREAS	3	T		12:00 PM	19V2Z7	PAGO DIRECTO HOT Cuna Gratis.1 CENA / PUENTE		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTELBEDS PROD	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
53890	15/03/2019	28/03/2019	LIDL DIGITAL INTE	WOMER ANDREAS	2	D		12:00 PM	18RV23	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	

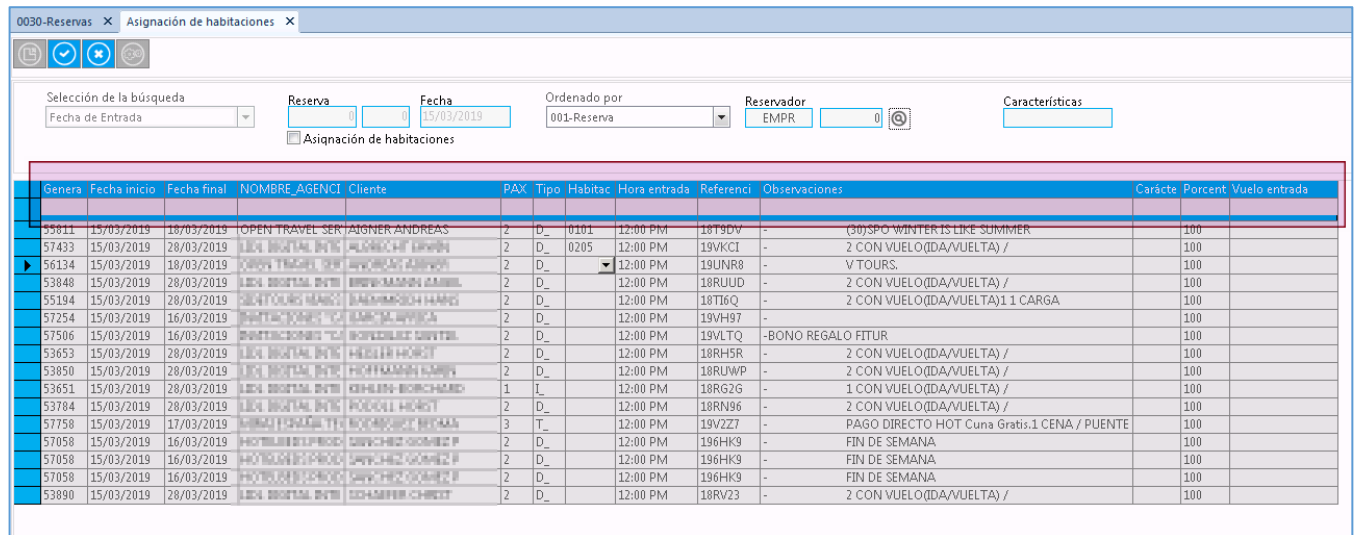
Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facilitar la búsqueda de reservas del conjunto de resultado. Puede buscar/filtrar por cualquier campo, incluso por el campo "observaciones".

4.38. Asignar Habitaciones. Opción de Ordenar

Workitem:520

Menú: Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora es posible "ordenar" el conjunto de resultados por cualquier columna de la información que se le presenta :



0030-Reservas x Asignación de habitaciones x

Selección de la búsqueda
Fecha de Entrada: [v] Reserva: [0] Fecha: [15/03/2019] Ordenado por: [001-Reserva] Reservador: [EMPR] [0] Características: [v]

☐ Asignación de habitaciones

Genera	Fecha inicio	Fecha final	NOMBRE_AGENCI	Cliente	PAX	Tipo	Habitac	Hora entrada	Referenci	Observaciones	Carácte	Porcent	Vuelo entrada
55811	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	IGNER ANDREAS	2	D	0101	12:00 PM	1819DV	(30)SPO WINTER IS LIKE SUMMER		100	
57433	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	ALBRECHT JIMEN	2	D	0205	12:00 PM	19VKCI	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
56134	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	19UNR8	V TOURS,		100	
53848	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18RUUD	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
55194	15/03/2019	28/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18TIGQ	2 CON VUELO(IDA/VUELTA)11 CARGA		100	
57254	15/03/2019	16/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	19VH97			100	
57506	15/03/2019	16/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	19VLTQ	-BONO REGALO FITUR		100	
53653	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18RH5R	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53850	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18RUWP	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53651	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	1	I		12:00 PM	18RG2G	1 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
53784	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18RN96	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	
57758	15/03/2019	17/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	3	T		12:00 PM	19VZ27	PAGO DIRECTO HOT Cuna Gratis:1 CENA / PUENTE		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	WIKAT JIMEN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	196HK9	FIN DE SEMANA		100	
53890	15/03/2019	28/03/2019	LES DIGITAL BYN	WIKAT JIMEN	2	D		12:00 PM	18RV23	2 CON VUELO(IDA/VUELTA) /		100	

Para ello, basta hacer "click" con el ratón sobre la columna deseada y el conjunto de resultados se ordenará Ascendente/Descendentemente.

4.39. Asignar Habitaciones. Filtros sobre resultados.

Workitem:520

Menú: Recepción/ Reservas / Asignar Habitaciones

En la pantalla asignación de habitaciones, ahora se incluye nueva posibilidad de Filtrar el conjunto de resultados, por cualquiera de los campos presentados en la búsqueda:

0030-Reservas

Asignación de habitaciones

Selección de la búsqueda

Fecha de Entrada

Reserva

0

Fecha

15/03/2019

Ordenado por

001-Reserva

Reservador

EMPR

0

Características

☐ Asignación de habitaciones

Gen	Fecha inicio	Fecha final	NOMBRE_AGENCI	Cliente	PAX	Tipo	Habitac	Hora entrada	Referenci	Observaciones	Caracte	Percent	Vuelo entrada
55811	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	LAGNER ANDREAS	2	D	0101	12:00 PM	18TSDV	-	(30)SPO WINTER IS LIKE SUMMER	100	
57433	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	ALACRICH HANNA	2	D	0205	12:00 PM	19VKCI	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
56134	15/03/2019	18/03/2019	OPEN TRAVEL SER	WILSON TRACY	2	D		12:00 PM	19UNR8	-	V TOURS	100	
53340	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WONG MAMBA LAMIE	2	D		12:00 PM	19RUUD	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
55194	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WILKINSON HANNA	2	D		12:00 PM	18T8Q	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
57254	15/03/2019	16/03/2019	LEK HOTEL BNT	WILKINSON HANNA	2	D		12:00 PM	19V4H7	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
57506	15/03/2019	16/03/2019	LEK HOTEL BNT	WONDERLUX DANIEL	2	D		12:00 PM	19VLTO	-	BONO REGALO FUTUR	100	
53653	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WILLIAMS HENRI	2	D		12:00 PM	18RH5R	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
53850	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WILLIAMS HANNA	2	D		12:00 PM	18RUWP	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
53651	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WILKINSON BORCHARD	1	L		12:00 PM	18RG2G	-	1 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
53784	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WOLFE HENRI	2	D		12:00 PM	18RN96	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	
57758	15/03/2019	17/03/2019	LEK HOTEL BNT	WOLFE HENRI	3	T		12:00 PM	19VZ27	-	PAGO DIRECTO HOT Cuna Grats:1 CENA / PUENTE	100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTEL BNT	WOLFE HENRI	2	D		12:00 PM	196HK9	-	FIN DE SEMANA	100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTEL BNT	WOLFE HENRI	2	D		12:00 PM	196HK9	-	FIN DE SEMANA	100	
57058	15/03/2019	16/03/2019	HOTEL BNT	WOLFE HENRI	2	D		12:00 PM	196HK9	-	FIN DE SEMANA	100	
53890	15/03/2019	28/03/2019	LEK HOTEL BNT	WOLFE HENRI	2	D		12:00 PM	18RV23	-	2 CON VUELO(DA/VUELTA) /	100	

Esta funcionalidad le permite filtrar previamente y facilitar la búsqueda de reservas del conjunto de resultado. Puede buscar/filtrar por cualquier campo, incluso por el campo "observaciones".

4.40. DNIs. Validación de documentos de identidad en ficha de cliente. NIF.CIF. DEID

Workitem:

En mantenimiento de clientes, al guardar los datos de cliente, y dependiendo de la nacionalidad del cliente, el sistema permite validar (reglas de introducción/cálculo) diferentes tipos de documentos.

Se ha implementado :

Nacionalidades españolas: NIF

Nacionalidad Alemana: DEID

Mantenimiento de clientes: el nº de identidad se tiene que dar de alta sin espacios ni guiones :

Validación CIF:

Grupo clientes

Principal Social Logos

Código Estancias Línea crédito

Trato Pref Sexo Nombre nacimiento Apellido 1

Nombre Tipo Nº Identidad 

Nación Idioma

Dirección 1 No:

Validación NIF:

Cientes x Naciones x Información Libre x

Grupo clientes

Principal Social Logos

Código Estancias Línea crédito

Trato Pref Sexo Nombre nacimiento Apellido 1

Nombre Tipo Nº Identidad 

Nación Idioma

Validaciones documentos DEID (Alemán), valida solo los documentos que empiezan con DEXXX

Cientes x Naciones x Información Libre x

Grupo clientes

Principal Social Logos

Código

Nombre Tipo Nº Identidad  DNI fecha

Nación Idioma

Dirección 1 No:

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.41. QuickPrint Factura. Impresión directa de factura sin previsualizar.

Workitem:

Ahora es posible imprimir directamente una factura sin pre visualizar.

Para ello desde mantenimiento de facturas, con CTRL+Shift+P, envía a imprimir la factura a la impresora por defecto del sistema, sin pre visualizar.

4.42. Nº. Tarjeta de crédito enmascarado.

Workitem:

Se implementa la opción de "ocultar/enmascarar" por defecto el número de tarjeta de crédito en la pantalla de mantenimiento de clientes.

Ahora es posible definir que usuarios tienen acceso a "visualizar" este dato en claro en la ficha de cliente.

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

4.43. Registro "log" de acciones de bloqueos de habitaciones.

Workitem:

Se implementa nueva funcionalidad que permite realizar un "log" de los movimientos efectuados con "bloqueos previstos" en el sistema.

De esta forma es posible mostrar el histórico de movimientos efectuados en un bloqueo de habitación. Altas. Bajas y Modificaciones por usuarios.

4.44. Listado de Reserva. Fecha de emisión.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas / Listado E/S/O

Se implementa nuevo listado de Reservas, con filtro por "fecha de emisión"

0030-Reservas
0030-Listado de Reservas
Listado de Reservas por Fecha Emi...

Parametros
Resultados

Listado de
Ordenado

Reservas por Fecha Emisión
Ocupación Entradas
Salidas
Clientes Ocupando
RACK Habitaciones
Incidencias

Parametros

Fecha
Desde
07/03/2019
Ha
Cocina - Comedor
de
Hasta

Clientes
AGEN 0
AGEN 999999
Estado
O
S

Reserva
0
999999
Referencia

Tipo habitación
ZZ
Bono

Tipo pensión
Nº Piso
Vuelo

Listado de Reservas

07/03/2019 - 07/03/2019

0030 FORMACION PDC HOTEL *****

Fecha 07/03/2019

Hab.	Reserva	Huésped	Bono	Pax	Entrada	Salida	Reservador	Imp.Tarifa	Imp.Extras	Total Rva	Cobros	Saldo
57797/	1	LUIS MALDONADO	196P8L	AK AD 1	13/03/19	14/03/19	TOURDIEZ TRAVEL, S.L.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57801/	1	AZAHARA MARINO	19V37G	AK AL 2 NE AL 2	09/03/19	10/03/19	BOOKING.COM BV	71.10	0.00	71.10	0.00	71.10
01057804/	1	BUSTAMANTE DAVID		AK AD 2	07/03/19	12/03/19	CORTE INGLES VIAJES	0.00	50.00	50.00	50.00	0.00
010257805/	1	ZIDANE		AK MP 1	07/03/19	17/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	248.00	248.00	50.00	198.00
57805/	2	SOLARI		AK AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
010857805/	3	BENZEMA		AK AD 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	694.00	694.00	0.00	694.00
010357805/	4	ISCO		AK M+ 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	170.00	170.00	0.00	170.00
57805/	5	CASILLAS		AK AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/	6	RAMOS		AK AD 1	07/03/19	14/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/	7	VARANE		AK AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57805/	8	MARCELO		AK AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
010957805/	9	CARVAJAL		AK AD 1	07/03/19	08/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
57799/	1	KNAPP ULRICH	19VXHC	AK MP 2	03/04/19	14/04/19	ALL TOURS FLUGREISEN GMBH	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
072357798/	1	JESUS ANTONIO LOPEZ VAZ		AK AL 1	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	71.10	71.10	71.10	0.00
092357800/	1	NOR EDDINE NAJJARI		AK AL 1	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	48.00	48.00	48.00	0.00
57796/	1	MICHAEL ROSSMEI	19V32U	AK AL 2 NE AL 2	07/03/19	08/03/19	BOOKING.COM BV	71.10	0.00	71.10	0.00	71.10
010657803/	1	BISBAL DAVID		AK AD 2	07/03/19	12/03/19	C.V.DIRECTA	0.00	188.00	188.00	188.00	0.00
092857802/	1	RACHID HAMMOU		AK AL 2	07/03/19	08/03/19	CVD (PASO HOTEL)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
								142.20	1,469.10	1,611.30	407.10	1,204.20

Total Reservas: **18**
Total Pax: **29**

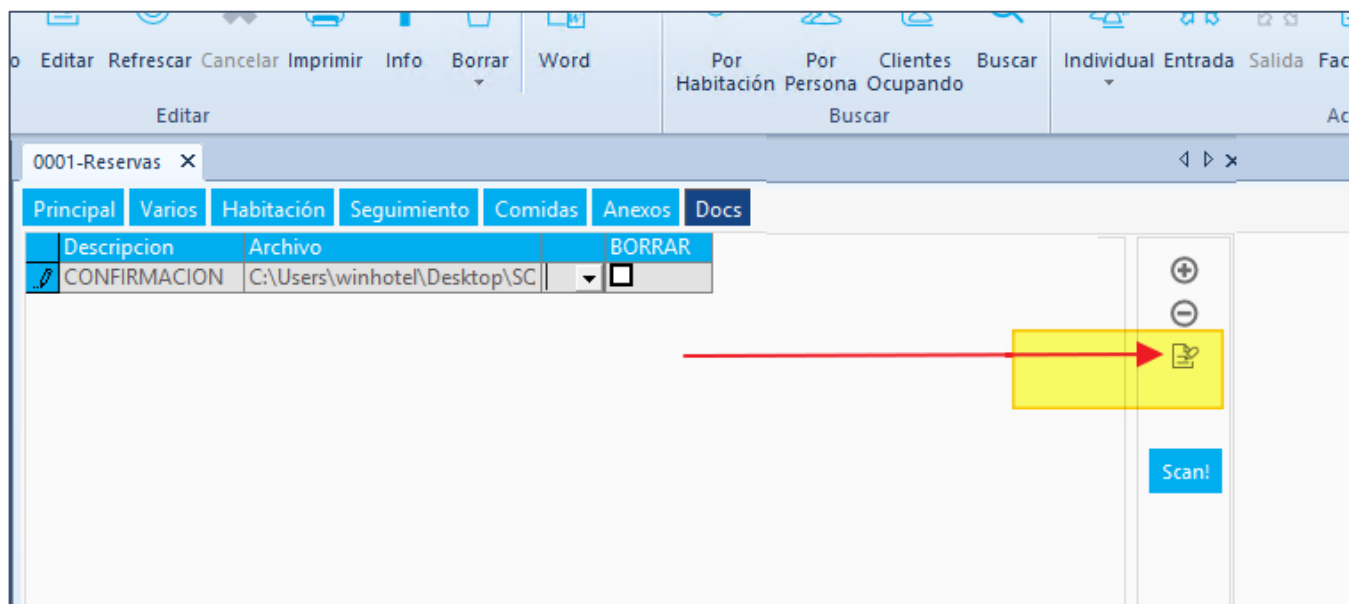
4.45. Reservas. Adjuntar Documentos. En estado "S"

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Documentos Anexos.*

Se implementa la funcionalidad de añadir documentos a una reserva en estado "S" Salida. Anteriormente solo era posible en reservas estado R/O.

Ahora hay un "botón" nuevo en la pantalla de anexar documentos que permite esta acción.

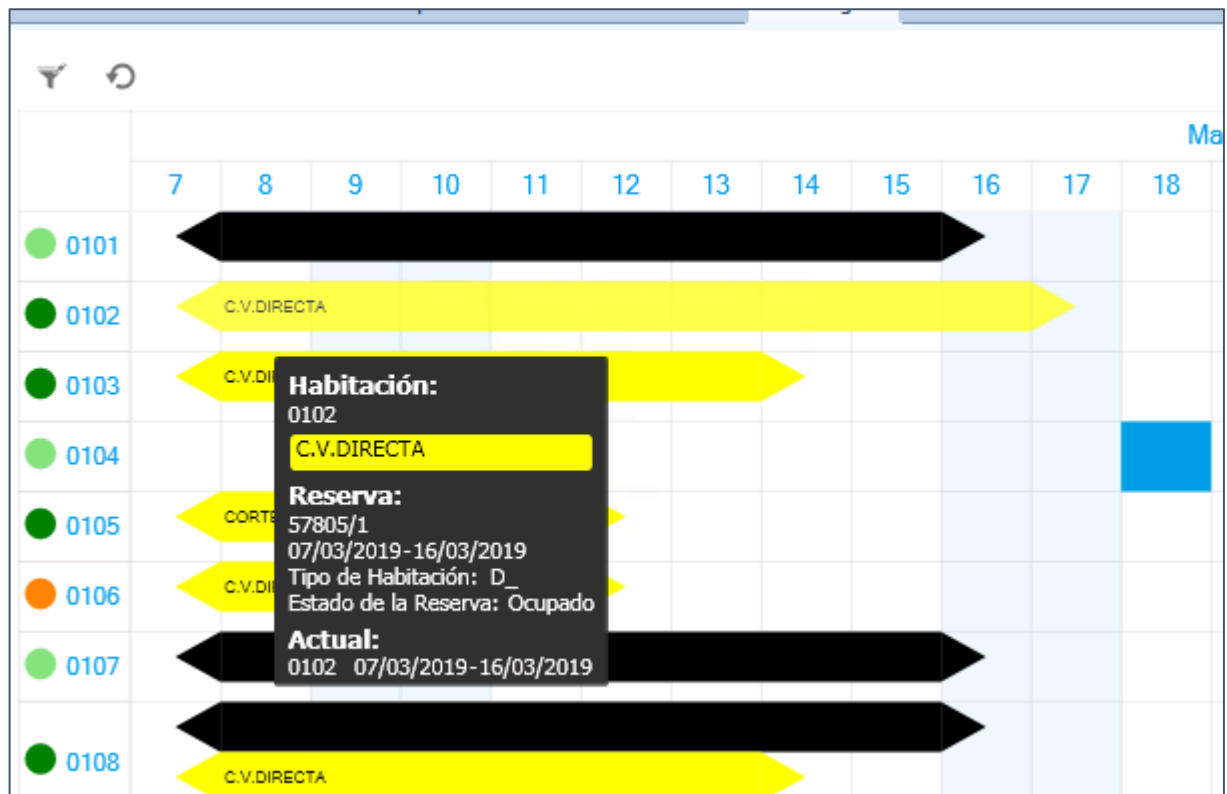


4.46. Planning Visual. Información de Reserva

Workitem:

Menú: *Recepción/ Reservas / Planning Visual*

Sobre el planning visual, se añade información de la Reserva en el menú contextual de la reserva seleccionada.



4.47. Listado Resumen de Facturas. Bono Extendido

Workitem:

Menú: Recepción/ Facturación / Listado Resumen de Facturas

Listado resumen de facturas, ahora incorpora información de "Bono Extendido", cumplimentado en la Reserva.

4.48. RoomStatus. Colores Homogenizados.

Workitem:

Menú: Recepción/ Clientes Ocupando/ Reservas

Se revisan la presentación de RoomStatuas en las diferentes pantallas para dar criterio de legibilidad. De esta forma quedan resumidos en :

ESTADO Habitación	COLOR Actual. Reserva	COLOR Actual. Clientes Ocupando	COLOR. Anterior
BL. Bloqueada	Habitación 0304 ☐ Contigua BL 0304	ST 0304	
OO. Cerrada	Habitación 0304 ☐ Contigua OO 0304	ST 0304	
LD. Limpia Disponible	Habitación 0304 ☐ Contigua LD 0304	ST 0304	Habitación 0304 ☐ Contigua LD 0304
LO. Limpia Ocupada	Habitación 0304 ☐ Contigua LO 0304	ST 0304	
SO. Sucia Ocupada	Habitación 0304 ☐ Contigua SO 0304	ST 0304	
SD. Sucia Disponible	Habitación 0304 ☐ Contigua SD 0304	ST 0304	

4.49. Comidas en reservas. Poner a 0 comidas para día en concreto.

Workitem:

Menú: Recepción/ Reservas / Comidas

Por regla de negocio no se permitía introducir el valor de 0 en cantidad.

A partir de ahora cuando el cliente desee "descontar" ese servicio de comida de los listados, poniendo un 0 se considerará un cambio "manual" y se marcará automáticamente el check de FIJO. Si el cliente luego de marcar FIJO desmarcara el check, el PMS no guardará los cambios.

Comidas						
	Fecha	T.Cliente	Comida	Cantidad	Facturado	Fijo
	28/02/2016	AD	CE	1		☐
	29/02/2016	AD	DE	2		☐
	29/02/2016	NI	DE	1		☐

Comidas						
	Fecha	T.Cliente	Comida	Cantidad	Facturado	Fijo
	28/02/2016	AD	CE	1		☐
	29/02/2016	AD	DE	2		☐
	29/02/2016	NI	DE	0		☒

4.50. Facturación automática. Nuevo criterio.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturación / Facturación Automática*

Facturación automática se ha incluido un nuevo criterio de facturación "**27.- Fecha Salida, agrupado mismo BONO**"

0001-Facturas: FA01-1 x 0001-Facturación automática x

Varios

Agrupar líneas factura por ... **027-Fecha Salida, agrupado mismo BONO**

☐ Facturar también reservas no entradas
 ☒ Facturar por Descuentos Especiales

☐ Cerrar Facturas

Desde: 13/03/2019 Hasta: 13/03/2019

Grupo clientes: [] 0

Servicio: []

Fecha inicio: 01/01/1950 Fecha final: 31/12/2050

Servicio descuento: [] ☒ Cambiar

Total Líneas de Factura Afectadas por la consulta 0 La consulta realizará facturas nº ... 0

4.51. Facturación. Posibilidad de emitir facturas con retenciones IRPF.

Workitem:

Menú: *Recepción/ Facturación /*

Ahora es posible una configuración en Winhotel PMS que permite la emisión de facturas sujetas además de IVA, retenciones IRPF.

Para esta funcionalidad :

- Para la Emisión de Facturas con Retenciones hay que crear los siguientes servicios no productivos . 2 servicios/conceptos, uno para el "concepto" y otro que sirve como porcentaje para aplicar los nuevos cálculos.

0001	IA01	ARRENDAMIENTOS LOCAL 1	☐		EURO	
0001	IA99	RETENCIONES IRPF	☐		EURO	

Una vez creados, hay que activar las "opciones adicionales" en la "información opcional del servicio" botón "i"

Añadir un servicio IRPF."Retenciones IRPF" al que definimos como Servicio de Retención IRPF y el porcentaje del mismo.

Servicio de Retención IRPF				☒
Servicio de Retención IRPF, porcentaje		19		☐

Para los servicios sobre los cuales se desea calcular/aplicar IRPD, hay que marcarlo como tal, en la "información opcional" correspondiente de cada Servicio , en la clave "Servicio Afecto a IRPF"

Servicio afecto a IRPF				☒
------------------------	--	--	--	-------------------------------------

Para la impresión de "factura" ahora aparece un nuevo formato de factura :
"Factura Arrendamientos"

		
Listado		
Listado de Facturas Reservadores		
Listado de Factura MASTER BILL		
Listado de Facturas IGIC		
▶	Factura Arrendamientos	

Factura

Comunidad Ajman S.A.
 CP: A-204 0000
 Avda. La Carretera, 20
 39110 Puerto Real - Gran Canaria
 TEL: 928 94 87 00 FAX: 928 94 04 05

Factura FA01 4267
Fecha 05/11/2018

DATOS CLIENTE
Supermercado Magia S.L.
 B-06291798
 C/Resolva 13 B
 35100 Agüimes
 TEL: 928 18 60 00 FAX: 928 18 60 02

CONCEPTO	IMPORTE
ARRE Arrend.local supermercad	6.000.00

Base Imponible:	6000
R. IRPF:	-1140
Impuestos:	420.00
Total Factura	5,280.00

Observaciones

El 5/11/2018 se ingresó el local ubicado en Supermercado de Agüimes
 Comunidad Ajman S.A.

El procedimiento para “facturar” es el mismo que en una factura “manual” :

- Se crea la factura manualmente con el destinatario deseado
- Se introduce 1 línea con el servicio de Ingresos Arrendamiento, fechas y el importe adecuado.
- Se cambia la descripción/observaciones si es preciso.
- AL CERRAR la factura...el sistema aplicará los cálculos necesarios y aplica la línea de IRPF.

5. Recepción SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

5.1. Incidencia en la carga de Datos policía en entorno MultiHotel.

Workitem:

En entorno "MultiHotel" no se procesan correctamente los datos por Unidad Hotelera.

5.2. Planing Viusal.

Workitem:

Posibilidad de "mover" a habitaciones "no sumahab"

5.3. Datos de cabecera se superponen

Workitem:

En campo dirección se superponen en campos con longitud mayor a 50 caracteres

5.4. Saldos de facturas. Decimales no redondeados.

Workitem: 41011

En algunas condiciones, el cobro de facturas con decimales, produce un descuadre en el redondeo.

5.5. Cobros de facturas. Contabilidad, remesas no suma correctamente.

Workitem: 41011

En algunas condiciones, el cobro de facturas con remesas y gastos asociados, no realiza suma correctamente.

5.6. Listado Comprobación de Facturación. Entradas

Workitem: 41011

En casos de múltiples clientes ocupando con saldos, no se muestra el importe correctamente.

5.7. Listado de cierre, Total Agencia. Tiene en cuenta reservas "C" y "N"

Workitem: 41011

Listado de cierre, TOTAL Agencias, tiene en cuenta también las reservas tipo "Canceladas" y "No Show" en el calculo de datos.

5.8. Reservas de integración no generan Comidas

Workitem: 41011

Las reservas de integración directa, no por channel, no genera correctamente los registros de comidas en reserva.

5.9. MultiUnidad. Error al grabar cardex de cliente

Workitem: 41011

En entorno "Multihotel" la grabar cardex de unidad no activa se producía mensaje de error.

5.10. Duplicad de tarifa al utilizar Wizard.

Workitem: 41011

Al generar reservas múltiples con la opción "wizard". Se produce duplicidad en la asignación/generación de tarifas.

5.11. Duplicad de tarifa al utilizar "Repetir líneas de facturas".

Workitem: 41011

Al generar reservas múltiples con la opción "Wizard y opción "Repetir líneas de facturas" se produce incongruencia en la asignación/generación de tarifas.

5.12. Producción cierre. Servicios desborde en abonos

Workitem: 41011

En determinadas circunstancias, al realizar un ajuste de producción automático al cierre de líneas "negativas", se producía un error por "desbordamiento"

5.13. Error en la tarjeta de Registro.

Workitem: 41011

En documentos no validados con campos > 30 caracteres se producía error de truncamiento.

5.14. Salidas con saldo pendiente , decimales.

Workitem: 41011

Con el "setting" marcado de no permitir salidas de reservas con saldo pendiente, en pantalla se muestra saldo 0, pero internamente hay decimales de saldo.

5.15. Búsqueda de facturas, no filtra "settings" de seguridad usuario.

Workitem: 41011

Para entornos con series de facturaciones limitadas, u ocultas para usuarios "estándar" (Empresas inactivas), la pantalla muestra no filtraba por estos criterios.

5.16. Contabilidad. Entorno Multihotel no contemplado.

Workitem: 41011

En un entorno "Multihotel", el interface contable no contemplaba distintas contabilidades en la misma implementación.

5.17. Listado de bloqueos. No imprime en listado de bloqueos.

Workitem: 41011

Listado disponible, pero no se procesa adecuadamente.

5.18. Listado de E/S/O. Total final, no suma correctamente.

Workitem: 41011

Listado E/S/O con última página en blanco, la suma de parciales no se efectúa correctamente.

5.19. Recuperar habitaciones borradas, no genera registros de habitación ocupada.

Workitem: 41011

Al recuperar una reserva desde estado "C" Cancelada, o desde Reservas Eliminadas, el sistema no regeneraba registros de ocupación diaria correctamente.

5.20. Recuperar habitaciones canceladas, entorno Multihotel produce error.

Workitem: 41011

Al recuperar una reserva desde estado "C" Cancelada, o desde Reservas Eliminadas en entorno Multihotel produce un error general.

5.21. Traducción "¿Desea descancelar la reserva?".

Workitem: 41011

Ajustado y cambiado traducción automática para acción "reactivar" reserva desde estado "C" Cancelada o estado "N" No Show

5.22. Listado de comprobación facturación desconfigurado.

Workitem: 41011

Listado de Entradas/Comprobación de Facturación...en múltiples tarifas se presenta de forma desconfigurada.

5.23. Cargos Habitación. Duplicidad en múltiples ocupantes.

Workitem: 41011

En determinadas circunstancias, al realizar cargos a 2 o más ocupantes de una misma reserva/habitación, los cargos efectuado se "duplicaban" en líneas.

5.24. Facturación Automática. Aparece reservas en estado "C" o "N".

Workitem: 41011

Pantalla de facturación automática, al procesar "Reservas no entradas", también mostraba las reservas en estado "C" Canceladas y estado "N" NoShow.

5.25. Listado Saldo Pendiente Facturación. Signo incorrecto.

Workitem: 41011

Listado Saldo pendiente, en determinadas condiciones, el "signo" del resultado final no era correcto.

5.26. Bloqueos desde Previsión de Bloqueos, no se muestran en Gobernanta.

Workitem: 41011

Nuevos "bloqueos" desde pantalla de "Previsión de bloqueos" no se mostraban correctamente en el módulo de Gestión de Gobernanta.

5.27. Creación de Reservas desde Planning Visual. Fecha emisión incorrecta.

Workitem: 41011

La creación de reservas desde **Planning Visual**, tomaba la fecha de emisión de forma incorrecta (fecha del último cierre).

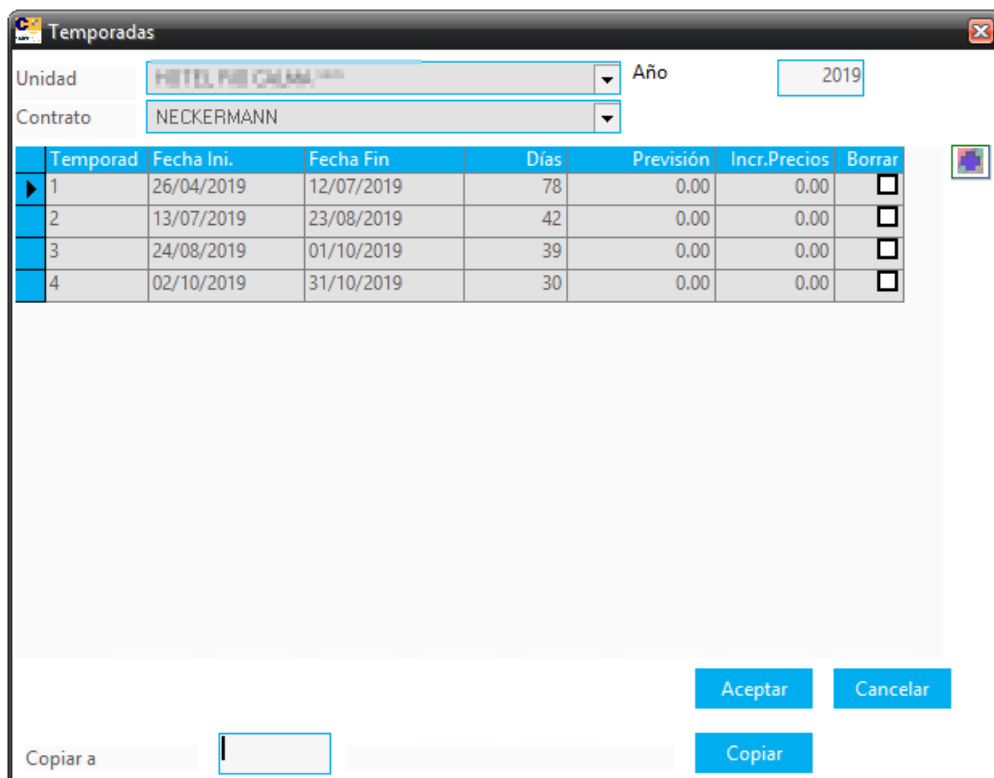
5.28. Estado de habitación incorrecto al realizar un cambio de habitación.

Workitem: 41011

Al realizar un "cambio de habitación", el Room Status no se efectuaba correctamente, (Quedaba como "Limpia Disponible").

6. Contratos.

6.1. Copiar temporadas producía saltos de fechas.



Temporad	Fecha Ini.	Fecha Fin	Días	Previsión	Incr.Precios	Borrar
1	26/04/2019	12/07/2019	78	0.00	0.00	☐
2	13/07/2019	23/08/2019	42	0.00	0.00	☐
3	24/08/2019	01/10/2019	39	0.00	0.00	☐
4	02/10/2019	31/10/2019	30	0.00	0.00	☐

Unidad: Año:
Contrato:

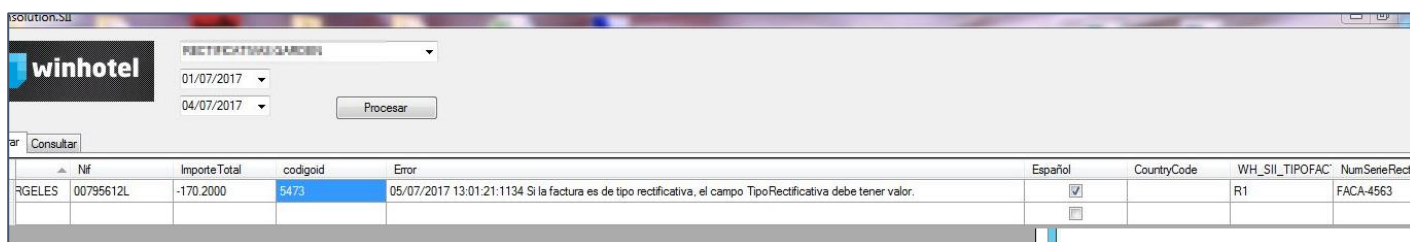
Copiar a:

7. AEAT. Integración SII. Suministro inmediato de Información

7.1. Nuevo interface Winhotel AEAT - SII. CANARIAS

Disponible nuevo módulo de interface PMS-AEAT para cumplimiento de normativa SII, ahora también para CC.AA Canarias.

Ahora directamente desde Winhotel PMS tiene la posibilidad de interactuar con AEAT para el envío diario de facturas emitidas desde su PMS



NIF	Importe Total	codigoid	Error	Español	CountryCode	WH_SII_TIPOFAC	NumSerieRectif
RGELES 00795612L	-170.2000	5473	05/07/2017 13:01:21:1134 Si la factura es de tipo rectificativa, el campo TipoRectificativa debe tener valor.	☒		R1	FACA-4563

NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. SII no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

8. INE. Interface XML para estadística INE/STaC.

8.1. Nuevo interface XML para INE/ISTac.

Ya está disponible el módulo de integración de estadística ocupación INE Información solicitada por el INE e ISTAC.

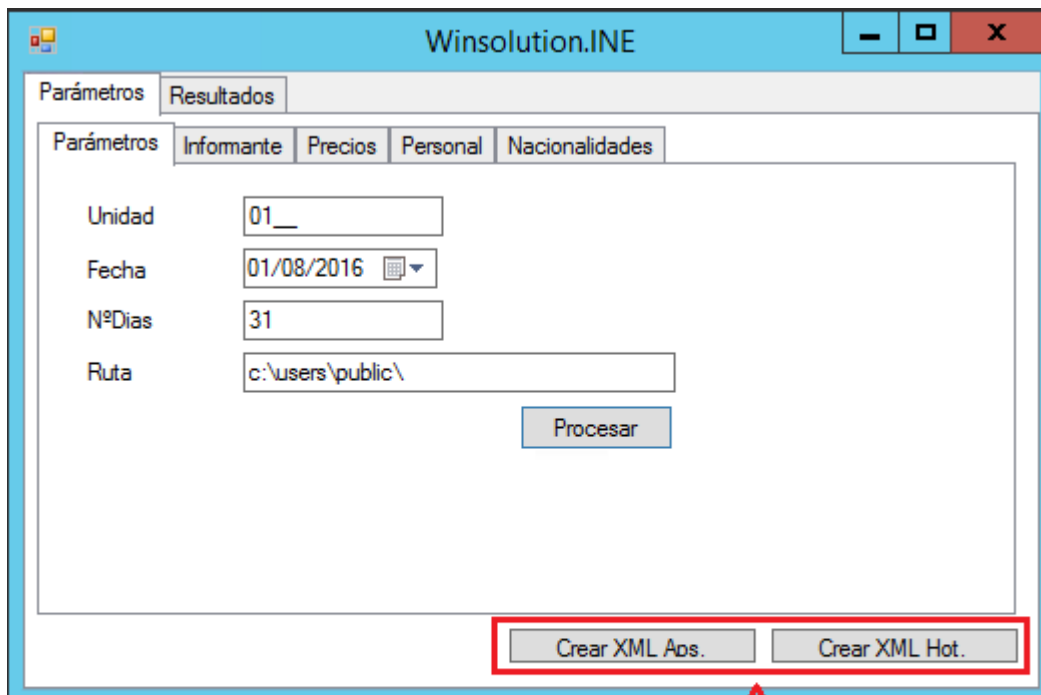
El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el ISTAC (Solo para hoteles ubicados en las Islas Canarias) solicitan a cada hotel cierta información para su análisis. Entre los datos solicitados se encuentran la Ocupación del establecimiento, las nacionalidades de los ocupantes, ciertos datos económicos relacionados con las tarifas, cantidad de empleados según contrato (Personal fijo, temporal, eventual), etc...

Toda esta información era suministrada antiguamente al INE o ISTAC mediante papel pero ya existe la posibilidad de que sea enviada mediante archivos de formato XML.

La información enviada podríamos dividirla en dos partes:

- Listado de Nacionalidades.
- Informe Económico. (ADR, Revpar, Ocupación)

El módulo de Winhotel INE/ISTAC le permite automatizar estas tareas, previa parametrización, y generar directamente el archivo que es requerido por el organismo oficial.



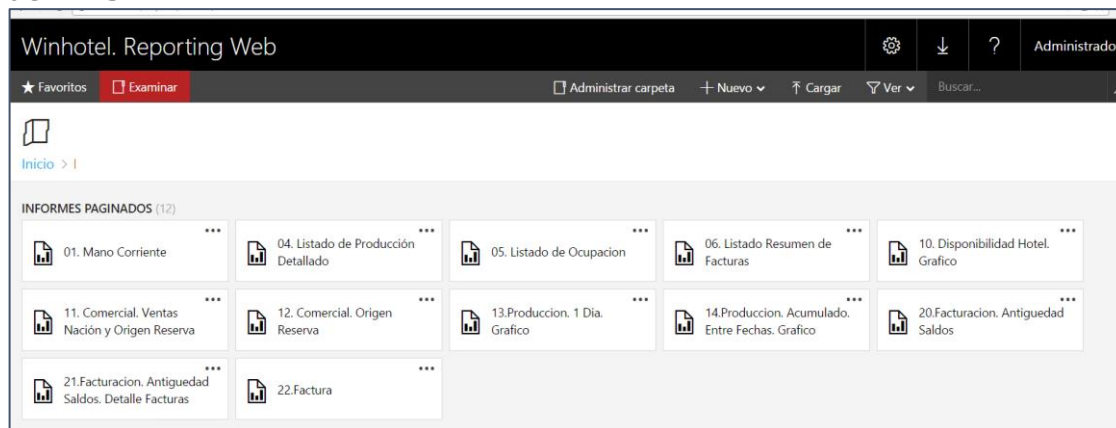
 NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Winhotel INE/ISTAC no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.10.

9. Informes WEB. Reporting en navegador web

9.1. Winhotel Reporting WEB

Ampliación del portal Web que permite la ejecución en navegador web de reportes del PMS.



9.2. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Previsión Ocupación y Producción

Workitem:

Menú: Portal WEB/ Reports /

Añadimos un nuevo informe al Portal WEB de Reporting Mobile
"Informe previsión Ocupación y Producción"

winhotel

★ Favoritos

Examinar

Inicio > KLR > 99. Prevision Ocupacion y Produccion

Hotel

KL R IT HOTEL & RESIDENCES

Fecha Desde

13/03/2019

Fecha Hasta

12/04/2019

Mostrar Bloqueos

True

False

SumaHab

True

False

Hab. Asignada

True

False

1 de 2

100%

Buscar | Siguiente

KL R IT HOTEL & RESIDENCES

46TH N WIRTH 1 N , ZAZUL-HA -- Hotel, Ultimo Cierre : 13/3/2019

Previsión de Ocupación y Producción 12/4/2019

	Ent.	Sal.	Hab. Ocu	Tipos Habitación						Bloq.				Hab. Lib		T. Cliente				T. Pensión		Producción Previsión Cerrada	
FECHA	EN	SA	OC	D1	DL	LO	RB	RO	BL	LI	OP	PA	AD	NI	EP	RP	RC						
13/03/19	2	5	22	4	4	1	12	1	20	20	52,4	54	45	9	54	0	35.657						
14/03/19	3	0	25	4	4	2	14	1	20	17	59,5	60	51	9	60	40.402	0						
15/03/19	6	1	30	5	4	2	14	5	20	12	71,4	70	61	9	70	50.741	0						
16/03/19	6	6	30	5	3	1	15	6	21	11	73,2	65	59	6	65	48.013	0						
17/03/19	3	1	32	5	4	1	15	7	22	8	80,0	71	63	8	71	52.401	0						
18/03/19	2	8	26	5	4	1	11	5	22	14	65,0	62	54	8	62	48.267	0						
19/03/19	5	4	27	5	3	3	11	5	21	14	65,9	60	58	2	60	39.050	0						
20/03/19	3	3	27	5	2	3	10	7	19	16	62,8	61	58	3	61	37.488	0						
21/03/19	6	2	31	5	2	5	11	8	17	14	68,9	69	66	3	69	43.248	0						
22/03/19	5	5	31	3	3	5	12	8	17	14	68,9	71	68	3	71	44.165	0						
23/03/19	5	11	25	3	3	4	11	4	17	20	55,6	57	54	3	57	36.831	0						
24/03/19	8	7	26	3	2	4	10	7	17	19	57,8	56	55	1	56	35.948	0						
25/03/19	8	7	27	3	2	4	10	8	15	20	57,4	57	55	2	57	37.087	0						
26/03/19	4	8	23	4	2	3	6	8	12	27	46,0	50	48	2	50	30.121	0						
27/03/19	6	1	28	5	2	5	8	8	12	22	56,0	61	58	3	61	36.495	0						
28/03/19	3	5	26	6	2	5	6	7	13	23	53,1	56	54	2	56	35.327	0						
29/03/19	3	4	25	4	2	6	5	8	12	25	50,0	53	51	2	53	32.556	0						
30/03/19	4	7	22	4	1	5	5	7	11	29	43,1	44	43	1	44	25.060	0						
31/03/19	5	5	22	2	1	5	6	8	11	29	43,1	44	44		44	24.798	0						
01/04/19	2	5	19	2	1	3	6	7	11	32	37,3	38	38		38	21.763	0						
02/04/19	3	6	16	2	1	2	6	5	11	35	31,4	32	32		32	18.821	0						
03/04/19	3	3	16	2	1	1	4	8	11	35	31,4	32	32		32	19.275	0						

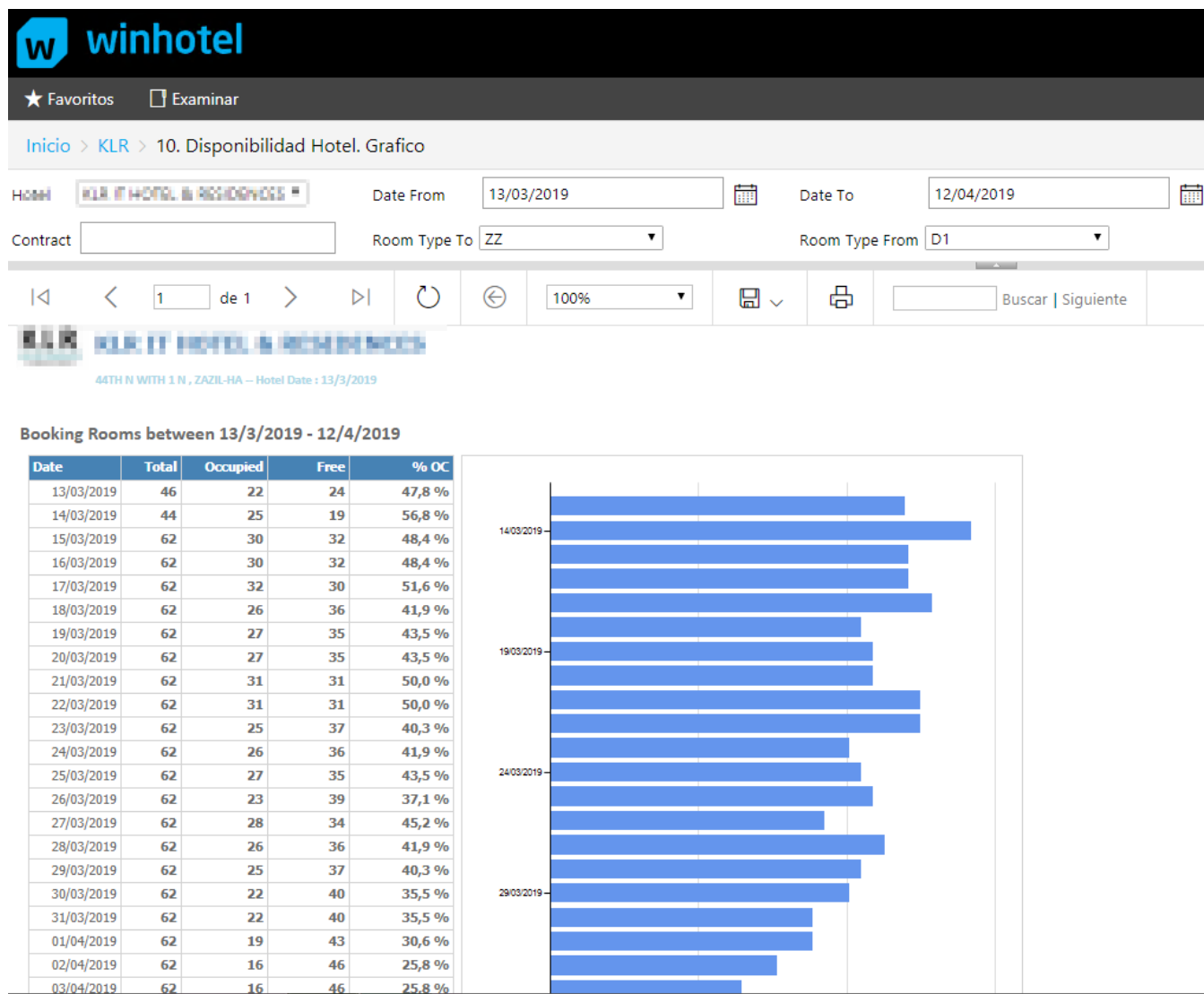
9.4. Winhotel Reporting WEB. Nuevo informe Ocupación y Disponibilidad

Workitem:

Menú: Portal WEB/ Reports /

Añadimos un nuevo informe al Portal WEB de Reporting Mobile

"Informe Previsión Ocupación y Disponibilidad"



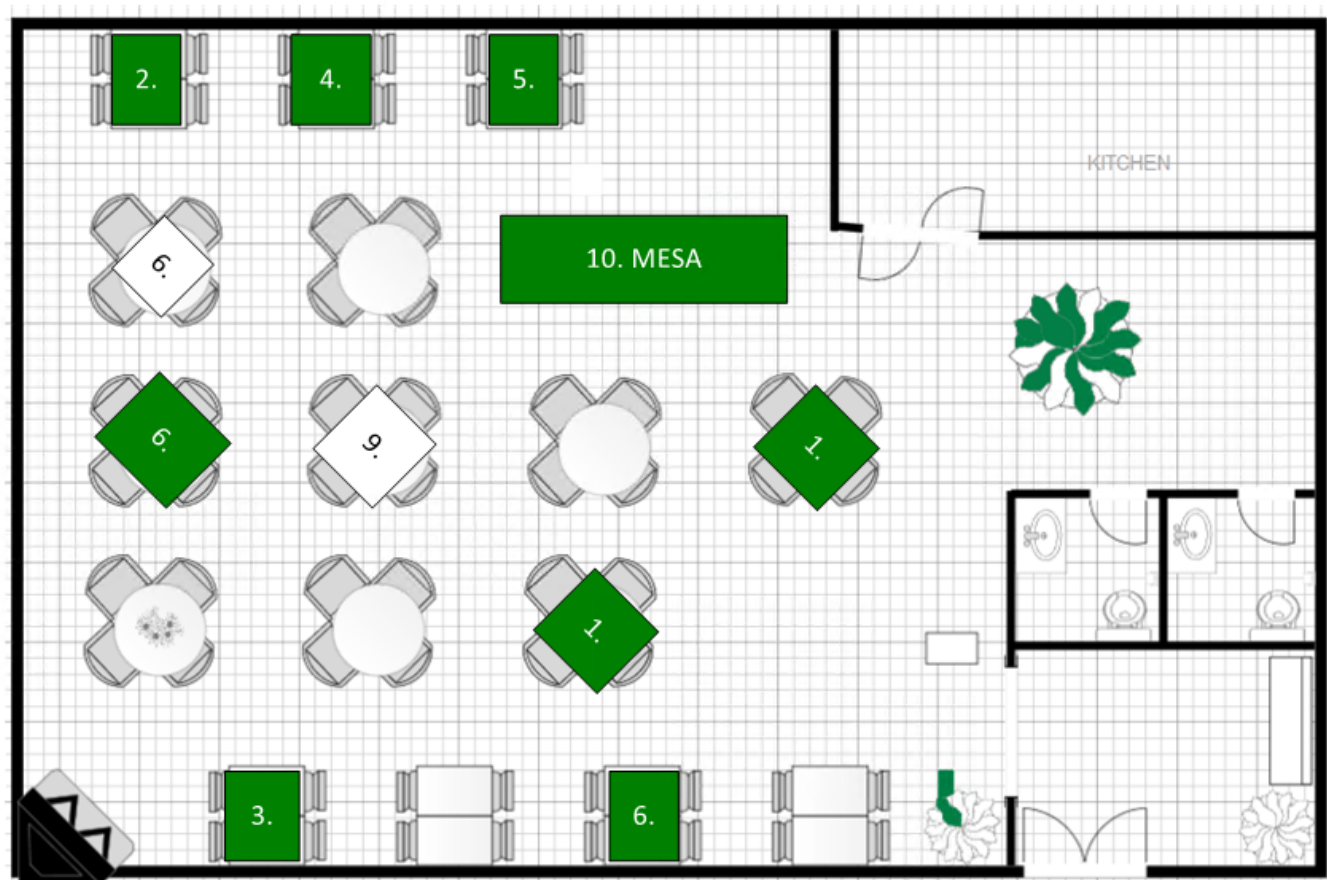
10. TPV/POS SQL. Mejoras de producto introducidas.

10.1. TPV. 4.5. PLANO DE MESAS

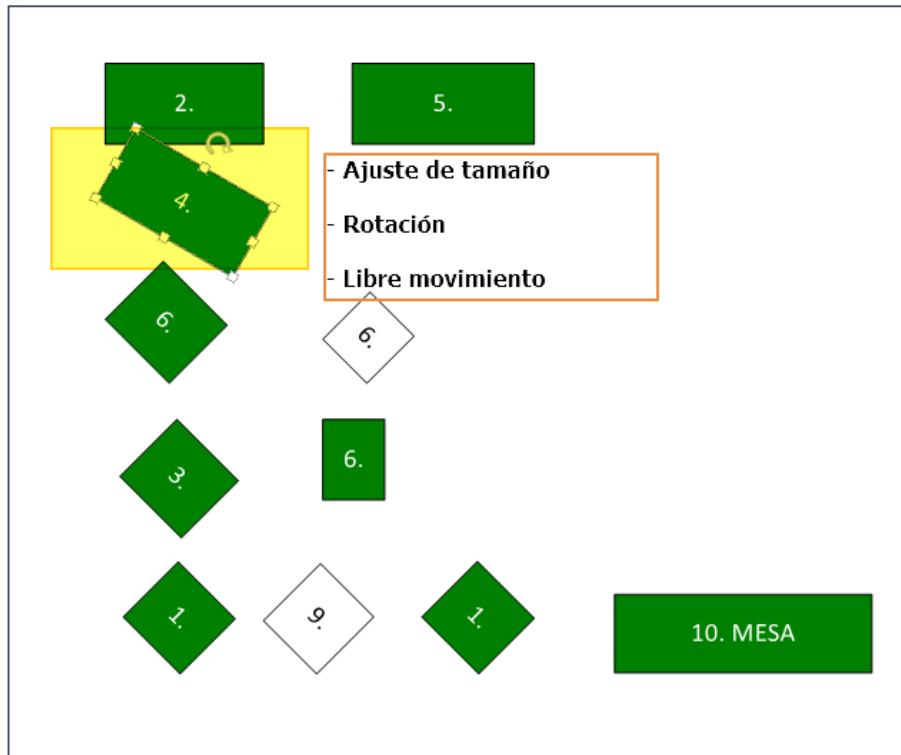
Workitem:

Menú: Caja/ TPV

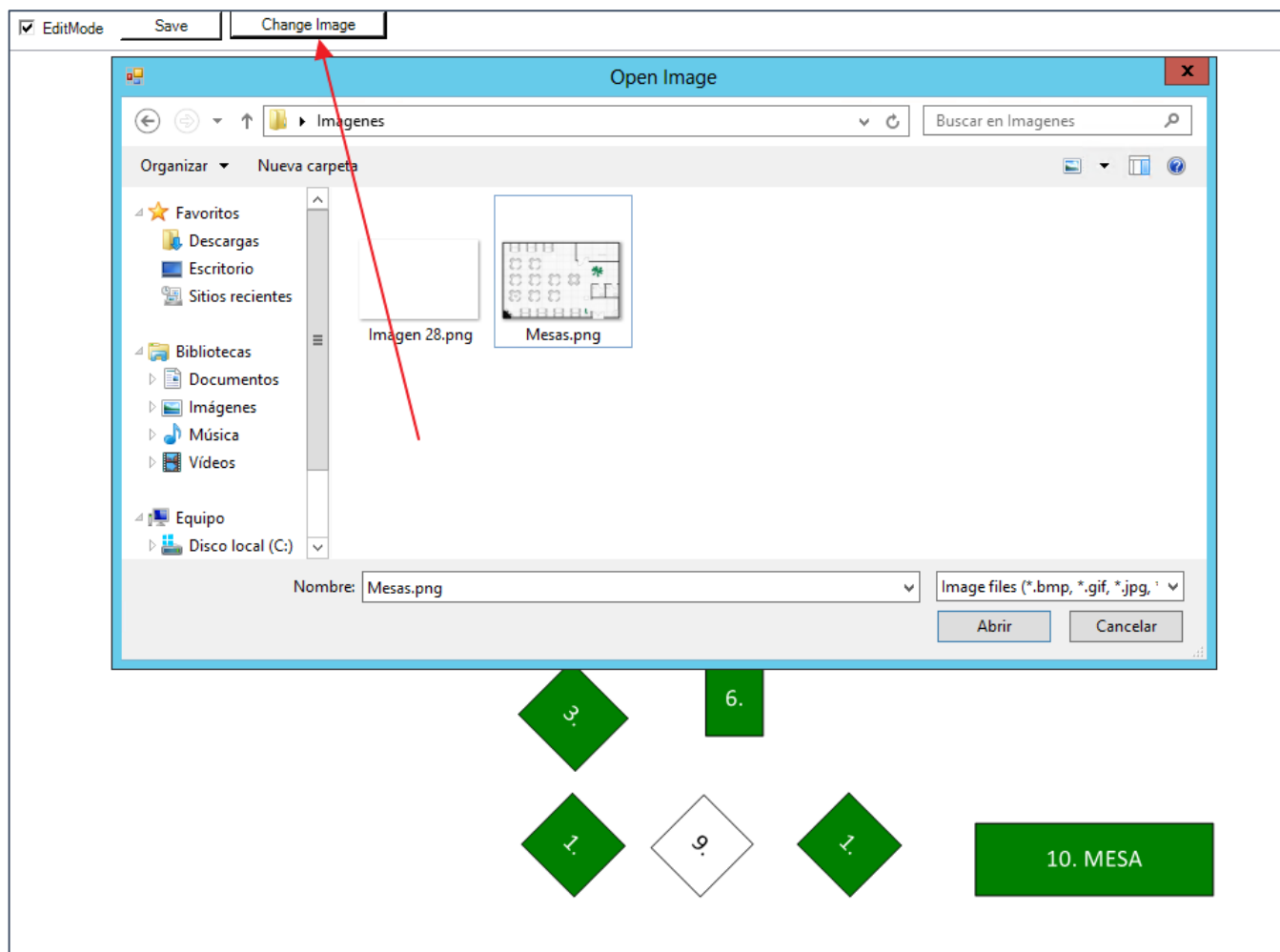
En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora ya es posible la inclusión de “plano” de las mesas disponibles.



El sistema le permite la disposición de las “mesas” disponibles en panel libre, moverlas, redimensionarlas y ajustarlas a sus criterios:



Ahora también es posible establecer una imagen de fondo para su "layout" de presentación de mesas. De esta forma, puede visualizar un plano de sus mesas más completo y visual :



Las mesas aparecen normalmente en la gestión de “guardar” “recuperar”, de acuerdo a lo lógico de trabajo habitual.

NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

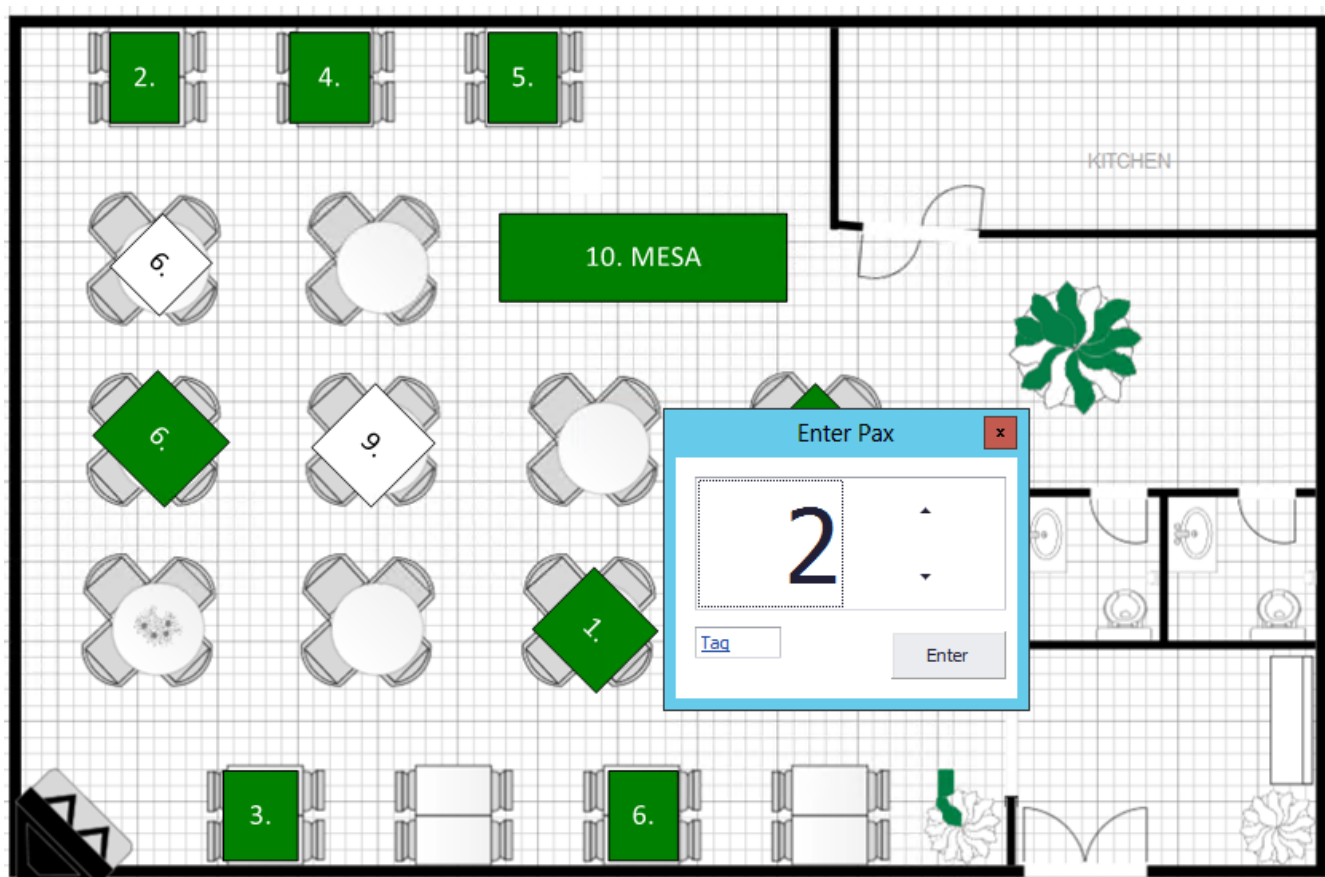
10.1. TPV. 4.5. Número de comensales al abrir mesas.

Workitem:

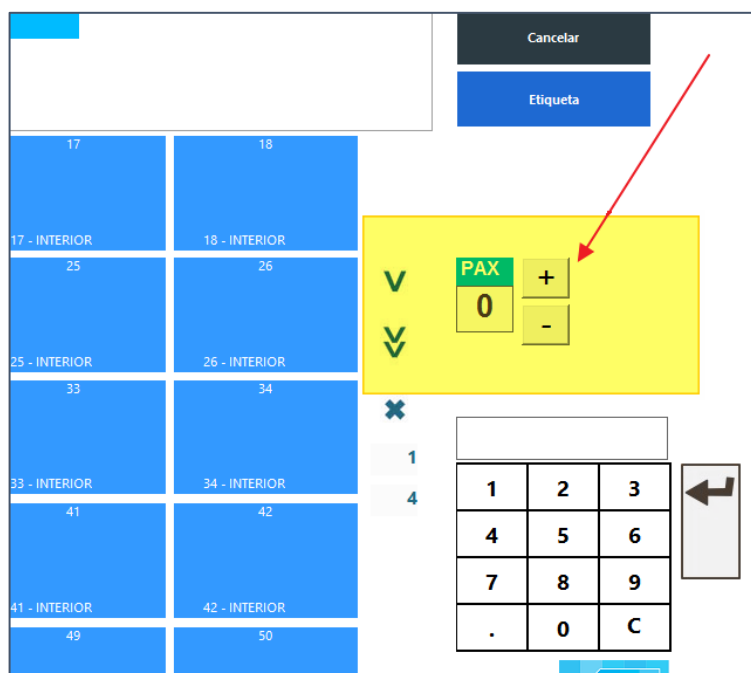
Menú: Caja/ TPV

En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora al “abrir” una mesa se le solicita, si lo desea el “numero de comensales” en mesa.

Si utiliza la gestión sobre plano, al seleccionar las mesa, automáticamente se le abre la opción para definir el dato :



Si utiliza la gestión de mesas estándar, dispone de estos datos a la hora también de “abrir” la comanda sobre la mesa :



10.1. TPV. 4.5. Nombres / Etiquetas sobre mesas en el servicio diario.

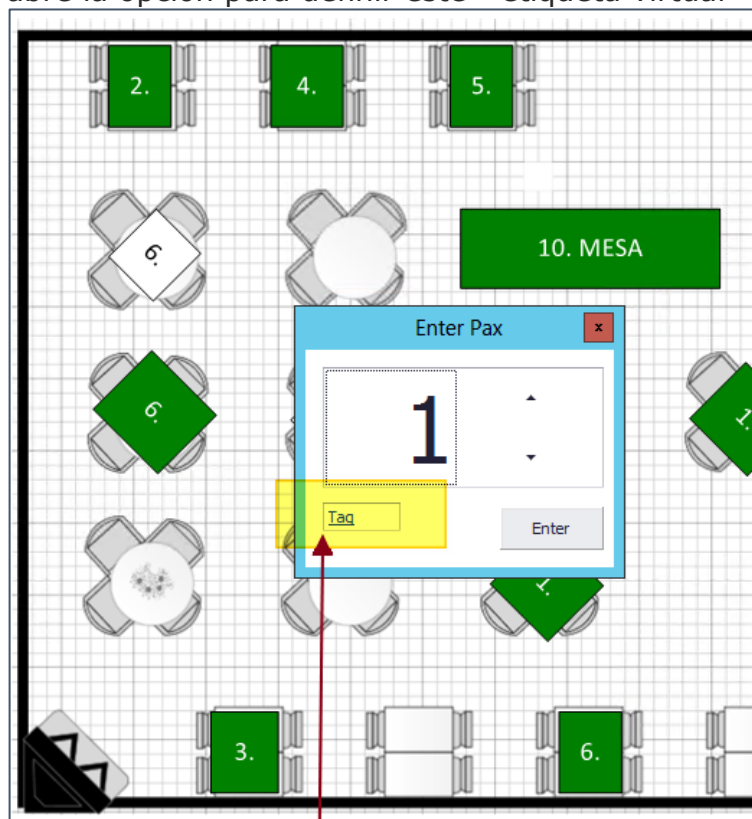
Workitem:

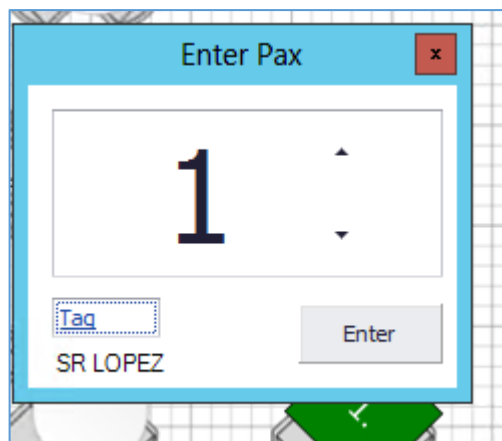
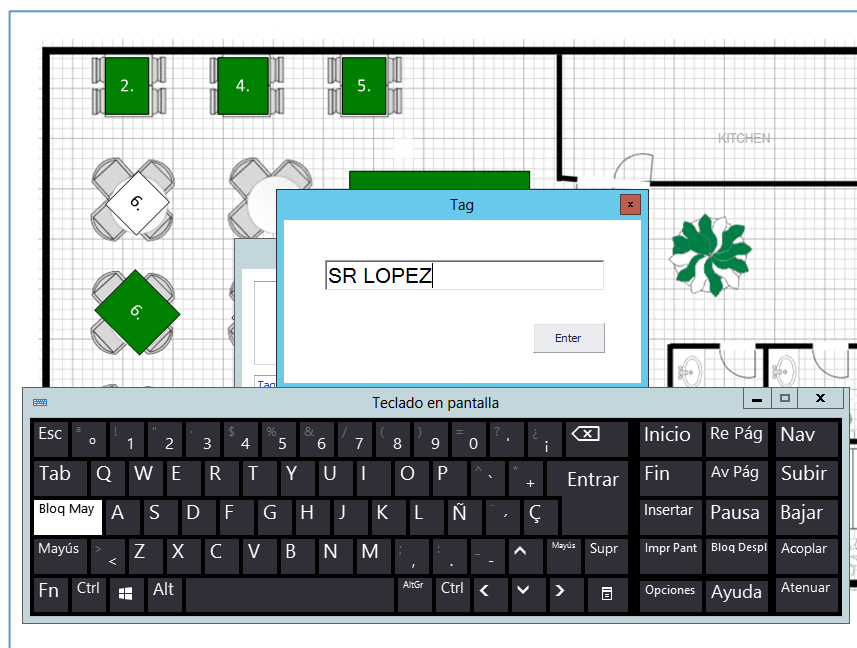
Menú: Caja/ TPV

En el nuevo TPV Táctil versión 4.5. ahora al "abrir" una mesa es posible asignar e identificar a una mesa por un nombre/descripción que desee.

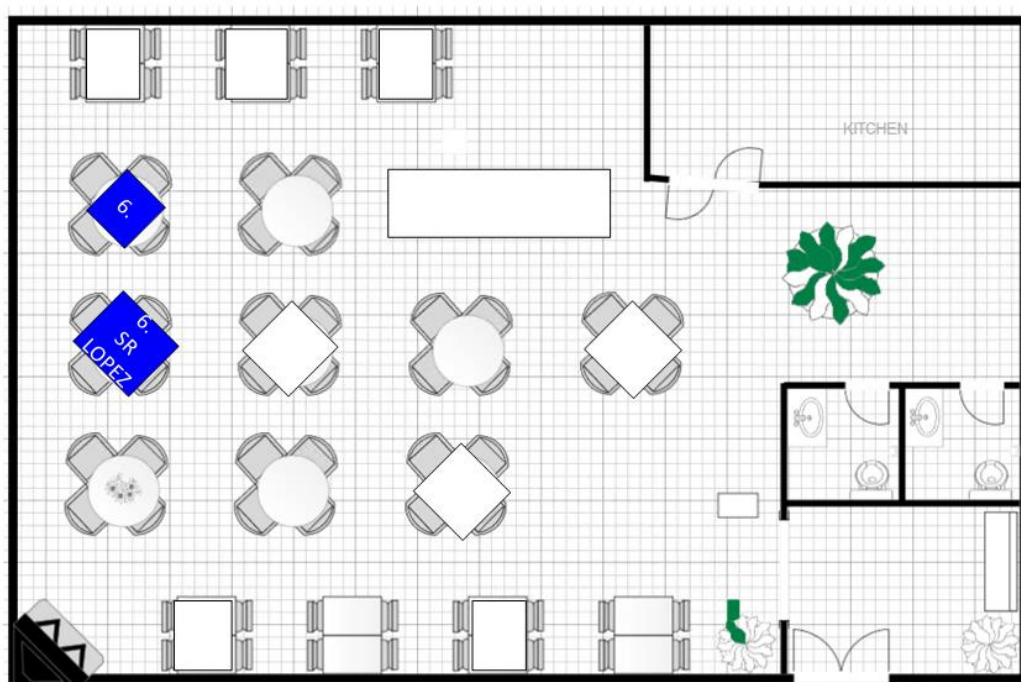
Es útil para identificar a los ocupantes de la mesa, por ejemplo, de forma mas personalizada

Si utiliza la gestión sobre plano, al seleccionar las mesa, automáticamente se le abre la opción para definir este "etiqueta virtual" :





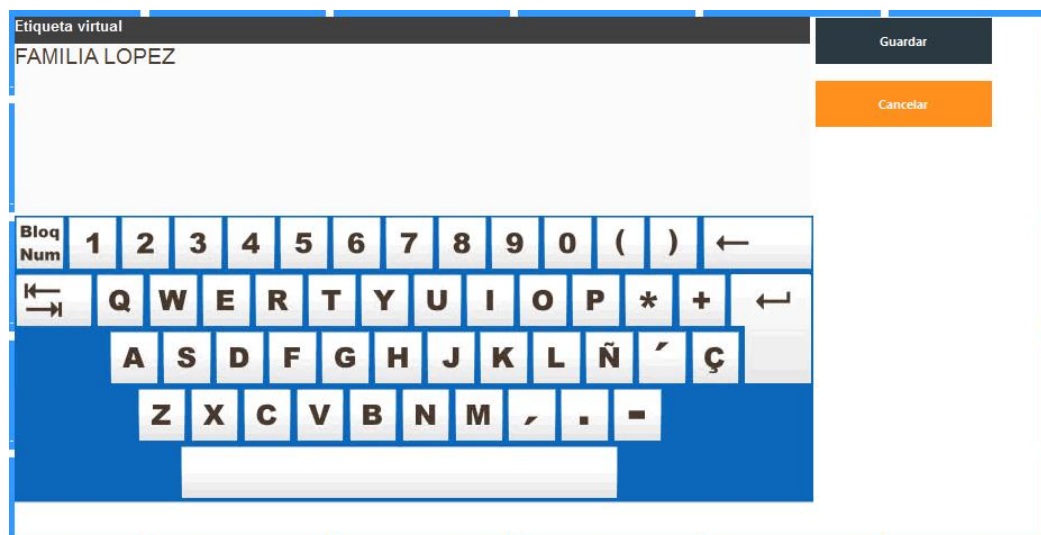
A la hora de recuperar comanda o visualizar las mesas, se muestra junto al número de mesa...la "etiqueta" que le ha asignado :



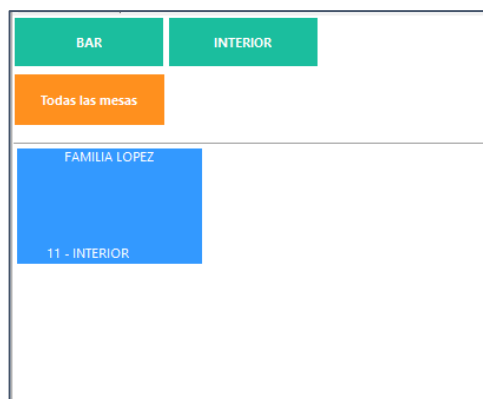
Si utiliza la gestión de mesas estándar, dispone de la opción de definir este datos también de “abrir” la comanda sobre la mesa, en la opción “Etiqueta” :

The screenshot shows the Winhotel PMS interface for managing tables. On the left, there is a grid of tables with numbers and labels like '17 - INTERIOR', '18 - INTERIOR', etc. On the right, there is a control panel with the following elements:

- Buttons:** 'Cancelar' (Cancel) and 'Etiqueta' (Label). A red arrow points to the 'Etiqueta' button.
- PAX Counter:** A box labeled 'PAX' with a value of '0' and '+' and '-' buttons.
- Selection Buttons:** 'V', 'V', 'x', '1', and '4'.
- Numeric Keypad:** A grid of buttons for numbers 1-9, 0, and a decimal point, along with a 'C' (Clear) button.
- Winhotel Logo:** A small logo at the bottom right of the control panel.



A la hora de recuperar comanda o visualizar las mesas, se muestra junto al numero de mesa...la "etiqueta" que le ha asignado :



Ahora los procesos son más ágiles y directos. Los "botones" aparecen ahora con las acciones claramente descritas.

 NOTA

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte.

10.2. Nueva pantalla para división de ticket. "Split de ticket". Dividir ticket.

Workitem:

Rediseñada por completo la pantalla para la "división de ticket". Se ha mejorado la usabilidad de la misma. Ahora es posible elegir líneas en un solo "click" en pantalla. Se visualizan los 2 tickets abiertos, el resultado de ir pasando líneas de uno a otro y las diferencias en importes que se van realizando.

Tiket 1

300.00

	5023	122	216	197	539	620	
8002	Agua Natural	30.00	1.00	30.00	☐		
10004	Bohemia Clásica	60.00	1.00	60.00	☐		
10001	Cerveza Barril	45.00	1.00	45.00	☐		
10007	Sol Botella	60.00	1.00	60.00	☐		
8003	Jugo de Naranja	30.00	1.00	30.00	☐		
8003	Jugo de Naranja	30.00	1.00	30.00	☐		
10001	Cerveza Barril	45.00	1.00	45.00	☐		
		0.00	0.00	0.00	☐		

Salir

Aceptar

N Split

1

+

-

Procesar Splits Automático

Tiket2

0.00

	5023	122	197	620

Crear Ticket Manual

La misma pantalla permite también la impresión de los tickets divididos.

10.3. "Split de ticket". Dividir ticket por 'n' cuentas /tickets.

Workitem:

Ahora es posible directamente dividir un ticket en tantos tickets/cuentas como se desee...sin tener que seleccionar las líneas/artículos a procesar.

Ejemplo una comanda de 100 Euros...dividirla entre 2.

En el nuevo proceso, basta con seleccionar el ticket/cuenta que se desea dividir, indicar el numero de Tickets/Cuentas que se desean...y "procesar".

Ticket

Artículo	Nombre	Precio	Unidades	Total	C
8002	Agua Natural	30.00	1.00	30.00	☐
10004	Bohemia Clásica	60.00	1.00	60.00	☐
10001	Cerveza Barril	45.00	1.00	45.00	☐
10007	Sol Botella	60.00	1.00	60.00	☐
8003	Jugo de Naranja	30.00	1.00	30.00	☐
8003	Jugo de Naranja	30.00	1.00	30.00	☐
10001	Cerveza Barril	45.00	1.00	45.00	☐
		0.00	0.00	0.00	☐

N Split

2

+

Procesar Splits Automático

El sistema, realizará tantos tickets con se indique, con los mismos artículos...pero dividirá los importes entre los tickets que se generan.

10.4. Asignar Colores a botones acción. Cobro.

Workitem:

Se implementa la opción de poder definir paleta de colores específica para los botones de selección de cobros.

10.5. Impresión directa de ticket/comanda.

Workitem:

Se implementa la opción de imprimir directamente ticket/comanda desde la pantalla de trabajo.

Total

32.50

Imprimir

Descartar Ticket

Cobrar

Cargo Hab

Descuentos %

10.6. Posibilidad de imprimir un ticket con invitación.

Workitem:

Se implementa la opción de recuperar un ticket generado con invitación/descuento e imprimir antes de definir forma de cobro definitiva.

10.7. Tips. Propinas. Posibilidad de “Quitar propina” en el momento de imprimir ticket.

Workitem:

Se implementa la opción de poder eliminar la propina propuesta antes de imprimir, y que el camarero introduzca el importe.

De esta forma el importe puede ser diferente, al pre establecido por el hotel.

Subtotal	300.00	Entrega	300.0000	Cambio	0.00	Cobrar
Descuentos	0.00					Cancelar
Pendiente	300.00					
Total	345.00					
Crédito	0.00					Quitar Tip

300		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	C	

Tip %	Tip	
15.00	45.00	+
		-

10.8. Descuentos por Líneas de Ticket

Workitem:

Se implementa nueva funcionalidad que permite la realización de descuentos por “línea de ticket”.

De esta forma es posible aplicar cuentas de invitación “solo” a una línea de artículo del ticket.

Hay un nuevo “botón” en la pantalla principal.



“Descuentos Artículos

%”

Al seleccionar una línea, y pulsar en el botón, se le ofrece la posibilidad de bien aplicar una cuenta de invitación ya existente, o bien aplicar un % manual al artículo seleccionado.

Aplicar % descuento sobre artículo(s)

COMERCIAL
100

PROPIEDAD
100

CONSUMO PERSONAL
100

DESCUENTO 10%
10

DESCUENTO 20%
20

DESCUENTO 30%
30

HAPPY HOUR
100

INVITACION CASA
100

DESCUENTO 50%
50

Guardar

Cancelar

1	2	3
4	5	6
7	8	9
.	0	C

1

2

3

borrar

teclado

split ticket

avanzado

Al aplicar el descuento sobre el artículo, en la pantalla principal se le muestra el artículo seleccionado con el importe/descuento aplicado :

CARLOS

PRINCIPAL

MAS VENDIDOS

VARIOS

1.00	CREMA BOGAVANTE	5.50 € 0
1.00	AGUACATE RELLENO	9.00 € 0
1.00	MONTADITOS SALMON	9.50 € 0
1.0	CREMA BOGAVANTE(-50%)	5.50 € 0
1.00	AGUACATE RELLENO	9.00 € 0

Guardar

10.1. Nuevo formato de impresión

Workitem:

Para impresoras matriciales térmicas, implementamos un nuevo reporte de impresión de "ticket". Este formato está accesible para implementación en impresoras matriciales térmicas.

GLORIA GLORIA

CAFÉ | RESTAURANTE | COCKTAIL BAR

Hotel Gloria 1e Gloria
Gloria 1e Gloria

PPL-050 -16-542
FACTURA SIMPLIFICADA 107 - 9

Fecha Hora Camarero
12/03/19 12:23 ANDREA ANGELONI

Artículo	Precio	Un.	Importe
CROSTINI	80.00	3	240.00
DAIRY MANGO	100.00	1	100.00
# 2 SMOOTHIES	120.00	3	360.00
Base			603.45
Impuestos			96.55
Descuentos			-70
Total			630.00

DESCUENTO 10%

Crédito / Room charge: 630.00
Hab./Room: 0110 Zmigrodski Katie

PROPINAS NO INCLUIDAS / TIPS NOT INCLUDED

Nombre / Name: _____
Hab. / Room: _____
TIPS: _____
Total: _____

Firma / Signature: _____

GRACIAS POR SU VISITA
THANK YOU FOR YOUR VISIT

Listado se implementa bajo plataforma reportes "RE".

NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Report no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

10.1. Minimizar pantalla TPV

Workitem:

Pantalla de trabajo TPV 4.5 ahora es posible "minimizar" la pantalla y trabajar con otros elementos de escritorio de Windows.

Hay un "botón" nuevo en la pantalla principal que le permite ejecutar esta acción :



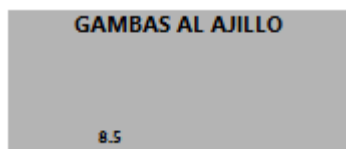
10.1. Nueva paleta de colores/layout de trabajo

Workitem:

Pantalla de trabajo TPV 4.5 ahora dispone de una paleta/combinación de colores que le permite trabajar más cómodamente en entornos muy luminosos:



Botones con fondo gris y texto negrita, le facilitan la legibilidad del entorno:

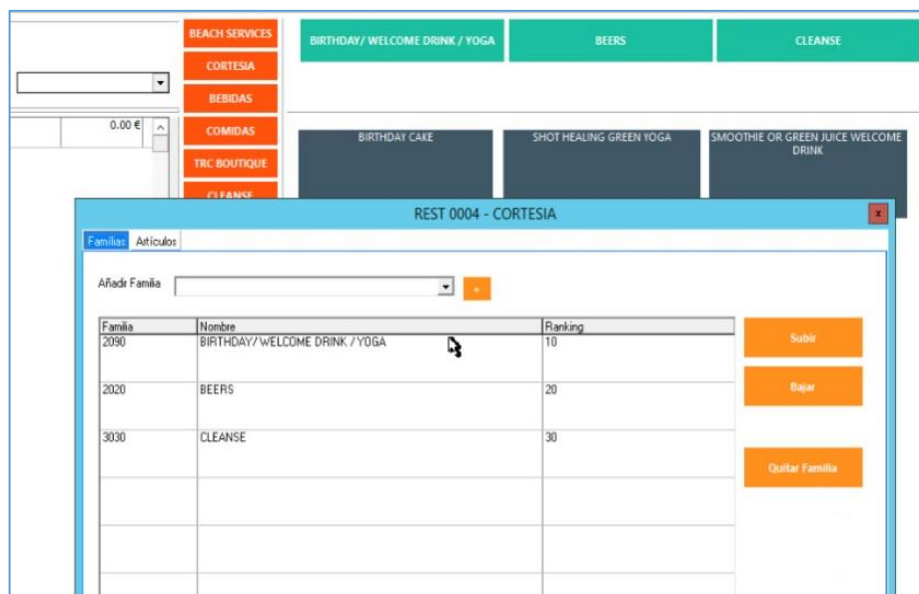


Para seleccionar la combinación de colores adecuada, puede interactuar sobre el botón indicado en los botones de acciones principales :



10.1. Paneles editables en pantalla TPV

Desde la pantalla principal se implementa opción de poder "editar" la configuración de los paneles directamente.



Es posible configurar tanto la composición de "familias" como de "artículos" incluidos en los paneles presentados.

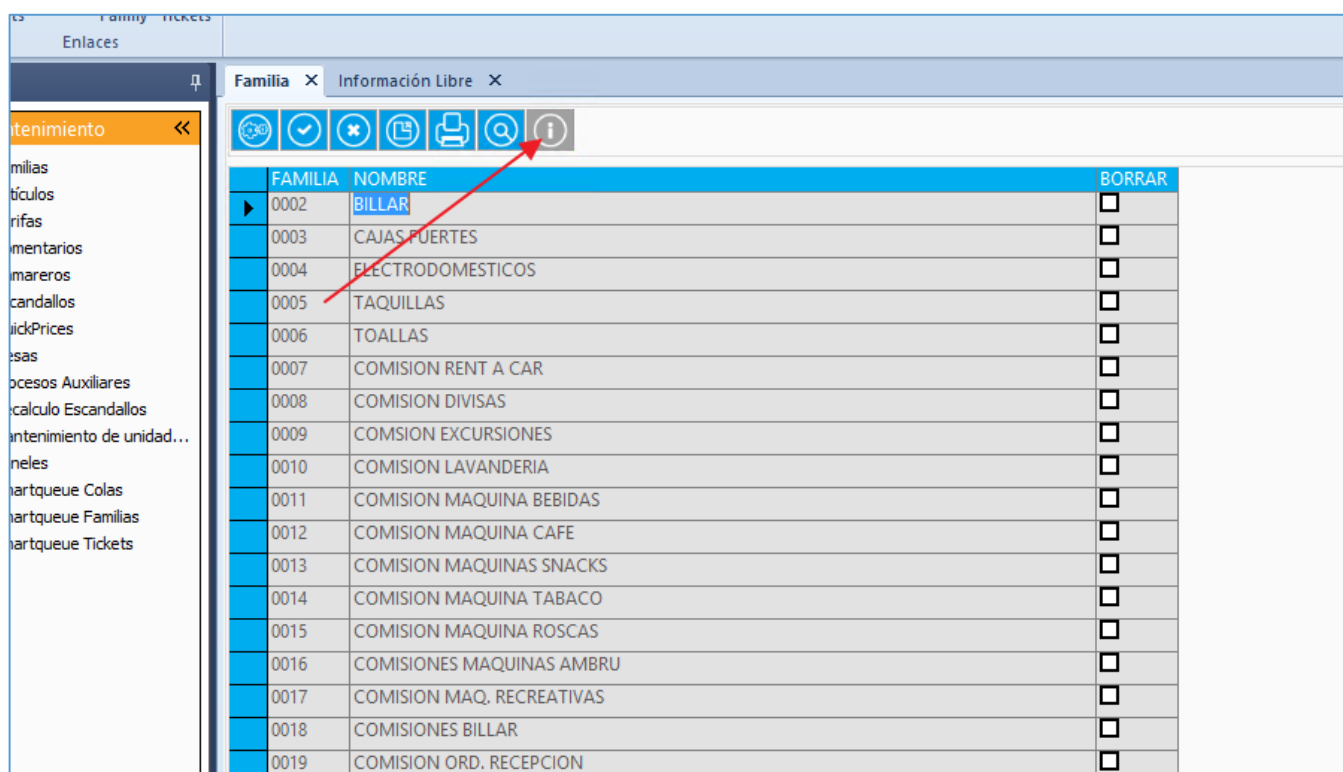
Para acceder a la edición del panel, si hay privilegios suficientes, basta con realizar CTRL+ALT+ Botón Derecho, y el sistema muestra menú contextual de trabajo/Edición.

10.1. Colores personalizables para Familias, Artículo, Cajas cobro.

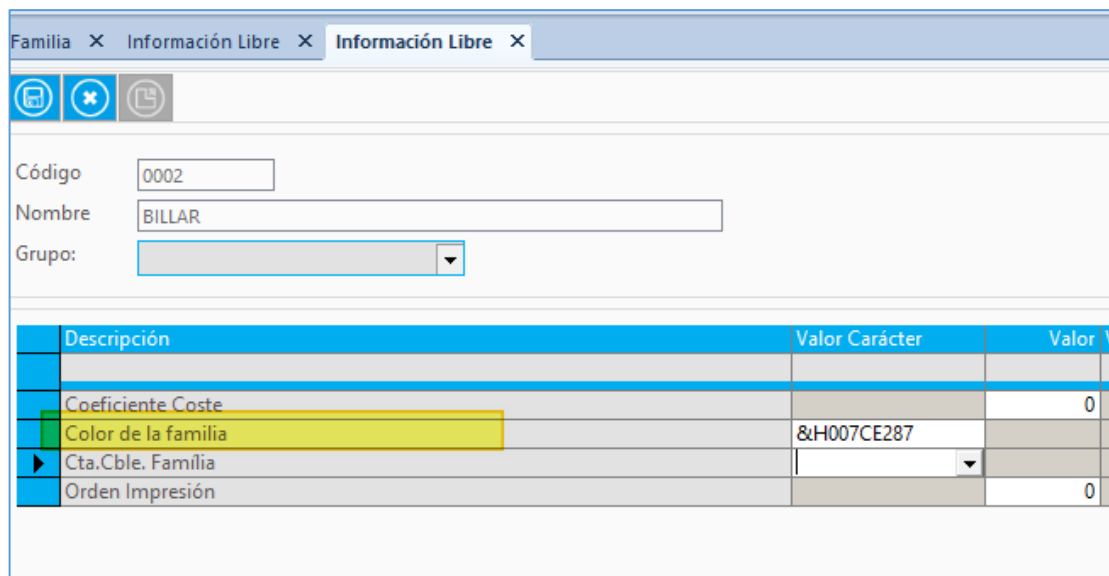
Workitem:

TPV 4.5 ahora permite "asignar" un color determinado a las entidades Familias, Artículos y cajas de cobro que se muestran en pantalla.

Para asignar el color, basta ir a la entidad, por ejemplo "familia", y sobre los settings de configuración en la "i" de información opcional indicar el color deseado.



FAMILIA	NOMBRE	BORRAR
0002	BILLAR	☐
0003	CAJAS FUERTES	☐
0004	ELECTRODOMESTICOS	☐
0005	TAQUILLAS	☐
0006	TOALLAS	☐
0007	COMISION RENT A CAR	☐
0008	COMISION DIVISAS	☐
0009	COMISION EXCURSIONES	☐
0010	COMISION LAVANDERIA	☐
0011	COMISION MAQUINA BEBIDAS	☐
0012	COMISION MAQUINA CAFE	☐
0013	COMISION MAQUINAS SNACKS	☐
0014	COMISION MAQUINA TABACO	☐
0015	COMISION MAQUINA ROSCAS	☐
0016	COMISIONES MAQUINAS AMBRU	☐
0017	COMISION MAQ. RECREATIVAS	☐
0018	COMISIONES BILLAR	☐
0019	COMISION ORD. RECEPCION	☐



Descripción	Valor Carácter	Valor V
Coeficiente Coste		0
Color de la familia	&H007CE287	
Cta.Cble. Familia		
Orden Impresión		0

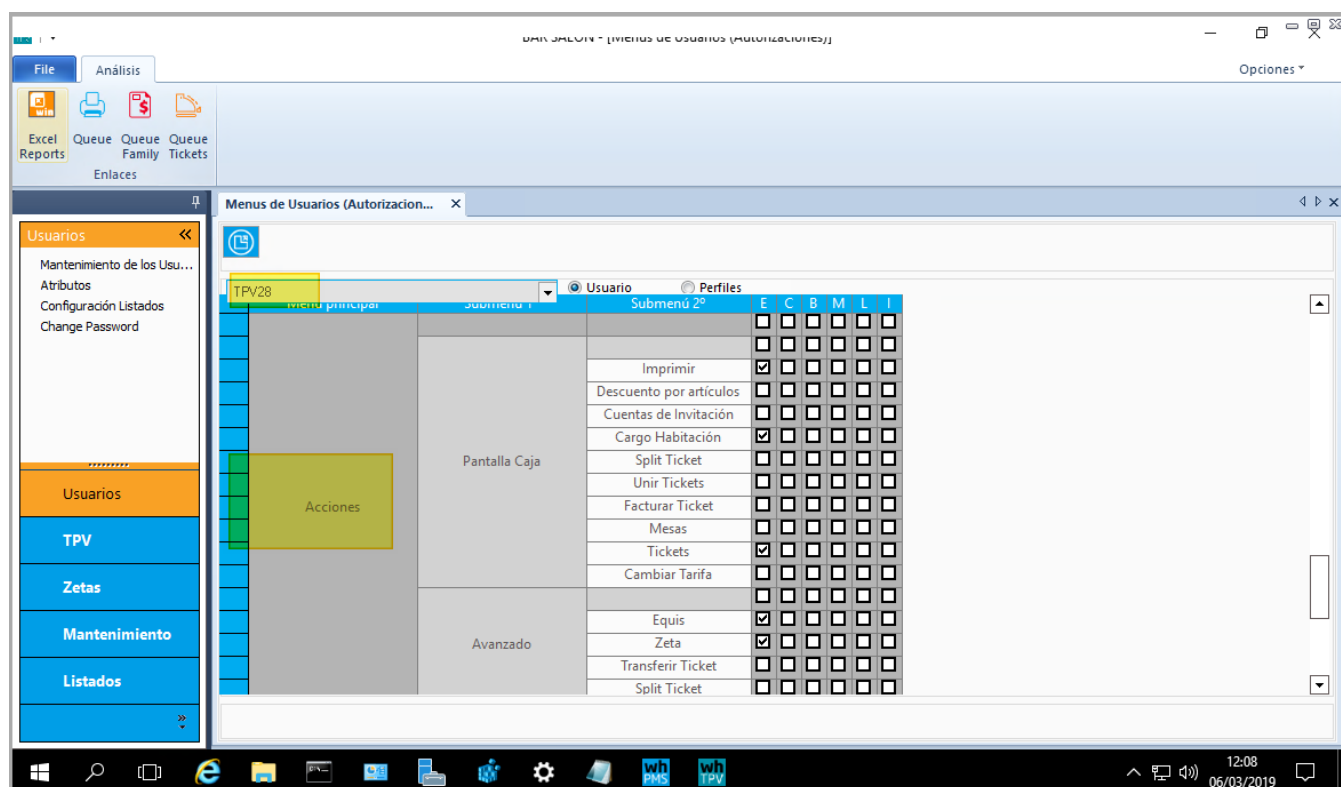
10.1. Botones visibles/ocultos en la pantalla principal

Workitem:

TPV 4.5 ahora permite por permisos de usuarios, indicar que funciones/botones de acción están disponibles en el panel principal de trabajo.

De esta forma es posible delimitar por níveles de seguridad, las acciones que están disponibles.

Para indicar que botones/acciones quedan disponibles por usuario, basta acceder al menú del TPV [Usuarios\Atributos] para el usuario deseado, y acceder al apartado [ACCIONES]



Puede indicar si los botones estan accesibles :

- Imprimir
- Descuento por Artículo
- Cuentas de Invitación
- Cargo Habitación
- Split Ticket
- Unir Tickets
- Facturar Ticket
- Mesas
- Ticket
- Combiar Tarifa

11. TPV/POS SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

Workitem:

TPV desde mantenimiento general, se ha revisado la pantalla y su funcionamiento para resoluciones bajas así como la interacción



Workitem: CSH-43809-B5W4

En determinadas situaciones, se producían cargos duplicados en la generación de créditos a habitación

11.3. Descuento 100% afecta a propina

Workitem: CSH-45335-V5R3

En entornos con "propina"

Al crear un ticket con descuento 100% y ponerle propina está marcando la propina como parte de la invitación en vez de manejarla por separado.

11.4. Error al recuperar Tickets.

Workitem:

En algunas circunstancias, al recuperar un ticket de una mesa, el sistema mostraba un mensaje de error y la transacción no se realizaba correctamente.

11.5. Duplicación al recuperar tickets.

Workitem:

En algunas circunstancias, al recuperar un ticket y grabar, el sistema "duplicaba" en pantalla el ticket/comanda.

11.6. Zeta. Liquidación cuando todo el importe es crédito produce incidencia.

Workitem:

Revisados el proceso de liquidación, cuando en la "Z" todo el importe es "crédito" y/o "invitación" .

11.7. Agrupar líneas de tickets a 0-

Revisados el proceso de agrupación de líneas de tickets, cuando la suma de artículos da 0, no se deben imprimir,

12. ALMACEN Gestión Pedidos. Mejoras de producto introducidas.

12.1. Pedidos. Gestión de permisos por usuario.

Workitem:556

El módulo de gestión de pedidos se añade rol de seguridad para definir que usuarios pueden trabajar y realizar pedidos por origen de almacén.

Archivos Ventanas Configuraciones

prepedidos nuevoprepedido

consulta prepedido

☐ Almacén - Proveedores
☒ Almacén - Almacén Salida
☐ Almacén - Proveedores / Almacén Salida
☐ Almacén Central - Proveedor

almacen entrada

almacen salida

á...	nombre	al...	un...	o...
0001	Almacen General	01		
0002	Cocina central	01		
0003	Restaurante buffet	01		
0004	Restaurante Pal...	01		
0005	Restaurante esp...	01		
0006	Bar lobby	01		
0007	Bar piscina	01		

procesar consulta

GRAND RESORT CUNCUM BEACH

Archivos Ventanas Configuraciones

prepedidos prepedido Prepedido : 31285

Procesar Marcas Copiar

Drag a column header here to group by that column

S...	Artículo...	Artículo	PorGrupo	Repos_Basica	Basica	Repos_Grupo	Grupo	Por Alm...	Proveedor	AlmacenSalida	Basicas...	Entrega	Importe ...
☒	011001010	Sal en grano	☒	1.0000	KILO	1	KILO	☒		Almacen General	6.0000	1.0000	7.00000000
☒	012101016	Salta ceboup perdon 200/p grs	☒	200.0000	UNIDAD	200	UNIDAD	☒		Almacen General	1600.0000	200.0000	65.70000000
☒	020401001	Cafe capuccino cap	☒	24.0000	UNIDAD	24	UNIDAD	☒		Almacen General	472.0000	24.0000	343.248000
☒	020401002	Cafe expresso forte cap	☒	48.0000	UNIDAD	48	UNIDAD	☒		Almacen General	1248.0000	48.0000	342.120000

Record [2 of 4]

Artículo: 012101016
 Unidades_Mínimo: 0.0000
 Unidades_Máximo: 0.0000
 Existencias: 0.0000
 Pedidos: 0.0000
 Entradas: 0.0000
 Total: 0.0000
 Tipo: I
 Basica: UNIDAD
 Grupo: UNIDAD
 Basica_Grupo: 1.0000
 Precio_Basica: 0.3285
 Precio_Grupo: 0.0000
 Mov_Pedido: 0

Preview

File View Background

100%

orden de pedido

criterios:

líneas	True prepedido	almacén	fecha	estado	Tipo	proveedor	almacén salida	usuario/fecha
31279	Cocina central	20/08/2016	A	AA			Almacen General	04912H 19/08/2016 17:50:22

activado por: 01/01/1900 0:00:00

	precio		pedido	entregado			importe
010101001 Aceite oliva 3.785 lt	162.64	UNIDAD	1.0000	1.0000	☒ PA	0001 Almacen General	162.64
010101002 Aceite vegetal 20 lt	17.70	LITRO	20.0000	20.0000	☒ PA	0001 Almacen General	354.00
010101007 Aceite spray pam 170 grs	33.00	UNIDAD	0.0000	0.0000	☒ PA	0001 Almacen General	.00
010301002 Arroz blanco	13.40	KILO	24.0000	24.0000	☒ PA	0001 Almacen General	321.49
010302002 Frijol bayo	18.96	KILO	10.0000	10.0000	☒ PA	0001 Almacen General	189.63
010501002 Consome pollo 3.6 kg	157.71	UNIDAD	1.0000	1.0000	☒ PA	0001 Almacen General	157.71
010701007 Granola	28.00	KILO	1.0000	1.0000	☒ PA	0001 Almacen General	28.00
010802003 Durazno en almibar 3 kg	31.47	KILO	3.0000	3.0000	☒ PA	0001 Almacen General	94.41
010804006 Elote en grano 2.9 kg	51.48	UNIDAD	1.0000	1.0000	☒ PA	0001 Almacen General	51.48
010804007 Pasta d/tomate3 kg	25.60	KILO	6.0000	6.0000	☒ PA	0001 Almacen General	153.59
010804009 Tomate entero pelado 2.8 k	50.13	UNIDAD	6.0000	6.0000	☒ PA	0001 Almacen General	300.80
010804010 Chile chipotle220 grs	13.76	UNIDAD	4.0000	4.0000	☒ PA	0001 Almacen General	55.03
011001004 Sal de mesa	6.27	KILO	7.0000	7.0000	☒ PA	0001 Almacen General	44.57

13. ALMACEN SQL. Mejoras de producto introducidas.

13.1. Almacén, revisión de “logo” en la impresión de listados.

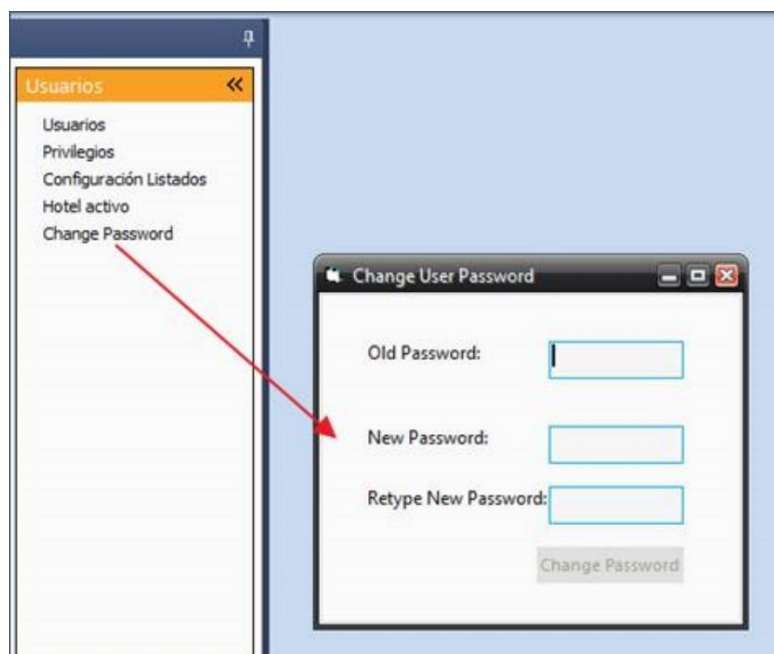
Workitem: 457

Se revisan los reportes, con impresión ajustada de “logotipos”

13.2. Almacén, habilitar ChangePassword

Menú: *Mantenimiento General/Change Password.*

Nuevo punto de menú que permite al usuario activo cambiar su “password” contraseña de acceso al programa:



Para acceder a este punto de menú el usuario en cuestión, o el perfil al que pertenece, debe tener habilitado previamente el acceso, en [**Mantenimiento General/ Usuarios / Privilegios**]

0001-Reservas x 0001-Reservas x Usuario x Menus de Usuarios (Autorizaciones) x						
Administración 1						
			Usuario			
			Perfiles			
Menú principal	Submenú 1º	Submenú 2º	E	C	B	M
USUARIOS	DETW2000		☒	☒	☒	☒
	DETW2000		☒	☒	☒	☒
	MENUS		☒	☒	☒	☒
			☒	☒	☒	☒
	Mantenimiento Usuarios	Usuarios	☐	☐	☐	☐
		Privilegios	☐	☐	☐	☐
		Configuración Listados	☐	☐	☐	☐
		Change Password	☒	☒	☒	☒
	Establecer Usuario	Entrada Usuario	☒	☐	☐	☒
		Salida Usuario	☒	☐	☐	☒
		Hotel Activo	☒	☐	☐	☒
		Caja Activa	☒	☐	☐	☒

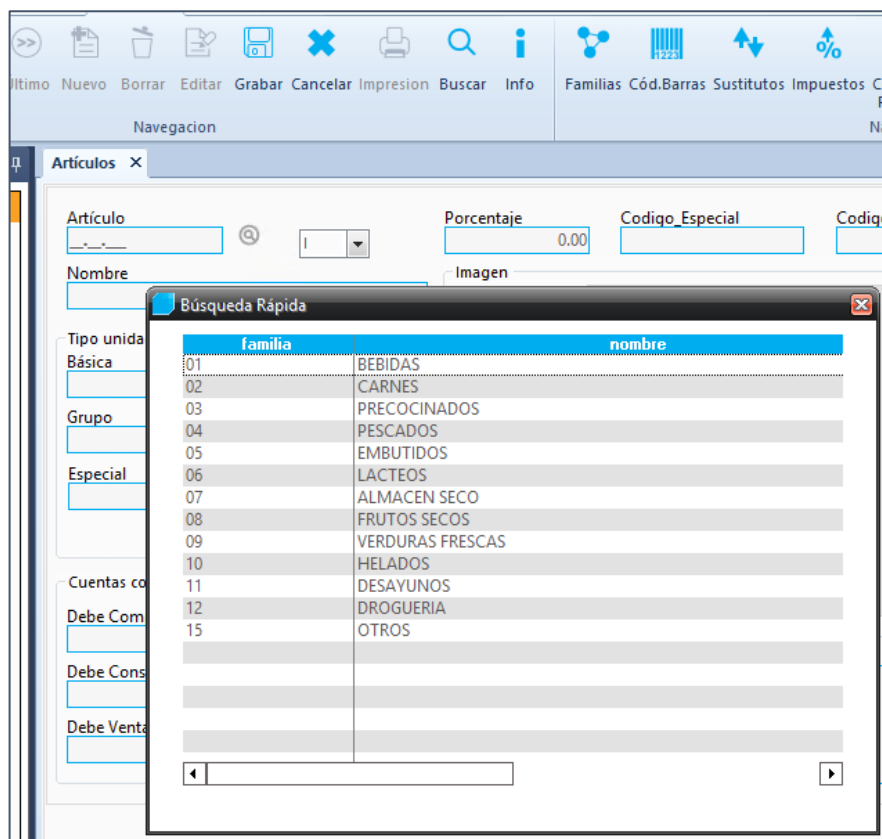
13.1. Nuevo Artículo. Alta con numeración consecutiva automática en familia

Menú: Almacén /Artículos /

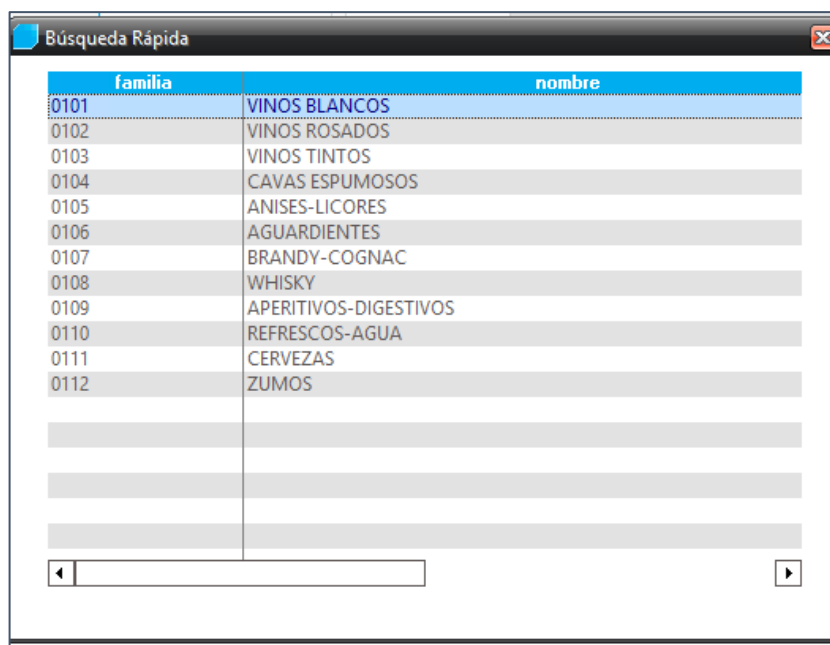
Nueva funcionalidad que permite dar de alta un artículo, en familia seleccionada con numeración automática consecutiva libre dentro de la familia.

Para ello, dentro del manteamiento general de Artículos, pulse en el botón **"Nuevo"**, y en el código de articulo dejar en "blanco" el código de articulo.

Al realizar **"Intro"** se muestra selector de Familia...seleccionar la familia deseada,,,



Si hay diferentes niveles de "familias" se le muestran a continuación... mismo procedimiento con "[Intro]" también :



El sistema, tras la última selección, mostrará el código artículo nuevo que se propone (el inmediatamente nuevo siguiente disponible) :

A partir de este punto, cumplimentar la ficha de articulo de forma habitual.

14. ALMACEN SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

14.1. Multihotel. Al contabilizar inventario no tiene en cuenta Unidad Hotelera.

WorkItem : CSH-46029-D9X7

En entorno Multi-Hotel, al contabilizar inventario, no tenia en cuenta el filtro de Unidad Hotelera.

14.2. Artículo- Impuesto. No se graba correctamente.

WorkItem : CSH-44780-G7M4

Al dar de alta una relación Artículo-Impuesto, se produce un error y grababa un valor "null" en el registro.

14.3. Búsqueda de proveedores. "Doble Click" erróneo

WorkItem : CSH-44455-X2P2

En "búsqueda" de proveedores, al realizar un "doble click" sobre el resultado de la búsqueda, el sistema no devolvía el proveedor correctamente.

15. CENTRALITA SQL. Mejoras de producto introducidas.

15.1. Centralita, Asterik.

Workitem: 145

Nueva interface de PMS Centralita Plataforma Asterik IP

16. GOBERNANTA SQL. Mejoras de producto introducidas.

16.1. GOB, añadir botón refresco, y maximizar pantalla HABITACIONES

17. Gobernanta SQL. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

17.1. GOB, Nombre de camareras no se muestran en listados.

17.2. GOB, Posibilidad de filtrar listado de camareras para un filtro específico de camarera.

18. SSTT

18.1. Borrar Partes en módulo de SSTT

Workitem:

Se han revisado la posibilidad de eliminar partes en el módulo de SSTT.

File Análisis Opciones

Excel

Enlaces

Mantenimiento de Partes

Partes

Partes Listados

Código	Depart	Nombre	Fecha Alta	Hora Alta	Fecha Última	Hora	Hora	Hora Alta
16	RECE	RECEPCION HALL HOTEL	25/02/2006	17:44	02/03/2006	17:13	119.4	17:44
24	3203	HAB.: 3203	27/02/2006	16:31	02/03/2006	17:17	72.1	16:31
146	COCI	COCINA	12/04/2006	09:14	12/04/2006	21:46	12.3	09:14
147	COCI	COCINA	12/04/2006	09:15	12/04/2006	21:47	12.5	09:15
8218	6104	6104	16/09/2013	10:46	16/09/2013	10:46	0.0	10:46
8221	COCI	COCINA	16/09/2013	11:28	16/09/2013	11:28	0.0	11:28
8223	COCI	COCINA	16/09/2013	11:29	16/09/2013	11:29	0.0	11:29
8225	1203	HAB.: 1203	16/09/2013	12:17	16/09/2013	12:17	0.0	12:17
8226	COCI	COCINA	16/09/2013	12:18	16/09/2013	12:18	0.0	12:18
8230	3205	HAB.: 3205	16/09/2013	16:44	16/09/2013	16:44	0.0	16:44
8232	3105	HAB.: 3105	17/09/2013	10:12	17/09/2013	10:12	0.0	10:12
8233	0001	HAB.: 0001	26/09/2013	13:29	26/09/2013	00:00	13.29	13:29

Visualizar solo Partes Abiertos

Visualizar sólo partes Facturables

Facturar

Opciones de Impresión

Imprimir las Líneas del Parte

Imprimir el Material del Parte

Imprimir todos los Partes

18.2. SSTT - Partes de trabajo/hoja de trabajo: Mostrar el nombre de Departamento de la avería.

19. Interface Facturación electrónica

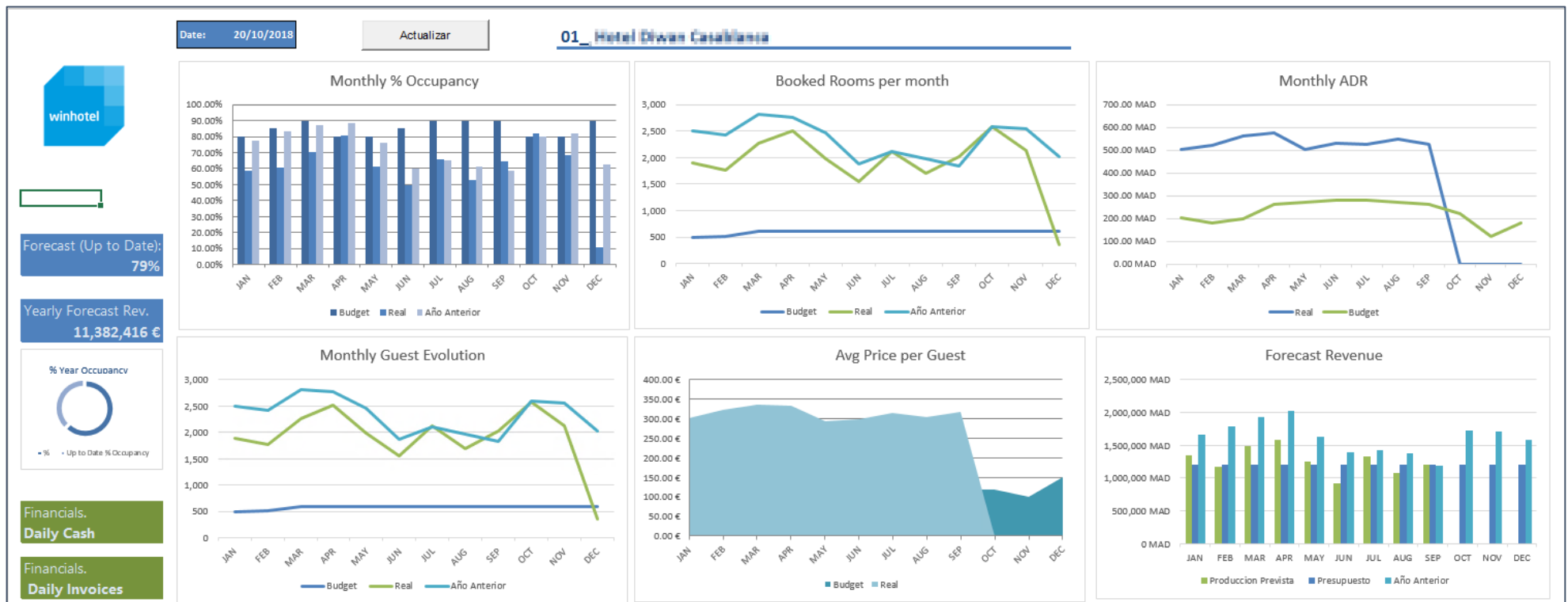
19.1. eFactura - Nuevo campo "eFacturaTipoDescuento" para especificar los tipos de descuentos.

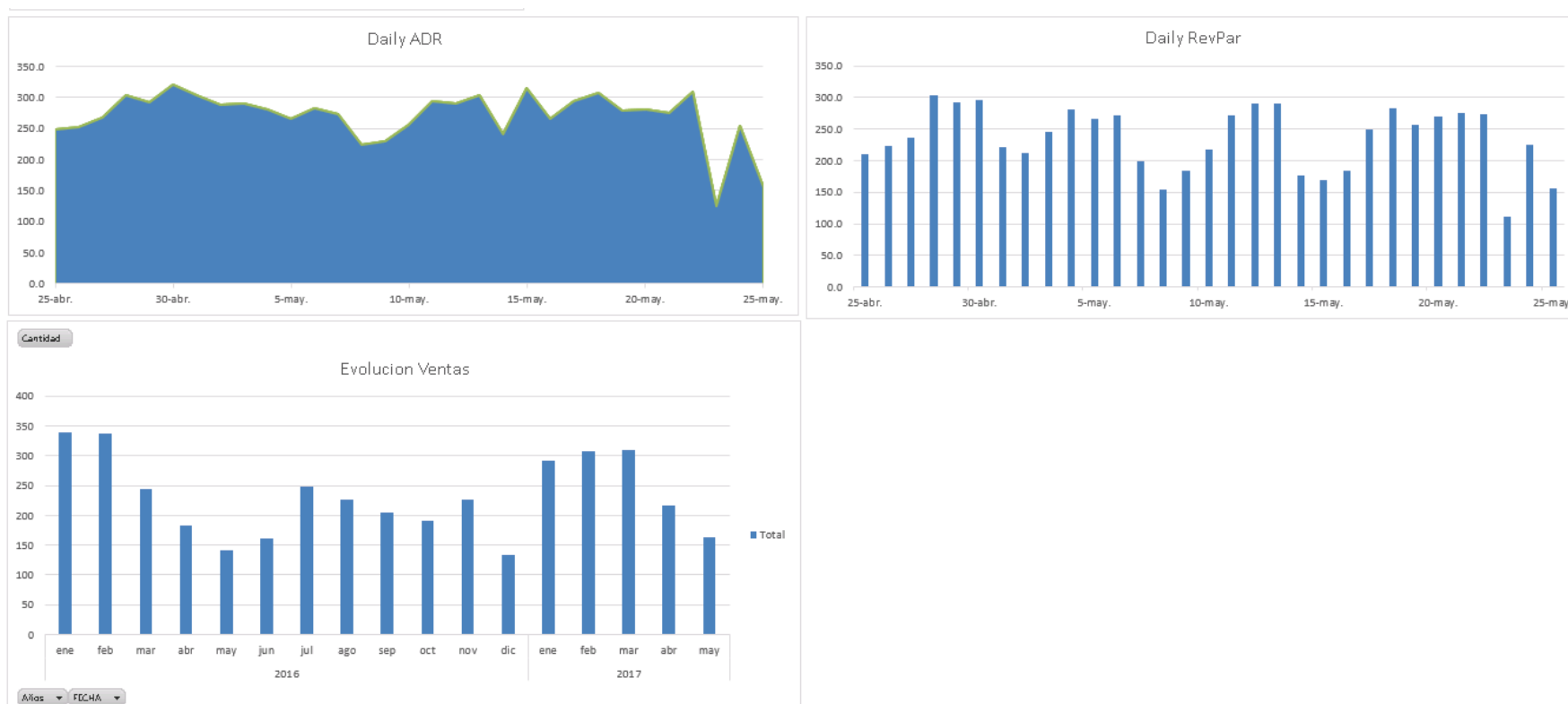
19.2. eFactura Descuento Global - inf opc por Descuento especial

20. Excel. XLA40. Mejoras de producto introducidas.

20.1. Dashboard. Cuadro de Mando Ejecutivo Integral. English Versión

Nuevo Dashboard, "Cuadro de mando ejecutivo"; con múltiples indicadores principales de Hotel, Ocupación, producción. Con datos consolidados históricos y a futuro en estado de ventas. Comparado con Presupuesto. En esta nueva actualización hay disponible versión en "English"





Principales indicadores en "Dashboard" principal:

- Ocupación Mensual. Datos de BedNights:
 - Real consolidada, hasta la fecha
 - Futuro en ventas, desde la fecha
 - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo
- Ocupación Hotel % Mensual: Datos porcentaje de ocupación
 - Real consolidada, hasta la fecha
 - Futuro en ventas, desde la fecha
 - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo.
- Ocupación Hotel % Diaria: Datos porcentaje de ocupación
 - Real consolidada, hasta la fecha

- Futuro en ventas, desde la fecha
 - Comparado con presupuesto "Budget". Para todo el periodo.
- Forecast Revenue. Producción prevista Mensual.
 - Real consolidada, hasta la fecha
 - Futuro en ventas, desde la fecha
 - Neto y con impuestos.
- Ventas por principal origen reservador. Cantidad de reservas por origen.
 - Real consolidada, hasta la fecha
 - Futuro en ventas, desde la fecha
 - Mensual

Otros Dashboard, Cuadros de mando disponibles:

2. Presupuestos vs Datos PMS.

Estancias. Precios Medios, Ocupación, Producción.



Presupuesto y seguimiento

2017

Actualizar

Mes	HABITACIONES. ROOMNIGHT				
	PTO	REAL	DifPTO VS Real %	2016	DIF.A.VS REAL %
enero	500	408	81.60%	494	82.59%
febrero	520	518	99.62%	620	83.55%
marzo	600	608	101.33%	564	107.80%
abril	600	620	103.33%	656	94.51%
mayo	600	701	116.83%	682	102.79%
junio	600	642	107.00%	708	90.68%
julio	600	484	80.67%	712	67.98%
agosto	600	364	60.67%	750	48.53%
septiembre	600	361	60.17%	715	50.49%
octubre	600	310	51.67%	686	45.19%
noviembre	600	113	18.83%	547	20.66%
diciembre	600	80	13.33%	474	16.88%
TOTALES	7,020	5,209	74.20%		

PTO	REAL	DifPTO VS Real	2016	DIF.A.VS REAL %
205.00 €	205.03	0.03	180.26	113.74%
180.00 €	175.42	-4.58	168.81	103.92%
200.00 €	212.27	12.27	220.81	96.13%
260.00 €	256.45	-3.55	235.17	109.05%
270.00 €	267.37	-2.63	260.39	102.68%
280.00 €	276.04	-3.96	265.95	103.79%
280.00 €	272.29	-7.71	254.55	106.97%
270.00 €	266.07	-3.93	252.22	105.49%
260.00 €	265.81	5.81	272.29	97.62%
220.00 €	225.00	5.00	261.20	86.14%
120.00 €	124.34	4.34	180.23	68.99%
180.00 €	180.66	0.66	201.33	89.73%
227.08	227.23	0.14		

PTO	REAL	Bloqueas. Cerradas	DifPTO VS Real %	2016	DIF.A.VS REAL %
80.00%	50.62%	0.00	-29.38%	61.29%	82.59%
85.00%	71.15%	0.00	-13.85%	82.23%	86.53%
90.00%	75.43%	0.00	-14.57%	69.98%	107.80%
80.00%	79.49%	0.00	-0.51%	84.10%	94.51%
80.00%	86.97%	0.00	6.97%	84.62%	102.79%
85.00%	82.31%	0.00	-2.69%	90.77%	90.68%
90.00%	60.05%	0.00	-29.95%	88.34%	67.98%
90.00%	45.16%	0.00	-44.84%	93.05%	48.53%
90.00%	46.28%	0.00	-43.72%	91.67%	50.49%
80.00%	38.46%	0.00	-41.54%	85.11%	45.19%
80.00%	14.49%	0.00	-65.51%	70.13%	20.66%
90.00%	9.93%	0.00	-80.07%	58.81%	16.88%
80.28%	55.93%		-29.67%		

%	100.00%
Previsto	55.33%

Mes	ESTANCIAS .PAX. BEDNIGHT				
	PTO	REAL	DifPTO VS Real %	2016	DIF.A.VS REAL %
enero	800	759	131.63%	900	105.40%
febrero	900	953	117.56%	1,138	94.44%
marzo	1,200	1,114	115.31%	1,063	107.72%
abril	1,200	1,192	115.50%	1,262	100.67%
mayo	1,200	1,294	113.19%	1,303	92.74%
junio	1,200	1,205	101.13%	1,357	99.59%
julio	1,200	936	84.94%	1,385	128.21%
agosto	1,000	717	80.38%	1,419	139.47%
septiembre	1,000	708	51.31%	1,397	141.24%
octubre	800	611	45.38%	1,285	130.93%
noviembre	800	220	19.00%	1,041	363.64%
diciembre	800	160	15.63%	885	500.00%
TOTALES	19,200	9,869	82.58%	14,435	194.55%

PTO	REAL	DifPTO VS Real	-1	DIF.A.VS REAL %
120.00 €	110.21	-9.79	98.94	111.39%
120.00 €	95.35	-24.65	91.97	103.67%
120.00 €	115.85	-4.15	117.16	98.89%
120.00 €	133.39	13.39	122.24	109.12%
150.00 €	144.84	-5.16	136.29	106.27%
150.00 €	147.07	-2.93	138.76	105.99%
150.00 €	140.80	-9.20	130.86	107.60%
150.00 €	135.08	-14.92	133.31	101.33%
120.00 €	135.53	15.53	139.36	97.25%
120.00 €	114.16	-5.84	139.44	81.87%
100.00 €	63.87	-36.13	94.70	67.44%
150.00 €	90.33	-59.67	107.83	83.77%
130.83	118.87	-11.96	120.91	110.06%

ESTANCIAS .PAX. BEDNIGHT						PRECIO POR PAX				
Mes	PTO	REAL	Dif PTO VS Real %	2016	DIF.A.A VS REAL %	PTO	REAL	Dif PTO VS Real	-1	DIF.A.A VS REAL %
enero	800	759	131.63%	900	105.40%	120.00 €	110.21	-9.79	98.94	111.39%
febrero	900	953	117.56%	1,138	94.44%	120.00 €	95.35	-24.65	91.97	103.67%
marzo	1,200	1,114	115.31%	1,063	107.72%	120.00 €	115.85	-4.15	117.16	98.89%
abril	1,200	1,192	115.50%	1,262	100.67%	120.00 €	133.39	13.39	122.24	109.12%
mayo	1,200	1,294	113.19%	1,303	92.74%	150.00 €	144.84	-5.16	136.29	106.27%
junio	1,200	1,205	101.13%	1,357	99.59%	150.00 €	147.07	-2.93	138.76	105.99%
julio	1,200	936	84.94%	1,385	128.21%	150.00 €	140.80	-9.20	130.86	107.60%
agosto	1,000	717	80.38%	1,419	139.47%	150.00 €	135.08	-14.92	133.31	101.33%
septiembre	1,000	708	51.31%	1,397	141.24%	120.00 €	135.53	15.53	139.36	97.25%
octubre	800	611	45.38%	1,285	130.93%	120.00 €	114.16	-5.84	139.44	81.87%
noviembre	800	220	19.00%	1,041	363.64%	100.00 €	63.87	-36.13	94.70	67.44%
diciembre	800	160	15.63%	885	500.00%	150.00 €	90.33	-59.67	107.83	83.77%
TOTALES	19,200	9,869	82.58%	14,435	194.55%	130.83	118.87	-11.96	120.91	110.06%

PRODUCCION TOTAL					
Mes	PTO	REAL	Dif PTO VS Real	2016	DIF.A.A VS REAL %
enero	120,000 €	106,107 €	-13,893 €	116,839 €	90.81%
febrero	120,000 €	117,096 €	-2,904 €	123,429 €	94.87%
marzo	150,000 €	154,899 €	4,899 €	148,270 €	104.47%
abril	200,000 €	190,864 €	-9,136 €	180,238 €	105.90%
mayo	220,000 €	213,991 €	-6,009 €	202,446 €	105.70%
junio	180,000 €	179,989 €	-11 €	211,816 €	84.97%
julio	150,000 €	134,441 €	-15,559 €	207,890 €	64.67%
agosto	100,000 €	98,399 €	-1,601 €	221,881 €	44.35%
septiembre	100,000 €	97,326 €	-2,674 €	228,667 €	42.56%
octubre	120,000 €	70,939 €	-49,061 €	216,164 €	32.82%
noviembre	120,000 €	14,258 €	-105,742 €	128,232 €	11.12%
diciembre	120,000 €	14,602 €	-105,398 €	129,406 €	11.28%
TOTALES	1,700,000 €	1,392,910 €	-307,090 €	2,115,278 €	65.85%

%	100.00%
Previsto	
Alcanzado	81.94%

3. Ocupación Prevista, diaria.

Room Nighths, real y con bloqueos. % de ocupación

Fecha Ini : 01/05/2016
T. HAB Desde : AA
T.HAB. Hasta : YY

Actualizar

Día	Ocupacion Prevista	Disponibili d Real	Bloqueos	% Ocupacion
01/05/2016	24	0	0	100.0%
02/05/2016	20	4	0	83.3%
03/05/2016	22	2	0	91.7%
04/05/2016	22	2	0	91.7%
05/05/2016	24	0	0	100.0%
06/05/2016	24	0	0	100.0%
07/05/2016	24	0	0	100.0%
08/05/2016	21	3	0	87.5%
09/05/2016	24	0	0	100.0%
10/05/2016	20	4	0	83.3%
11/05/2016	23	1	0	95.8%
12/05/2016	21	3	0	87.5%
13/05/2016	22	2	0	91.7%
14/05/2016	20	4	0	83.3%
15/05/2016	22	2	0	91.7%
16/05/2016	22	2	0	91.7%
17/05/2016	24	0	0	100.0%
18/05/2016	24	0	0	100.0%
19/05/2016	23	1	0	95.8%
20/05/2016	24	0	0	100.0%
21/05/2016	24	0	0	100.0%
22/05/2016	24	0	0	100.0%
23/05/2016	18	6	0	75.0%
24/05/2016	18	6	0	75.0%
25/05/2016	16	7	1	69.6%
26/05/2016	20	3	1	87.0%
27/05/2016	24	0	0	100.0%
28/05/2016	24	0	0	100.0%
29/05/2016	21	3	0	87.5%
30/05/2016	24	0	0	100.0%
31/05/2016	23	1	0	95.8%
TOTALES	686	56	2	92.5%

4. Dashboard. Informe Cierre diario.

Informe mando corriente. Con datos del DIA/MES/AÑOS

Datos de Habitaciones. Pax. Pensiones. Ingresos por servicio.

5. Bookings. Selector multiple de origen Reserva

Reservas con filtro por Origen, datos principales e información económica de las mismas. Importe Reserva/Extras/Saldo

Reservador		
Amigos	Best Day	Booking Button
Booking.com	CANCELACION MOTIVO PERSONAL	CANCELACION PERSONAL
CANCELACION POR RUIDO	CANCELACION PROBLEMAS DE SALUD	CANCELACION ZOLA FIBRO
CANCELADOS	Casas TIF Services	Casas Verde
Cortesia	Dublin House/ Independencia Travel/ Cocoroca / FR...	EAT, LOVE & YOGA
Eden Viaggi	Email	Expedia

habitar	respe	resin	Musped	bono	tipohab	tipopen	PA	fechaentra	fechasale	Reservador	Imp.Tax	Imp.Extra	Total	Cobros	Saldo
VAIN	761	1	Janet Goldsmith	Janet Goldsmith	O4	BB	2	07/02/2016	08/02/2016	Email	1730.0	467.0	2197.0	2017.0	180.0
CDU	10239	1	Alan Lee and Irene	EXP-7517481181	S2	BB	2	01/02/2017	04/02/2017	Expedia	642.0	0.0	642.0	0.0	642.0
ARCO	10228	1	Omar H. Flores	EXP-755885615	S2	BB	2	27/08/2016	30/08/2016	Expedia	591.0	0.0	591.0	591.0	0.0
LUNA	10225	1	Hing To	EXP-755885615	S2	BB	1	05/09/2016	08/09/2016	Expedia	591.0	0.0	591.0	0.0	591.0
AZUC	10223	1	Christine Mueller	EXP-755885615	PV	BB	2	03/11/2016	08/11/2016	Expedia	1585.0	0.0	1585.0	0.0	1585.0
SQL	10206	1	Savannah H. Nagel	EXP-755885615	S2	BB	2	12/11/2016	18/11/2016	Expedia	1284.0	0.0	1284.0	0.0	1284.0
TORT	10193	1	GINA BILLORE	EXP-755885615	S2	BB	2	20/08/2016	21/08/2016	Expedia	214.0	11.0	225.0	225.0	0.0
CDU	10189	1	Aiden T. Hall	EXP-751727894	S2	BB	2	02/10/2016	06/10/2016	Expedia	788.0	0.0	788.0	0.0	788.0
FRD	10185	1	Natalia Montalvo	EXP-755885615	S2	BB	2	03/09/2016	09/09/2016	Expedia	1182.0	0.0	1182.0	0.0	1182.0
PALO	10156	1	Jennifer L. Smith	EXP-751727894	M2	BB	2	06/09/2016	09/09/2016	Expedia	882.0	0.0	882.0	0.0	882.0
CDU	10145	1	Joselyn H. Smith	EXP-751727894	S2	BB	2	14/08/2016	16/08/2016	Expedia	428.0	77.3	505.3	505.3	0.0
UMD	10129	1	Melissa P. Smith	EXP-755885615	M2	BB	2	29/03/2017	05/04/2017	Expedia	2303.0	0.0	2303.0	0.0	2303.0
PALO	10130	1	Melissa P. Smith	EXP-755885615	M2	BB	2	29/03/2017	05/04/2017	Expedia	2303.0	0.0	2303.0	0.0	2303.0
MARA	10101	1	Alexandra J. Smith	EXP-755885615	S2	BB	1	16/09/2016	18/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
ZOB	10094	1	Arnoldo J. Smith	EXP-755885615	ZZ	BB	2	28/08/2016	30/08/2016	Expedia	566.0	0.0	566.0	283.0	283.0
ZZB	10093	1	Jorge L. Smith	EXP-755885615	ZZ	BB	2	28/08/2016	30/08/2016	Expedia	588.0	0.0	588.0	294.0	294.0
NOPA	10087	1	Maria P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	30/07/2016	31/07/2016	Expedia	214.0	41.6	255.6	255.6	0.0
CDU	10071	1	Germán C. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	16/08/2016	18/08/2016	Expedia	428.0	255.5	683.5	683.5	0.0
PALO	10065	1	Pierre P. Smith	EXP-755885615	M2	BB	2	13/02/2017	18/02/2017	Expedia	1645.0	0.0	1645.0	0.0	1645.0
MARA	10061	1	Colleen P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	14/09/2016	16/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
GIRA	10060	1	Colleen P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	14/09/2016	16/09/2016	Expedia	394.0	0.0	394.0	0.0	394.0
LUNA	10045	1	Jerry P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	08/02/2017	11/02/2017	Expedia	642.0	0.0	642.0	0.0	642.0
TORT	10011	1	Petra P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	21/08/2016	24/08/2016	Expedia	642.0	51.7	693.7	693.7	0.0
ARCO	9989	1	Nick P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	28/07/2016	29/07/2016	Expedia	214.0	46.9	260.9	260.9	0.0
ESTR	9970	1	Juan P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	16/11/2016	20/11/2016	Expedia	856.0	0.0	856.0	428.0	428.0
LIU	9957	1	Luis P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	23/08/2016	25/08/2016	Expedia	428.0	72.1	500.1	428.0	72.1
CDU	9928	1	Almir P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	2	09/03/2017	15/03/2017	Expedia	1284.0	0.0	1284.0	642.0	642.0
LAVA	9923	1	Sergio P. Smith	EXP-755885615	PV	BB	2	01/08/2016	03/08/2016	Expedia	634.0	142.1	776.1	776.1	0.0
ESTR	9922	1	Shilpa P. Smith	EXP-755885615	S2	BB	1	04/09/2016	10/09/2016	Expedia	1182.0	0.0	1182.0	591.0	591.0

5. CashLines. Líneas de cajas, con selector multiple.

Cobros/Líneas de caja con filtros de selección múltiples disponibles.

Caja Cobro

- ADMP
- EFEU
- EFMX
- INIC
- PAMD
- PAMP
- PAWP
- TRAP
- VIHS

Fecha Cobro					
24/08/2016	23/08/2016	22/08/2016	21/08/2016	20/08/2016	19/08/2016
18/08/2016	17/08/2016	16/08/2016	15/08/2016	14/08/2016	13/08/2016
12/08/2016	11/08/2016	10/08/2016	09/08/2016	08/08/2016	07/08/2016
06/08/2016	05/08/2016	04/08/2016	03/08/2016	02/08/2016	01/08/2016
31/07/2016	30/07/2016	29/07/2016	28/07/2016	27/07/2016	26/07/2016

caja	empresa	fecha	factura	nombre	moneda	importe	resgen	resin	moneda act	cambio	importe cam
VIIR	FACT	24/08/2016	2004	COBRO Jazmin Adolph	PESO	10,047.96	9138	1 DOLA	18		558.22
VIIR	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Mateo Campari	PESO	2,143.08	9215	1 DOLA	18		119.06
VIIR	CTAS	24/08/2016	2000	COBRO Mateo Campari	PESO	19,323.00	9231	1 DOLA	18		1,073.30
VIIR	FACT	24/08/2016	2004	COBRO Rafaela Daley	PESO	4,606.02	9618	1 DOLA	18		255.89
VIIR	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Kevin Campbell	PESO	2,968.02	9728	1 DOLA	18		164.89
VIIR	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Diego Analeis Salinas Marin	PESO	599.58	9834	1 DOLA	18		33.31
VIIR	CTAS	24/08/2016	2000	COBRO Diego Analeis Salinas Marin	PESO	3,852.00	9957	1 DOLA	18		214.00
VIIR	CTAS	24/08/2016	2000	COBRO Diego Analeis Salinas Marin	PESO	32,432.00	9958	1 DOLA	18		1,801.78
EFMX	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Felix Escob	PESO	933.00	10011	1 DOLA	18		51.83
VIIR	CTAS	24/08/2016	2000	COBRO Felix Escob	PESO	649.00	10018	1 DOLA	18		36.06
VIIR	CTAS	24/08/2016	2000	COBRO Felix Escob	PESO	10,638.00	10079	1 DOLA	18		591.00
VIIX	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Pamela Escenthal	PESO	6,936.12	10098	1 DOLA	18		385.34
VIIX	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Pamela Escenthal	PESO	-6,936.12	10098	1 DOLA	18		-385.34
VIIR	FACT	24/08/2016	2000	COBRO Pamela Escenthal	PESO	6,936.12	10098	1 DOLA	18		385.34
VIIR	FACT	23/08/2016	2000	COBRO Ben and Michelle Duncan	PESO	7,519.14	9395	1 DOLA	18		417.73
VIIR	FACT	23/08/2016	2000	COBRO Ben and Michelle Duncan	PESO	3,853.00	9834	1 DOLA	18		214.06
VIIR	FACT	23/08/2016	2000	COBRO Chris Oskala Venegas Covarrubia	PESO	14,336.46	9917	1 DOLA	18		796.47
VIIR	FACT	23/08/2016	2000	COBRO Luciana Lefebvre ép. Visinoni	PESO	2,833.20	10162	1 DOLA	18		157.40
VIIR	CTAS	23/08/2016	2000	COBRO Luciana Lefebvre ép. Visinoni	PESO	10,638.00	10228	1 DOLA	18		591.00
VIIR	FACT	23/08/2016	2000	COBRO RICHARD LYNE	PESO	9,900.00	9553	1 DOLA	18		550.00
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Thomas Miller	PESO	1,350.54	8912	1 DOLA	18		75.03
VIIX	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Thomas Miller	PESO	35,183.52	8912	2 DOLA	18		1,954.64
VIIX	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Thomas Miller	PESO	-35,183.52	8912	2 DOLA	18		-1,954.64
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Thomas Miller	PESO	35,183.52	8912	2 DOLA	18		1,954.64
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Thomas Miller	PESO	17,046.00	9095	1 DOLA	18		947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Evangelina Garcia	PESO	17,046.00	9095	1 DOLA	18		947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Evangelina Garcia	PESO	-17,046.00	9095	1 DOLA	18		-947.00
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Evangelina Garcia	PESO	16,811.00	9349	1 DOLA	18		933.94
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO James Trappahl	PESO	16,004.52	9379	1 DOLA	18		889.14
PAWP	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO James Trappahl	PESO	-29,791.00	9456	1 DOLA	18		-1,655.06
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO James Trappahl	PESO	10,250.00	9553	1 DOLA	18		569.44
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Juan Flores	PESO	23,184.00	9584	1 DOLA	18		1,288.00
EFMX	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Juan Flores Ramirez Flores	PESO	143.00	9678	1 DOLA	18		7.94
EFMX	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Juan Flores Ramirez	PESO	397.00	9678	2 DOLA	18		22.06
VIIR	CTAS	22/08/2016	2000	COBRO Roy Murie	PESO	8,675.28	9951	1 DOLA	18		481.96
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Leonardo Loureiro	PESO	1,092.24	9985	1 DOLA	18		60.68
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Christophe Stephens	PESO	307.96	10027	1 DOLA	18		28.22
VIIR	FACT	22/08/2016	2000	COBRO Christophe Stephens	PESO	2,921.22	10196	1 DOLA	18		162.29

NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. Dashboard no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.14, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

20.2. Informes comerciales. PickUp. Estado de ventas a Fecha.

Winhotel PMS dispone de varios reportes donde se muestran datos de estado de ventas a una fecha determinada.

El sistema permite "posicionarse" en una fecha determinada, y visualizar los datos de Reservas y Valoración económica en la fecha, para una fecha de ocupación solicitada.

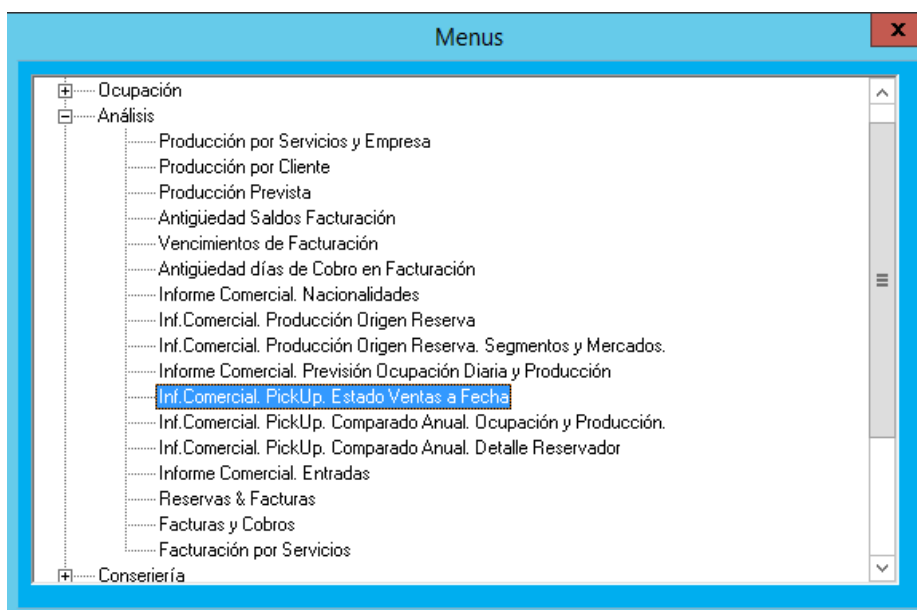
De esta forma es posible "comparar" datos de un periodo con otro pasado, analizar y comparar tendencias en las ventas.

- Inf. Comercial. PickUp. Estado Ventas a Fecha
- Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual Ocupación y Producción.
- Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual. Detalle Reservador.

20.3. Inf. Comercial. PickUp. Estado Ventas a Fecha

Workitem:

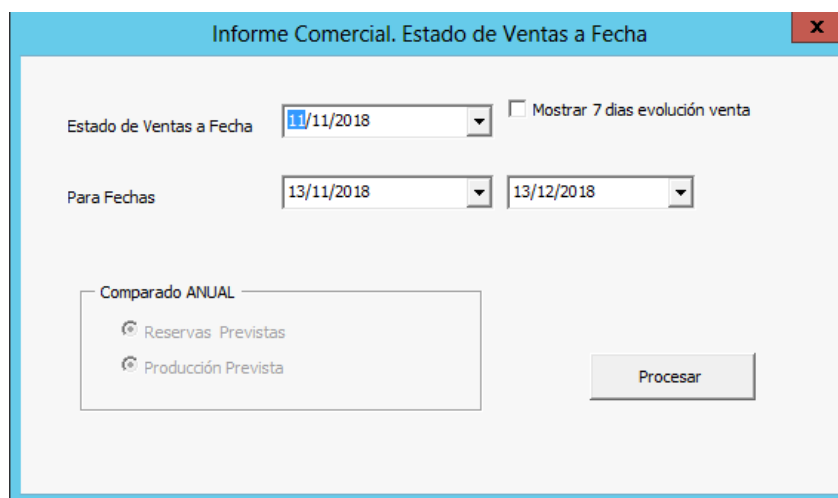
Menú: [Excels][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Pickup. Estado Ventas a Fecha]



Este reporte permite tener una visión comparada del estado de las ventas e ingresos del año en curso, en referencia al año anterior a la misma fecha. Se muestra **Detalle Diario**, para el periodo de ocupación seleccionado.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos **[Excels][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Pickup. Estado Ventas a Fecha]**

El reporte pide como parámetros, **la Fecha del estado de la venta. Las Fechas de ocupación Desde-Hasta....**

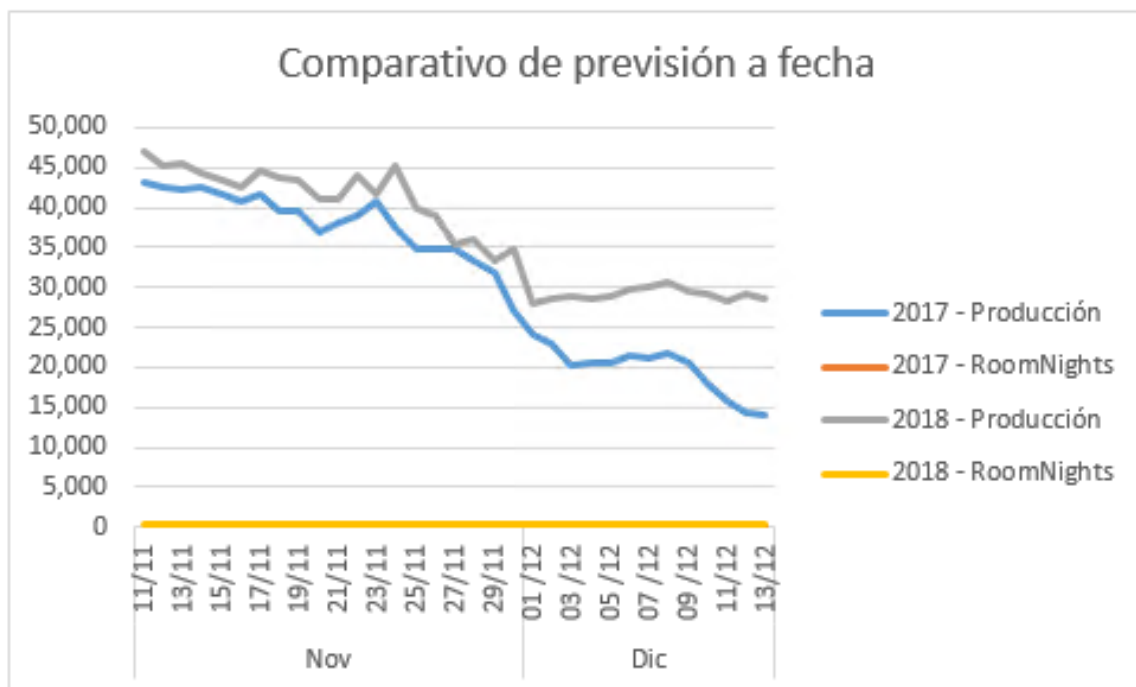


El listado por defecto muestra datos **comparados de Reservas y Producciones.**

El reporte muestra con estos parámetros, la previsión de ocupación o producción en detalle diario, con el comparado entre los periodos analizados:

NacionH (Todas)					
NomCliente (Todas)					
NomServici (Todas)					
Cantidad	yFecha	TIPO			
			2017	2018	
MFecha	FechaOcupa	Producción	RoomNights	Producción	RoomNights
Nov	11/11	43,205		47,085	397
	12/11	42,630	396	45,113	387
	13/11	42,319	393	45,412	398
	14/11	42,654	397	44,446	392
	15/11	41,722	391	43,462	387
	16/11	40,711	384	42,517	379
	17/11	41,613	391	44,584	402
	18/11	39,567	403	43,679	396
	19/11	39,543	406	43,474	399
	20/11	36,977	387	41,221	377
	21/11	37,980	400	41,187	376
	22/11	38,934	404	44,042	400
	23/11	40,802	413	41,551	376
	24/11	37,528	385	45,199	409
	25/11	34,847	373	39,778	369
	26/11	34,804	374	39,038	364
	27/11	34,736	374	35,460	337
	28/11	33,212	361	35,997	342
	29/11	31,903	347	33,347	314
	30/11	27,159	313	34,722	332
Total Nov		762.843	7.292	831.314	7.533

Se muestra también un grafico comparativo entre los periodos analizados.



El desplegable del filtro, permite seleccionar y filtrar por "Reservadores", "Servicio" y nacionalidad del huésped.

NacionH (Todas) ▼
NomCliente (Todas) ▼
NomServici (Todas) ▼

0 nombre (Todas) ▼

Buscar 🔍

- (Todas)
- ALPINA TOURDOLOMIT DER AT-TOUR
- ALTURA DESTINATION SERVICES SL
- BOOKING.COM BV
- CALL CENTER (SLA PAGINA WEB)
- CLIENTE DIRECTO
- CUENTA CASA
- CVO linno lommel,Belgica (LINDE GE
- EXPEDIA INC (pago por expidia x tarj

☐ Seleccionar varios elementos

ACEPTAR Cancelar

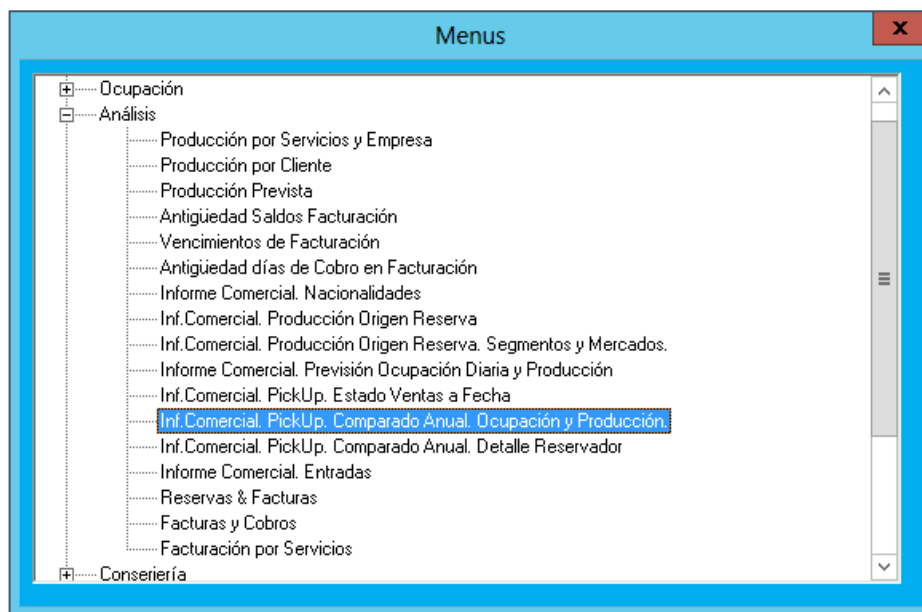
A considerar:

- **Producción y Ocupación.** HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.
- **Producción y Ocupación. DESDE** la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista**, para cada año.

20.4. Inf. Comercial. PickUp. Comparado Anual Ocupación y Producción.

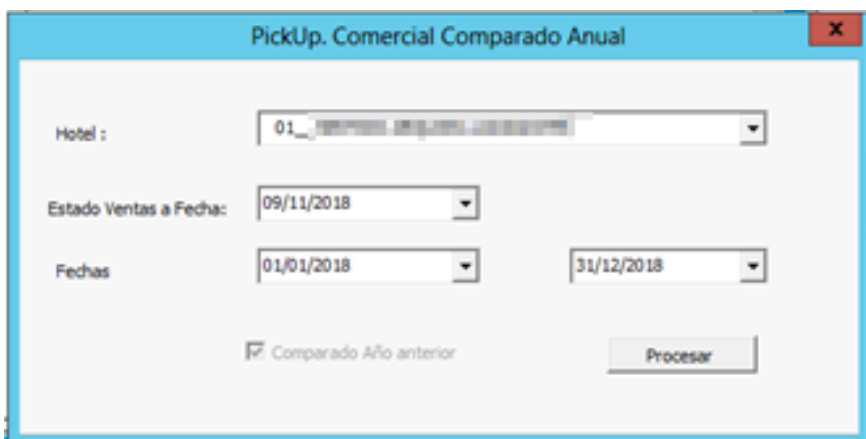
Este reporte permite tener una visión comparada del estado de las ventas e ingresos del año en curso con el año anterior a la misma fecha. Se muestra TOTAL Anual, con agrupaciones mensuales.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos
[Excels]
[Recepción\Análisis]
[Inf. Comercial. Comparado Anual. Ocupación y Producción]



El reporte solicita parámetros de:

- **Estado de Ventas a Fecha.** (La fecha del "pickup", de la "foto" de las reservas en el sistema)
- **Fechas desde-Hasta.** Las fechas de ocupación/producción a analizar.



The screenshot shows the 'PickUp. Comercial Comparado Anual' form. It contains the following fields and controls:

- Hotel:** A dropdown menu showing '01'.
- Estado Ventas a Fecha:** A date field showing '09/11/2018'.
- Fechas:** Two date fields showing '01/01/2018' and '31/12/2018'.
- Comparado Año anterior:** A checkbox that is checked.
- Procesar:** A button to process the report.

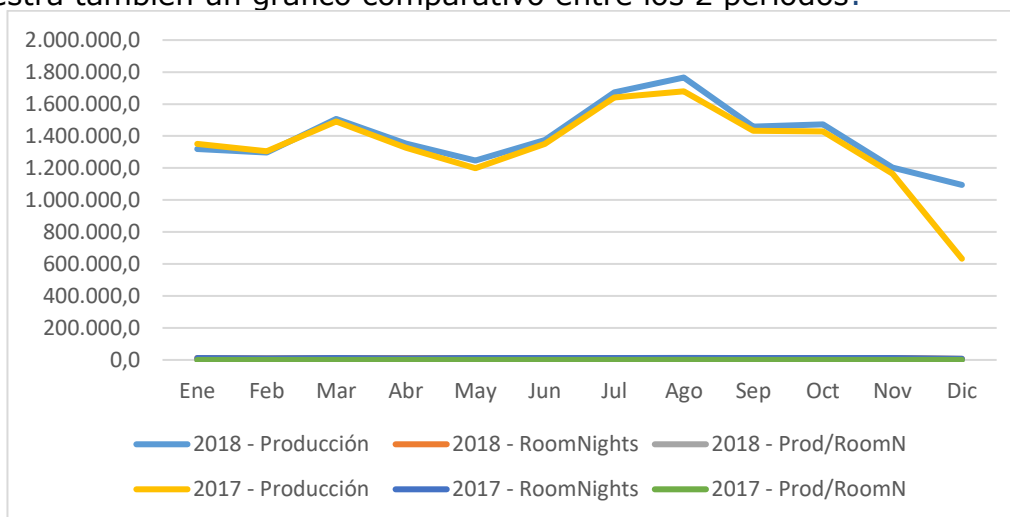
Al procesar el Reporte, se muestran **datos de Producción y Habitaciones** para los parámetros dados **y el comparativo con el mismo periodo del AÑO anterior**, además de **cuadro comparativo con las diferencias entre un año y el otro**:

Informe Comercial PickUp Comparado Anual 01/01/2018 - 31/12/2018
Fecha Proceso PickUp 01/11/2018

NacionH (Todas) ▼
NomServicio (Todas) ▼

Cantidad		Año	TIPO		2018			2017			COMPARATIVO		
Mes	▼	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN
Ene		1,319,238.3	11,438.0	115.3	1,351,395.0	11,902.0	113.5	-32,156.7	-464.0	1.8			
Feb		1,296,868.0	10,422.0	124.4	1,305,656.5	10,737.0	121.6	-8,788.6	-315.0	2.8			
Mar		1,506,646.9	11,891.0	126.7	1,491,792.1	12,190.0	122.4	14,854.8	-299.0	4.3			
Abr		1,352,429.0	11,142.0	121.4	1,325,981.0	10,657.0	124.4	26,448.0	485.0	-3.0			
May		1,246,165.9	10,808.0	115.3	1,199,229.5	10,832.0	110.7	46,936.4	-24.0	4.6			
Jun		1,375,464.6	11,596.0	118.6	1,351,864.8	11,731.0	115.2	23,599.8	-135.0	3.4			
Jul		1,672,513.7	11,866.0	141.0	1,641,713.5	12,100.0	135.7	30,800.2	-234.0	5.3			
Ago		1,765,956.0	12,103.0	145.9	1,679,634.0	12,202.0	137.7	86,322.0	-99.0	8.3			
Sep		1,459,539.8	11,603.0	125.8	1,432,526.8	11,782.0	121.6	27,013.0	-179.0	4.2			
Oct		1,473,171.9	12,064.0	122.1	1,429,770.2	12,063.0	118.5	43,401.7	1.0	3.6			
Nov		1,202,198.1	11,240.0	107.0	1,165,442.2	11,604.0	100.4	36,755.9	-364.0	6.5			
Dic		1,094,325.9	6,525.0	167.7	632,806.2	7,299.0	86.7	461,519.6	-774.0	81.0			
Total general		16,764,518.1	132,698.0	1,531.2	16,007,811.9	135,099.0	1,408.5	756,706.3	-2,401.0	10.2			

Se muestra también un gráfico comparativo entre los 2 periodos:



Se muestra también un "sub-report" con el detalle de los datos a nivel de "GRUPO" de clientes.

NomServicio (Todas) v														
NacionH (Todas) v														
Cantidad														
GRUPLI <input checked="" type="button" value="v"/> TIPO v														
AGN v DIRE v TTOO v WEB_ v														
Año	v Mes	v Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	
<input checked="" type="button" value="v"/> 2018	Ene				9,970.6	118.0	84.5	1,149,068.1	10,230.0	112.3	131,914.5	1,088.0	121.2	
	Feb				10,638.3	122.0	87.2	1,141,465.7	9,386.0	121.6	115,429.8	864.0	133.6	
	Mar				6,663.2	86.0	77.5	1,249,461.7	10,207.0	122.4	217,880.2	1,571.0	138.7	
	Abr	5,805.0	35.0	165.9	7,058.8	72.0	98.0	1,123,266.4	9,608.0	116.9	176,435.7	1,293.0	136.5	
	May	376.2	5.0	75.2	6,568.1	58.0	113.2	933,463.9	8,401.0	111.1	274,421.5	2,344.0	117.1	
	Jun	3,546.7	25.0	141.9	18,179.2	180.0	101.0	989,358.2	8,709.0	113.6	330,181.5	2,631.0	125.5	
	Jul				13,196.1	85.0	155.2	1,330,850.9	9,897.0	134.5	283,364.2	1,810.0	156.6	
	Ago	8,505.0	58.0	146.6	17,221.7	115.0	149.8	1,411,102.3	10,154.0	139.0	291,241.1	1,775.0	164.1	
	Sep	719.0	5.0	143.8	14,478.0	125.0	115.8	1,041,059.0	8,675.0	120.0	353,550.0	2,785.0	126.9	
	Oct	4,605.4	20.0	230.3	9,417.6	88.0	107.0	1,092,160.2	9,456.0	115.5	322,627.2	2,492.0	129.5	
	Nov	1,909.1	12.0	159.1	13,207.7	139.0	95.0	967,061.2	9,293.0	104.1	201,285.9	1,637.0	123.0	
	Dic				7,691.0	77.0	99.9	848,169.1	4,733.0	179.2	235,717.2	1,715.0	137.4	
Total 2018		25,466.5	160.0		134,290.2	1,265.0	1,284.2	13,276,486.7	108,749.0	1,490.2	2,934,048.7	22,005.0	1,610.0	
<input checked="" type="button" value="v"/> 2017	Ene				10,034.0	118.0	85.0	1,027,622.0	9,833.0	104.5	232,163.9	1,951.0	119.0	
	Feb				21,251.3	221.0	96.2	1,074,284.5	9,492.0	113.2	151,016.6	1,023.0	147.6	
	Mar				1,458.6	34.0	42.9	1,219,363.1	10,831.0	112.6	214,272.0	1,325.0	161.7	
	Abr				7,154.0	74.0	96.7	1,097,471.9	9,110.0	120.5	183,417.1	1,473.0	124.5	
	May				9,594.4	88.0	109.0	943,953.3	9,235.0	102.2	184,831.7	1,509.0	122.5	
	Jun				5,876.8	50.0	117.5	1,128,803.5	10,510.0	107.4	156,177.8	1,145.0	136.4	
	Jul				2,945.6	21.0	140.3	1,474,301.7	11,395.0	129.4	108,647.2	651.0	166.9	
	Ago				11,242.0	72.0	156.1	1,521,244.6	11,418.0	133.2	120,152.0	707.0	169.9	
	Sep				3,463.4	38.0	91.1	1,272,580.2	11,052.0	115.1	91,460.0	687.0	133.1	
	Oct				12,025.6	109.0	110.3	1,279,443.7	11,353.0	112.7	80,334.6	590.0	136.2	
	Nov				6,454.9	88.0	73.4	1,085,695.7	10,876.0	99.8	67,146.8	570.0	117.8	
	Dic				11,298.6	149.0	75.8	542,891.5	6,381.0	85.1	78,616.2	769.0	102.2	
Total 2017					102,799.1	1,062.0	1,194.4	13,667,655.8	121,486.0	1,335.7	1,668,235.9	12,400.0	1,637.9	

Al final del reporte, hay un cuadro comparativo con las diferencias, por grupo de cliente entre los 2 periodos.

En estos reportes hay que tener en cuenta:

- **Producción y Ocupación.** HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.
- **Producción y Ocupación.** DESDE la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista**, para cada año.
- Existe un "desplegable" **para poder filtrar por "servicio"**. Hay que constatar, la "producción" de la Reserva se IMPUTA toda al "reservador" de esta forma aunque la reserva tenga "extras", estas cantidades aparecen en estos importes.

NomServicio (Todas)

Buscar

Can

Añ

Tot

Tot

Tot

☒ (Todas)
☒ _RoomNights
☒ 0104: EXTRA TODO INCLUIDO
☒ 0106: UPGRADE HAB
☒ 0107: LATE CHECK OUT
☒ 0109: GALA FIN AÑO
☒ 0111: EXTRA TI AEQUORA PLUS DIR
☒ 0114: PAQUETE MP
☒ 0115: PAQUETE TI
☒ 0116: EXTRA MEDIA PENSION
☒ 0117: PAQUETE DE
☒ 0123: TI AEQUORA PLUS
☒ 0125: komfort paket
☒ 0126: WEB SERVICIO VIP
☒ 0134: TC choose your room CYR
☒ 0200: SAFE
☒ 0201: TINTORERIA
☒ 0202: PACK PREMIUM
☒ 0204: VENTAS EXCURSIONES

☒ Seleccionar varios elementos

ACEPTAR Cancelar

Es útil poder filtrar, y dejar solo los servicios que se desean analizar para no desvirtuar precios medio de reservas/ingresos.

20.5. Inf. Comercial. Pickup. Detalle Reservador

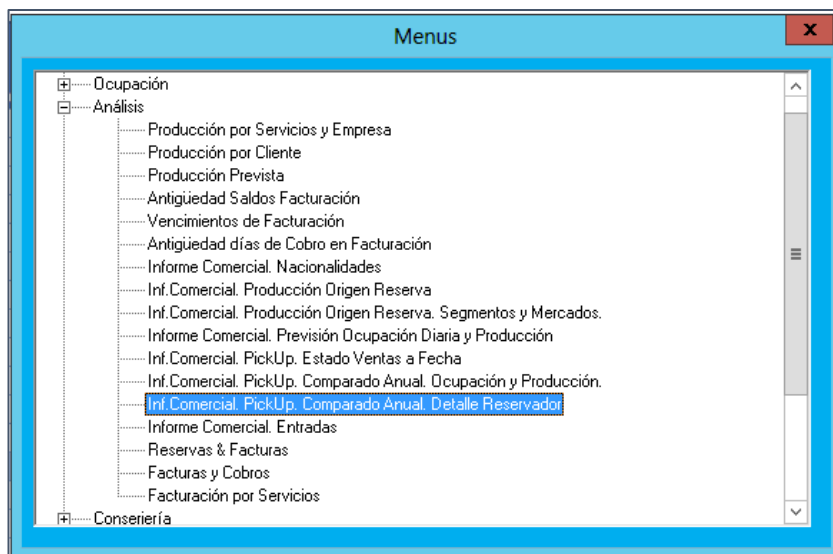
Este informe arroja los mismos datos que [Inf. Comercial. Pickup Comparado Anual y producción], pero lo muestra detallado por "reservador", de esta forma s posible analizar el origen de las reservas/Revenue.

Para la obtención de reporte, hay un nuevo punto de menú en los complementos

[Excels]

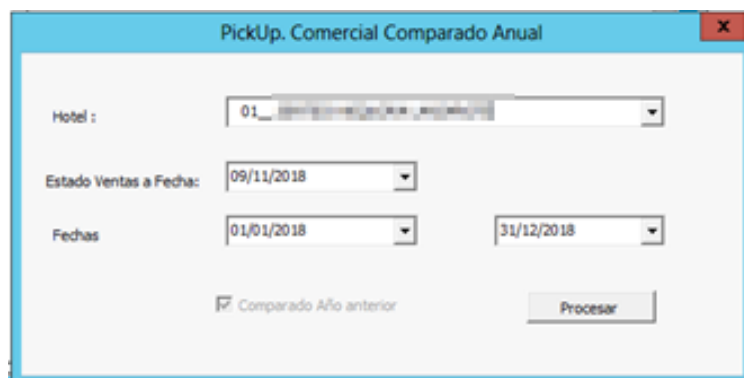
[Recepción\Análisis]

[Inf. Comercial. Comparado Anual. Detalle Reservador]



El reporte solicita parámetros de:

- **Estado de Ventas a Fecha.** (La fecha del "pickup", de la "foto" de las reservas en el sistema)
- **Fechas desde-Hasta.** Las fechas de ocupación/producción a analizar.



Al procesar el Reporte, se muestran **datos de Producción y Habitaciones** para los parámetros dados **y el comparativo con el mismo periodo del AÑO anterior, acumulado mensual.**

Se muestran datos detallados por "propietario" de la Reserva.

Informe Comercial Reserva Anual y Mensual 11/11/2018 - 11/12/2018
Fecha Proceso Pickup 09/11/2018

NomServicio (Todas) ▼

Cantidad		Mes	TIPO					Total general
		Nov			Dic			
Año	NomCliente	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	Producción	RoomNights	Prod/RoomN	
2018	H4U (WEB) THOMAS COOK	1,784.2	20.0	89.2	1,428.5	18.0	79.4	3,419.2
	THOMAS COOK AG	250,672.9	2,369.0	105.8	39,392.1	485.0	81.2	293,106.1
	THOMAS cOOK NVN							
	Thomas Cook UK	298,594.0	2,522.0	118.4	93,340.2	870.0	107.3	395,551.9
Total 2018		551,051.1	4,911.0		134,160.8	1,373.0		
2017	H4U (WEB) THOMAS COOK	5,896.3	38.0	155.2	413.2	7.0	59.0	6,568.7
	THOMAS COOK AG	333,672.6	3,020.0	110.5	64,593.0	664.0	97.3	402,157.4
	THOMAS cOOK NVN	3,774.1	35.0	107.8				
	Thomas Cook UK	312,749.9	2,430.0	128.7	80,189.1	672.0	119.3	396,289.0
Total 2017		656,093.0	5,523.0	502.2	145,195.3	1,343.0		
Total general		1,207,144.0	10,434.0		279,356.1	2,716.0		

A considerar :

- **Producción y Ocupación.** HASTA la fecha del "pickup", son datos REALES cerrados de los 2 conceptos, para cada año.
- **Producción y Ocupación.** DESDE la fecha del "pickup", son datos del **ESTADO de las reservas y producción prevista**, para cada año.
- Existe un "desplegable" **para poder filtrar por "servicio"**. Hay que constatar, la "producción" de la Reserva se IMPUTA toda al "reservador" de esta forma aunque la reserva tenga "extras", estas cantidades aparecen en estos importes.

NomServicio (Todas) ▼

Buscar

- ☒ (Todas)
- ☒ _RoomNights
- ☒ 0104: EXTRA TODO INCLUIDO
- ☒ 0106: UPGRADE HAB
- ☒ 0107: LATE CHECK OUT
- ☒ 0109: GALA FIN AÑO
- ☒ 0111: EXTRA TI AEQUORA PLUS DIR
- ☒ 0114: PAQUETE MP
- ☒ 0115: PAQUETE TI
- ☒ 0116: EXTRA MEDIA PENSION
- ☒ 0117: PAQUETE DE
- ☒ 0123: TI AEQUORA PLUS
- ☒ 0125: komfort paket
- ☒ 0126: WEB SERVICIO VIP
- ☒ 0134: TC choose your room CYR
- ☒ 0200: SAFE
- ☒ 0201: TINTORERIA
- ☒ 0202: PACK PREMIUM
- ☒ 0204: VENTAS EXCURSIONES

☒ Seleccionar varios elementos

ACEPTAR Cancelar

Es útil poder filtrar, y dejar solo los servicios que se desean analizar para no desvirtuar precios medio de reservas/ingresos.

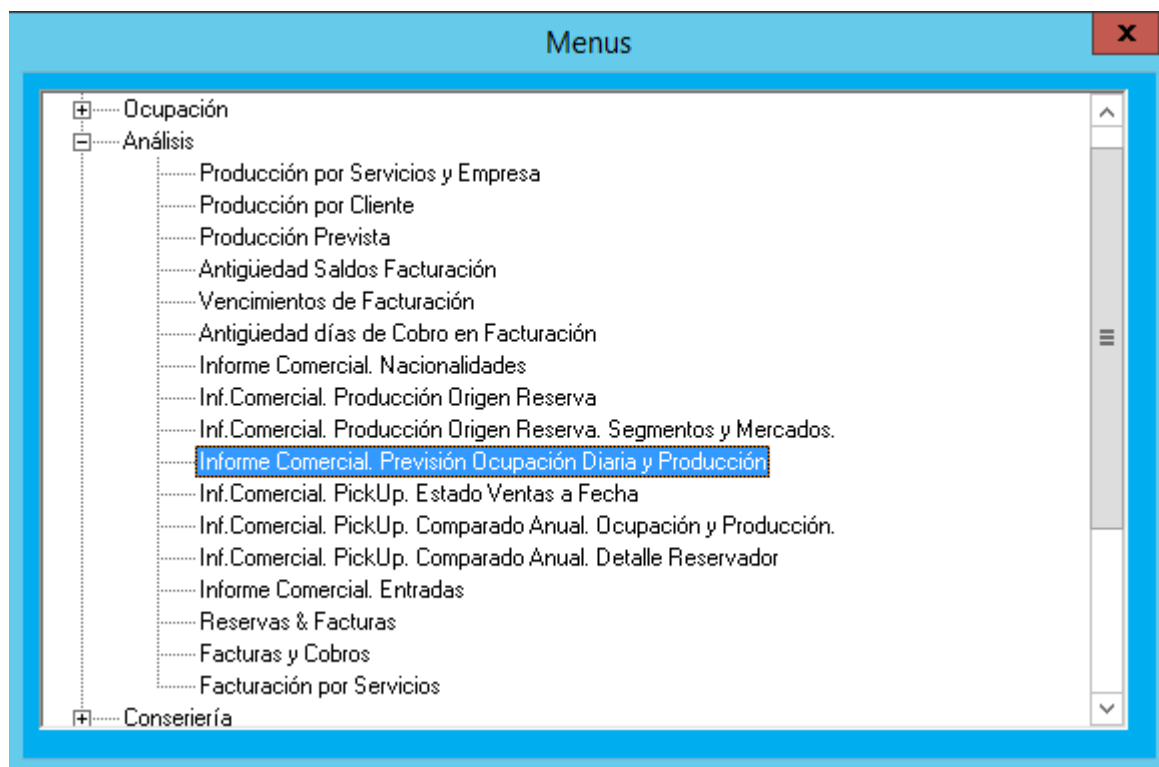
20.6. Inf. Previsión Ocupación y producción. Redondear importes finales

Workitem: t.xla11

Menú: [Excel][Recepción\Análisis] [Inf. Comercial. Previsión Ocupación Diaria y Producción]

Nueva opción en "Excel\Inf. Prisión Ocupación y producción" que permite obtener el reporte para mostrar importes con/sin decimales y símbolo de %.

Desde la pantalla de ejecución :



Hay un nuevo "check" en la pantalla para procesar el informe. [Redondear Importes]

Previsión Ocupación Diaria y Producción

Hotel

01_ **NO CANCEL**

Desde

Hasta

Fecha

18/03/2019

18/04/2019

Tipo habitación

ZZ

Servicio

0100 Habitación EP

0999 Propinas TPV

Suma habitaciones

☒

Agrupar Tipo Cliente

☐

Mostrar Bloqueos

☐

Subtotal Mensual

☐

Por Habitación Asignada

☐

Redondear Importes

☒

Solo reservas activas

☒

Multi Hotel

☐

Procesar

Al procesar, se muestran las columnas con nuevo formato.:

- Porcentaje de Ocupación , sin decimales y con símbolo “%”
- Importes de producción, redondeados sin decimales y con símbolo de “millares”.

7	16	92 %	366	365	1	20	60	286	0	421,741	421,741	2,343	1,152
2	21	89 %	356	354	2	20	54	282	0	406,710	406,710	2,324	1,142
8	32	84 %	337	336	1	20	34	283	0	380,673	380,673	2,321	1,130
7	59	70 %	285	284	1	18	32	235	0	321,012	321,012	2,343	1,126
9	53	73 %	294	293	1	18	41	235	0	348,898	348,898	2,440	1,187
8	70	64 %	257	257		18	46	193	0	321,023	321,023	2,548	1,249
9	41	79 %	319	318	1	12	39	268	0	406,599	406,599	2,623	1,275
8	42	79 %	319	318	1	12	37	270	0	438,428	438,428	2,847	1,374
1	37	81 %	332	329	3	12	50	270	0	451,185	451,185	2,838	1,359
3	47	76 %	309	306	3	12	77	220	0	412,728	412,728	2,770	1,336
1	57	71 %	287	285	2	12	84	191	0	385,161	385,161	2,771	1,342
4	42	79 %	325	323	2	12	124	189	0	432,524	432,524	2,809	1,331
0	631	90 %	11562	11454	108	389	2125	9048	0	13,361,220	13,361,220	2,369	1,156

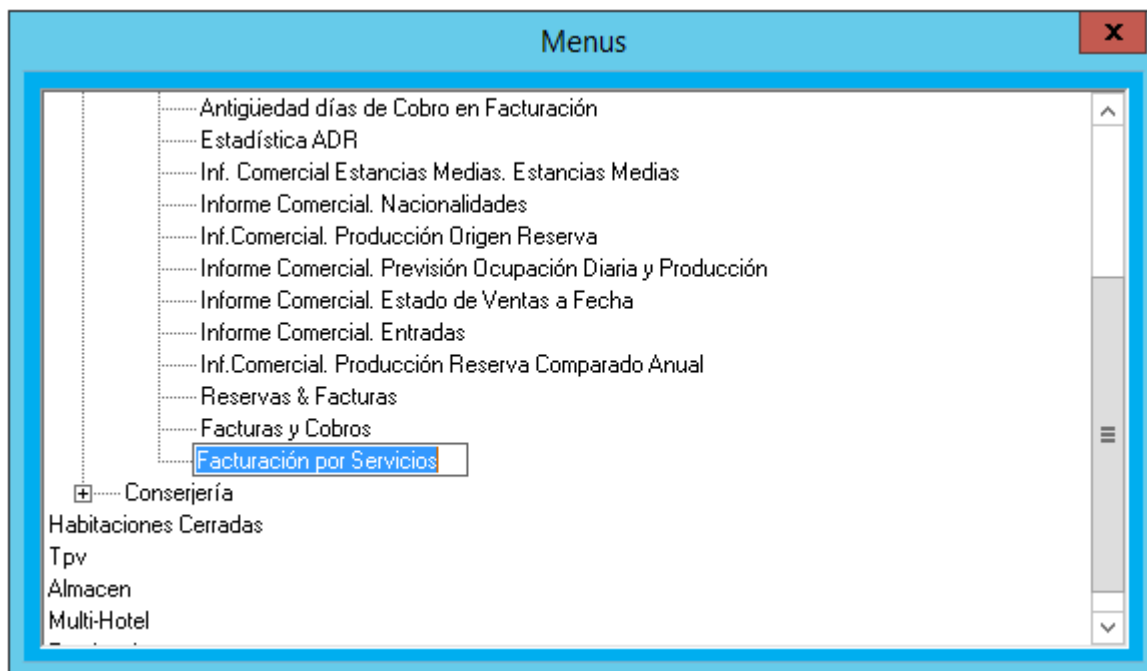
20.7. Facturación por Servicios

Workitem: t.xla11

Menú: [Excel][Recepción\Análisis] [Facturación por Servicios]

Nuevo reporte añadido a Excel para obtener un listado de Facturación, con filtro por servicio.

Menus \excel\Winhotel1\Análisis\Facturacion por servicios.:



El listado se puede filtrar por Fecha de emisión de factura, y por Servicio facturado:



Este listado muestra:

- **Líneas de facturas** correspondiente al servicio, con unidades, importes, descuentos y totales.
- **Fecha:** Fecha de emisión de la facturas
- **FechaIni/FEchaFin:** Fechas del periodo de las líneas.
- **Cliente :** El propietario de la factura
- **Bono/Referencia:** De la reserva de las líneas.

Hay un subtotal de las cantidades por empresa.

El listado permite "filtrar", en el resultado, por ejemplo por "unidades"; con lo que es posible obtener los importes facturados de mas de >8 días, o los importes con descuentos, etc.

Utilidad para servicio "ecotasa", pero igualmente para cualquier tipo de servicio que se desea analizar.

Reservas_Facturadas

Unidad 0001 TEST Hotel 0001

Último Día 12/03/2019

Informe facturacion por servicios 10/02/2019 - 12/03/2019

empr	factu	FechaFactu	grup	clie	ClienteFactu	tar	servi	nomi	tipoh	tipoc	tipop	fecha	fecha	aplicac	numidad
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				03/02/2019	03/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				04/02/2019	04/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				05/02/2019	05/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				06/02/2019	06/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				07/02/2019	07/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				08/02/2019	08/02/2019	D	1
FA01	5824	10/02/2019	B2B	1	OPEN TRAVEL SERVICE AG	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				09/02/2019	09/02/2019	D	1
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1			10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1	A1	AI	10/02/2019	16/02/2019	D	3
FA01	5825	10/02/2019	HUES	37650	TINE BRITT HANSEN	LIBR	A005	ALOJAMIENTO AI	A1	B1	AI	10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5826	10/02/2019	HUES	50799	VICTOR BJØRK HANSEN		A005	ALOJAMIENTO AI				10/02/2019	16/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				17/02/2019	17/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				18/02/2019	18/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				19/02/2019	19/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				20/02/2019	20/02/2019	D	1
FA01	5827	10/02/2019	HUES	50814	PER KRISTIAN PERSSON	DING	A001	ALOJAMIENTO SC				21/02/2019	21/02/2019	D	1
FA01	5828	10/02/2019	CAJA	1	LIQUID. VENTAS RECEP ALTAMAR		E001	BAZAR				10/02/2019	10/02/2019	T	1

20.8. Informe Comercial Segmentos. Añadido Filtro TIPO Estadística.

Workitem:t.xla 8

En el reporte "Informe Comercial Segmentos" Se ha añadido un nuevo "filtro" por Tipo de Estadística/Segmento.

Desde el punto de menú "Excel\Análisis\ Inf. Comercial Producción Origen Reservas. Segmentos y Mercados":



Al procesar el reporte, ahora se muestra el nuevo selector "Tipo Estadística" disponible

Informe Comercial Origen Reserva y Producción Segmentos

Unidad 01 MYX CANCUN
Último Día 17/03/2019
18.3.2019 10:9

Fechas : 15/02/2019 - 17/03/2019
Servicios : 0100: Habitación EP - 0999: Propinas TPV
Aplicar Comisión : Falso

fecha
Todos los períodos
2019
JUN JUL AGO SEP OCT NOV DIC

UNIDAD (Todas)
Tipo Habitación (Todas)
Tipo Pension (Todas)
Reservador (Todas)
Segmento (Todas)

Tipo Habitación
MA
1B
2B
DE
JS

Tipo Pension
CV
HD
TI

Segmento

Etiquetas de columna
Etiquetas de fila

Etiquetas de fila	Etiquetas de columna	AGEN	CNEO				DIRE				EMPR			
		Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe	Habitaciones
15/02/2019		88	231,187.8	10,365.6	241,553.4	94	162,510.0	2,469.4	164,979.4	7	23,112.8	0.0	23,112.8	
16/02/2019		79	210,852.7	7,030.7	217,883.4	97	167,832.4	7,112.2	174,944.6	5	14,584.2	0.0	14,584.2	
17/02/2019		72	189,553.7	6,018.7	195,572.4	115	198,468.4	5,589.8	204,058.2	5	14,403.8	0.0	14,403.8	
18/02/2019		56	148,264.5	4,565.3	152,829.7	107	182,958.3	6,639.0	189,597.3	3	7,620.5	0.0	7,620.5	
19/02/2019		54	131,964.8	7,833.8	139,798.6	95	161,135.5	9,847.6	170,983.0	6	15,728.0	0.0	15,728.0	

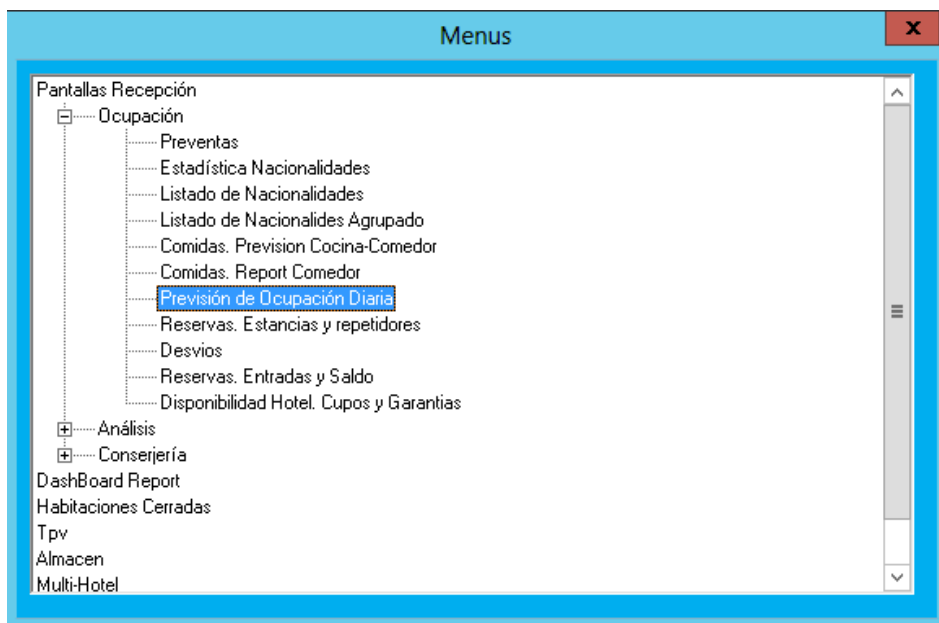
20.9. Listado de Previsión de Ocupación, opción de mostrar detalle de PAX Entran/salen por día.

Workitem:

Se añade la opción de mostrar detalle de personas que Entran/Salen por día Listado en listado "Excel. Listado Previsión de Ocupación".

Punto de menú:

"Excel\Recepción\Previsión de Ocupación Diaria"



- Hay una "opción nueva" para obtener el listado :

Previsión de Ocupación Diaria

Desde: 03/06/2018 Hasta: 04/07/2018

Fecha: [03/06/2018] [04/07/2018]

Tipo habitación: [] [ZZ]

Suma habitaciones: ☒ Agrupa Tipo Cliente: ☐

Mostrar Bloqueos: ☐ Habitaciones Características: ☐

Por Plantas: ☐ **Cientes. Entradas y Salidas: ☒**

Multi Hotel: ☐

Procesar

- El listado muestra con esa opción 2 columnas nuevas. Pax Entren y Pax Salen :

Ultimo Dia 02/06/2018
3.6.2018 13:28

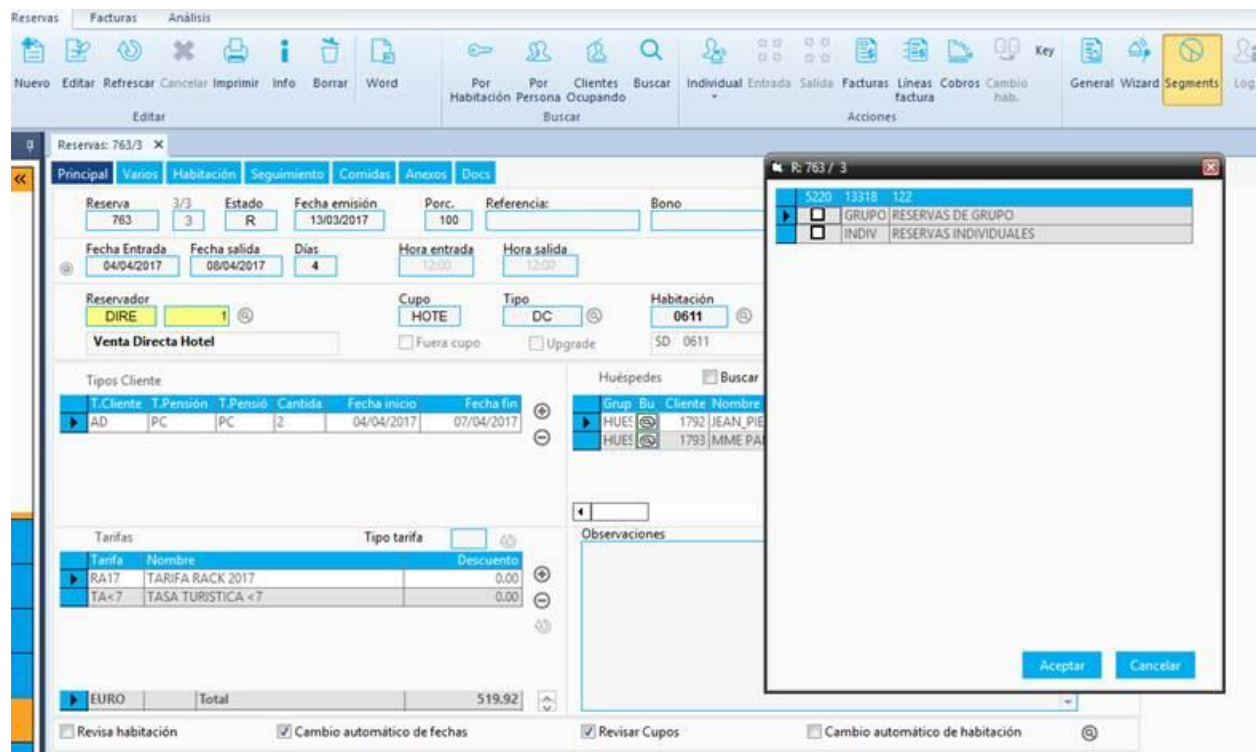
CANTIDAD: -

FECHA	Ent.	Sal.	Hab.Ocup	FA	TJ	TP	Hab.Lib.	Ocup%	PAX	Pax.Ent.	Pax.Sal.	AD	CU	NI	PX	HD	SA
01/06/2018	15	8	59	35	24		8	88.1	141	32	19	116	4	10	11	2	139
02/06/2018	4	13	50	30	20		17	74.6	118	10	33	98	2	8	10	4	114
03/06/2018	7	8	49	32	17		18	73.1	115	15	18	97	1	8	9	4	111
04/06/2018	11	4	56	37	19		11	83.6	122	22	15	109		4	9	8	114
05/06/2018	8	4	60	41	19		7	89.6	136	24	10	117		4	15	8	128
06/06/2018	4	5	59	41	18		8	88.1	137	11	10	117		6	14	6	131
07/06/2018	9	8	60	41	19		7	89.6	141	23	19	119	2	8	12	4	137
08/06/2018	9	13	56	35	21		11	83.6	131	18	28	112	2	7	10	4	127
09/06/2018	9	5	60	37	23		7	89.6	144	25	12	120	3	11	10	2	142
10/06/2018	10	6	64	39	25		3	95.5	157	25	12	128	5	13	11	2	155
11/06/2018	5	5	64	39	25		3	95.5	160	15	12	128	6	13	13		160
12/06/2018	7	8	63	1	36	26	4	94.0	154	16	22	128	6	11	9	2	152
13/06/2018	5	3	65	1	37	27	2	97.0	159	12	7	131	6	11	11	2	157

Para que la segmentación/estadística deseada, esté disponibles en la pantalla de Reservas es necesario crearla en el acceder al punto de menú Mantenimiento General/Hotel/Estadística.



Una vez dada de alta ya aparece como opción en la pantalla de reservas, botón "Segmentos" de la reserva y es posible aplicar el deseado.



El listado se "obtiene" desde XLA \Recepción\ Análisis\ Inf. Comercial. Producción Origen Reservas. Segmentos y Mercados.



Informe Comercial Reservador Producción

X

Fechas

13/02/2017

15/03/2017

Servicios :

0102: Habitación y De

0104: Habitación y PC

☒ Solo Clientes Suma Pax

☐ Por Hab. Asignada

☒ Resumido ☐ Ampliado

Procesar

Hay 2 tipos de listos, y en ambos CASOS existe la "opción" de poder filtrar por Tipo de Segmento, en los filtros disponibles

UNIDAD (Todas)

TipoHabitador (Todas)

TipoPension (Todas)

Clie principal (Todas)

Segmento (Todas)

(Todas)

GRUPO

Datos

		DIRE					
Imp Tarifa	Imp Extras	Total importe	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total importe	
1,557.8	0.0	1,557.8	12	788.0	0.0	788.0	
1,365.2	0.0	1,365.2	116	8,749.3	190.1	8,939.4	
1,461.5	0.0	1,461.5	117	8,785.6	251.8	9,037.4	
1,693.7	0.0	1,693.7	117	8,728.2	204.5	8,932.6	
1,581.1	0.0	1,581.1	116	8,726.1	218.5	8,944.6	
1,595.1	0.0	1,595.1	115	8,837.0	193.8	9,030.7	
533.1	0.0	533.1	124	8,600.7	315.7	8,916.4	
2,533.1	630.0	3,163.1	42	4,545.6	167.1	4,712.8	
			49	5,583.6	64.5	5,648.2	

Seleccionar varios elementos

ACEPTAR

Cancelar

27/02/2017	11	739.8	26.2	766.0			
28/02/2017	11	739.8	26.2	766.0			
01/03/2017	11	739.8	28.4	768.2			
02/03/2017	11	718.2	24.0	742.2			
03/03/2017	8	534.4	0.0	534.4			

El resumido, muestra los datos “agrupados/resumidos” por Grupo de cliente; y mucho más resumidos.

En Resumen, muestra los datos agrupados/resumidos por Grupo de cliente, y mucho más resumidos.

Producción_Prevista

Producción_Prevista

06.4.2017 9:0

Importe		Fecha		01-05-17	02-05-17	03-05-17	04-05-17	05-05-17	06-05-17	07-05-17	08-05-17	09-05-17	10-05-17	11-05-17	12-05-17	13-05-17	14-05-17	15-05-17	Total general
NOMBRE GRUPO	NOMBRE CLIENTE	Empresa	NOMBRE SERVIDOR																
AGENCIAS	S3 DOZE	IFACT	Habitación y PC													20,05	20,05	20,05	60,14
			Pensión													42,48	42,48	42,48	127,27
			Total FACT													62,53	62,53	62,53	187,41
	Total S3 DOZE															62,53	62,53	62,53	187,41
	TREN IVY OT	IFACT	Habitación y MP													101,64		101,64	203,28
			Pensión													244,00		244,00	447,28
			Total FACT													345,64		345,64	650,56

El listado muestra Disponibilidad Cupo y Disponibilidad Hotel Real en la misma hoja, y luego hace la "Disponibilidad Combinada"; de la forma que hemos comentado (A la disponibilidad REAL del hotel le RESTAMOS la disponibilidad de los cupos seleccionados). Las rutinas de cálculo son las misma que en la pantalla de PMS Disponibilidad Hotel/Cupo; deben cuadrar.

InfDisponCupo																			
Unidad 01__ Hotel Bungalows Vistaflor																			
Último Día 01/02/2017																			
		Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/2017 - 04/03/2017																	
DISPONIBILIDAD		FECHA																	
Tipo	NombreCupo	TIPOHAB	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02
CUPO	BOOKING	SU	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	Total BOOKING		-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	BOOKING BUTTON	SU	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	Total BOOKING BUTTON		-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	CORENDON	DB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		SU	7	7	7	9	9	9	9	11	11	11	9	9	9	9	8	8	8
	Total CORENDON		9	9	9	11	11	11	11	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10
	FRAM GARANTIA	SU	-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	Total FRAM GARANTIA		-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	FRAM SOBREVENTA	SU	9	9							3	3	3	3	3	3	3	3	5
	Total FRAM SOBREVENTA		9	9							3	3	3	3	3	3	3	3	5
	JETZHOLIDAYS	SG	1	1							1	1	1	2	2	2	1	1	1
		SU	-1	-1							0	0	-1	-1	-1	1	1	5	3
	Total JETZHOLIDAYS		0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	3	3	6	6	4
	ONLINE OTAS	DB	-1	-1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SG	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
		SU	-10	-6	-8	-8	-8	-7	-5	-3	-8	-8	-9	-8	-5	-5	-7	-3	-3
	Total ONLINE OTAS		-11	-7	-7	-6	-6	-5	-4	-1	-6	-6	-6	-5	-2	-2	-4	0	0

Recuerda siempre mostrar el cupo "disponibilidad hotel" si quieres mostrar en la misma hoja los 2 datos (Cupos y Hotel)

InfComercialReservador

Unidad 01__ Hotel Aromar

Último Día 12/03/2017

13.3.2017 13:27

Informe Comercial Origen Reserva y Producción Segmen

UNIDAD (Todas) ▼
 TipoHabitacion (Todas) ▼
 TipoPension (Todas) ▼
 clien_principal (Todas) ▼
 Segmento (Todas) ▼

grupcli_principal ▼ Datos								
AGEN					DIRE			
fecha	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe	Habitaciones	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importe
17/02/2017					12	788.0	0.0	788.0
18/02/2017	19	1,557.8	0.0	1,557.8	116	8,749.3	190.1	8,939.4
19/02/2017	19	1,365.2	0.0	1,365.2	117	8,785.6	251.8	9,037.4
20/02/2017	19	1,461.5	0.0	1,461.5	117	8,728.2	204.5	Total Impo
21/02/2017	21	1,693.7	0.0	1,693.7	116	8,726.1	218.5	Valor: 9,037
22/02/2017	20	1,581.1	0.0	1,581.1	115	8,837.0	193.8	Fila: 19/02/2
23/02/2017	20	1,595.1	0.0	1,595.1	114	8,600.7	315.7	Columna: D
24/02/2017	5	533.1	0.0	533.1	42	4,545.6	167.1	8,770.4
25/02/2017	30	2,533.1	630.0	3,163.1	49	5,583.6	64.5	4,712.8
26/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				5,648.2
27/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				
28/02/2017	11	739.8	26.2	766.0				
01/03/2017	11	739.8	28.4	768.2				
02/03/2017	11	718.2	24.0	742.2				
03/03/2017	8	534.4	0.0	534.4				
(en blanco)								
Total general	216	16,532.4	760.0	17,292.2	709	62,244.1	1,605.0	64,050.0

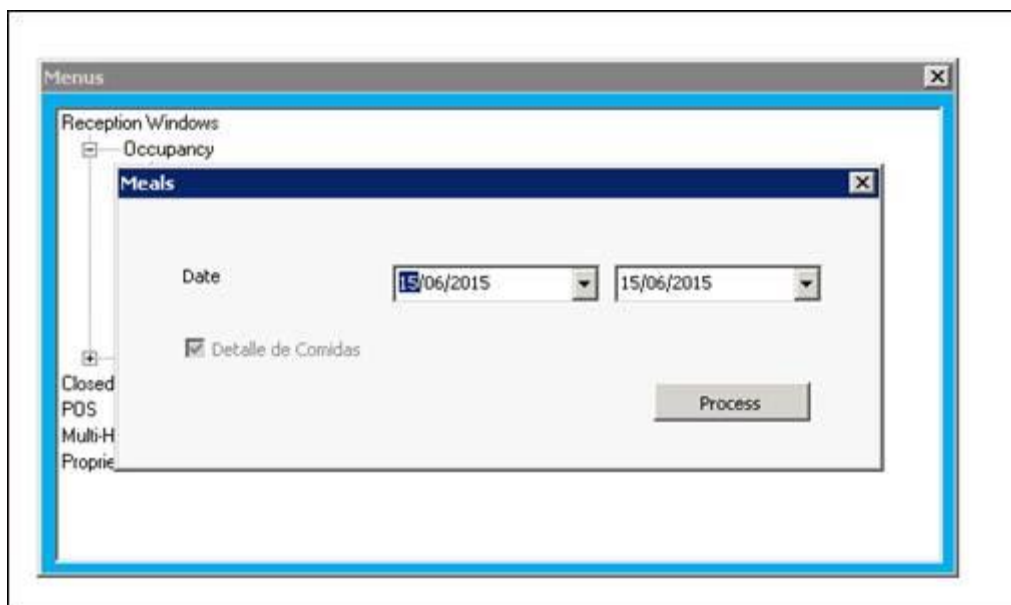
El ampliado, muestra los datos de forma similar al Origen de reserva.

NacionalidadH (Todas) ▼
 Tarifa (Todas) ▼
 Segmento (Todas) ▼

NOMUNIDAD	grupcli_principal	Reservador	Tipo Habitacion	Tipo Pension	nPax	RoomNights	Pax/Room	Anticipacion Media	Estancia Media	Imp Tarifa	Imp Extras	Total Importes	Tarifa Media RoomNight	Tarifa Media BedNight	%Room Nights	%Imp Tar
Hotel Aromar	AGEN	S3 DOUZE	AP	PC	28	8	3.5	11	4	929.0909	0	929.0909	116.1363625	33.18181786	0.8%	0.0%
			DB	PC	379	171	2.21637427	32.13450292	6.40350877	12697.4864	130.909	12828.3954	74.25430643	33.50260264	16.9%	11.1%

En ambos casos también es posible "ARRASTRAR" los datos al área de las filas si es necesario

Filtros: por FECHAS de servicio de Pensiones/Comidas



Se muestran datos de Reserva (Fecha Servicio, Reserva, Tipo de Habitación, Habitación, FechaEntrada, FechaSalida, Nombre de Huésped Principal del Reserva...), sobre todo: **detalle de PAX Con Pensiones, PAX con Comidas**. [Si hay más de 1 registro para una reserva, ejemplo 2 tipos de clientes...se muestra pivotado en la misma columna, se van agregando los registros añadidos)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Bookings Board										
2	Unidad										
3	Ultimo Día 14/06/2015										
4	15/06/2015 12:49:50 PM										
5	Bookings Boards : 14/06/2015 - 14/06/2015										
6											
7											
8	Date	resgen	resin	Agen	RoomType	Room	Checkin	CheckOut	Name	Paxboard	PaxMeals
9	14/06/2015	126914	1	DIRECTOS-WALK	DB	0146	16/03/2015 12:00	16/06/2015 12:00	PAOLA	3 AD SA	---
10	14/06/2015	143578	1	BOOKING.COM	DB	0150	12/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	ARNAUD PANSART	1 AD SA	---
11	14/06/2015	136467	1	HOTELBEDS PRODUCTS, S.L.	A1	0153	13/06/2015 12:00	20/06/2015 12:00	LEIRE LANDA	4 AD MP	4 AD BREAKFAST, 4 AD DINNER
12	14/06/2015	141041	1	BOOKING.COM	DB	0238	29/05/2015 12:00	19/06/2015 12:00	SABINO MORISCO	1 AD HD	1 AD DINNER, 1 AD BREAKFAST
13	14/06/2015	128725	1	HOTELS4U	DB	0244	13/06/2015 12:00	23/06/2015 12:00	GRACE CONNOR	2 AD TI	2 AD LUNCH, 2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
14	14/06/2015	140043	1	ON THE BEACH LTD	DB	0248	11/06/2015 12:00	16/06/2015 12:00	Paulius Galgatavicius	2 AD SA	---
15	14/06/2015	141979	1	JUMBO TOURS ESPAÑA S.L.	DB	0252	13/06/2015 12:00	18/06/2015 12:00	BACHERT LINA	2 AD HD	2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
16	14/06/2015	143271	1	BOOKING.COM	DB	0254	11/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	MOUAMMER GHRIERA	1 AD MP	1 AD BREAKFAST, 1 AD DINNER
17	14/06/2015	136854	1	MEETING POINT MALTA LTD	DB	0302	14/06/2015 12:00	19/06/2015 12:00	MR DAVID RYDER	2 AD HD	2 AD DINNER
18	14/06/2015	142295	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0303	11/06/2015 12:00	16/06/2015 12:00	Stefano Perrone	2 AD TI	2 AD BREAKFAST, 2 AD LUNCH, 2 AD DINNER
19	14/06/2015	143577	1	BOOKING.COM	DB	0304	14/06/2015 12:00	21/06/2015 12:00	WAOM EL BEBLAWY	1 AD SA	---
20	14/06/2015	140640	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0305	13/06/2015 12:00	24/06/2015 12:00	Inger-Use Teigen Bø	2 AD HD	2 AD BREAKFAST, 2 AD DINNER
21	14/06/2015	133392	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0306	12/06/2015 0:00	22/06/2015 0:00	Zaneta Lipnicka	2 AD MP	---
22	14/06/2015	143495	1	TOURICO HOLIDAYS	DB	0307	12/06/2015 12:00	15/06/2015 12:00	MAURIZIO FISICARO	1 AD SA	---
23	14/06/2015	142798	1	LOWCOSTBEDS.COM AG	DB	0309	12/06/2015 12:00	18/06/2015 12:00	Rose Marie O'Rourke	1 AD TI	1 AD BREAKFAST, 1 AD LUNCH, 1 AD DINNER

20.10. Informe Disponibilidad Cupo Garantía y Hotel combinado. Selección de Cupos Garantía.

Workitem:

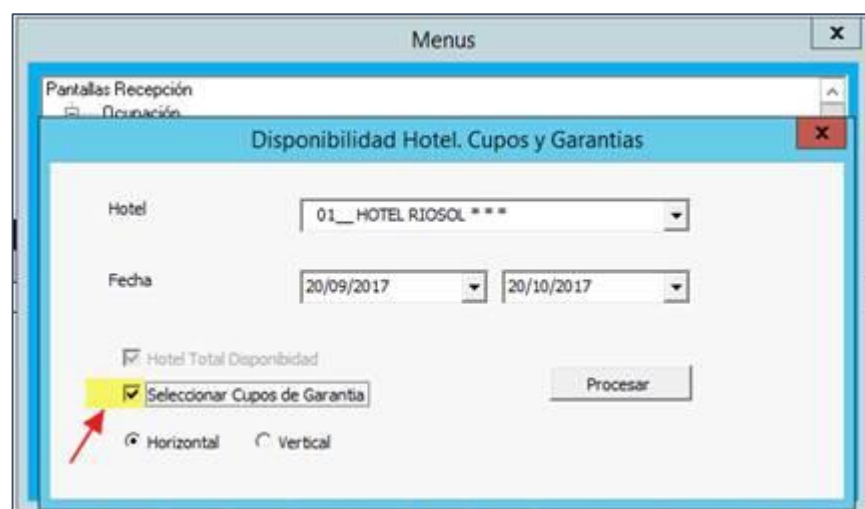
Revisión del listado XLA que permite en un mismo reporte, obtener la disponibilidad de los distintos "cupos" de agencias TTOO y "combinarla" con la disponibilidad real del hotel.

De esta forma es posible consultar tanto la disponibilidad "real" del hotel como la "teórica" teniendo en cuenta el estado de los cupos (garantía o no) en el establecimiento.

Menú Recepción XLA\Pantallas Recepción\Ocupación\ Disponibilidad Cupo.



Ahora hay nueva opción "Seleccionar Cupos de Garantía"; al seleccionarla el reporte ya automáticamente te mostrará pre-seleccionados los cupos que en el PMS has marcado como "de garantía" :



El listado muestra Disponibilidad Cupo y Disponibilidad Hotel Real en la misma hoja, y luego hace la "Disponibilidad Combinada"; A la disponibilidad REAL del hotel le aplica la disponibilidad de los cupos seleccionados en el desplegable.

InfDisponCupo
Unidad 01__ Hotel Bungalows Vistaflor
Último Día 01/02/2017

Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/2017 - 04/03/2017

DISPONIBILIDAD			FECHA																
Tipo	NombreCupo	TIPOHAB	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02
CUPO																			
	BOOKING	SU	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	Total BOOKING		-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2	-2
	BOOKING BUTTON	SU	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	Total BOOKING BUTTON		-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-2	-2	-1
	CORENDON	DB	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
		SU	7	7	7	9	9	9	9	11	11	11	9	9	9	9	8	8	8
	Total CORENDON		9	9	9	11	11	11	11	13	13	13	11	11	11	11	10	10	10
	FRAM GARANTIA	SU	-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	Total FRAM GARANTIA		-1	-1	9	9	9	9	9	9	9	1	0	0	0	0	0	0	9
	FRAM SOBREVENTA	SU	9	9								3	3	3	3	3	3	3	5
	Total FRAM SOBREVENTA		9	9								3	3	3	3	3	3	3	5
	JET2HOLIDAYS	SG	1	1								1	1	1	2	2	2	1	1
		SU	-1	-1								0	0	-1	-1	-1	1	5	3
	Total JET2HOLIDAYS		0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	3	3	6	6	4
	ONLINE OTAS	DB	-1	-1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SE	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		SG	-1	-1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
		SU	-10	-6	-8	-8	-8	-7	-5	-3	-8	-8	-9	-8	-5	-5	-7	-3	-3
	Total ONLINE OTAS		-11	-7	-7	-6	-6	-5	-4	-1	-6	-6	-6	-5	-2	-2	-4	0	0

Si se desea la combinada, hay que seleccionar el cupo "**disponibilidad hotel**" en el desplegable si se desea mostrar en la misma hoja los 2 datos (Cupos y Hotel)

InfDisponCupo
Unidad 01__ Hotel Bungalows Vistaflor
Último Día 01/02/2017

Disponibilidad Cupo Hotel 02/02/2017 - 04/03/2017

NombreCupo (Todas)

Buscar

- ☐ FRAM GARANTIA
- ☐ FRAM SOBREVENTA
- ☒ JET2HOLIDAYS
- ☐ ONLINE OTAS
- ☐ OTS ALL MARKETS
- ☐ TCOOK NORTHERN EUROP
- ☐ TUI
- ☐ WITAPLON
- ☐ World2Meet
- ☒ Total Hotel Disponibilidad

☒ Seleccionar varios elementos

ACEPTAR Cancelar

		FECHA						
		02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	
20	SP	1	1	2	3	3	3	
21	SU	1	1	1	1	1	1	
22	ZS	1	1	2	3	3	3	
23	ZZ	0	0	0	0	0	0	
24	Total HOTEL	4	4	9	16	19	17	
25		4	5	6	8	8	8	
26	Disponibilidad. Combinada	0	0	-5	-5	-5	-5	

InfDisponCupo
Unidad 01 Hotel Buena Vista
Ultimo Dia 09/02/2017

Disponibilidad Cupo Hotel 01/05/2017 - 31/05/2017

DISPONIBILIDAD		FECHA	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05	10/05	11/05	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05
Tipo	NombreCu	TIPOHAB																
HOTEL	zTotal Hotel DB		9	9	14	14	14	14	14	14	14	11	7	3	3	6	13	13
	SE		10	9	8	8	7	5	1	0	0	1	0	0	0	3	4	6
	SG		8	8	8	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
	SP		5	5	14	14	11	8	8	8	8	7	7	5	8	9	12	11
	SU		91	90	89	85	76	71	68	62	56	43	4	-10	-10	12	69	84
	ZS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ZZ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total zTotal Hotel Disponib		123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120
Total HOTEL			123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120
Disponibilidad, Combinada			123	121	133	127	114	104	97	90	84	67	23	3	6	36	104	120

La pantalla permite filtrar, por Fechas, Usuarios y Servicio

Comision Ventas

Desde: 19/04/2016 Hasta: 20/05/2016

Fecha Venta: 19/04/2016

Usuarios: RECE_ RECEPCION

Servicios: 0100 Habitación EP

0999 Propinas TPV

Procesar

20.11. Producción Prevista. Agrupado por Reservador

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ Menús Winhotel 1 / Análisis / Producción Prevista.

Menus

Pantallas Recepción

- Ocupación
- Análisis
 - Producción por Servicios y Empresa
 - Producción por Cliente
 - Producción Prevista**
 - Antigüedad Saldo Facturación
 - Vencimientos de Facturación
 - Antigüedad días de Cobro en Facturación
 - Informe Comercial. Nacionalidades
 - Inf.Comercial. Producción Origen Reserva
 - Inf.Comercial. Producción Origen Reserva. Segmentos y Mercados.
 - Informe Comercial. Previsión Ocupación Diaria y Producción
 - Inf.Comercial. Pickup. Estado Ventas a Fecha
 - Inf.Comercial. Pickup. Comparado Anual. Ocupación y Producción.
 - Inf.Comercial. Pickup. Comparado Anual. Detalle Reservador
 - Informe Comercial. Entradas
 - Reservas & Facturas
 - Facturas y Cobros
 - Facturación por Servicios

El listado de "Producción Prevista", en Excel se ha rediseñado para que la previsión de producción de "agrupe" por Reservador/Agencia (independientemente del destino de la línea de factura).

Producción prevista 18/03/2019 - 16/05/2019						
empresa (Todas)						
importe			MES			
NOMBRE_GRUPO	NOMBRE_CLIENTE	NOMBRE_SERVICIO	3/2019	4/2019	5/2019	Total general
AGENCIAS MINORISTAS			19,920.25	71,714.14	220,319.40	311,953.79
AGENCIAS OTAS			2,419,418.84	5,546,309.60	1,935,971.32	9,901,699.76
DIRECTOS				538,147.16	0.00	538,147.16
EVENTOS				126,995.10		126,995.10
GRUPOS				4,159.01		4,159.01
HUESPEDES			1,376,210.77	2,548,704.73	654,445.99	4,579,361.49
TOUR OPERADORES			169,283.70	164,698.29	43,326.54	377,308.53
(en blanco)				304.20		304.20
Total general			3,984,833.55	9,001,032.23	2,854,063.26	15,839,929.04

Igualmente desplegando en las columnas es posible obtener el detalle total/final de la producción prevista.

Producción prevista 17/03/2019 - 15/05/2019								
empresa (Todas)								
importe					MES			
GrupReservador	Reservador	NOMBRE_GRUPO	NOMBRE_CLIENTE	NOMBRE_SERVICIO	3/2019	4/2019	5/2019	Total general
DIRE					5,974.29	17,219.22	5,360.65	28,554.16
WEB_	BOOKING.COM	HUES	ALESSANDRO LEONARDO		130.91			130.91
			Alfonso Tijan Morales		53.64			53.64
			Amaya Zulayga Jauregui		143.64			143.64
			ANA ELENI ESCOBEDO MONTAS		247.27			247.27
			Andrea Casola		125.45			125.45
			Andrés Orellana		62.22			62.22
			Angela Oropae Sacre de Piquon		125.45			125.45
			Angela Perez Vidal		74.55			74.55
			ANNE COBRAGITS				80.91	80.91
			analia claudet		130.91			130.91
			ARNAUDEL MALLACABRE		309.09			309.09
			Beatriz Mascon		60.91	62.73		123.64
			BERNARD CORNE			141.82		141.82
			Berta Justinián		66.07			66.07
			Carlos Raúl García Pardo		125.45			125.45
			Carmon Camara Mendola			70.91		70.91
			Carolina Noriega		56.36			56.36

20.12. Tpv. Análisis Ventas. Detalle de propinas.

Workitem:t.xla 14

El listado de análisis de ventas, se añade detalle de camareros, y desglose de importes con propinas efectuadas "Tips"

10,493.38	314.80	1,678.94	12,487.12
-----------	--------	----------	-----------

TPV. Ventas por Camarero.

22/7/2016-22/8/2016

Zeta	NOMBRE CAMARERO	Tiket	Fecha Apertura	TOTAL	Importe efectivo	Importe credito	Importe invitar	Importe Tip
145	Alma	3	22/07/2016 16:25	390	0	0	390	0
Total				390	0	0	390	0
	Comensales	7	22/07/2016 20:21	799.25	799.25	0	0	104.25
Total				799.25	799.25	0	0	104.25
	José	5	22/07/2016 18:07	390	0	0	390	0
		6	22/07/2016 18:15	150	0	0	150	0
		10	22/07/2016 22:15	300	0	0	300	0
Total				840	0	0	840	0

20.13. Tpv. Análisis Ventas Camarero. Detalle de personas atendidas.

Workitem:t.xla 14

El listado de análisis de ventas por camarero, se añade detalle de camareros, y desglose de importes con propinas, se añade Personas (pax comensales) y un "ratio" de comensales atendido por camarero/ticket.

10,493.38	314.80	1,678.94	12,487.12
-----------	--------	----------	-----------

TPVCamarero
Unidad 00 - Menu Truque
22.6.2017 3:58
TPV. Ventas por Camarero.
22/5/2017-22/6/2017
REST Restaurante

Zeta	NOMBRE_CAMARERO	Tiket	Fecha Apertura	TOTAL	Importe efectivo	Importe credito	Importe invitar	Importe_Tip	Personas	Total/Persona
171	CRISTIAN		22 22/05/2017 12:39	56	0	56	0	6	2	28.0
			23 22/05/2017 12:41	222.8	0	222.8	0	32.8	1	222.8
			24 22/05/2017 13:11	314.4	0	314.4	0	69.4	2	157.2
			25 22/05/2017 13:12	700	0	700	0	140	2	350.0
			26 22/05/2017 13:27	240.8	240.8	0	0	25.8	2	120.4
			27 22/05/2017 13:29	112	0	112	0	12	2	56.0
			28 22/05/2017 14:43	560	560	0	0	60	2	280.0
			29 22/05/2017 15:01	0	0	0	0	0	2	0.0
			30 22/05/2017 15:10	410	0	0	410	0	2	205.0
			31 22/05/2017 15:11	268.8	28.8	0	240	28.8	1	268.8
			32 22/05/2017 15:38	221	0	221	0	41	2	110.5
			33 22/05/2017 16:13	302.4	0	302.4	0	32.4	2	151.2
			34 22/05/2017 16:35	270	0	0	270	0	1	270.0
			35 22/05/2017 16:57	39.2	0	39.2	0	4.2	0	#DIV/0!
			36 22/05/2017 18:03	140	0	140	0	15	2	70.0
			37 22/05/2017 18:30	1180.8	0	1180.8	0	215.8	3	393.6

20.14. Informe previsión de producción con desgloses de servicios.
Añadida previsión de producción con "desgloses" productivos de servicios. Hasta ahora la previsión de producción no mostraba el cálculo de "desglose".

Menus

Analisis

- Producción por Servicios y Empresa
- Producción por Cliente
- Producción Prevista
- Antigüedad Saldo Excepción
- Vencimiento
- Antigüedad
- Estadística
- Inf. Comer
- Informe Comer
- Informe Comer
- Informe Comer
- Informe Comer
- Informe Comer
- Reservaciones

Producción Prevista

Desde: 20/06/2017 Hasta: 16/12/2017

Fechas: 20/06/2017 16/12/2017

Grupo clientes: ZZZZ

Cientes: 0 999999

Servicios: ZZZZ

Empresas: ZZZZ

☒ Total

☐ Detalle Habitación

☐ Detalle - Pensión - Cliente - Tarifa

☐ Multi Hotel

☒ Desglose servicios

Procesar

21. Excel XLA40. Incidencias o Bugs conocidos y subsanados.

21.1. Producción Prevista. Descartar reservas estado "C" y estado "N"

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ Menús Winhotel 1 / Análisis / Producción Prevista.

Se depura consulta, ahora el reporte no tiene en cuenta por defecto las reservas "C" Canceladas, y "N" NoShows en la previsión de producción.

21.1. Función "Producción Prevista"

Workitem: xla 13

Menú: EXCEL/ / *Funciones / Producción Prevista.*

Función "Producción", se homogeniza con mismo criterios que producción prevista Excel\Análisis.

22. Integración Contable.

22.1. SAP Business One. (CONTAB)

Nuevo interface contable. Facturación y Cobros.

23. Control presencial Comedor, Pensiones.

24. Interface registro Policía.

25. TPV Mobile.

25.1. Cambios en el procedimiento de "login" mobile.

Workitem:t99.01

En TPV Mobile hemos cambiado la forma de realizar el "login". En caso de querer filtrar los perfiles, se puede elegir caja y password para su filtrado.

Cualquiera de estos 2 campos o en conjunto filtrarán los profiles que se muestran.

25.2. Cobrar e invitar en 1 mismo ticket.

Workitem:

En TPV Mobile hemos añadida la posibilidad generar un ticket, y realizar cobro e invitación en la misma transacción.



25.3. TPV Mobile. Nueva gestión de perfiles de implementación Mobile.

Workitem:

Nuevo rediseño de gestión de "perfiles" y settings de aplicativo para el lado del servidor para entorno de clientes Mobile.

Un nuevo mantenimiento en entorno web que permite la gestión y settings de la instalación "TPV Mobile".

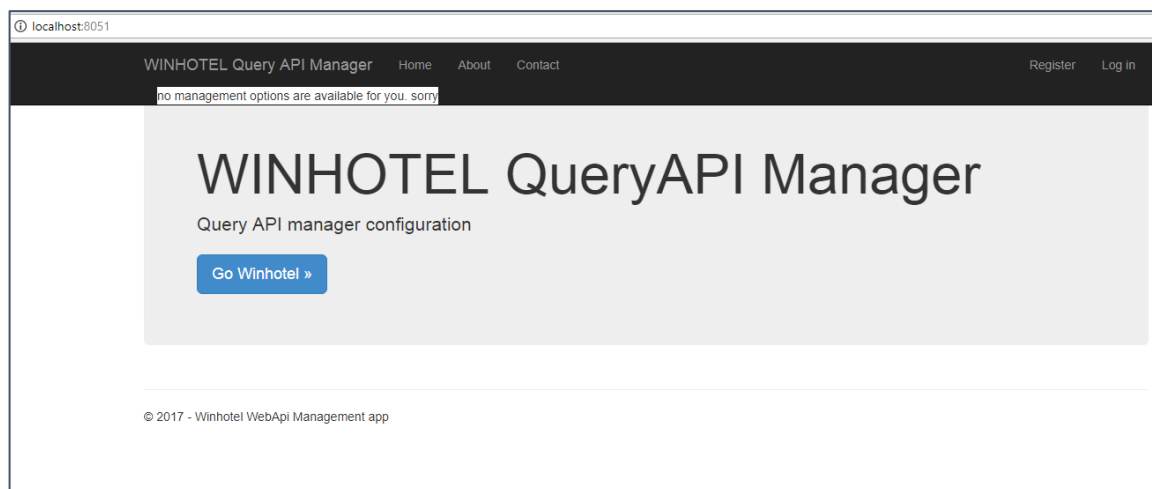
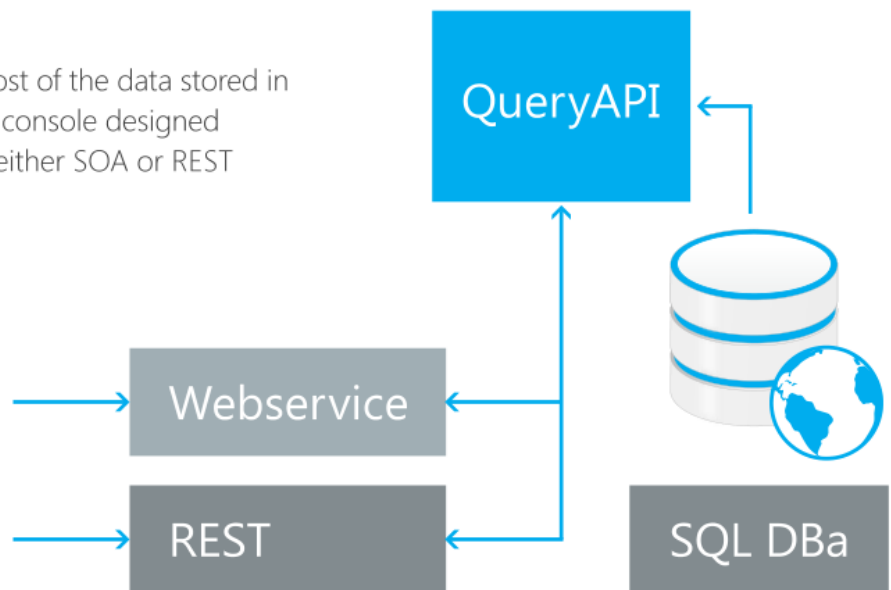
26. QueryProcessor

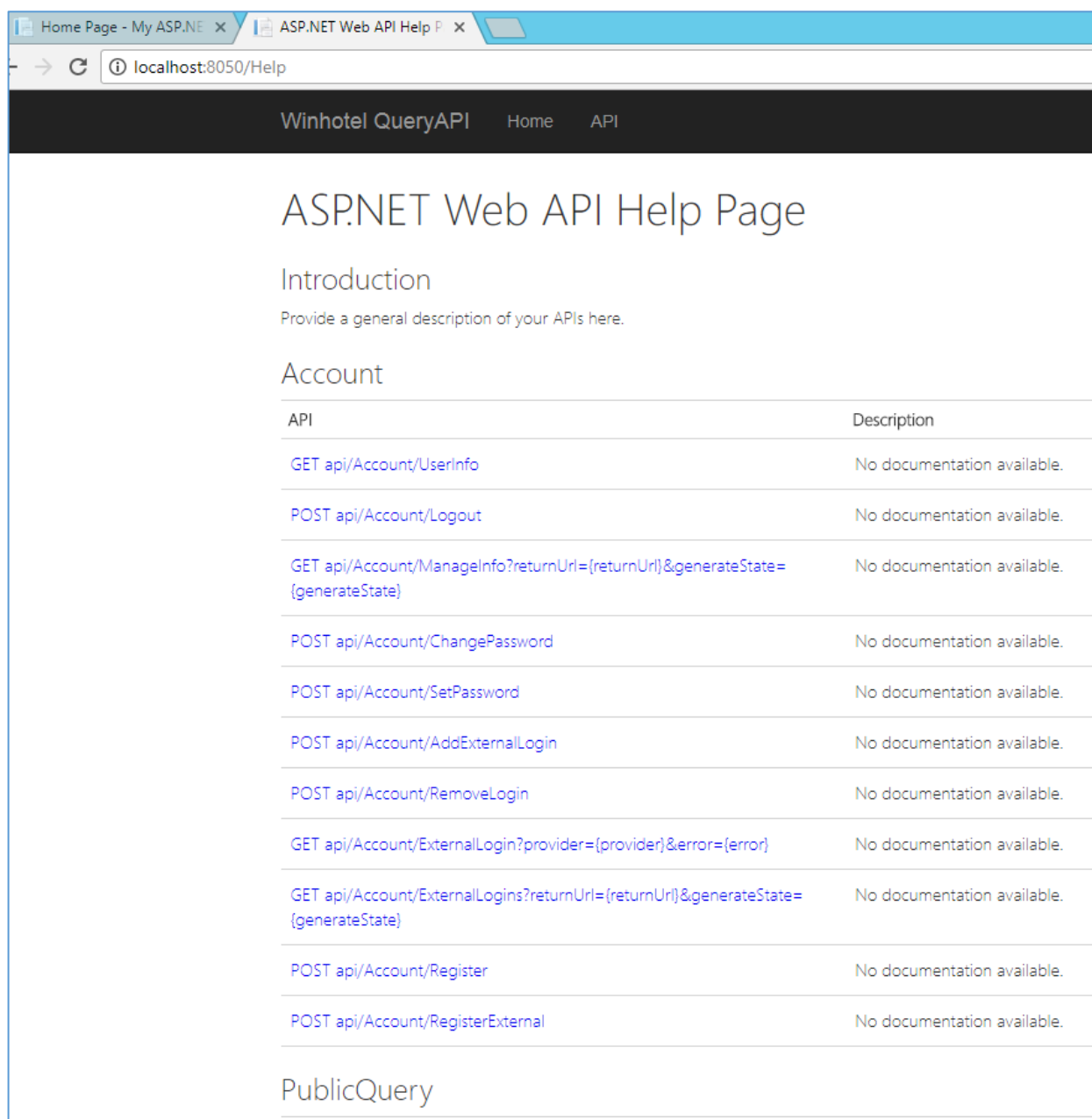
26.1. QueryProcessor. Nuevo portal de mantenimiento y monitorización del servicio.

WH QUERY PROCESSOR

➤ Powerful API for Software Developers

WH-QP provides access to most of the data stored in the PMS DBa through a Query console designed to get existing data content in either SOA or REST architecture.





Home Page - My ASP.NET Web API Help Page

localhost:8050/Help

Winhotel QueryAPI Home API

ASP.NET Web API Help Page

Introduction

Provide a general description of your APIs here.

Account

API	Description
GET api/Account/UserInfo	No documentation available.
POST api/Account/Logout	No documentation available.
GET api/Account/ManageInfo?returnUrl={returnUrl}&generateState={generateState}	No documentation available.
POST api/Account/ChangePassword	No documentation available.
POST api/Account/SetPassword	No documentation available.
POST api/Account/AddExternalLogin	No documentation available.
POST api/Account/RemoveLogin	No documentation available.
GET api/Account/ExternalLogin?provider={provider}&error={error}	No documentation available.
GET api/Account/ExternalLogins?returnUrl={returnUrl}&generateState={generateState}	No documentation available.
POST api/Account/Register	No documentation available.
POST api/Account/RegisterExternal	No documentation available.

PublicQuery

27. Integraciones proveedores externos

27.1. Integracion OMNIBEES

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



OMNIBEES™
HOTEL DISTRIBUTION & MARKETING

27.1. Integracion Vertical Booking

Workitem:

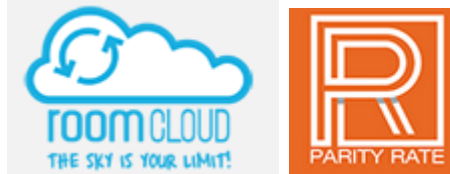
Nueva integración con proveedor externo Vertical Booking. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



27.1. Integracion RoomCloud. Parity Room

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo RoomCloud. Parity Rate. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



27.1. Integracion Sidetours.

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo Sidetours. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



27.1. Integracion BI4Hoteliers.

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo BI4Hoteliers. Revenue management y dashboard comerciales/coorporativos.



27.1. Integracion HotelLinking

Workitem:

Nueva integración con proveedor externo Hotelinking. *Hotelinking* automatiza en una solución la creación de leads, viralidad de marca, generación clics, aumento venta directa y el email marketing para hoteles.

Ahora hay validación posible directa en PMS Winhotel con clientes alojados en el hotel.



27.1. Integración Wifi Eurona/Kubi

Workitem:

Nueva integración con proveedor Eurona/Kubi. Eurona es un proveedor de acceso completo de soluciones Wifi en espacios para sus clientes. Ahora hay validación posible directa en PMS Winhotel con clientes alojados en el hotel.

27.2. SiteMinder. Bono/Localizador de OTA en el PMS

Workitem:

Modificamos nuestra integración con SiteMinder para incluir el Bono/Localizado original del canal de venta en el PMS. Hasta ahora, este localizador era el del Channel Manager, y daba contratiempos en la facturación desde PMS, e integraciones con proveedores de facturaciones electrónicas.



27.3. SiteMinder. Productos Extras en venta online

Workitem:

Ampliamos nuestra integración con SiteMinder con la posibilidad de integrar, junto a la reserva, la **venta de productos "extras"** que portales de venta online soportados por SiteMinder, tienen funcionalidad para realizar. Ejemplo "Transfer Aeropuerto" "Pack Romántico", Sesión SPA x2 pax", etc...



NOTA IMPORTANTE

Para activar esta opción es preciso que contacte con el Departamento de soporte. La integración de productos extras no es parte de la actualización standard Winhotel v4.1.10, y puede tener coste asociados por producto o servicios.

27.4. SiteMinder. Nueva sincronización de disponibilidad desde el Hotel

Workitem:

Implementamos nuevas reglas para sincronizar la disponibilidad desde el PMS hacia SiteMinder.

Ahora además de “disponibilidad real del hotel”, también existe la opción de sincronizar un cupo en concreto, o la combinación de varios.

27.5. Integración NT Incomming World 2 Meet

Workitem: ICRS.09

Nueva integración con proveedor externo. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



27.6. Integración RoiBack

Workitem: ICRS.10

Nueva integración con proveedor externo de Motor de reservas. Bajada de reservas a plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.



27.7. Integración Witbooking

Workitem: ICRS.11



Nueva integración con proveedor externo de Motor de Reservas. Bajada de reservas a nuestra plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.8. Integración MyAllocator

Workitem: ICRS.12



Nueva integración con proveedor externo de Channel Manager. Bajada de reservas a nuestra plataforma CRS Winhotel, tipo Pull.

27.9. Integración IiQ.Check.

Workitem: ICRS.13



Nueva integración con proveedor externo; Plataforma seguimiento envío mail huéspedes - encuestas satisfacción. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.10. Integración ReviewPro.

Workitem: ICRS.14



Nueva integración con proveedor externo ReviewPro; Plataforma de Reputación online y encuestas de satisfacción. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.11. Integración Booking Suite. PriceMatch

Workitem: ICRS.15



Nueva integración con proveedor externo Booking Suite; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.12. Integración BeOnPrice

Workitem: ICRS.16



Nueva integración con proveedor externo BeOnPrice; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.13. Integración RevGain

Workitem: ICRS.17



Nueva integración con proveedor externo RevGain; Plataforma de Revenue Management. Envío automatizado de datos extraídos desde PMS.

27.14. Integración Open Room

Workitem: ICRS.17



Nueva integración con proveedor externo Open Room; Bajada de reservas plataforma CRS Management.